

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2018



TRENES ARGENTINOS
INFRAESTRUCTURA



CONTENIDOS



> 6 CARTA DEL PRESIDENTE



✓ 8 ENFOQUE DE DESARROLLO SOSTENIBLE

- > ¿Quiénes Somos?
- > ¿Qué hacemos?
- > ¿Para qué lo hacemos?
- > Una empresa estatal comprometida con el desarrollo sostenible
- > ODS prioritarios
- > Gobierno, ética y transparencia
- > Gobierno corporativo
- > Programa de integridad
- > Gestión de riesgos

30 < MANOS A LA OBRA

- > Gestión de nuestra cadena de valor
- > Planeamiento estratégico
- > Metas a corto, largo y mediano plazo
- > Ingeniería de las obras
- > Licitaciones
- > Control de proyectos
- > Empieza la obra
- > Principales obras en ejecución
- > Logística
- > Desempeño económico y operativo
- > Tecnología
- > Calidad, seguridad y Medio Ambiente
- > Seguridad patrimonial
- > Recursos Humanos



✓ 102 NUESTRO ENTORNO

- > Impacto de nuestras obras?
- > **Economía circular:** el caso de la chatarra ferroviaria
- > Desarrollo de proveedores
- > Explotación de activos
- > Comunicaciones y relaciones institucionales



✓ 128 SOBRE ESTE REPORTE

- > Alcance
- > Diálogo con los grupos de interés
- > Análisis de materialidad
- > Matriz de materialidad



CARTA DEL PRESIDENTE

102-14

Desde 2016 Trenes Argentinos Infraestructura rinde cuentas de su desempeño Económico, Social y Medioambiental. Esta iniciativa nos permite hoy presentar el tercer Reporte de Sostenibilidad de nuestra organización, correspondiente a la gestión 2018, y compartirlo con nuestros grupos de interés. Se trata de un hito importante, dado que, con este, ya son 3 reportes consecutivos que publicamos, hecho sin precedentes en Sociedades del Estado Nacional.

La información que se condensa en este reporte da cuenta de todo nuestro accionar del ejercicio 2018 y busca comunicar con claridad la manera en que concebimos, gestionamos y desarrollamos nuestras actividades, junto con la relación existente entre ellas y el desarrollo sostenible.

En este sentido, reafirmamos nuestra adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas al que suscribimos en 2017. A través de este informe cumplimos también con la Comunicación de Progreso (COP), reportando nuestro compromiso con los 10 principios en materia de derechos humanos y laborales, medioambiente y anticorrupción, incluyendo los avances logrados en este período.

Asimismo, y siguiendo con los lineamientos de Pacto Global, hemos profundizado la gestión enfocada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De este modo, en este reporte incluimos aquellos que definimos como prioritarios para nuestra organización en el marco de la Agenda 2030, al mismo tiempo que nos alineamos con las metas de la Argentina, definidas por el Consejo

Nacional de Coordinación de Políticas Sociales relacionadas con nuestra actividad.

Desde nuestra gestión buscamos mejorar la calidad de vida de las personas, mediante un servicio de transporte ágil, seguro y económico. A su vez, buscamos acompañar el desarrollo de las economías regionales a través de obras que impactan en el rendimiento de los trenes de carga como opción logística más eficiente para llegar con nuestros productos a todo el mundo.

Reportamos nuestros resultados porque somos conscientes del triple impacto que genera nuestra actividad. Al recorrer estas páginas podrán tomar conocimiento, con información concreta, de qué manera logramos, año tras año, acortar distancias entre localidades lejanas, contribuir al desarrollo de las comunidades aledañas a las obras, impulsar las economías regionales mediante la generación de empleo en toda la cadena de valor y desarrollar a nuestros empleados, entre otros. A su vez, el desarrollo de nuestras obras tiene impacto en el ambiente, el cual buscamos mitigar con planes de gestión ambiental y social que también están reflejados aquí, con acciones específicas orientadas a tal fin.

En este tiempo, también podemos decir con mucho orgullo que nos hemos convertido en una referencia en materia de transparencia y gobernanza entre las empresas públicas. Nuestro Programa de Integridad ha inspirado a otros y durante este año lo hemos consolidado en la organización y también en la cadena de valor.

En 2016 comenzamos la gestión impulsando un cambio cultural profundo en nuestra organización, el cual se fue consolidando con mucho trabajo en 2017 y se solidificó aún más en 2018. Hemos certificado obras por \$13.600 millones y generado 5.370 empleos en la industria de la construcción.

Es para destacar el hito en el Belgrano Cargas, donde llegamos a renovar más de 600 kilómetros de vías; un proyecto emblemático para unir la producción del norte argentino con los puertos de Santa Fe. Por el lado de pasajeros, hemos avanzado notablemente en el proyecto de instalación de frenado automático en la red metropolitana de Buenos Aires, un plan emblemático para mejorar la seguridad de más de 1.400.000 pasajeros que cada día se suben al tren. Al cierre de este ejercicio nos encontramos finalizando la implementación del sistema en toda la línea Roca eléctrica y avanzando con la instalación de esta tecnología en toda la red del Área Metropolitana de Buenos Aires que prevé finalizarse en 2020.

Asimismo, con más de 200 frentes de trabajo en simultáneo seguimos renovando estaciones, ejecutamos obras de repotenciación eléctrica y construimos una playa de combustible en la estación Retiro para la línea San Martín, entre otras.

Enfocados en la gestión de profesionalización de nues-

tros colaboradores brindamos más de 21.700 horas de capacitación para sensibilizarlos en competencias clave, mediante el Programa de Desarrollo Organizacional.

En relación con el aspecto ambiental, quisiera destacar un proyecto iniciado en 2016 que se fue consolidando con innovaciones relevantes. Comenzamos con la titánica tarea de recuperar predios ferroviarios inutilizados por la chatarra acumulada durante décadas. Luego de una primera licitación pública, iniciamos un proceso de subastas on line que democratiza y agiliza el proceso. En 2018, realizamos 11 subastas por las cuales logramos eliminar 35.908 toneladas de chatarra que generaba contaminación, recuperar 58 predios para la actividad ferroviaria y expandir la industria. Además de reinvertir el dinero recaudado en obras para el sistema, esos materiales en desuso alimentan la economía circular metalúrgica. Un verdadero círculo virtuoso.

Otro hito que marcó este año de gestión fue la reactivación del Taller Mechita. Se trata de un predio ubicado en la localidad de Bragado que no prestaba servicios desde el año 2011, con más de 30 personas que habían perdido su actividad. Durante este período hemos logrado a través de una inversión privada, ponerlo nuevamente de pie y hoy se encuentra, otra vez, reparando locomotoras y coches, con la promesa de ampliar el actual taller para poder construir nuevas unidades, hecho que no se logra desde la década del 60.

La tarea de reconstruir la infraestructura ferroviaria es muy desafiante y sabemos que, para lograrlo, quedan muchos desafíos por delante. Pero también sabemos cuál es el camino, debemos continuar con las inversiones sostenidamente, no solo en obras de infraestructura, material rodante y maquinarias sino también en el desarrollo de nuestros trabajadores, contratistas y proveedores. Solo de esta forma, con mucho esfuerzo, vamos a poder revertir la historia de muchos años de decadencia ferroviaria y así volver a tener en Argentina los trenes que soñamos y que nos merecemos.

Quiero agradecer especialmente a todos las personas que forman parte de Trenes Argentinos Infraestructura, a nuestros proveedores y contratistas, a las organizaciones gremiales, a nuestros socios de Cámaras, Universidades y organizaciones de gobierno por donde pasa el ferrocarril. Es indispensable seguir trabajando en equipo para seguir creciendo.

Los invito a leer este reporte y compartirlo.

Guillermo Fiad
Presidente

Trenes Argentinos Infraestructura



ENFOQUE DE DESARROLLO SOSTENIBLE

NUESTRO COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE, ADHESIÓN A LA AGENDA 2030 Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.

Río del Valle. Provincia de Salta



¿QUIÉNES SOMOS?

102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6

Somos la Sociedad del Estado que se encarga de la construcción, el desarrollo y la administración de la infraestructura ferroviaria de nuestro país. Somos la empresa responsable de garantizar la seguridad e integridad de los activos ferroviarios, de su correcta administración y explotación, mediante la gestión eficiente de licencias y permisos para la utilización de sus espacios.

Somos un organismo dependiente del Ministerio de Transporte de La Nación. Dentro de Ferrocarriles Argentinos Sociedad del Estado (FASE), articulamos las funciones y competencias para llevar adelante el sistema ferroviario nacional con: Trenes Argentinos Operaciones y Trenes Argentinos Cargas, y los concesionarios de la red ferroviaria nacional de pasajeros y de cargas.

TRENES ARGENTINOS INFRAESTRUCTURA ES EL NOMBRE DE FANTASÍA BAJO EL CUAL OPERA LA ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (ADIF S.E.). ESTA SOCIEDAD SE CREÓ A PARTIR DE LA LEY N° 26.352, SANCIONADA EL 28 DE FEBRERO DE 2008 Y PROMULGADA EL 25 DE MARZO DEL MISMO AÑO, QUE ESTABLECE EL ORDENAMIENTO DE LA RED FERROVIARIA.

TRENES ARGENTINOS
INFRAESTRUCTURA



Ministerio de Transporte
Presidencia de la Nación

FASE | FERROCARRILES ARGENTINOS SE

TRENES ARGENTINOS
OPERACIONES

TRENES ARGENTINOS
CARGAS

TRENES ARGENTINOS
INFRAESTRUCTURA

CONCESIONES

Metrovias

TRENES ARGENTINOS
LÍNEA URQUIZA

Ferrovías

TRENES ARGENTINOS
LÍNEA BELGRANO NORTE

NCA

FERROEXPRESO
PAMPEANO

FERROSUR
Local



Ministerio de Transporte
Presidencia de la Nación

¿QUÉ HACEMOS?

102-2



VIAS

Ejecutamos obras de renovación y mejoramiento de vías con el objetivo de mejorar, conservar y recuperar distintas trazas del ferrocarril de nuestro país.



OBRAS CIVILES

Renovamos y conservamos las estaciones de las líneas de pasajeros para mejorar la calidad del servicio al usuario y poner en valor los diferentes inmuebles como talleres y otros centros. Construimos y renovamos puentes y obras de arte.



OBRAS ELÉCTRICAS

Ejecutamos aquellas obras de renovación y repotenciación de los sistemas eléctricos y electrificamos las trazas que no cuentan aún con energía eléctrica.



SEÑALES Y TELECOMUNICACIONES

Desarrollamos redes de infraestructura que permitan extender, mejorar y conservar los sistemas de comunicaciones y señales en el servicio de trenes.



EXPLOTACIÓN DE ACTIVOS FERROVIARIOS

Nos ocupamos de coordinar la administración y explotación de los bienes ferroviarios asignados, tanto activos como en desuso.

¿PARA QUÉ LO HACEMOS?

Para ir más allá de nuestra obligación y ser protagonistas de la reactivación ferroviaria que impulsa el Estado Nacional y el Ministerio de Transporte.

- Generan desarrollo y crecimiento
- Contribuyen a la cohesión y la inclusión social
- Contribuyen a la preservación del medio ambiente y el patrimonio.

Porque cada uno de los que formamos parte de TAI, creemos que las obras que hacemos son nuestro legado para que el país crezca:

Para que cada persona, empresa,

pyme, emprendedor que utilice el tren como medio de transporte pueda ser protagonista en lo que se proponga. Para que lleguen más rápido, más seguros y más cómodos, para que las cargas sean cada vez más, y lleguen en tiempo y forma a destino. Para que Argentina sea protagonista en el mundo.

#SomosProtagonistas

UNA EMPRESA ESTATAL COMPROMETIDA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

102-15, 102-29

Trenes Argentinos Infraestructura es responsable de la construcción y desarrollo de la infraestructura ferroviaria del país. Nuestro mayor compromiso es desempeñar nuestra tarea de manera sostenible y pensando en el futuro.

La inversión estratégica sobre el sector ferroviario es una decisión fundamental del Gobierno Nacional a través del Ministerio de Transporte, porque nos lleva hacia un futuro mejor gracias a sus beneficios, tanto en transporte de pasajeros como de mercancías.

Algunos de estos beneficios son: traslado de mayor cantidad de pasajeros versus otros medios de transporte; disminución de ruidos y emisiones de CO2 al medioambiente, producto de la utilización de trenes alimentados por la energía eléctrica. También se disminuyen las emisiones de CO2 por tonelada transportada vía tren, evitando accidentes por la disminución de camiones en rutas; y reducción de costos logísticos.

Para seguir fortaleciendo nuestra adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, al que nos

unimos en 2017, hemos tomado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como brújula para nuestro accionar. En nuestro último reporte dimos cuenta de cómo nuestra actividad contribuyó sobre ellos y en esta nueva edición, decidimos dar un paso más.

Nos desafiamos a realizar una alineación de nuestro negocio con los ODS, y para ello utilizamos la herramienta *SDG Compass* para identificar nuestras áreas de mayor impacto y estructurarlos junto a los objetivos del año.

Como resultado de este análisis, obtuvimos: 3 áreas de acción de acuerdo con los objetivos del año, los ODS prioritarios y los temas materiales derivados de la conversación con nuestros grupos de interés.

Los ODS priorizados coinciden con la Agenda 2030 definida por Argentina. En 2016, el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales alineó los objetivos y prioridades nacionales con los ODS desarrollando indicadores que permitan medir el impacto que tenemos en ellos como país.

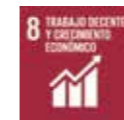
EJES		
1	2	3
INFRAESTRUCTURA	SOSTENIBILIDAD	TRANSPARENCIA
<ul style="list-style-type: none"> Recuperación Sistema Ferroviario de Cargas Obras Movilidad Urbana AMBA Proyectos con financiamiento externo 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño y Gestión Organizacional Profesionalización del Capital Humano Venta material de rezago Gestión de activos y material rodante 	<ul style="list-style-type: none"> Programa de integridad Transparencia Activa Gestión de riesgos Gestión de la información

ODS PRIORITARIOS



› PONER FIN AL HAMBRE, LOGRAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y LA MEJORA DE LA NUTRICIÓN Y PROMOVER LA AGRICULTURA SOSTENIBLE.

2.3) Duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, insumos de producción y a los conocimientos, los servicios financieros, los mercados y obtener empleos no agrícolas.



› PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS.

8.2) Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

8.5) Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.



› CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN.

9.1) Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso equitativo para todos.

9.4) Modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.



› CONSEGUIR QUE LAS CIUDADES Y LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS SEAN INCLUSIVOS, SEGUROS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES.

11.2) Proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, mediante la ampliación del transporte público, prestando atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.



› GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES

12.7) Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales.



› OBJ. 16 PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, FACILITAR EL ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODOS Y CREAR INSTITUCIONES EFICACES, RESPONSABLES E INCLUSIVAS A TODOS LOS NIVELES

16.5) Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.6) Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

16.7) Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

16.10) Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.



› FORTALECER LOS MEDIOS DE EJECUCIÓN Y REVITALIZAR LA ALIANZA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

17.17) Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.



GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

102-16, 102-17

Al expresar nuestra filosofía empresarial establecemos cómo hacemos las cosas y en qué pilares nos sustentamos. El compromiso con el desarrollo sostenible se encuentra reflejado en nuestra misión, visión y en los valores que compartimos entre todos los que formamos Trenes Argentinos Infraestructura.

MISIÓN

Trenes Argentinos Infraestructura es la compañía del Estado Argentino responsable por la construcción y el desarrollo de la infraestructura ferroviaria del país, trabajando con transparencia, profesionalismo, eficiencia y calidad. En Trenes Argentinos Infraestructura sostenemos una alta performance manteniendo el compromiso con el desarrollo sostenible de la comunidad y el medio ambiente, como así también

con la salud, seguridad y capacitación de nuestros colaboradores y contratistas.

VISIÓN

Ser la compañía líder en el desarrollo sostenible de la infraestructura ferroviaria argentina, reconocida por la integridad de sus colaboradores, por la calidad y eficiencia en la ejecución de sus obras y servicios, por su compromiso con las comunidades y el medio ambiente, como así también por el cuidado de la salud,

seguridad y capacitación de sus empleados y contratistas.

VALORES

- Integridad y transparencia
- Trabajo en equipo
- Profesionalismo y búsqueda de la excelencia
- Responsabilidad y autonomía
- Compromiso

GOBIERNO CORPORATIVO

102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24

El enfoque de la responsabilidad corporativa es parte integral de nuestra gestión empresarial y proviene de la dirección de la compañía. Dirigidos por nuestra Visión, Misión y Valores y guiados por nuestros procesos de gestión, nos esforzamos por ser una empresa de excelencia en la

administración de la infraestructura ferroviaria aportando a la seguridad y a la calidad en el transporte.

Un gobierno corporativo transparente y cercano es uno de los pilares fundamentales de la organización. La información sobre las políticas im-

plementadas, las decisiones, las actividades, los planes de acción se brindan de manera clara, simple, abierta y oportuna; además es de fácil acceso para lograr un alcance mayor en la rendición de cuentas ante la ciudadanía.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

El máximo órgano de gobierno de Trenes Argentinos Infraestructura es su Directorio, cuyos integrantes son designados por Asamblea Ordinaria. Está compuesto por el Presidente -quien a su vez es el Gerente Ejecutivo de la compañía-, por tres directores titulares, tres directores

suplentes y una Comisión Fiscalizadora. El Directorio centra su funcionamiento en las políticas estratégicas generales y de gobierno corporativo, siguiendo los lineamientos del Ministerio de Transporte y de Ferrocarriles Argentinos Sociedad del Estado (FASE).

AUTORIDADES DEL DIRECTORIO	COMISIÓN FISCALIZADORA
<p>Presidente: Guillermo Fiad</p> <p>Vicepresidente: Juan C. Servini</p> <p>Director Titular: Eugenio A. Commenge</p> <p>Director Suplente: José Gagliano</p> <p>Director Suplente: Germán Bussi</p> <p>Director Suplente: Ramón Lanús</p>	<p>Síndico Titular: Néstor L. Fuks</p> <p>Síndico Titular: Ernesto G. Sothmann</p> <p>Síndico Titular: Oscar Guillani</p> <p>Síndico Suplente: Walter A. Pardi</p> <p>Síndico Suplente: Damiana R. Ponferrada</p> <p>Síndico Suplente: Silvana R. Lagrosa</p>

TOMA DE DECISIONES

102-26, 102-27, 102-29

Las decisiones se toman habiendo considerado y analizado exhaustivamente los riesgos, contingencias y los métodos de resguardo disponibles. Todos los temas relevantes que surgen de las diferentes reuniones son elevados al Directorio y/o al Comité Ejecutivo para su aprobación. Las temáticas puntuales se trabajan en comités especiales para solicitar luego la aprobación al Directorio.

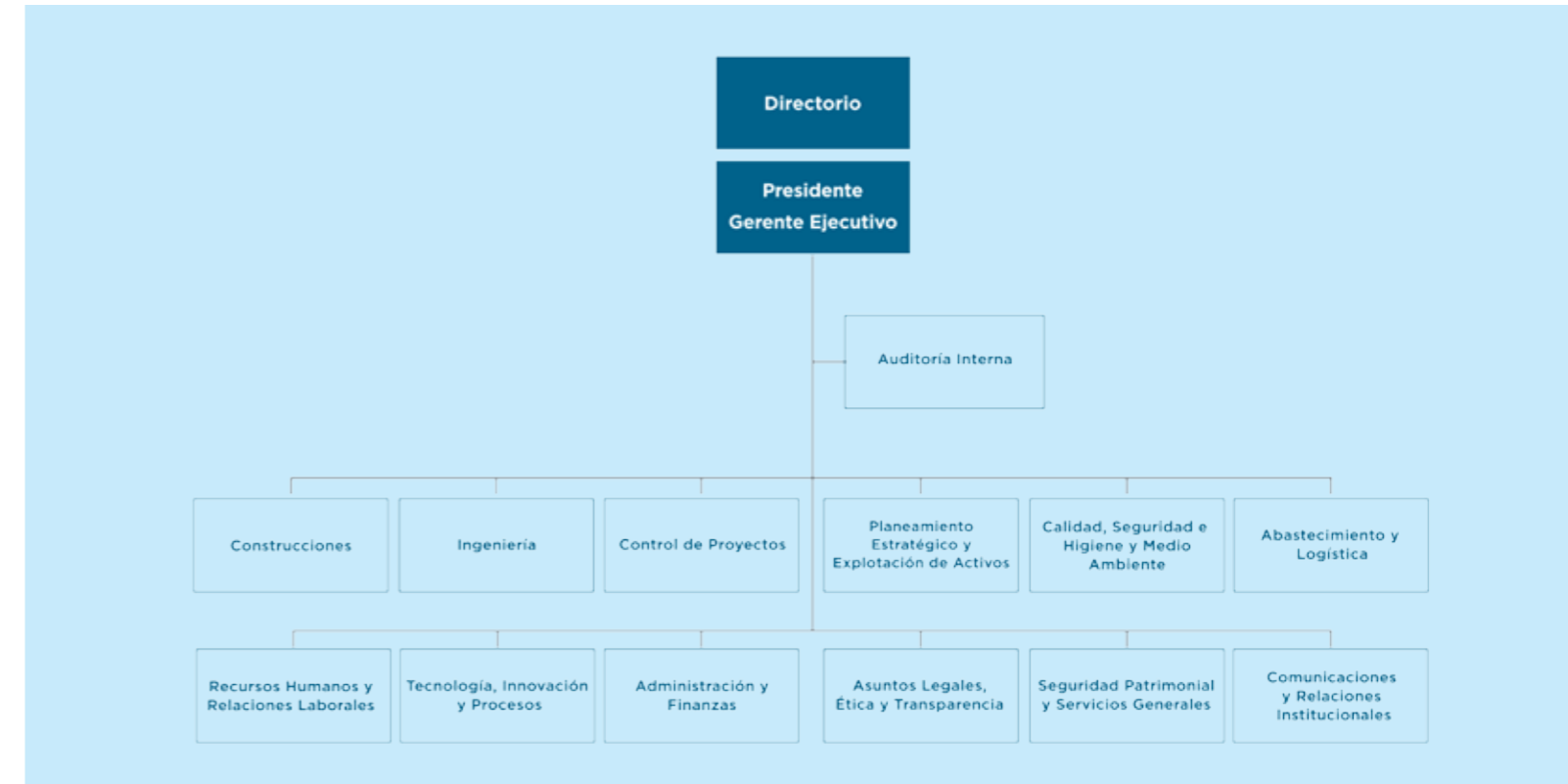
COMITÉ EJECUTIVO

La gestión diaria de la compañía depende del Comité Ejecutivo, que es aprobado por el Directorio. A medida que se fue consolidando la gestión, el comité ejecutivo se fue actualizando de

acuerdo con las nuevas necesidades. La compañía se profesionalizó y se sumaron áreas más específicas y mayor control.

COMITÉ DE MANEJO DE CRISIS

Su función es planificar, coordinar, unificar percepciones y líneas de acción de todas las personas de la compañía que tienen entre sus funciones labores de gerenciamiento y comunicación ante un acontecimiento fuera de lo habitual, aquel que pudiera afectar tanto a la comunidad o a los colaboradores. Este comité se encuentra integrado por el Gerente Ejecutivo y los responsables de todas las áreas de la empresa.



COMITÉ DE INTEGRIDAD

El objetivo principal del comité es impulsar la cultura ética dentro de la compañía y propiciar la actualización de las políticas, los lineamientos, la normativa de buenas prácticas y de conducta y los procedimientos vinculados al cumplimiento del Código de Conducta. Las reuniones del comité tienen una frecuencia mensual a los fines de evaluar el Programa de Integridad y, en caso de ser requeridas, podrán celebrarse reuniones adicionales.

COMITÉ DE SEGUIMIENTO DE OBRAS

Tiene por misión velar por el cumplimiento de obras dentro de los tiempos y costos presupuestados. A su vez, debe informar al Comité Ejecutivo si se producen desvíos significativos a los presupuestos con-

trolados. Este comité se reúne semanalmente.

COMITÉ DE SEGUIMIENTO DE CONTRATACIONES

Tiene por misión velar por el cumplimiento del proceso de contratación e informar al Comité Ejecutivo sobre el avance y los riesgos que puedan presentarse en las licitaciones. Se reúne semanalmente en la sede principal de la compañía.

COMITÉ DE PROCESOS

Tiene por misión la revisión y aprobación de procesos de negocios de la compañía bajo las políticas establecidas por el Directorio, asegurando posteriormente la capacitación, institucionalización y monitoreo de ejecución correspondientes. La frecuencia de reunión es bisemanal y con sesiones adicionales a requerimiento.

DURANTE 2018, LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN DE ACTIVOS FERROVIARIOS, QUE SE DESENVOLVÍA COMO UN ÁREA INDEPENDIENTE, SE INTEGRÓ A LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO.



CÓDIGO DE GOBIERNO SOCIETARIO

En 2016 se establecieron los estándares del Gobierno Corporativo de Trenes Argentinos Infraestructura por medio del trabajo conjunto de las áreas de Asuntos Legales, Recursos Humanos y Relaciones Laborales, Administración y Finanzas, y la Unidad de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos.

Se plasmó en un documento que fue aprobado por el Direc-

torio el 19 de diciembre de 2016.

Los estándares de gobierno corporativo alcanzan a toda la compañía, considerando los principales grupos de interés, entre ellos, inversionistas, empleados, comunidades y vecinos, usuarios y asociaciones que los representan; proveedores y contratistas; socios de negocios; organismos de regulación y control; y representantes de intereses políticos.

› PARA DESCARGAR EL DOCUMENTO DE GOBIERNO CORPORATIVO INGRESAR AQUÍ:

www.argentina.gob.ar/trenes-argentinos-infraestructura/institucional/gobierno-corporativo).

ÉTICA, INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

102-11, 102-12, 102-25

La integridad y transparencia son valores clave para llevar adelante las operaciones de Trenes Argentinos Infraestructura. Por eso, consideramos que toda persona vinculada a la empresa debe cumplir las normas, no cometer ni propiciar fraudes, guiarse por los valores organizacionales y cumplir con sus compromisos.

Somos conscientes de que como empresa pública estamos expuestos a varias formas de corrupción. Es por ello que abordamos las prácticas justas en el ámbito de la infraestructura y construcción trabajando fuertemente en la prevención de la corrupción implementando procedimientos antifraude y programas de capacitación y concientización a nuestros funcionarios, empleados y a la cadena de valor.

Desde 2017 implementamos el Programa de Integridad. Se encuentra alineado a las exigencias de la Ley de Responsabilidad Penal a las Personas Jurídicas, a los Lineamientos de Buen Gobierno para Empresas de Propiedad Mayoritaria Estatal de Argentina, al cuarto principio de Pacto Global de Naciones Unidas y a las Directrices de la Organización para el Desarrollo Económico (OCDE) sobre el Gobierno Corporativo de las Empresas Públicas (OCDE).

Para lograr un ecosistema íntegro se han adoptado mecanismos y políticas concretas que promueven altos estándares de conducta ética y previenen la corrupción. Se articulan con el Programa de Integridad dentro de la estructura organizacional de Trenes Argentinos Infraestructura, y cuentan con el compromiso de la alta dirección.

Periódicamente se capacita y comunican -interna y externamente- las estrategias, objetivos y políticas de la empresa en la materia, a fin de fortalecer la confianza de los ciudadanos y otras partes interesadas.

› PARA DESCARGAR EL PROGRAMA DE INTEGRIDAD INGRESAR AQUÍ:

www.argentina.gob.ar/trenes-argentinos-infraestructura/institucional/programa-de-integridad



Durante 2018 se trabajó en el desarrollo de los siguientes elementos claves del Programa de Integridad:

A. Cultura de la Integridad: Fomentar valores de integridad y manejar los conflictos de intereses

En 2016 definimos la misión, visión y valores esenciales para reforzar una cultura de integridad, continuamos con la elaboración de normas de conducta a ser adoptadas por nuestros colaboradores y terceros en el trabajo diario.

Después, involucramos al sector privado incorporando una nueva normativa sobre declaración de posibles conflictos de intereses por parte de terceros cuando desean participar en los procesos de contratación.

Por otra parte, la compañía participó en iniciativas de la sociedad civil colaborando en diversos estudios realizados sobre Empresas de Propiedad del Estado acerca de la transparencia institucional en cuanto a la rendición de cuentas a la ciudadanía. Ello elevó los estándares de acceso a la información pública generando mayor grado de transparencia activa la que es publicada en su portal web.

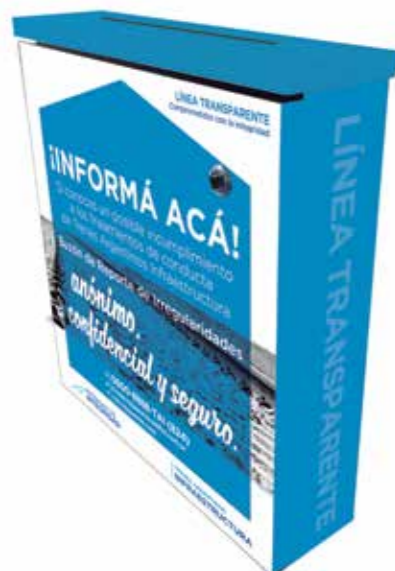
B. Garantizar canales de reporte de irregularidades seguros y la protección al denunciante

Hemos capacitado a todo el personal respecto a las diferentes alternativas disponibles para realizar reportes sobre irregularidades, así como al Directorio y al Comité de Integridad en cómo recibir estos reportes, guardar su confidencialidad y derivarlas para su correspondiente investigación.

C. Asegurar un sistema sólido de control interno y gestión de riesgos

Además de trabajar con los lineamientos establecidos por SIGEN, comenzamos a generar un ambiente propio, sólido y eficaz de control interno y de gestión de riesgos como una nueva herramienta esencial para salvaguardar la integridad de la empresa. Con esto garantizamos un entorno de control con objetivos claros y un nivel razonable de aseguramiento de eficiencia, desempeño y cumplimiento de leyes y buenas prácticas. Los riesgos de integridad tales como el fraude o la corrupción, son especialmente identificados y tratados. Hemos comenzado a implementar los siguientes pasos metodológicos:

- Matriz de Administración de Riesgos Anual: planilla detallada de cada uno de los riesgos,
- Mapa de Riesgos: ilustración gráfica de la matriz de riesgos, y
- Programa de Trabajo de Administración de Riesgos: plan de acción para la implementación.



PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN EN INTEGRIDAD (PACI)

205-2

El futuro de una organización está íntimamente relacionado a la integridad de quienes la conducen y son parte de ellas. El PACI es la base para el fortalecimiento institucional de TRENES ARGENTINOS INFRAESTRUCTURA. En él se planifican estratégicamente las capacitaciones para cada una de las personas que componen la organización sobre los valores institucionales y cómo ejercer adecuadamente el cumplimiento de sus lineamientos.

Su objetivo es lograr capacitaciones exitosas al personal y a la Alta Dirección en materia de integridad mediante el conocimiento de los lineamientos establecidos en el Código de Gobierno Corporativo y Código de Conducta de la Organización y recomendaciones especiales que se realizan puntualmente con el fin de mitigar los riesgos de integridad de la empresa.



CAPACITACIÓN EN INTEGRIDAD. AÑO 2018.

MES	PERSONAL (2HS)		ALTA DIRECCIÓN (6HS)	
	CAPACITACIONES	PERSONAS	CAPACITACIONES	PERSONAS
Octubre	3	62	-	-
Noviembre	11	254	2	12
Diciembre	3	203	-	-
TOTAL	17	519	2	12

CAPACITACIÓN A LA CADENA DE VALOR

Como parte de nuestro compromiso con la lucha contra la corrupción y la defensa a la competencia participamos del Programa “Empresas para Empresas” implementado por las Redes Argentina y Alemana del Pacto Global y Alliance for Integrity para el cumplimiento del 10° Principio del Pacto, a través

de capacitaciones en temas de transparencia y anticorrupción a PyMES, Cámaras y Empresas de Propiedad Estatal.

Este programa propone que las empresas ayuden a otras, principalmente PyMES, en el desarrollo e implementación de sistemas de prevención de

la corrupción, ofreciendo capacitaciones y herramientas prácticas. Durante 2018 brindamos capacitaciones a las empresas que son miembro de la Cámara Argentina de la Construcción (CAMARCO), muchas de ellas proveedoras o contratistas de TRENES ARGENTINOS INFRAESTRUCTURA.

LÍNEA TRANSPARENTE
Comprometidos con la integridad

¿Sabías que?

Trenes Argentinos Infraestructura cuenta con la Línea Transparente.

A través del mismo, empleados y proveedores podrán dar a conocer, de manera anónima, confidencial y segura, la existencia de irregularidades o situaciones que no favorezcan a un adecuado clima laboral o que atenten contra los principios y lineamientos de la empresa.

Con el fin de mejorar el ambiente organizacional, contamos con un servicio tercerizado mediante el cual la información que nos brinden será recibida y procesada por especialistas externos a nuestra institución, lo que les garantizará total independencia y objetividad.

NO OLVIDEN QUE SIEMPRE:

- Se preservará el anonimato de quien reporte.
- Se garantizará la integridad de la información.
- Su reporte será tratado en forma rápida, confidencial y profesional.

0800-8888-TAI (824)
lineatransparente.atifse.com.ar
tai@resguarda.com

PROGRAMA DE INTEGRIDAD | TRENES ARGENTINOS INFRAESTRUCTURA



TEMAS REPORTADOS A LA LÍNEA TRANSPARENTE. AÑO 2018

TIPO DE REPORTE	CANTIDAD
Fraude Económico Apropiación indebida de fondos, robo de bienes o valores, rendiciones de gastos inapropiadas, obtención de ventajas indebidas por compras innecesarias y/o por certificación de bienes/servicios/obras no recibidos, manipulación de compras y contrataciones, proveedor fantasma.	1
Conflicto de intereses Vínculos que pudieran generar conflictos de intereses o posibles o aparentes beneficios indebidos entre empleados y funcionarios con proveedores, contratistas, subcontratistas y/o permisionarios.	1
Acoso, discriminación, inequidad y malos tratos al personal Incluye abusos de poder, favoritismo, amenazas, acoso sexual o laboral.	5
Abuso ocupacional Maniobras indebidas para beneficiarse de horas extras o compensación extra de cualquier naturaleza y de ausentismos o licencias.	1
Incumplimientos de Seguridad o Medioambientales Falta de medidas de seguridad del personal, ambientales o en las instalaciones/obras.	1
Total	9

POLÍTICAS DE OBSEQUIOS Y VIAJES

Desde 2017 contamos con una política de obsequios y viajes, que establece que ningún director o empleado de Trenes Argentinos Infraestructura, cualquiera fuere su nivel jerárquico, podrá recibir favores, regalos, obsequios, atenciones, donaciones, beneficios o gratificaciones, sean de bienes o servicios, incluyendo la cesión gratuita u onerosa del uso de los mismos, con motivo o en ocasión del desempeño de sus funciones.

AUDITORÍA INTERNA Y GESTIÓN DE RIESGOS

102-11

La Auditoría Interna es una actividad independiente y objetiva de control, opinión y consulta cuyo propósito es generar oportunidades de mejora que permitan agregar valor y mejorar las operaciones de la Organización, permitiéndole de esa manera cumplir sus políticas, misiones, funciones y por ende objetivos, brindándole un enfoque sistemático y disciplinado que permita evaluar y mejorar la calidad y eficacia de los procesos internos de control y buen gobierno, informando oportunamente a la autoridad superior y a la Comisión Fiscalizadora, sobre su situación.

Siempre aplicando los lineamientos de la Sindicatura General de la Nación (SIGEN) conforme las Normativas, manuales, resoluciones, leyes y demás normativa vinculante.

Para lograr su objetivo, entre otras tareas la Gerencia de Auditoría Interna debe efectuar:

• Auditorías Planificadas Selectivas / No Selectivas

Para tal fin se elabora un Plan Anual conforme los lineamientos de la Dirección de la empresa y con la aprobación de la Sindicatura General de la Nación, en el que se establecen, previo al ejercicio anual, las Auditorías y Actividades de Control que se realizarán durante el año. Las mismas son informa-

das a la Dirección de la empresa y a la SIGEN en su etapa de finalización y al momento del Seguimiento de Observaciones y Recomendaciones.

• Auditorías Especiales o Imprevistas

Son aquellas solicitadas específicamente por la Dirección de la empresa o por alguna Gerencia, con la aprobación previa del máximo nivel ejecutivo de la compañía, por fuera de lo establecido en el plan original. Las mismas son informadas a la Dirección de la empresa y a la SIGEN en su etapa de finalización y al momento del seguimiento de Observaciones y Recomendaciones.

• Actividades de Cumplimiento

Son actividades emanadas de los lineamientos de la SIGEN y normativa aplicable. Las mismas son informadas a la SIGEN y a la máxima autoridad de la compañía en su etapa de finalización.

A su vez, para mantener un adecuado sistema de control interno y el mejoramiento de la gestión, trabaja conjuntamente con todas las áreas que se encuentren involucradas en los procedimientos auditables, interactúa con el presidente de la empresa y con la comisión fiscalizadora para coordinar sus tareas:



COMITÉ DE CONTROL INTERNO

En 2018 se creó como ámbito para la evaluación de los planes de auditoría, y como espacio para analizar los principales hallazgos identificados durante la performance operativa de la UAI, a los fines de articular planes de acción.



EXPOSITORES EN EL ENCUENTRO NACIONAL DE AUDITORIA INTERNA

organizado por el Instituto Argentino de Auditores Internos, disertando sobre la "Auditoría y Gestión de Riesgos sobre Programas de Integridad" (ENAI 2018)



PARTICIPAMOS EN EL 1ER. SIMPOSIO INTERNACIONAL DE AUDITORIA GUBERNAMENTAL - SIGEN, Encuentro de Auditores de Empresas Públicas



Capacitación a primera y segunda línea sobre el enfoque de riesgos que se iba a implementar: **14 Gerencias y 53 áreas**

- Efectuar las Actividades de Control determinadas conforme los lineamientos de la Sindicatura General de la Nación y normativa vinculante.

- Elaborar los Informes de Auditoría, que incluyen hallazgos, observaciones y recomendaciones -de corresponder- y conclusiones, de acuerdo a lo planificado, o en función a situaciones coyunturales que ameriten la ejecución de proyectos imprevistos.

- Efectuar el seguimiento de las recomendaciones y observaciones realizadas, para verificar el cumplimiento de las recomendaciones efectuadas y la puesta en régimen de los planes de remediación comprometidos.

- Seguimiento y comunicación a la SIGEN, de las actividades, observaciones y recomendaciones efectuadas.

- Emisión de Informe de Inter-

vención Previa para la aprobación de reglamentos, manuales, procedimientos y procesos corporativos, conforme el reglamento de la Ley N° 24.156 aprobado por el Decreto N° 1344/2007.

- Mantener un asesoramiento continuo al gobierno corporativo de la compañía.

Todo ello para asegurar el mantenimiento de un adecuado sistema de control interno y el mejoramiento de la gestión de las distintas áreas de la Sociedad.

Para cumplir con nuestra responsabilidad, la Unidad de Auditoría Interna trabaja conjuntamente e interactúa en forma constante con todas aquellas áreas que se encuentran involucradas en los procedimientos auditables, como también, interactúa con el Presidente, el máximo nivel ejecutivo de la empresa y con la Comisión Fiscalizadora, a los fines de coordinar las tareas.

GESTIÓN DE RIESGOS

102-30

Un desempeño eficiente es necesario para el correcto cumplimiento de nuestras obras, es por ello que contamos con un área de gestión de riesgos que compila en una matriz de riesgos la identificación, evaluación y respuesta frente a los mismos.

Los responsables de la identificación y evaluación de los riesgos son los dueños de los mismos, quienes también definen acciones a seguir para mitigar dichos riesgos y son responsables por que esos planes de acción se lleven a cabo.

El responsable de riesgos luego realiza un monitoreo, tanto de riesgos como de acciones mitigantes en desarrollo para mantener la matriz de riesgos actualizada.

Realiza las siguientes actividades:

- **Mapeo de Riesgos de la compañía**

Análisis de los riesgos por cada gerencia y su mapa correspondiente, para elaborar un mapa de riesgos general de la compañía.

- **Gestión de Riesgos en proyectos**

Soporte metodológico y armado de matrices de riesgos de los proyectos nuevos.

- **Gestión de Riesgos en el diseño de procesos**

Soporte en el diseño de procesos para que cuenten con las actividades necesarias que minimicen los riesgos inherentes al proceso.



Realizamos un mapeo específico de riesgos de corrupción e integridad, el cual consistió en una capacitación inicial a los referentes de cada Gerencia, y luego en el relevamiento, evaluación y mapeo de estos riesgos, basados en lo establecido en la ley 27.401 de Responsabilidad Penal a Personas Jurídicas para adecuar el Programa de Integridad y generando mayor concientización sobre la importancia de identificar, evaluar y mitigar riesgos ligados a este tipo de fraude.



FUIMOS ANFITRIONES EN EL "TERCER ENCUENTRO DE AUDITORES DE EMPRESAS PÚBLICAS", en el marco del Análisis de Transparencia Activa - Publicación Proactiva, organizando, conjuntamente con Jefatura de Gabinete.



MANOS A LA OBRA

UN RECORRIDO POR LAS OBRAS, DESDE SU CONCEPCIÓN Y PROYECTO INICIAL, HASTA SU CONCRECIÓN. AVANCES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE PASAJEROS Y CARGAS

Estación Retiro. Línea Belgrano Norte.

LA GESTIÓN DE NUESTRA CADENA DE VALOR

102-9, 102-10

La complejidad de las obras ferroviarias precisa de una gestión eficiente de cada eslabón para que la cadena pueda crear valor en nuestro producto final: infraestructura ferroviaria al servicio de la comunidad.

Para que una obra se realice, primero establecemos un plan de

acuerdo a las necesidades ferroviarias, las prioridades y el presupuesto asignado. Una vez que se decide qué obra se va a ejecutar, desarrollamos la ingeniería, que sirve de base para la elaboración de los pliegos con las condiciones generales y particulares de la obra. Con esta documentación se publica la licitación de

manera abierta en el Boletín Oficial de la República Argentina, se reciben los sobres con las ofertas, y se evalúa el cumplimiento de las características técnicas y presupuestarias para adjudicarla a la empresa contratista que la pondrá en marcha. Desde el comienzo, nuestra área de construcciones supervisa

e inspecciona la ejecución de las obras para que se cumplan los diseños y plazos previstos. Nuestras áreas de Control de proyectos y Calidad, seguridad e higiene y medio ambiente acompañan todo el proceso velando el desarrollo eficiente y el cumplimiento de los más altos estándares de calidad.



PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO



INGENIERÍA



ELABORACIÓN DE PLIEGOS



LICITACIÓN



ADJUDICACIÓN DE LA OBRA

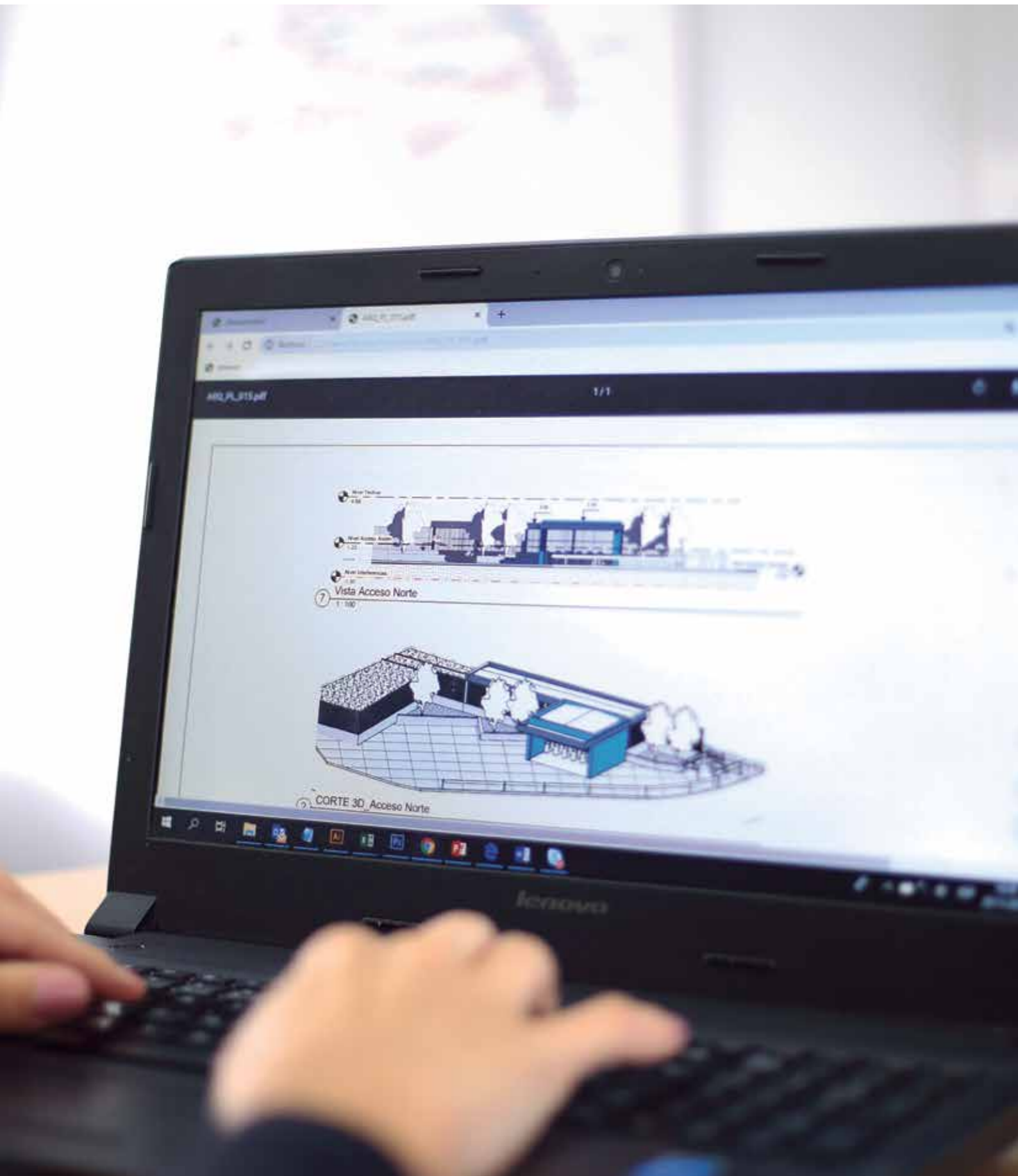


CONSTRUCCIÓN



OBRA TERMINADA

CALIDAD, SEGURIDAD E HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE
CONTROL DE PROYECTOS



PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

El primer paso del proceso que conlleva una obra ferroviaria es el planeamiento estratégico. Esto garantiza un aprovechamiento exitoso de los recursos, y establece un orden de acuerdo a las necesidades del sistema y a las prioridades de la operación, tanto en trenes de carga como de pasajeros.

La definición del plan es un trabajo conjunto de nuestra Gerencia de Planeamiento Estratégico junto a la Secretaría de Planificación del Transporte, la Subsecretaría de Transporte Ferroviario y las operadoras ferroviarias. Allí se traza un plan a largo y mediano plazo para poder cumplir con la estrategia general.

La coordinación con el Ministerio de Transporte de la Nación es fundamental para ejecutar obras alineadas al plan nacional de transporte, que contempla la intermodalidad como eje central.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

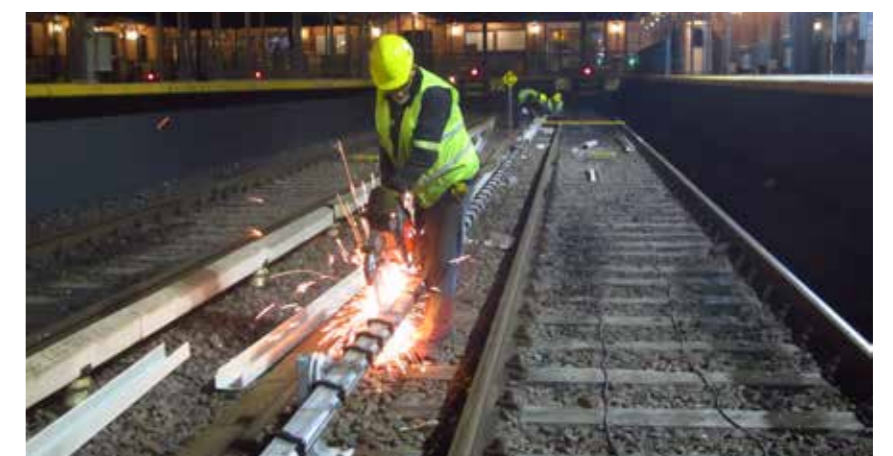
› Gestionar financiamiento con el Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP, Ley 24.354) y el Banco de proyectos de Inversión (BAPIN).

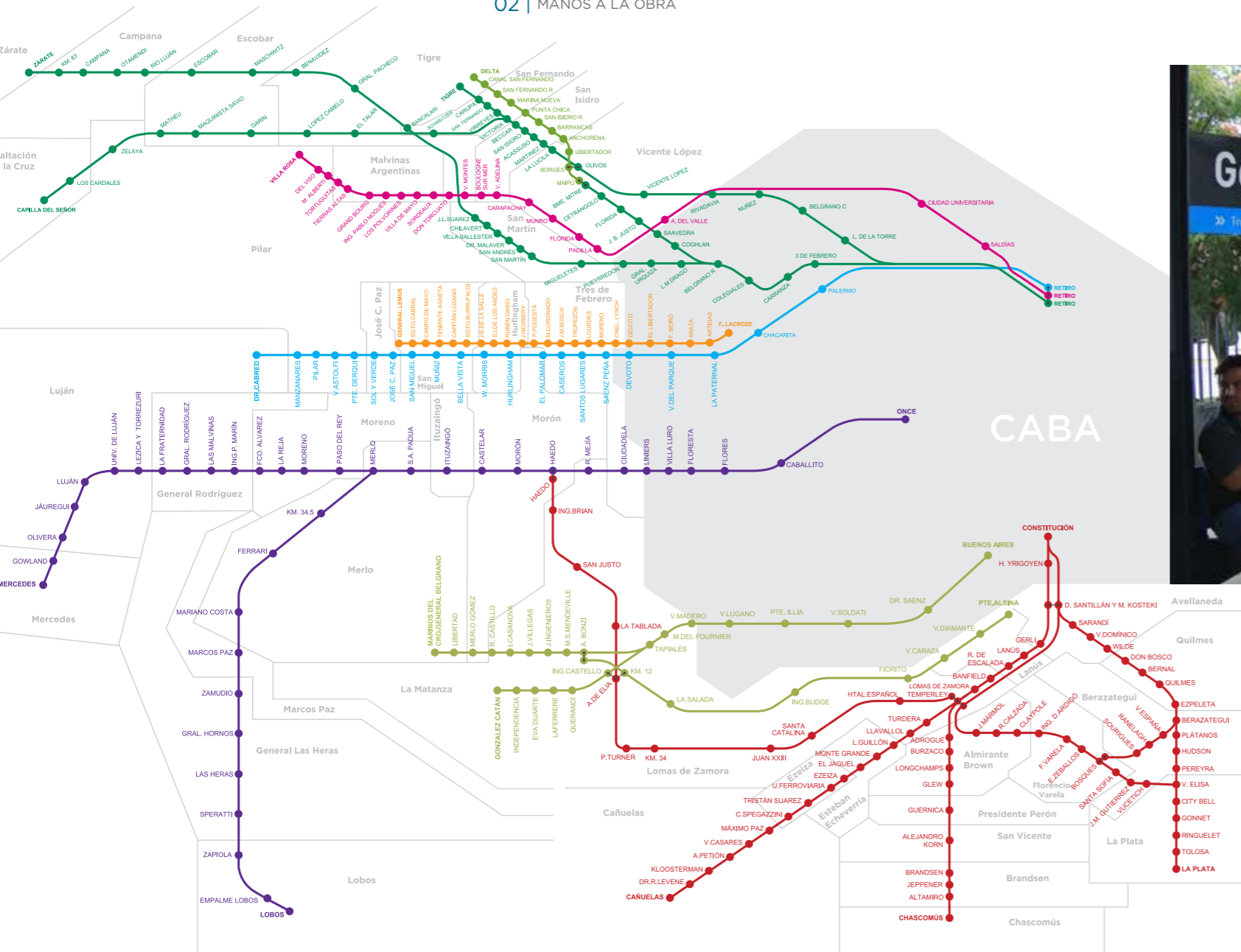
› Evaluación de iniciativas privadas y modelos alternativos de financiamiento (APP/PPP).

› Desarrollar y evaluar los Proyectos de Inversión financiados a través de instituciones de crédito gubernamentales, internacionales (G2G) y/o multilaterales.

EL PLAN ESTRATÉGICO ESTÁ DIVIDIDO EN 3 EJES

1	2	3
Recuperación sistema ferroviario de cargas (2016-2035)	Sistema ferroviario de pasajeros AMBA (2016-2023)	Proyectos especiales
<ul style="list-style-type: none"> › Reestructuración del Sistema Ferroviario de Cargas › Reglamentación Ley 27.132 › Recuperación Tren Norpatagónico (PPP Vaca Muerta) › Desarrollo Sistema de Administración de Activos › Coordinación Actividades Concesionarias Ferroviarias › Inventarios Sistema Ferroviario › Expropiaciones 	<p>Recuperación de la infraestructura existente</p> <ul style="list-style-type: none"> › Adecuación / Modernización de Sistemas de Señalamiento e Implementación del Sistema de frenado automático ATS › Renovación de vías › Repotenciación Redes Eléctricas AMBA › Recuperación de Estaciones › Talleres, Estaciones y dependencias operativas <p>Proyectos Estratégicos</p> <ul style="list-style-type: none"> › Red de Expresos Regionales (RER) Soterramiento FFCC Sarmiento (CNS) › Viaductos y pasos a diferente nivel Electrificación Servicios Diésel AMBA 	<p>Obras en Corredores</p> <ul style="list-style-type: none"> › Renovación y mejoramiento de vías en Ramales Principales y Secundarios Obras Civiles y Obras de Arte › Incorporación de material rodante <p>Obras Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> › Accesos a los puertos y Circunvalar en Rosario Accesos y Bypass a Bahía Blanca Circunvalar e Intervenciones varias en la Red Metropolitana de Buenos Aires





LÍNEAS DE PASAJEROS AMBA

Contar con un sistema ferroviario de calidad en una zona como el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) tiene una misión concreta: ofrecer como solución de movilidad un transporte sostenible, rápido y seguro donde cada vez más personas elijan el tren para transportarse diariamente.

El AMBA es la región más densamente poblada de nuestro

país, con 15 millones de habitantes, que representan el 37% de la población argentina. Esta megaciudad tiene 13.285km², se extiende desde Campana hasta La Plata, con límite físico en el Río de la Plata e imaginario en la Ruta Provincial 6.

El desafío en este contexto es poder contribuir al desarrollo de una infraestructura de transporte público sostenible y de calidad,

garantizando el acceso equitativo para todos y favoreciendo el bienestar de las personas. Por eso, buscamos ampliar las opciones de movilidad, mejorando los trenes y permitiendo que estos se conecten cada vez mejor con otros medios de transporte.

Las mejoras en materia ferroviaria pueden aportar soluciones a diversas problemáticas que encontramos en el AMBA:

- Grandes distancias por recorrer
- Saturación de la capacidad del transporte público
- Gran cantidad de automóviles que circulan
- Incrementar la seguridad vial

La capacidad del ferrocarril para recorrer largas distancias en forma rápida, económica, segura y con menor impacto sobre el medioambiente, nos ha llevado junto al Ministerio de Transporte, a desarrollar un plan de acción para recuperar la infraestructura existente de los más de 800km de vías que suman las 7 líneas que actualmente conectan las zonas más densamente pobladas de la Provincia de Buenos Aires.

Estas obras buscan mejorar la eficiencia del servicio: renovación de vías, repotenciación de las redes eléctricas, recuperación de las estaciones, adecuación y mejoramiento de los sistemas de señalamiento y renovación de talleres y dependencias operativas.

Estamos impactando en la forma de moverse por la ciudad. Gracias a las obras ferroviarias que ejecutamos en los últimos tres años, pasamos de transportar 900 mil a 1,5 millones de pasajeros por día. A su vez mejoramos la calidad de los viajes disminuyendo los tiempos e incrementando las frecuencias.

Cada vez más gente está eligiendo el tren para viajar. Tanto por las obras de recuperación de la infraestructura que estamos llevando a cabo, como las mejoras en la operación con el pasajero como protagonista.

Este ambicioso Plan es el resultado de una planificación responsable, que evalúa constantemente los avances físicos de las obras intermedias, y que tiene en cuenta cambios en las prioridades, de acuerdo a la economía y a la detección de nuevas oportunidades.

PASAJEROS TRANSPORTADOS

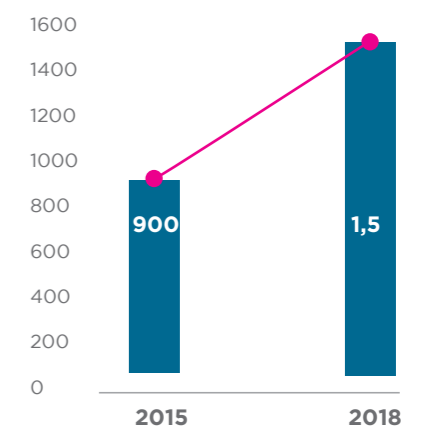
EN 2015

900 MIL PASAJEROS POR DÍA



EN 2018

1,5 MILLONES DE PASAJEROS POR DÍA





METAS A MEDIANO PLAZO 2016-2019



ESTACIONES

Puesta en valor de los edificios históricos, modernizándolos con nuevos asientos, señalética, baños, halles más amplios con nuevos ingresos, molinetes con sistema SUBE. Mejoramiento de la accesibilidad mediante rampas y ascensores. La construcción de nuevos andenes elevados adecuados a la altura de las nuevas formaciones, cambio o reparación de los techos.

165 ESTACIONES NUEVAS



SEÑALES Y TELECOMUNICACIONES

Adecuación de las señales mecánicas a eléctricas, instalación del sistema de frenado automático ATS (por sus siglas en inglés Authomatic Train Stop); y la incorporación de nuevas barreras automáticas. Estas obras incluyen tendidos de cables, renovación de circuitos y colocación de fibra óptica.

7 LÍNEAS DE PASAJEROS CON SISTEMA DE FRENADO AUTOMÁTICO

+1000 KM DE CABLES NUEVOS

111 NUEVAS BARRERAS AUTOMÁTICAS

+ 700 KM DE VÍAS A RENOVAR O MEJORAR

+ 200 KM DE CABLES NUEVOS

+ 8 SUBESTACIONES NUEVAS

La renovación de vías comprende el recambio integral de los materiales que la componen: durmientes, rieles, fijaciones y balasto. Mientras que el mejoramiento consiste en mantener la infraestructura existente, y realizar un recambio de los materiales en aquellos sectores que se considera necesario. Se analiza el estado de las vías en cada sector y se define el procedimiento a seguir.

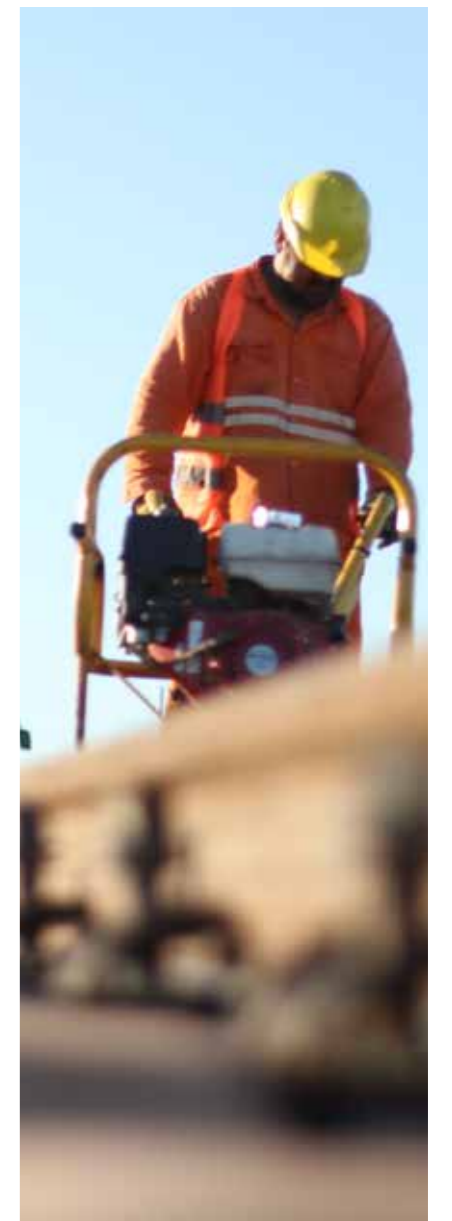
Construcción o renovación de subestaciones eléctricas, montajes de cables y renovación del tercer riel en las líneas Sarmiento y Mitre. En los ramales que no están electrificados, se instalará esta tecnología.



VÍAS



OBRAS ELÉCTRICAS





RECUPERACIÓN DEL SISTEMA FERROVIARIO DE CARGAS

La visión estratégica para que Argentina pueda crecer y conectarse con el mundo es tener una matriz logística eficiente, que le permita a sus productos recorrer las grandes distancias que separan los centros de producción de los centros de consumo y los puertos de exportación.

Por ello, diseñamos y estamos ejecutando el plan más ambicioso en materia de infraestructura ferroviaria de trenes de carga. Disminuir los costos logísticos en grandes distancias respecto de otros medios de transporte genera mayor competitividad en los produc-

tos, y permite extender las zonas productivas y promover las economías regionales por la mayor participación del ferrocarril en la matriz modal.

El tren es un medio de transporte sostenible con posibilidad de llevar gran cantidad de toneladas. La renovación de la infraestructura existente consiste en cambiar los durmientes de quebracho por nuevos de hormigón y rieles de mayor resistencia, permitiendo soportar más toneladas transportadas. A su vez, la operadora ferroviaria estatal renovó el material rodante, tanto vagones como locomotoras.



METAS A MEDIANO Y LARGO PLAZO PROYECTOS INICIADOS Y EN DESARROLLO

BELGRANO CARGAS

Recuperar más de 1800km de trazas que conectan provincias de Salta, Jujuy, Chaco, Tucumán, Santiago del Estero y Santa Fe, uniendo el NOA con los puertos de Rosario y Santa Fe. Durante 2017 se realizaron análisis más exhaustivos de las necesidades de la operación de carga y, gracias a este trabajo, se decidieron cambios en el plan original, con el objetivo de lograr una operación más eficiente.

Por eso, en 2018 lanzamos la licitación para la construcción del acceso a los puertos de Timbúes.

SAN MARTÍN CARGAS

Mejorar 473 km de vías y renovar y construir 929 km de vías en la línea que conecta Buenos Aires con Mendoza, como así también la conexión de este con el puerto de Rosario a través de la traza del Ferrocarril Mitre que pasa por Venado Tuerto y Soldini.

NORPATAGÓNICO

El proyecto integral logístico del Tren Norpatagónico, perteneciente a Línea Roca de carga, que une Bahía Blanca con las proximidades de Añelo en la Provincia de Neuquén, se desarrollará para responder a la demanda que generará la puesta en marcha de la explotación no convencional de los hidrocarburos en Vaca Muerta, como así también a la de otros emprendimientos mineros y petroquímicos que se desarrollen en la zona.

PLAN A 2031



9.000 KM DE VÍAS
A RENOVAR EN TODO
EL PAÍS

CORREDOR NORPATAGÓNICO
EN NÚMEROS



700 KM DE VÍAS
A INTERVENIR



500 MILLONES DE
USD DE INVERSIÓN



INGENIERÍA DE LAS OBRAS

El paso siguiente para materializar los proyectos es desarrollar la ingeniería de cada obra incluida en el planeamiento estratégico, para luego seguir su paso por las áreas: arquitectura; estructura; ingeniería de vías; cómputo y presupuesto; señalamiento y electrificación e investigación y desarrollo, según corresponda.

La ingeniería comprende el relevamiento del lugar donde se desarrollará la obra y la confección de un anteproyecto que se presenta a las demás áreas intervinientes para el consen-

so de un proyecto definitivo. Este es la base del proceso licitatorio, donde se publica: documentación gráfica, especificaciones técnicas, pliego licitatorio, presupuesto oficial y planilla de cómputo y por el cual se reciben propuestas técnicas y económicas de las empresas que quieran llevar adelante la obra.

La participación como oferentes es gratuita, un cambio que se realizó en 2016, para alentar la participación de más empresas y la transparencia en el proceso.

DESDE 2018, LAS LICITACIONES SE PUBLICAN EN LA TERCERA SECCIÓN DE CONTRATACIONES, DEL BOLETÍN OFICIAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA Y EN NUESTRA PÁGINA WEB.

ETAPA DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS

Nuestra Gerencia de Abastecimiento y Logística, de acuerdo a la decisión de la compañía de enfocar todos sus procesos desde la transparencia, la integridad y el profesionalismo, ha puesto especial atención a la elaboración de procesos regidos por los valores y principios establecidos, la profesionalización de sus equipos y a una relación transversal abierta con el resto de las áreas de la empresa.

Desde el área de Administración de Contratos, Certificaciones y Control de Do-

cumentación de Terceros centralizamos la relación con el contratista desde el inicio. Esta determinación permite no solo una gestión más homogénea del contrato, sino también la aplicación de controles cruzados con la Gerencia de Construcciones.

Para la compra de insumos ferroviarios se fomentó el desarrollo de proveedores locales, que además de favorecer la industria nacional, permite optimizar tiempos y facilitar la certificación de servicios.



2018
NUEVO MANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES CON MEJORAS EN LA GESTIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

Entre los cambios más significativos encontramos:

- › El Valor Módulo que establece los montos y escalas para los precios de las obras, será establecido y periódicamente revisado por el Directorio de TAI basado en parámetros objetivos que podrán incluir, entre otros, el tipo de cambio, índices de evolución de costos utilizados para la redeterminación de precios de obras y servicios.
- › Digitalización de expedientes y de procesos de selección.
- › Reducción a 3 tipos de contratación: Licitación pública, Concurso de precios y contratación directa.
- › Incorporación de cláusula de transparencia e integridad en el Manual de Compras y Contrataciones.
- › Se establecieron pautas de transparencia e integridad para las contrataciones que le requieren a los interesados en participar en este tipo de procesos respetar y cumplir los siguientes principios generales:

- Razonabilidad del proyecto y eficiencia para cumplir con el objeto social de la Empresa, el interés público comprometido y el resultado esperado.
- Promoción de la concurrencia de Interesados y de la competencia entre Oferentes.
- Transparencia en los procedimientos.
- Publicidad y difusión de las Actuaciones.
- Igualdad de tratamiento para los Interesados y Oferentes.
- Celeridad, economía, sencillez y eficacia en las Actuaciones.
- Principio de legalidad.

Al mismo tiempo las Contrataciones se deben desarrollar en todas sus etapas en un contexto de transparencia dando cumplimiento al Código de Conducta de la Empresa, resultando su incumplimiento en un rechazo de la oferta o la rescisión del Contrato. También será causal determinante dar u ofrecer dinero o cualquier dádiva a fin de que:

- a) Funcionarios o empleados de Trenes Argentinos Infraestructura en una Contratación ejecuten u omitan alguna función.
- b) Hagan valer su cargo ante un funcionario, empleado público y/o cualquier otro empleado.
- c) Director o gerente o socio de empresas públicas o privadas, a fin de que estos últimos hagan o dejen de hacer algo relativo a sus funciones.
- d) Cualquier persona influya sobre un funcionario o empleado de Trenes Argentinos Infraestructura, a fin de que estos hagan o dejen de hacer algo relativo a sus funciones.
- g) Se obtenga cualquier finalidad que pueda encuadrarse dentro de las prácticas prohibidas descriptas en la Política de Integridad.



PROCEDIMIENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES



6 INICIATIVAS TRANSPARENTES



REUNIONES INFORMATIVAS PREVIAS A LAS PRESENTACIONES DE OFERTAS



GRATUIDAD DE LOS PLIEGOS PARA INCENTIVAR LA COMPETENCIA



PUBLICACIÓN DE LAS LICITACIONES EN EL BOLETÍN OFICIAL



REGISTRO DE PROVEEDORES EN LA PÁGINA INSTITUCIONAL



PUBLICACIÓN DE LAS LICITACIONES EN LA PÁGINA WEB



IMPLEMENTACIÓN DE TAD



CRITERIOS DE SELECCIÓN

102-09, 102-10, 102-16, 102-17

La apertura de sobres de los oferentes a las licitaciones inicia un proceso de análisis y evaluación de los criterios establecidos por la compañía, tanto técnicos como financieros, y que deben ser respaldados por los contratistas en la documentación presentada:

- Antecedentes y experiencia
- Volumen anual en trabajos de construcción
- Obras en ejecución
- Plantel profesional propuesto
- Equipamiento propuesto
- Memoria técnica
- Cronograma de obra
- Cómputo y precios

En el pliego se incluye la necesidad de presentar el Plan de Gestión Ambiental y Social -PGAyS- del proyecto, para nuestra aprobación. En el

plan se detallarán los procedimientos y medidas de control previstos en cada etapa del proyecto que garanticen el mínimo impacto ambiental posible en el desarrollo de la obra.

Otro punto a cubrir dentro del pliego de condiciones generales es la cláusula anticorrupción, que establece la determinación de rechazo de la oferta o de rescisión del contrato, en caso de brindar u ofrecer dinero o cualquier otra dádiva a funcionarios, empleados o agentes de Trenes Argentinos Infraestructura con competencia en la licitación o contrato, a fin de que hagan o dejen de hacer algo relativo a sus funciones para beneficio del oferente.

Está en proceso la iniciativa

para realizar un **Tablero de Proveedores** donde se pueda evaluar su desempeño, tanto en nuestra compañía como en Trenes Argentinos Carga y Operaciones. Hasta tanto esta iniciativa esté lanzada, se da intervención a la Gerencia de

Construcciones e Ingeniería y Administración de Contratos, el grado de cumplimiento de los oferentes en otras obligaciones contraídas con TAI y la capacidad técnica, económica y financiera para ejecutar los trabajos en tiempo y forma.



2018

ENTRÓ EN VIGENCIA EL "PORTAL DE PROVEEDORES"

UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN CON NUESTROS OFERENTES Y PROVEEDORES, DONDE PUEDEN CARGAR SU INFORMACIÓN FINANCIERA Y DAR SEGUIMIENTO A SUS TRÁMITES.

CATEGORÍA	CANTIDAD DE LICITACIONES			TOTAL (M ARS)			%			
	AÑO	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Obras Civiles		12	27	14	932	4.863	1.215	5	37	16
Obras Vías		25	7	10	12.606	7.642	4.387	62	58	57
Obras Electrificación		5	2	2	298	329	232	1	2	3
Obras Señalamiento		13	1	8	3.148	118	1.024	16	1	13
Varias (estudios, SSGG)		16	44	3	111	177	14	1	1	0
Abastecimiento & Logística		8	3	31*	2.916	149	807	15	1	11
TOTAL GENERAL		79	84	68	20.011	13.278	7679	100	100	100

*públicas y privadas



CONTROL DE PROYECTOS

En una organización con tantos proyectos en simultáneo, implementar las mejores prácticas para el seguimiento es una tarea fundamental. La excelencia de nuestro desempeño estará enriquecida por la previsibilidad que se le puedan dar a los posibles desvíos, para corregirlos a tiempo, garantizando el cumplimiento de los plazos y el presupuesto. Nuestro propósito es elevar los estándares de Trenes Argentinos Infraestructura para ser una empresa sociedad del estado que esté a la vanguardia a nivel regional.

Lideramos y coordinamos los procesos de planificación atravesando todas las etapas desde la ingeniería, el proceso de licitación, las compras y con-

trataciones de materia prima y servicios. Cuando inicia la obra se trabaja en conjunto con el área de construcciones focalizando en la gestión de plazos, el control de avances, cambios de alcance, análisis de riesgos, negociaciones y manejo de conflictos de los proyectos, proponiendo todas las medidas necesarias para mitigar potenciales desvíos y mejorar la gestión, asegurando los plazos de los proyectos.

Además, desarrollamos y coordinamos las tareas relativas al control de costos y estimaciones, orientado al cumplimiento del presupuesto de cada proyecto. Para ello, controlamos las variaciones en el alcance, realizamos análisis de riesgos

y oportunidades, negociamos reclamos, proponemos medidas para mitigar potenciales desvíos y mejorar la gestión.

Llevamos adelante estos controles y análisis mediante la implementación de indicadores de performance (KPI's), reportes semanales y mensuales que nos permitan la evaluación periódica del estado y el progreso, que siempre permiten la detección de desvíos en tiempo.

Gracias a la experiencia en el seguimiento de los proyectos participamos activamente en la definición del plan estratégico, aportando criterios para su definición, analizando los caminos críticos y aportando alertas tempranas.

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

TABLEAU (acceso online a SISO)

Tableau es una plataforma de acceso online que permite el ingreso, en todo momento y desde cualquier lugar, a la base de datos de SISO mediante dispositivos móviles o computadoras. Lo novedoso es que esta herramienta permite compartir visualizaciones interactivas, explorando dashboards desde cualquier lugar, analizando datos en profundidad, resaltando y filtrando de manera instantánea.



SISO (Sistema de seguimiento de obras)

En 2018 logramos incorporar el 100% de los contratos a la herramienta de seguimiento de obras, permitiéndonos informatizar el control de las obras, logrando una mejor transparencia en el manejo de la información y como vía de consulta. La implementación de esta herramienta mantiene un plan de mejora y capacitación continua para incentivar la cultura de control entre los usuarios y a su vez, estandarizar la exportación de la información y de los reportes facilitando el análisis y por lo tanto reduciendo los tiempos de evaluación en cada área que recibe o se nutre de estos datos.

Con esta herramienta hemos facilitado la planificación, la organización y el control de los datos generada por las obras, de manera que se pueda obtener información confiable y actualizada referente a: recursos, plazos, certificaciones, re-determinaciones, etc., identificando desvíos tempranamente para corregirlos de manera eficiente.

Proyecto	Estado	Valor	Fecha	Responsable	Observaciones
Proyecto A	En ejecución	100.000.000	2018-01-15	Juan Pérez	Se completó el 80% de las obras.
Proyecto B	Planificado	200.000.000	2018-02-01	Maria López	Se está realizando el estudio de factibilidad.
Proyecto C	Finalizado	50.000.000	2017-12-31	Carlos Rodríguez	Se completó exitosamente.

IMPLEMENTACIONES 2018

- › Certificado de Anticipo Financiero
- › Menú Métricas
- › Contratos con 2 monedas
- › Paginado
- › Menú Re-determinaciones
- › Reporte de Estado de Certificación
- › Normalización de perfiles y contratos, junto con su Reporte de Seguridad
- › Curva Estimada

DESARROLLOS FUTUROS

- › Reportes nuevos estandarizados
- › Re-determinación para múltiples FRI
- › Certificación para sustitución y/o recomposición del Fondo de Reparación
- › Aplicación de multas
- › Inicio desarrollo para vinculación de sistemas SISO y SIGA (Sistema contable de ADIF)
- › Inicio desarrollo para incorporación de Bandeja Planeamiento



EMPIEZA LA OBRA



A partir que la obra fue adjudicada a un contratista y se firma el inicio de la obra, comienza un momento clave: su ejecución. Se ha elaborado la ingeniería, trazados los planes de trabajo y es momento de desembarcar en el terreno y comenzar a trabajar.

Nuestra Gerencia de Construcciones vela porque todo lo estipulado en los planes pueda desarrollarse y supervisa las tareas programadas para que se cumplan en tiempo y forma. A su vez, se ocupa del relacionamiento con la comunidad y

con la operadora ferroviaria para favorecer el correcto desarrollo de la obra.

Dentro de Construcciones, hay gerencias técnicas que se encargan de la planificación:

GERENCIA DE OBRAS CIVILES
Construcción y adecuación de estaciones, pasos a nivel, cerramientos perimetrales y obras de arte (puentes, alcantarillas).

GERENCIA DE OBRAS DE ELECTRIFICACIÓN
Construcción de subestaciones rectificadoras y obras de

repotenciación o electrificación, adquisición y renovación de cables de media tensión y alimentadores de tercer riel, adquisición y provisión de cables de media tensión y tercer riel, renovación de telemandos, etc.

GERENCIA DE PROYECTOS DE SEÑALAMIENTO, CONTROL Y TELECOMUNICACIONES
Colocación y mantenimiento de sistemas de señalamiento, la renovación de cables troncales e instalación de barreras automáticas y la instalación del sistema ATS (automatic

train stop) y seguimiento de trenes. El principal objetivo del sistema de señalamiento es garantizar la operación segura de los trenes.

GERENCIA DE OBRAS DE VÍAS
Renovación y mejoramiento de vías.

GERENCIA DE PROYECTOS ESPECIALES
Son equipos formados para el desarrollo de un proyecto en particular, que tendrá recursos asignados de diferentes áreas y especialidades, para poder cumplir el objetivo con éxito.

Actualmente, se están desarrollando 3 proyectos especiales:

- Belgrano Cargas
- Belgrano Norte (LP 08/2017)
- Parrilla Retiro Mitre (LP80/2016)

El fin último de la compañía es entregar a las operadoras ferroviarias una obra terminada para que pueda brindar cada vez mejor servicio, tanto de carga o de pasajeros.

Por ello, es tan importante el seguimiento en el transcurso de la obra, para mantener los controles de aplicación de las directivas de seguridad y medio ambiente, detectar alertas tempranas de desvíos y tomar medidas correctivas de ser necesarias.

OBRAS EN 2018



En ejecución

78

Finalizadas

57

TOTAL 135



Playa de Combustible de la línea San Martín. Retiro.

PRINCIPALES OBRAS EJECUTADAS



Nuevos pasos a nivel | **Línea Mitre**



Estaciones Finalizadas | **Líneas Sarmiento, Belgrano Sur, Mitre**



ACCESIBILIDAD

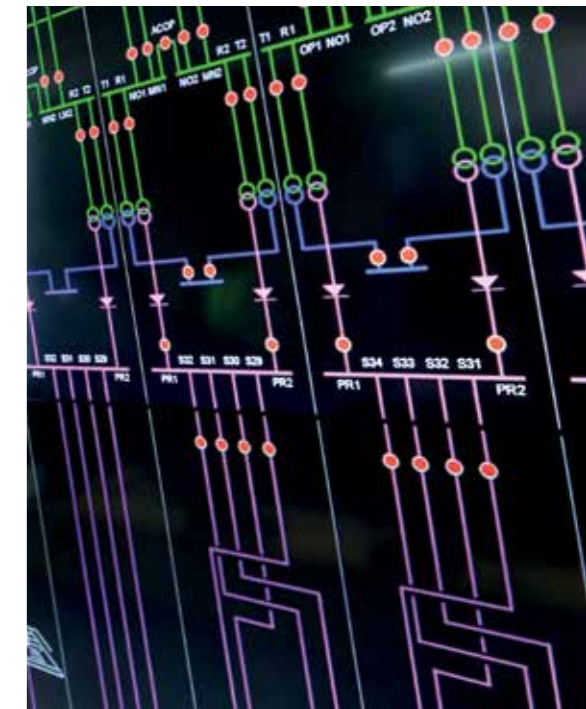
Todas las estaciones renovadas desde 2016 han incorporado desde el diseño los elementos para que sean accesibles: rampas y ascensores, baldosas guía y señalética que cumplen con la ley de accesibilidad y con lo dispuesto por la CNRT.



Señalamiento | **Línea Roca**



Playa de Combustible | **Línea San Martín**



Telecomando | **Línea Sarmiento**



Antilla. Provincia de Salta.



RECUPERACIÓN BELGRANO CARGAS

En 2016, al inicio de la gestión, el Gobierno Nacional se planteó 100 objetivos de gobierno. Entre ellos, se encuentra el Desarrollo de la Infraestructura mediante entre otras cosas, el Plan ferroviario de cargas.

El objetivo es incrementar las toneladas transportadas y acercar las economías regionales a los puertos de expor-

tación, mediante la reducción de tiempos y menores costos logísticos, para el desarrollo de la zona norte del país.

Esta tarea comenzó con la línea Belgrano Cargas que une el norte argentino con los puertos de Rosario y Santa Fe, siendo una de las líneas más emblemáticas de la Argentina, porque con sus más de

2000km recorre zonas despobladas y transporta cosechas y productos para la exportación de la manera más eficiente.

Sin embargo, el estado general de la infraestructura después de casi 100 años sin inversión y mantenimiento fueron en detrimento de este servicio, y el paso de las formaciones debía realizarse a velocidad limitada,

con menos carga y con descarrillos frecuentes.

Con las obras en marcha desde finales de 2016, hemos podido revertir la situación: cada año se incrementan las toneladas transportadas y se redujeron los descarrilamientos.

En 2017, superamos la meta anual, renovando 360 KM, y

más de 536 km en ejecución, generando más de 2000 puestos de trabajo y la reactivación de las economías regionales.

En 2018, finalizamos el año con los primeros 7km renovados en Salta. Sumados a los 131 ya renovados en Sgo. del Estero, 127 en Chaco y 340 en Santa Fe. Además, tenemos 516 km en ejecución y licitaciones en proceso.



610 KM DE VÍAS
RENOVADAS



516 KM DE VÍAS
EN EJECUCIÓN



25 PUENTES
RENOVADOS



84 FRENTE
DE OBRAS



LOGÍSTICA

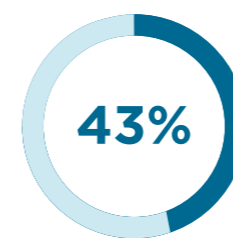
102-9

Lograr una cadena logística sostenible es fundamental para nuestro negocio. Tenemos que transportar material ferroviario para las diferentes obras que ejecutamos a lo largo del país por eso necesitamos hacerlo de manera eficiente para asegurar el mejor costo, el tiempo correcto para asegurar la evolución de las obras y reducir el impacto ambiental.

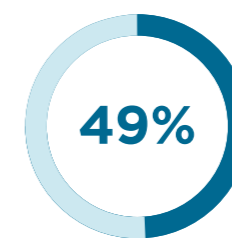
Los insumos transportados por nuestra área logística son: durmientes de hormigón, rieles, fijaciones y aparatos de vía.

COMPROMISO LOGÍSTICO LOGROS

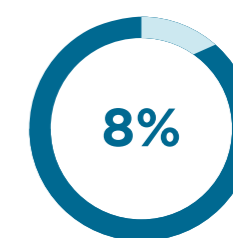
- › Organizamos satisfactoriamente el retiro de insumos ferroviarios de los puertos para estacionarlos el menor tiempo posible y bajar costos.
- › Logramos un acuerdo con los puertos de una reducción del 50% en las tarifas de almacenamiento: ahorramos 104 millones de pesos.
- › Garantizamos la disponibilidad de Insumos para el cumplimiento de la demanda 2018-2019, para el proyecto Belgrano Cargas.
- › Gestionamos eficientemente la recepción y el almacenamiento de los equipos destinados a la instalación de ATS en todas las líneas del AMBA.



SE TRANSPORTÓ POR FERROCARRIL



SE TRANSPORTÓ POR CAMIÓN



SE TRANSPORTÓ EN BARCAZAS

MATERIALES TRANSPAORTADOS	UNIDAD	CANTIDAD 2016	CANTIDAD 2017	CANTIDAD 2018
Durmientes	tn	210.280	298.318	305.200
Rieles tn	tn	34.774	122.889	62.013
Fijaciones	tn	7.500	6.326	1.620
Advs tn	tn		243	273



DESEMPEÑO ECONÓMICO Y OPERATIVO

102-45, 201-1, 201-4

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Estamos comprometidos con el desarrollo eficiente de los recursos públicos, gestionados de manera transparente y profesional, para generar el máximo valor para la comunidad mediante un buen desempeño económico.

Presentamos con indicadores cuantitativos la medición de nuestro desempeño tanto términos financieros, de valor económico generado, presupuesto futuro y fuentes de financiamiento. A su vez, el desempeño operativo se evalúa de acuerdo los resultados de gestión, en términos de certificaciones, empleos generados, licitaciones, obras terminadas y en ejecución.

INDICADORES FINANCIEROS

	31/12/16	31/12/17	31/12/18
LIQUIDEZ (ACTIVO CTE. /PASIVO CTE.)	0.90	0.81	0.79
SOLVENCIA (P. NETO/PASIVO TOTAL)	5.32	5.23	4.08
INMOVILIZACIÓN DEL CAPITAL (ACTIVO NO CTE. /ACTIVO TOTAL)	0.91	0.90	0.94
RENTABILIDAD (RESULTADO DEL EJERCICIO/P. NETO PROMEDIO)	(0.04)	(0.03)	(0.07)

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

CONCEPTO	PRESUPUESTO (M DE ARS)*	VALOR REAL 2018 (M DE ARS)
GASTOS DE CAPITAL	11.190	13.611



CONCEPTO	PRESUPUESTO (M DE ARS)*	VALOR REAL 2018 (M DE ARS)
GASTOS CORRIENTES NETOS	706	795
INGRESOS PROPIOS	100	458*
APORTES TESORO	606	610

* INGRESOS PROPIOS	VALOR REAL 2018 (M DE ARS)
EXPLOTACIÓN ACTIVOS FERROVIARIOS	195
REMATES Y SUBASTAS DE CHATARRA	170
INGRESOS TRIBUTARIOS	62
INTERESES FINANCIEROS GANADOS	31
INGRESOS REALES 2018	458

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

CONCEPTO	VALOR REAL 2018 (M DE ARS)	FUENTE
GASTOS DE CAPITAL	6.837	TESORO NACIONAL
GASTOS DE CAPITAL	6.503	CRÉDITOS EXTERNOS (CEMEC+CAF)
GASTOS DE CAPITAL	271	ATS
TOTAL	13.611	

PRESUPUESTO FUTURO 2019

CONCEPTO (M DE ARS)	VALOR
GASTOS CORRIENTES	950
Financiados por:	
Ingresos Propios	600
Aportes tesoros	350
GASTOS DE CAPITAL	11.435
Financiados por:	
Créditos Externos (CMEC + CAF)	6.225
Aportes del Tesoro	4.310
ATS	900



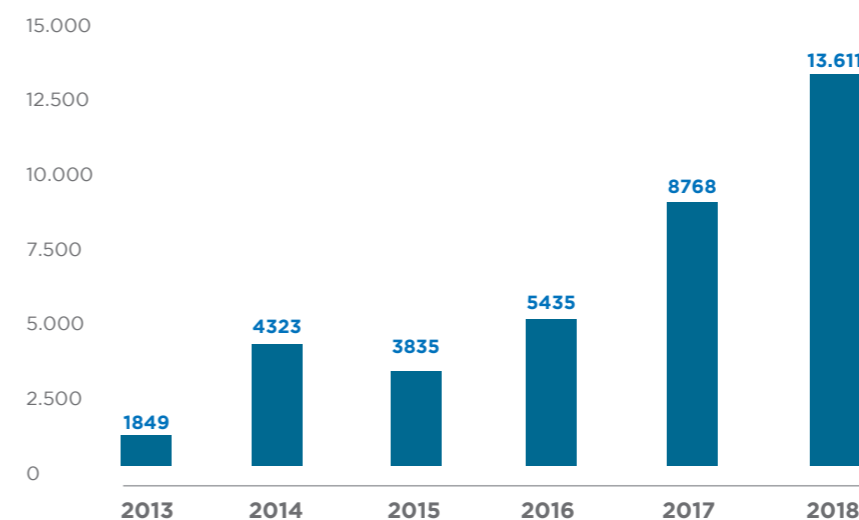
DESEMPEÑO OPERATIVO

Durante 2018 tuvimos 252 frentes de obra activos para los cuales certificamos más de 13.600 millones de pesos, un incremento del 55% respecto al año anterior. La ejecución de estas obras generó más de 5.300 empleos. A su vez, seguimos trabajando en el lanzamiento de nuevas licitaciones que permitan construir infraestructura para mejorar el sistema ferroviario.



252 FRENTES DE OBRA

CERTIFICACIONES EN M ARS



13.600 MILLONES DE PESOS



5.300 EMPLEOS



TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y PROCESOS

El mejor desempeño de nuestra organización es sostenido por la implementación de procesos detallados y herramientas tecnológicas que se adecúan a cada puesto de trabajo.

Contamos con un área que gestiona la innovación de los procesos de negocios, metodologías y herramientas que garantizan la operación con sistemas informáticos que automaticen la información para que sea accesible y transparente.

> PLAN 2018

Digitalizar todos los procesos de la compañía, para contar con información confiable, segura y respaldada que apoyen las decisiones que toman quienes la gestionan por medio de los funcionarios y comités enumerados en el documento de buen gobierno.

PROCESOS DE OBRAS Y LICITACIONES

Trabajamos en la creación y optimización de los procesos y procedimientos relacionados con licitaciones y obra; se trata principalmente de adecuar los procesos a los nuevos requerimientos del negocio e introducir mejoras de gestión. Estas buscan incrementar la productividad y la mejora de los tiempos.

PROCESOS DE OBRA OPTIMIZADOS:

- Re determinaciones de obra
- Variaciones de contrato de obra
- Gestión de certificados de obra

NUEVOS PROCESOS DE OBRA:

- Cierre de obra
- Gestión de multas
- Lanzamiento de obra y rescisión de contrato

PROCESOS DE LICITACIONES OPTIMIZADOS:

- Planeamiento de obras
- Lanzamiento de licitaciones
- Licitaciones

Estas optimizaciones incorporaron el mecanismo de licitación en una etapa y la unificación de los procesos correspondientes a obras con los correspondientes a Bienes y Servicios.

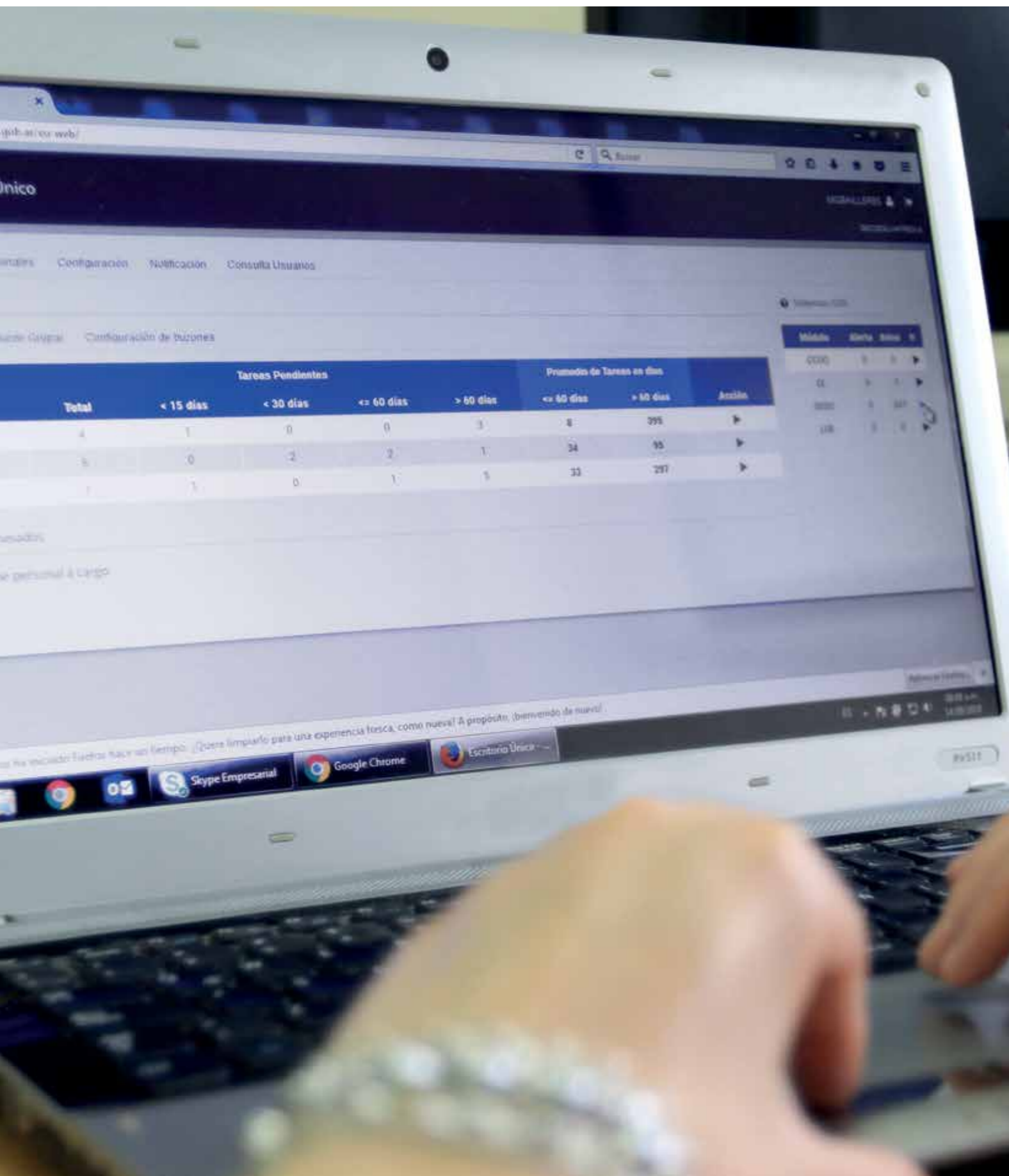
Además, la publicación del nuevo manual de Compras y Contrataciones fue la oportunidad para introducir las modificaciones de procesos necesarias para la correcta implementación.



> RECONOCIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DE PROCESOS

“Premio Nacional al Gobierno Electrónico”

Compartimos la estrategia y metodología de despliegue de procesos en el ámbito del Ministerio de Transporte con otras reparticiones en la Administración Pública Nacional. Se presentaron con un trabajo académico en el 47° Congreso JAIIO (Buenos Aires) donde en el simposio de Informática en el Estado (SIE) se otorgó el premio por parte de la Sociedad Argentina de Investigación Operativa (SADIO).

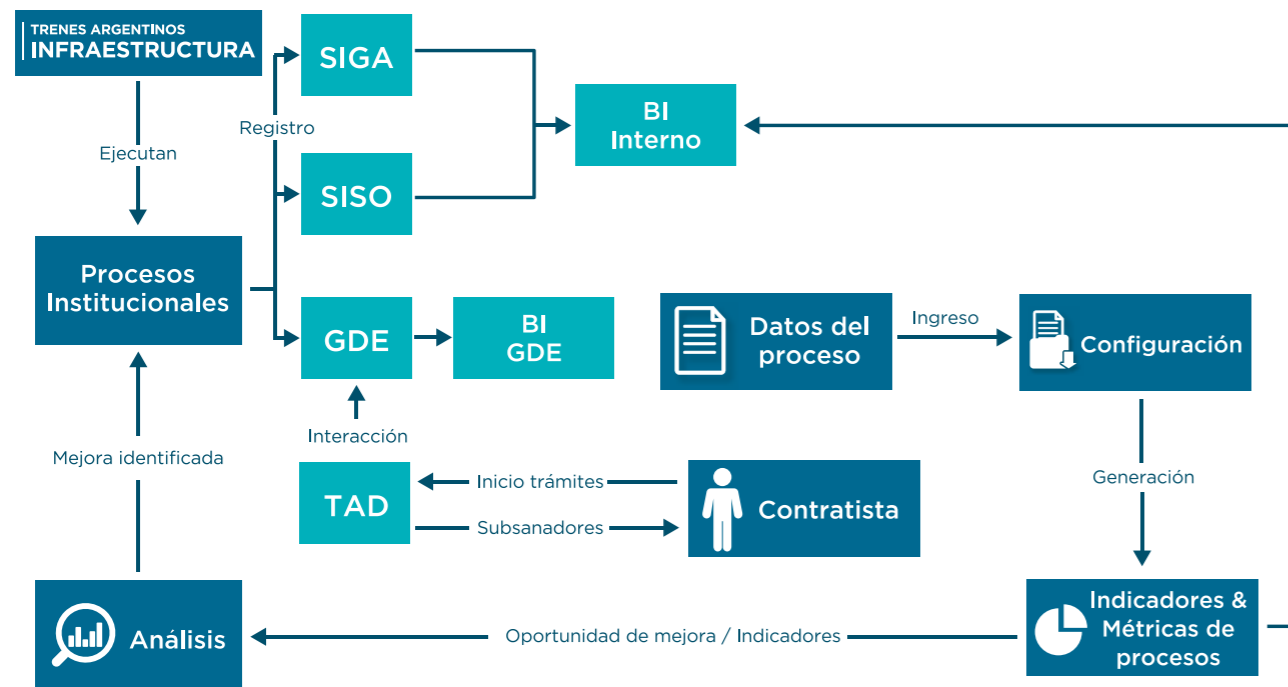


> INICIATIVAS SUSTENTABLES

- Migración de central telefónica con recupero de cables de cobre.
- Renovación de equipos para una mejor optimización del trabajo y del consumo energético. Los equipos desuso serán donados a una ONG que los recupera y pone al servicio de otras instituciones.
- Desarrollo de una APP para relevamiento de activos ferroviarios con Tablet.
- Implementamos el servicio de impresión centralizado, reduciendo la cantidad de impresoras, el consumo de energía, de papel y de toner.

GESTIÓN DOCUMENTAL ELECTRÓNICA

La iniciativa de la utilización de una plataforma digital denominada Gestión Documental Electrónica (GDE) propuesta por el Ministerio de Modernización y que terminamos de implementar en 2017, continua con su proceso de perfeccionamiento continuo. En 2018 lanzamos una licitación para generar una arquitectura de integración entre los distintos sistemas transaccionales de GDE con el objetivo de aumentar la productividad y disminuir errores, así como mejorar el ciclo de proceso de las gestiones. Con este mismo fin, implementamos el portal de Trámites a Distancia (TAD) que permite realizar los principales trámites de las contratistas digitalmente.



PORTAL DE PROVEEDORES

En 2018, desarrollamos un ambiente web para uso de nuestros proveedores. Se accede desde la página web y articula con nuestro sistema integral de gestión administrativa (SIGA).



BENEFICIOS:

- Permite a los proveedores consultar su cuenta corriente y descargar comprobantes de Órdenes de Pago y de Retenciones de impuestos.
- Pueden gestionar las solicitudes de inscripción, siendo más ágil y con toda la documentación digitalizada.
- Facilita mantener los datos de los proveedores actualizados.
- Posibilita emitir información de interés para los proveedores.
- Genera métricas estadísticas de uso.



CALIDAD, SEGURIDAD E HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE

102-15

El desarrollo de una cultura de prevención mediante la identificación, evaluación y control de riesgos, es fundamental para nosotros.

Trabajar con altos estándares de calidad, protección ambiental y seguridad, garantiza la calidad del desarrollo y la obra terminada, favorece el cuidado del ambiente y de las personas que allí trabajan.

Nuestra Gerencia de Calidad, Seguridad e Higiene y Medio Ambiente (GCSHM) establece un plan de acción alineado al cumplimiento de la Política de Gestión en materia de calidad, medio ambiente salud y seguridad, enunciada por la compañía en 2016. Esta gerencia trabaja transversalmente con las otras áreas del proceso productivo de la compañía desde la planificación hasta el final de la obra.

SISTEMA DE GESTIÓN

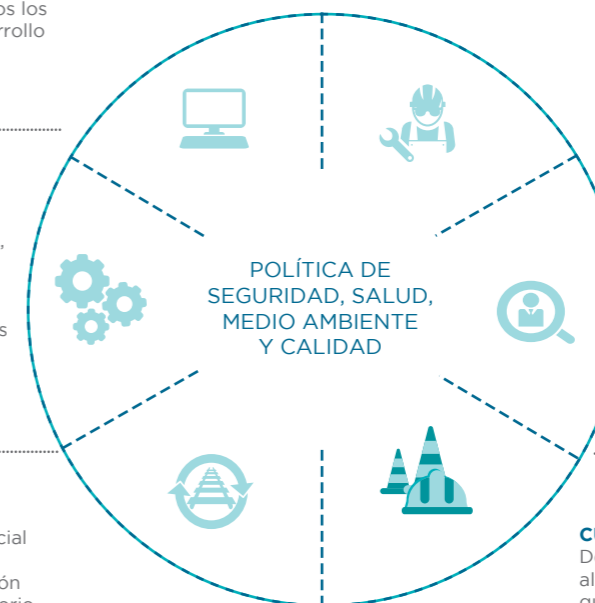
Involucrar y comprometer a todos los niveles de la empresa en el desarrollo de un Sistema de Gestión y su aplicación

MEJORES PRÁCTICAS E INNOVACIÓN

Aplicar las mejores técnicas costo-eficientes de ingeniería, construcción, instalación y mantenimiento, a fin de desarrollar y conservar una infraestructura ferroviaria más segura, minimizar los riesgos y establecer su mitigación

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Incorporar la responsabilidad social como un valor en todas nuestras acciones, mejorando la integración de la infraestructura con el territorio, mitigando el impacto ambiental durante la gestión de obras, promoviendo el desarrollo sostenible y el respeto de las comunidades donde operamos.



DISCIPLINA OPERATIVA

Trabajar con los altos estándares de seguridad, protección ambiental y calidad como condición de empleo para todos los integrantes de la empresa, incluyendo a proveedores y contratistas.

HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA

Mantener la ética y la transparencia de la gestión basados en una fluida comunicación con todos los grupos de interés

CULTURA DE PREVENCIÓN

Desarrollar recursos humanos altamente calificados y competentes que puedan identificar, evaluar y controlar los riesgos y su mitigación



GESTIÓN DE OBRAS Y PROYECTOS

En las obras que llevamos adelante buscamos la excelencia en todo su desarrollo, es por eso que, desde nuestro sector de Calidad, Seguridad e Higiene y Medio Ambiente, se implementó desde 2016, la utilización de los Planes de Gestión Ambiental y Social (PGAyS), elaborados por la empresa contratista y evaluados por nuestra gerencia.

Previo al inicio de tareas en el campo, la empresa contratista debe presentar el Plan de Gestión Ambiental y Social -PGAyS- específico del proyecto a su cargo para su aprobación.

El objetivo del plan es detallar los procedimientos y medidas de control previstas en la eta-

pa de proyecto que permitan garantizar la ejecución de los trabajos con el mínimo impacto ambiental posible.

Para su correcta elaboración y aprobación, evaluamos la tipología de obra, su alcance técnico y las características del medio donde se ejecutará, y de esta manera poder determinar los potenciales impactos que plantea el proyecto. Esta determinación se realiza a través de un estudio de impacto ambiental o un análisis de impacto y una matriz legal que identifique todos los requerimientos legales en materia ambiental de las distintas jurisdicciones.

Las medidas y acciones que conforman los PGAyS tienen por objeto que la ejecución de

la obra cause el mínimo impacto ambiental. En el plan se deben establecer tareas, responsables y recursos específicos, integrando un conjunto de programas destinados a optimizar los objetivos de las obras, atenuar sus efectos negativos, potenciar los positivos y evitar conflictos. En líneas generales se presentan programas y planes que incluyen: capacitación, instalación de obrador y acopios, seguimiento y monitoreo, prevención y respuesta ante contingencias, manejo y disposición de residuos y efluentes líquidos y relacionamiento comunitario, acción para la fase de desmovilización.

PLAN DE CALIDAD

El Plan de Calidad es desarrolla-

do e implementado para evidenciar el cumplimiento del contrato, contribuyendo a eliminar los retrasos, los costos extras, los re-trabajos, las ineficiencias, promoviendo el trabajo en equipo y enfocando la atención en la solución de los problemas.

Dicho plan es presentado por la empresa contratista para ser evaluado por nuestros especialistas y será sometido a las adecuaciones y aprobaciones requeridas durante la ejecución del contrato.

La implementación incluye:

- Capacitación a los integrantes de la obra en el contenido del plan.
- Controles de la ingeniería, los suministros y la obra.

•Inspecciones de acuerdo a lo establecido en el Plan de Inspecciones y Ensayo (PIE), en etapa suministros y obra.

•Auditorías e inspecciones para verificar el cumplimiento del contrato, en la realización de actividades programadas.

•Registros de control y seguimiento de las acciones.

•Verificar la implementación satisfactoria del Sistema de Gestión, Prevención y análisis de los riesgos.

•Verificar los desvíos y aplicación de las medidas correctivas.

•Evaluación del desempeño de los contratistas en la prestación del servicio a la finalización del contrato. En contratos de largo plazo, podrán hacerse evaluaciones intermedias.

•Identificar lecciones aprendidas.

AUDITORÍAS

El proceso de auditoria tiene como objetivo identificar todos los posibles riesgos o incertidumbres presentes en un proyecto y que, de ocurrir, pueden afectar el resultado esperado de la actividad.

Los riesgos presentes en un proyecto se pueden asociar a:

- Indefinición de planes, metodologías y procedimientos que afecten el resultado del proyecto.
- Incumplimiento de normativas legales vigentes, normas externas de aplicación, requerimientos definidos por pliego, reglas de buen arte, entre otras.
- Aplicación de procedimientos o metodologías de trabajo y/o control poco efectivas.

Durante la ejecución de una auditoria se tiene en cuenta:

- Existencia y adecuada implementación operativa de planes, procedimientos, normas y objetivos de TAI (gestión de los riesgos).
- La consistencia y respaldos correspondientes de los controles, registros asociados e informes y datos emitidos (precisión de la información).
- Verificación de cumplimiento y eficacia de las acciones correctivas y/o preventivas implementadas a consecuencia de auditorías anteriores (ciclo de mejora).
- Directivas/premisas particulares de la Gerencia de GCSHM.

Las auditorías se realizan de acuerdo a los siguientes pasos:

- Programación de auditoría.
- Planificación de auditoría.
- Análisis del Contrato y Antecedentes del proyecto.
- Ejecución de auditoría.
- Emisión del informe, seguimiento y verificación.
- Identificación de lecciones, cuando aplique.
- Revisión periódica de cumplimiento de acciones propuestas.

Terminada la auditoría se realiza una devolución de los hallazgos identificados y el equipo auditor junto con los auditados acordarán las posibles acciones correctivas y sus respectivos plazos de cumplimiento, que luego serán volcados en el informe final. Periódicamente se activa el compromiso de respuesta definido en el informe final por parte de los auditados. Las respuestas proporcionadas son verificadas por la Inspección GCSHM y su validación por parte de los Auditores GCSHM marcará el cierre del desvío informado, resguardando la evidencia objetiva del cumplimiento.



AUDITORÍAS	2017	2018
TOTAL	86	120

HALLAZGOS	2017	2018
TOTAL	1632	2116

CUMPLIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS	2017	2018
	60%	46%

Las auditorias son realizadas por personal de la gerencia GCSHM

CALIDAD

En abril de 2018, se llevó a cabo una capacitación institucional sobre el Control de la Calidad y la importancia de la implementación de los Planes de Inspección y Ensayos (PIE's) dirigido a los inspectores de obra de nuestra compañía. Ellos son los encargados de supervisar la correcta ejecución de la obra por parte del contratista.

El objetivo principal de la capacitación fue promover la concientización e importancia del uso y aplicación del PIE en cada etapa de la obra, que es diseñado por la empresa contratista especialmente para cada obra y solicitado por nosotros en el pliego.

Además, se brindaron capacitaciones específicas para nuestros colaboradores, empresas fiscalizadoras, contratistas y subcontratistas en diversas temáticas: seguridad vial, uso de elementos de protección personal (EPP), trabajo en vías, trabajo en vías electrificadas (3° riel y catenarias), trabajo en altura, análisis de trabajo seguro, etc.

El objetivo fue lograr la internalización de conceptos y adquirir el conocimiento técnico para lograr una eficiente gestión de riesgos.



SEMANA DE LA CALIDAD

En noviembre celebramos la semana de la Calidad bajo el lema: "La CALIDAD la construimos entre TODOS".

Con más de 160 asistentes, entre colaboradores, contratistas y proveedores del sector ferroviario, compartimos charlas brindadas por algunos de nuestros profesionales y referentes del sector, que permitieron profundizar, enriquecer y fortalecer los conocimientos que aplicamos en el día a día. Destacamos la importancia de compartir un evento de estas características con nuestros proveedores y contratistas para unificar los criterios y la importancia de la calidad en el ejercicio de nuestras tareas.



GESTIÓN AMBIENTAL

103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 305-1, 305-2, 307-1

Todas nuestras obras ferroviarias tienen incidencia en el ambiente, por esa razón nuestra gerencia de Calidad, Seguridad e Higiene y Medio Ambiente participa en los procesos de planificación, licitación, ejecución, disposición de material producido, y cierre de obra.

Además, estamos desarrollando y mejorando una metodología que sistemáticamente planea, ejecuta y controla todas las acciones necesarias en materia de calidad, ambiente, salud y seguridad que requiera cada proyecto en todas sus etapas.

Por otra parte, se ha licitado y adjudicado un servicio de consultoría con el objeto de formular una guía, que tienda a la sistematización, ordenamiento y estandarización de todos los conceptos, procesos, herramientas, técnicas y metodologías en materia de gestión ambiental y social con los que actualmente cuenta la Gerencia de Calidad, Seguridad, Higiene y Medio Ambiente (GCSHM). Esta Guía permitirá establecer un conjunto de estándares para gestionar y brindar un adecuado tratamiento de los aspectos ambientales, sociales y territoriales en todo el ciclo de vida de los proyectos y programas de transporte ferroviario, como así también en el resto de las actividades.

Se contempla encuadrar los documentos elaborados a los

requisitos de la Norma ISO 14001:2015.

Esta contratación se ha efectuado bajo los objetivos y criterios establecidos por la Dirección Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental de la secretaría de Ambiente de la Nación.

Para el cuidado ambiental operamos enfocados en:

- Control del cumplimiento de la normativa aplicable en materia ambiental en los proyectos.
- Definición de requerimientos técnicos en la preparación de pliegos licitatorios
- Elaboración de Estudios de Impacto Ambiental (EslA) y Planes de Gestión Ambiental y Social (PGAyS)
- Evaluación de ofertas en los distintos proyectos licitados.
- Control de la gestión de las empresas contratistas, a través de inspecciones ambientales, verificando, en campo, su desempeño ambiental.
- Auditoría conjunta con profesionales de Calidad y Seguridad e Higiene. Identificación de posibles riesgos o incertidumbres presentes en un proyecto, análisis de causas, seguimiento de desvíos y acciones correctivas.
- Actividades con otras instituciones en lo referido a los aspectos ambientales, sociales, y de desarrollo territorial y con los gobiernos locales, y las agencias u organismos del Estado que intervengan en el desarrollo de proyectos.



GESTIÓN INTERNA

Residuos

103-1-2-3, 306-2

En línea con la política de las 4R “Reducir, Reutilizar, Reciclar y Recuperar”, participamos activamente en el Programa de Reciclado de Tapitas de Plástico (de gaseosas y agua mineral) y del Programa de Reciclado de Papel de la Fundación Garrahan.

Para la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) mantenemos un convenio con el Centro Basura Cero desde 2016, para donar el material informático en desuso.

En conformidad con la Ley 1854 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, hemos implementado una serie de acciones tendientes a realizar la separación en origen y adoptar las medidas necesarias para disminuir la cantidad de residuos sólidos urbanos que

generamos. Para ello colocamos diferentes recipientes y contenedores donde desechar los residuos pasibles de ser reciclados para su recolección diferenciada y posterior clasificación y procesamiento. En simultáneo participamos de capacitaciones por parte del Gobierno de la Ciudad para tomar conciencia de la importancia de esta práctica.

Hemos iniciado las medidas tendientes a aplicar el sello GIRO (Gestión Integral de Residuos de Oficina) del Ministerio de Ambiente y Espacio Público de la Ciudad de Buenos Aires que tiene como objetivo evaluar, calificar y destacar la calidad de la gestión de residuos en oficinas públicas y privadas que desarrollan sus actividades en el ámbito de la CABA.

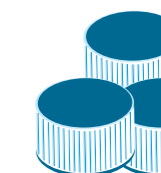
› DONAMOS



3.163 KG
DE PAPEL



EVITARON LA TALA DE
53 ÁRBOLES MEDIANOS



25.680 TAPITAS

› Mediante auditorías internas buscamos identificar los posibles riesgos presentes en un proyecto, analizar causas y tomar acción sobre los desvíos evidentes.



PROGRAMAS DE ACCIÓN INSTITUCIONAL CONVENIO CON EL INTA

En 2018, firmamos un convenio con el Instituto de Tecnología Agropecuaria (INTA) de Santa Fe, que tiene un programa de creación y mantenimiento de huertas Prohuerta y la creación de sistemas de captación de agua de lluvia (SCALL) en instituciones escolares de la provincia.

El convenio se firma en el marco del proyecto de recuperación del Belgrano Cargas y del programa de manejo ambiental y social promovido por CAF, que busca generar impactos positivos en la comunidad donde se desarrolla la obra.

Los procesos de huerta agroecológica dentro de instituciones educativas tienen un potencial pedagógico y social para contribuir al desarrollo territorial de las comunidades.

Rescata valores como la solidaridad y el trabajo en equipo.

El Programa ProHuerta interactúa en la provincia de Santa Fe con 746 instituciones educativas que incluyen todos los niveles y modalidades. Lleva adelante ciclos de capacitación para docentes, acompañamiento de las experiencias de huertas escolares, encuentros y muestras de trabajos institucionales, concursos, visitas a huertas demostrativas, talleres sobre alimentación saludable y seguridad alimentaria.

En aquellos territorios donde el agua subterránea es de mala calidad y no se puede usar para el consumo humano, ni para riego de huertas, se construirán los sistemas de captación y aprovechamiento de agua de lluvia.

FORTALECIMIENTO DE LA CADENA PRODUCTIVA DE DURMIENTES DE QUEBRACHO DE LA CUENCA FORESTO INDUSTRIAL DE MONTE QUEMADO

Se firmó un Convenio marco con la Dirección de Bosques y con la Facultad de Ciencias Forestales, de Sgo. del Estero, para un trabajo conjunto orientado al "fortalecimiento de proveedores de quebracho colorado en la cuenca foresto industrial de Monte Quemado, Santiago del Estero.

La propuesta es establecer actividades que promuevan una gestión responsable de recursos, que favorezcan la seguridad y la prevención, fortaleciendo el desarrollo de las capacidades técnicas.

Estas acciones se orientan a la implementación de un protocolo de medidas de seguridad y buenas prácticas, metodologías, técnicas y un programa de formación para prevenir accidentes en función a riesgos que deben reconocerse e identificarse.

Para abordar este objetivo se ha previsto la ejecución de un programa de capacitaciones para los 150 trabajadores involucrados en la cadena de producción de durmientes de la cuenca de Monte Quemado y la provisión de elementos de protección personal (EPP).

Este convenio además provee fortalecimiento técnico de docentes y profesionales especializados del Instituto de Tecnología de la Madera ITM y la Facultad de Ciencias Forestales FCF UNSE y Universidades e Institutos Tecnológicos afines.

Además, realizamos la capacitación técnica de los trabajadores en los aserraderos en función de las especificaciones requeridas por TAI y de las capacidades reales de producción.

ENERGÍA Y EMISIONES

403-1, 403-2

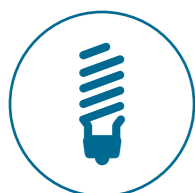
EMISIONES DE GEIS

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1) provienen de fuentes que la organización controla o posee. Son emisiones directas, entre otras, las emisiones de CO2 a causa del consumo de combustible de la flota de automóviles de la compañía, generadas durante 2018 alcanzaron 1358,03 Tn CO2eq.

FUENTE/TIPO DE COMBUSTIBLE	ALCANCE	UNIDAD	KM RECORRIDOS	VALOR 2018
NAFTA	Flota propia	Lts	745.783	62825,38
GASOIL	Flota propia	Lts	1.038.853	79099,22

Las emisiones indirectas, (alcance 2), son generadas por el consumo de electricidad y gas natural, entre otros servicios, que se adquieren a otras organizaciones para su consumo. Según el cuadro detallado anteriormente, las emisiones indirectas generadas durante 2018 alcanzaron los 1443,3 TN CO2eq.

FUENTE/TIPO DE COMBUSTIBLE	ALCANCE	UNIDAD	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018
GAS NATURAL	Edificio central Ramos Mejía	GJ	3.816	2.054	2.233
ELECTRICIDAD	Ramos Mejía Edificio central	MWh (Megawatt)	3.031	3.633	3.888



COLOCAMOS **300** TUBOS LEDS SE REDUJO EL CONSUMO DE ENERGÍA UN **40%**

Estamos trabajando para empezar a compensar nuestra huella de carbono, y para ello estamos implementando algunas acciones específicas.

Como primera medida de un Plan de eficiencia energética se reemplazó la iluminación en las oficinas por más de 300 tubos leds, que reducen el consumo energético un 40%.

INSUMOS

A continuación, se presenta un detalle del consumo de insumos de las oficinas del edificio central localizado en Av. Ramos Mejía 1302, Retiro.

MATERIAL UTILIZADO	UNIDAD	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018
Cantidad de resmas (x500 hojas) A4	Unidades	2000	2416	1694
Cantidad de resmas (x500 hojas) oficio	Unidades	105	93	28
Cantidad de resmas (x500 hojas) A3	Unidades	50	52	52
Sobres (cd/comercial /A4/oficio/bolsa)	Unidades	2075	2652	1506
Biromes azul/negra	Unidades	1947	2449	2222
Folios A4	Unidades	2500	5250	3167
Caja Plástica Archivo para armar	Unidades	-	761	722
Cajas archivo cartón	Unidades		1629	

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La salud ocupacional es primordial y por ello se realizan los exámenes periódicos anuales a empleados expuestos a riesgos por el desarrollo de sus tareas laborales, a través de Galeno ART.

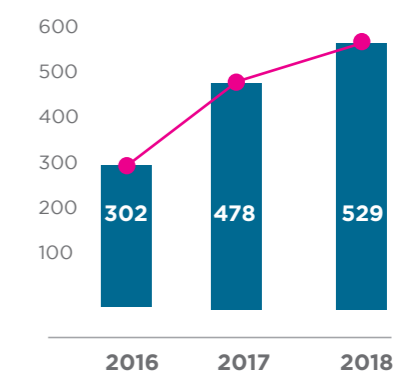
Se detectaron 7 empleados expuestos a diferentes riesgos, producto de ruido, sustancias irritantes y sensibilizantes de las vías respiratorias, trabajos de mantenimiento en altura, y choferes con riesgo elevado de accidente vial, debido a la cantidad de kilómetros que realizan. Estos riesgos están asociados a puestos de trabajo específicos, como auxiliar carpintero, auxiliar de pintura o albañil, auxiliar de plomería o herrería, auxiliar de tareas generales y calderista.

La salud y seguridad ocupacional en empresas contratistas es gestionada a partir de la autogestión de desvíos y no conformidades entre contratistas y fiscalizadoras, y la implementación de auditorías conjuntas.

Para todos aquellos que tienen que visitar una obra, como los inspectores, auditores, jefe de obra, incluso fotógrafos que registran los avances, se les entregan elementos de protección personal, que consta de zapatos de seguridad, chaleco y casco.



ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL





El siguiente cuadro presenta los indicadores de gestión del desempeño en seguridad de Trenes Argentinos Infraestructura y sus contratistas.

INDICADOR	% 2016	% 2017	% 2018	METODOLOGÍA DE CÁLCULO (REFERENCIAS)
Índice de frecuencia	20,36	35,29	34	Accidentes con días perdidos/horas trabajadas*1.000.000
Índice de incidencia	70,77	5,94	76	Accidentes con días perdidos*1,000/trabajadores expuestos
Gravedad anual de accidentes	1,25	1,09	0,8	días perdidos/horas trabajadas*1.000
Índice de baja	61,52	30,94	45	días perdidos/accidentes con días perdidos.
Índice de capacitación	0,28	0,79	1,2	(horas de capacitación/horas trabajadas)*100

CLASIFICACIÓN	TAI	CONTRATISTAS
ACDP	23	153
Días perdidos	286	5.090

Hemos comenzado a realizar en conjunto con las contratistas diferentes iniciativas tendientes a colaborar con ellos la mejora de su performance en Seguridad y Salud dado que los indicadores están en aumento. Las actividades fueron: Auditorías conjuntas, Inspecciones con personal de la contratista, capacitaciones en diferentes temáticas inherentes al área, investigación de accidentes y participación de Diálogos Diarios de Prevención.



2018

7 JORNADAS



49 HS

DE CAPACITACIÓN



127 NUEVOS

COLABORADORES
CAPACITADOS EN
MANEJO SEGURO

SEGURIDAD VEHICULAR

Las obras que llevamos adelante se encuentran distribuidas en distintos puntos del país. Es fundamental contar con movilidad propia que nos permita acercarnos y así seguir de cerca el desarrollo de las mismas.

Contamos con una flota propia de 96 vehículos y 108 vehículos de las empresas contratistas para satisfacer las inspecciones de obras y para realizar tareas de las gerencias de servicios.

Para la gestión vehicular contamos con un área de automotores. Llevan un registro con la documentación de cada vehículo (VTV/RTO, título, cédula verde, seguro, patentes, etc) como así también el control de la documentación de quienes los conducen. La supervisión se extiende a las empresas contratistas. Además, esta área planifica y coordina el mantenimiento de acuerdo al kilometraje y las reparaciones correctivas ocasionales.

En busca de la profesionalización, se implementó el sistema de seguimiento vehicular satelital por GPS que nos permite administrar de manera más eficiente la flota, pudiendo realizar estadísticas de utilización de recursos, anticipar mantenimientos de acuerdo al desgaseo

real, prever las reparaciones de cada vehículo, desempeño de los conductores, rutas utilizadas, consumo promedio del vehículo, permite saber en tiempo real la ubicación de toda su flota, como así también, sirve para preservar el patrimonio de la empresa y principalmente la seguridad del personal.

MANEJO SEGURO

Creemos que tenemos responsabilidad frente a nuestros colaboradores y a la sociedad de comprender la problemática de la seguridad vial y promover hábitos seguros en la forma en que se circula, como peatones, conductores o usuarios de servicios, continuamos brindando en conjunto con la agencia de seguridad vial cursos de conducción segura.

Se considera que el riesgo de accidente vial es elevado debido a la cantidad de vehículos, conductores y kilómetros que se recorren. Los cursos son abiertos a todos los colaboradores que conduzcan un vehículo particular, ya sea automóvil, bicicleta, e incluso en su rol de peatón en la vía pública y que deseen participar y de carácter obligatorio para todos los colaboradores que conduzcan un vehículo de la empresa.



SEGURIDAD PATRIMONIAL

Distribuidos a lo largo del país encontramos predios donde se encuentra la infraestructura ferroviaria por los que somos responsables de su seguridad y mantenimiento. Al igual que del edificio central, cito en Retiro, donde trabaja la mayor parte de nuestros colaboradores.

Es fundamental la planificación con el objetivo de garantizar la continuidad operativa de la infraestructura asegurando la disponibilidad de materiales y recursos humanos para el de-

sarrollo eficiente y sustentable de nuestra actividad.

La vigilancia y la seguridad de nuestros inmuebles está a cargo de 216 personas, que corresponden a personal de seguridad privada y Policía Federal Argentina. Además, en el interior del país contamos con personal propio para controlar predios sin seguridad privada y que, a su vez, realizan tareas de inspecciones y contrataciones de rutina, a fin de mantener actualizada la situación de los inmuebles.

› INAUGURAMOS NUEVAS OFICINAS

Remodelamos y pusimos en valor el edificio del Museo Nacional Ferroviario para que 300 colaboradores trabajen más cómodos.

Las nuevas oficinas, con diseño industrial, quedaron muy amplias y luminosas. Sumamos salas de reunión que propician encuentros y capacitaciones.



RECURSOS HUMANOS

102-7, 102-8

Durante 2018 se definieron los ejes estratégicos a trabajar que se plasmaron en un Programa de Desarrollo Organizacional luego de un proceso de consolidación de la gestión de capital humano.

Logramos que la organización en su conjunto fuera atravesada por un Plan Integral de de-

sarrollo organizacional propiciando un mejor clima laboral mediante la integración y un lenguaje en común. Se impulsaron actividades de sensibilización y formación alineadas a las competencias organizacionales y a aspectos críticos a trabajar en los distintos niveles de la organización.

PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Consiste en tres programas diseñados para cada grupo de la organización:

Los programas de desarrollo directivo y desarrollo de líderes incluyeron talleres teórico-prácticos con temáticas relacionadas al fortalecimiento de equipos de alto rendimiento, comunicación, gestión de desempeño, negociación, estilos de liderazgo y trabajo en equipo entre otros.

Del programa Desarrollo Directivo participaron el Presidente y todos los integrantes del Comité Ejecutivo que reportan directamente a él.

Del Programa de Desarrollo de Líderes participaron todos los mandos medios de la organización.

Dentro del Programa de Competencias Organizacionales se lanzaron los módulos de formación y sensibilización en Comunicación/Orientación al cliente y Trabajo en Equipo/Orientación a Resultados, para los co-



PROGRAMA DESARROLLO DIRECTIVO



PROGRAMA DESARROLLO DE LÍDERES



COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES

laboradores de las diferentes áreas, generando espacios de integración, crecimiento profesional y personal. Este programa se seguirá implementando en los años siguientes.

El Programa de Competencias está orientado al resto de los colaboradores de la organización.

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES

Las competencias se definieron alineadas a la Misión, Visión y Valores de la organización, así como al plan estratégico de negocios y desafíos a mediano y largo plazo y en concordancia con las competencias definidas por el Ministerio de Transporte.

De esta manera se diseñó un esquema de nueve competencias que traducen en términos concretos los comportamientos requeridos para el éxito de la organización. Las competencias están divididas en dos grupos: las competencias de Gestión, o del HACER y las competencias Claves, o del SER.

COMPETENCIAS DE GESTIÓN



COMPETENCIAS CLAVES

<p>› COMPROMISO: Es la predisposición para dar lo mejor de sí en pos del logro de los objetivos definidos a partir de la identificación de cada colaborador con la organización.</p>	<p>› INTEGRIDAD Es el obrar de forma consecuente con los valores morales, las normas, la ética profesional y las buenas costumbres respetando las políticas y prácticas organizacionales.</p>	<p>› SOSTENIBILIDAD Es la habilidad para actuar garantizando la continuidad de la operación y construyendo relaciones productivas dentro de la organización y con sus públicos de interés.</p>

PERFIL DE LOS EMPLEADOS

102-35, 102-41

Nuestra actividad se focaliza en el planeamiento, desarrollo y ejecución de obras de infraestructura ferroviaria y en la explotación de bienes del ferrocarril.

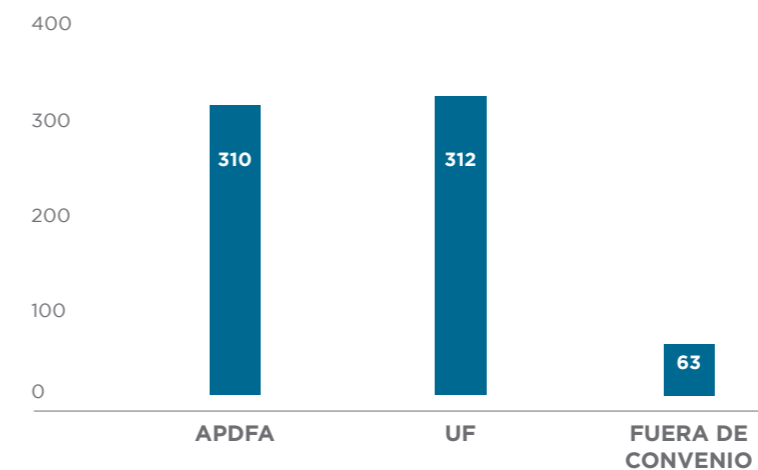
las distintas instancias de los proyectos que son requeridos para la desafiante gestión de los mismos, con foco en altos estándares de calidad. A su vez, contamos con áreas de apoyo especialistas, las que son indispensables para acompañar y garantizar el éxito de la organización.

La organización se caracteriza por contar con perfiles técnicos especializados en



685
TOTAL DE EMPLEADOS

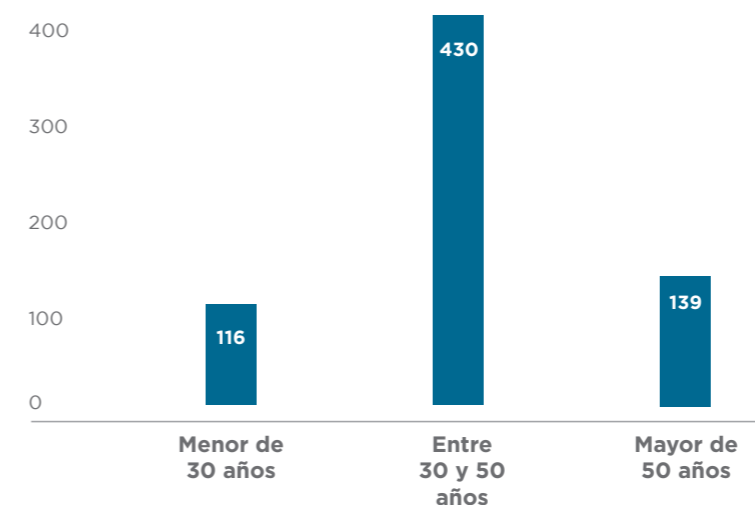
EMPLEADOS POR CATEGORÍA LABORAL



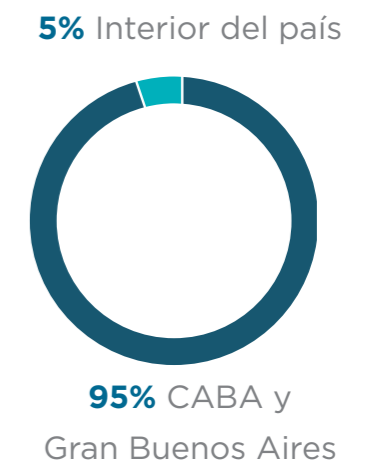
EMPLEADOS POR GÉNERO



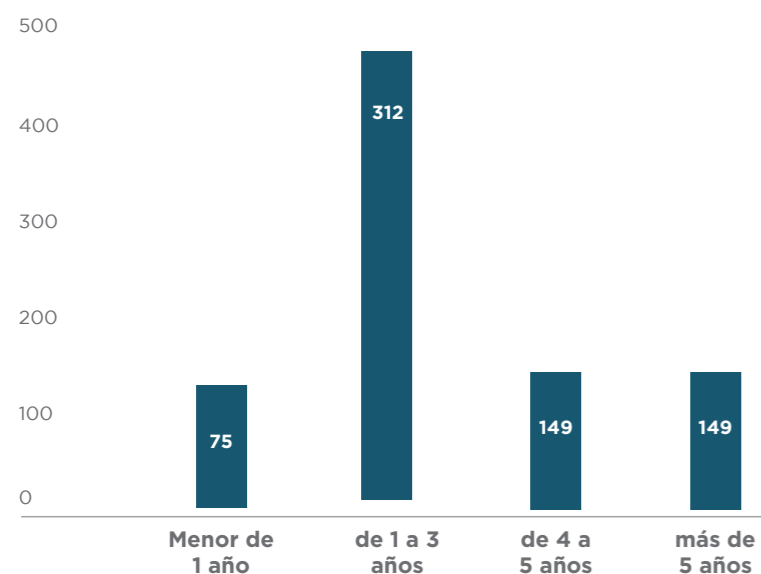
EMPLEADOS POR EDAD



EMPLEADOS POR REGIÓN



EMPLEADOS POR ANTIGÜEDAD



NÓMINA DIRECTIVOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018		VALOR 2018
CATEGORÍAS		
Altos directivos por nacionalidad - Argentinos		16
Altos directivos por nacionalidad - Extranjeros		0
Altos directivos por género - mujeres		1
Altos directivos por género - hombres		15
Altos directivos por edad - menos de 30 años		0
Altos directivos por edad - entre 30 y 50 años		8
Altos directivos por edad - más de 50 años		8

CATEGORÍAS	AUSENTISMO			
	UNIDAD	2016	2017	2018
N° total de días perdidos por ausentismo	Días	5.670	3.687	3.271
Días laborables totales por la cantidad de trabajadores	Días	172.308	143.033	152.618
Tasa de ausentismo	%	3,60	2,58	2,14

EMPLEO Y SELECCIÓN

401-1

El fortalecimiento del proceso de reclutamiento y selección de personal se fue consolidando año tras año, dada la especificidad de los perfiles técnicos requeridos por la organización. Se trabajó junto a la gerencia de Tecnología, Innovación y Procesos en la implementación de los pasos a seguir al momento de cubrir una vacante.

SEGUIMIENTO DE INGRESOS

A fin de poder monitorear y acompañar a los colaboradores en su adaptación a nuestros equipos hemos implementado una acción de seguimiento para poder detectar de manera temprana brechas entre expectativas (tanto del colaborador como del jefe) y desempeño.

El mismo consiste en un proceso de evaluación del colaborador y otro cuestionario para el Jefe directo dentro de los primeros 3 meses de haber ingresado a la organización. De esta manera y en base a los emergentes relevados podremos implementar acciones específicas según lo requiera cada caso. Este proce-

so permite a la Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Laborales contar con información valiosa sobre la percepción del nuevo colaborador desde las instancias de reclutamiento hasta sus primeros meses en la organización.

Adicionalmente el jefe también cuenta con un espacio para poder evaluar la adaptación del colaborador en el equipo de trabajo.

El objetivo de esta acción es poder brindar un mejor servicio a nuestros clientes internos y mejorar continuamente los procesos del área.

› DESARROLLO DE COLABORADORES

La práctica de postulaciones internas y presentación de referidos, permitieron priorizar el desarrollo de nuestros colaboradores y el crecimiento de la organización.



CONCEPTO	2016	2017	2018
Ingresos totales	196	149	88
Ingresos por edad- menores de 30 años	43	40	19
Ingresos por edad- entre 30 y 50 años	125	86	58
Ingresos por edad- mayores de 50 años	28	23	11
Ingresos por género- mujeres	48	38	23
Ingresos por género- hombres	148	111	65
Ingresos por región- CABA y Gran Bs. As.	174	122	84
Ingresos por región- Interior	22	27	4
Tasa de rotación*	2,89%	41	101
Tasa de rotación* por edad- menores de 30 años	0%	9%	15%
Tasa de rotación* por edad- entre 30 y 50 años	0%	26%	57%
Tasa de rotación* por edad- mayores de 50 años	2,89%	6%	28%
Tasa de rotación* por género- mujeres	0%	11%	30%
Tasa de rotación* por género- hombres	2,31%	30%	70%
Tasa de rotación* por región- CABA y Gran Bs. As.	1,95%	39%	98%

*Metodología de cálculo: Cantidad de egresos del período / Cantidad de empleados al 31 de diciembre.



ACCIONES DE MARCA EMPLEADORA

Participamos en diferentes eventos con el fin de identificar y atraer perfiles de ingeniería y carreras afines para las búsquedas en curso, como también para generar impacto a largo plazo.

El objetivo de estas acciones es dar a conocer la empresa, lo que hacemos, nuestras áreas de injerencia, y fortalecer nuestro posicionamiento como empleadores dentro del rubro de Ingeniería y Construcción. Queremos ser una opción de carrera para quienes estén definiendo su futuro laboral. De esta manera no solo divulgamos el desafiante plan de obras que ejecutamos y damos a conocer los avances, sino que aportamos al fortalecimiento del sector ferroviario, generado interés de pro-

fesionales como de estudiantes por incursionar en él.

- **Feria Worktec - Ingeniería (abril)**
- **Feria de la Universidad de Buenos Aires - Facultad de Ingeniería (septiembre)**
- **Feria organizada por la Universidad Tecnológica Nacional (octubre)**

Estos tres eventos están exclusivamente dirigidos a estudiantes y a profesionales de las carreras de Ingeniería, siendo esta formación la de mayor demanda en nuestra organización y han permitido fortalecer el vínculo no solo con potenciales colaboradores sino con instituciones académicas relevantes.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

404-1, 404-2

El desarrollo profesional de los colaboradores es uno de los pilares estratégicos de la gerencia de recursos humanos y relaciones laborales.

Nuestro plan anual de capacitación se compone de diversas prácticas y actividades de formación, tanto técnicas como de gestión, que responden a las necesidades identificadas como prioritarias y estratégicas para

acompañar los desafíos de la organización. Además, se complementa con actividades específicas que se detectaron en función a nuevos desafíos y objetivos.

Además, se incluyeron actividades de formación en las que participaron terceros que tienen relación directa con la compañía, como contratistas, proveedores, otros organismos del estado y universidades.



SE OTORGARON **5** BECAS PARA EL POSGRADO DE ESPECIALIZACIÓN EN INGENIERÍA FERROVIARIA 2018/2019

› FORMACIÓN EN PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN

Esta acción tiene el objetivo de optimizar la gestión de proyectos de la organización, alineados a las buenas prácticas.

Hemos concluido la etapa de diagnóstico que nos per-

mitirá implementar durante 2019 las mejoras identificadas y formar a los colaboradores en los estándares esperados de gestión de proyectos, así como definir e impulsar la metodología TAI.

› FORMACIÓN TÉCNICA

Ofrecemos becas para cursar el Posgrado de Ingeniería ferroviaria en la UBA. Las postulaciones y selección se realizan de entre las gerencias técnicas, detectando las necesidades primordiales de los equipos.



21.765 HORAS
DE CAPACITACIÓN
TOTALES

CAPACITACIÓN EN GESTIÓN

De acuerdo con los lineamientos de trabajos encuadrados dentro del Programa de Desarrollo Organizacional se brindaron capacitaciones en base a las competencias definidas por la organización.

CAPACITACIONES BRINDADAS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2018 CATEGORÍAS	CANTIDAD DE EMPLEADOS PARTICIPANTES			CANTIDAD DE HORAS		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Capacitaciones del período COLABORADORES	401	732	589	8.640	21.731	19.265
Capacitaciones por convenio APDFA	198	300	265	2.250	12.012	10.162
Capacitaciones por convenio Unión Ferroviaria	152	362	270	5.027	7.908	6.745
Capacitaciones empleados fuera de convenio	51	70	54	1.364	1.812	2.358
Capacitaciones por género hombres	296	516	414	6.345	15.880	13.898
Capacitaciones por género mujeres	105	216	175	2.295	5.852	5.367



› CAPACITACIÓN A TERCEROS

Con una mirada sostenible, nuestro compromiso con la capacitación incluye a terceras partes y grupos de interés. Brindamos 2.500 horas de formación y sensibilización a participantes externos a la organización.

Las temáticas abordadas fueron: Seguridad e Higiene-Calidad - Vía en placa - Implementación de Planes de Inspección y ensayos - TAD (Trámites a Distancia) - Diversidad e Inclusión

CAPACITACIONES QUE FIDELIZAN LA EMPLEABILIDAD

Comunicación y Orientación al cliente	130
Trabajo en Equipo y Orientación a resultados	119
Desarrollo de Líderes - Autodesarrollo	72
Desarrollo de Líderes - Comunicación y feedback	75
Desarrollo de Líderes - Compromiso, Motivación y Diversidad	68
Desarrollo de Líderes - Gestión de Conflictos y Negociación	70
Desarrollo de Líderes - Trabajo en Equipo	72
Herramientas colaborativas Microsoft	86
Seguridad Vial	127
Capacitaciones vinculadas a la Seguridad e Higiene	226
Mapeo de Riesgos de Integridad	20
Audidores internos en sistemas integrados de gestión	23

EXPERIENCIA EN OBRA

Para desarrollar la competencia VISIÓN INTEGRAL DEL NEGOCIO y promover la interacción y comunicación entre las áreas implementamos el programa "Experiencia en obra".

Esta iniciativa consiste en una visita guiada por el referente de la obra con colaboradores de otras áreas que no tienen acceso a estas. Fomentar el conocimiento inter áreas contribuye a dimensionar las responsabilidades y actividades que se desarrollan diariamente y así generar más trabajo colaborativo.

La actividad se desarrolla mensualmente, se traslada a 10 colaboradores aproximadamente a una obra dentro de un radio cercano a las oficinas centrales de Retiro, se les brinda una charla introductoria del tipo de obra que se está ejecutando, el alcance y los avances y luego, se invita a los concurrentes a colocarse los elementos de protección personal (casco, chaleco reflectivo, zapatos de seguridad, y anteojos), y finalmente se realiza una visita por el frente de trabajo activo para ver en primera persona como es el trabajo.

BENEFICIOS

El programa de beneficios se plasma en diferentes categorías y se le suman descuentos gastronómicos en los alrededores de la sede de Retiro.



BENEFICIO	BENEFICIOS MÁS RELEVANTES OTORGADOS EN EL AÑO	
	CANTIDAD DE BENEFICIARIOS	BENEFICIO POR CONVENIO
Reintegro Guardería	42	Sí
Reintegro Guardería	3	No
Programa de Descuentos	685	No
Caja Navideña	685	No
Obsequio por Nacimiento	*	No
Estacionamiento gratuito (plazas disponibles)	275	No

* En función de la cantidad de nacimientos que se produzcan

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

102-28

Para la implementación de las evaluaciones de desempeño, comenzamos con Evaluaciones 360 realizadas a los gerentes.

Cada participante tuvo la posibilidad de evaluar el grado de desarrollo de las competencias de forma individual, solicitando feedback a su equipo y a pares, así como a su jefe directo. De esta manera fue posible tener un diagnóstico de sus fortalezas y oportunidades de mejora y armar en base a ello un plan de acción individual para fortalecer su gestión y liderazgo en pos del logro de los objetivos de la organización.

Para la implementación de las evaluaciones de desempeño, comenzamos con Evaluaciones 360 realizadas a los gerentes.

A fines de 2018 se definió el modelo y herramienta de gestión y evaluación de desempeño, el cual consta de un módulo específico de objetivos. De esta manera cada colaborador alcanzado en el proceso podrá ver los objetivos estratégicos de la organización, los de su área y los propios y cada líder podrá monitorear y revisar en conjunto el avance de los mismos. Este será un gran avance para la visualización y aporte individual en los objetivos de la organización.



SE REALIZARON EVALUACIONES 360º A GERENTES

RELACIÓN CON LOS GREMIOS

El 91% de los empleados se encuentra bajo convenio colectivo de trabajo. Desde la Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se mantiene un diálogo fluido con los representantes de los sindicatos y delegados internos, a fin de gestionar políticas que permitan alinear intereses y necesidades de ambas partes.

En este sentido, Trenes Argentinos Infraestructura articula con la Unión Ferroviaria y la Asociación del Personal de Dirección de Ferrocarriles Argentinos (APDFA), cuyos convenios colectivos completan a favor del empleado lo dispuesto por la Ley, temas

específicos del rubro ferroviario y otros beneficios, y realiza reuniones quincenales con las comisiones internas. A su vez, la empresa mantiene una relación frecuente con el gremio de La Fraternidad -aunque no posee CCT vinculado- y con la Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina (UOCRA) por parte de las empresas contratistas.

Se gestionó y dio respuesta a ambos gremios (UF y APDFA) al pedido de contar con un espacio en las instalaciones de la organización que posibilitó el desarrollo de la actividad gremial en un espacio exclusivo y con instalaciones acordes.



SE REDUJO 17% EL AUSENTISMO

SERVICIO MÉDICO

Implementamos un servicio integral de medicina laboral para los colaboradores que brinda atención por un profesional médico, un servicio de enfermería durante toda la jornada laboral y un servicio de Emergencias.

Dicha gestión además de facilitar la atención inmediata, acompañamiento a colaboradores y otros beneficios permitió gestionar el ausentismo controlable reduciéndose en un 17% con respecto al año anterior.



NUESTRO ENTORNO

MEDIMOS EL IMPACTO DE NUESTRAS OBRAS Y ACOMPAÑAMOS EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.

Cantera de dolomita en la estación Cañada Honda. Provincia de San Juan.

ECONOMÍA CIRCULAR: CASO CHATARRA FERROVIARIA

201-1



La chatarra ferroviaria es una problemática que nos afecta a todos, no solo a nosotros como empresa por el lugar que ocupa en grandes predios ferroviarios, dejándolos inutilizados para funciones de mayor utilidad, sino que además genera contaminación ambiental y visual.

Es considerado chatarra el material que ya no puede ser utilizado en construcciones ferroviarias, sin embargo, sirve para ser materia prima de otras industrias, como la siderúrgica. Para determinarlo, se releva, inspecciona y clasifica, se presenta la documentación a nuestro Directorio, quien lo evalúa y si corresponde, lo declara reza go y puede ser vendido.

Fue una decisión estratégica resolver el destino de la chatarra acumulada y la que se genera continuamente con las obras de renovación de vías, princi-

palmente. En 2016, se realizó una licitación para venderla.

En 2017, pudimos implementar como novedad el sistema de subastas online, para dar un salto cualitativo hacia la sostenibilidad. Esta herramienta permitió disminuir los tiempos de venta, incrementar la oferta de compradores, combatiendo la cartelización y transparentando el sistema.

Con estas acciones perseguimos los siguientes objetivos:

- Convertir la chatarra en un ingreso para la compañía y ser reinvertido en obras ferroviarias.
- Reducir gastos de seguridad de predios con chatarra.
- Habilitar dichos predios para uso ferroviario, para nuevas obras o para la operación.
- Disminuir la contaminación que se genera por la acumulación de chatarra.



CHATARRA EN NÚMEROS

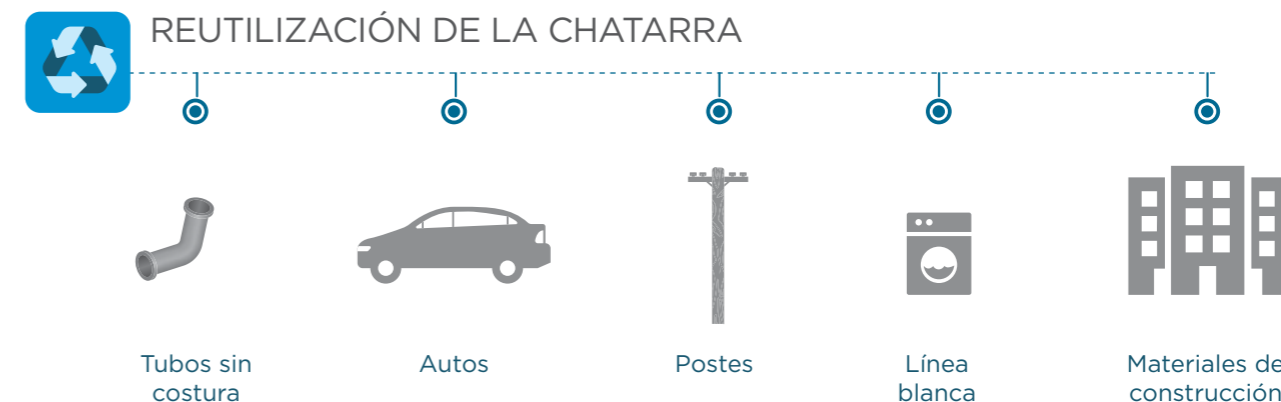
AÑO	FERROSO (TN)	DURMIENTES (UNIDAD)	RECAUDACIÓN M DE PESOS	LUGARES AFECTADOS
2016	28.000	118.000	67.428.233	46
2017	34.040	136.580	29.157.578	15
2018	36.601	124.106	187.044.330	58



- Liberación de espacios para incrementar la actividad ferroviaria
- Menor contaminación ambiental
- Ahorro en costos de seguridad



UN SISTEMA INNOVADOR QUE GENERA MÁS RECURSOS





DESARROLLO DE PROVEEDORES Y LA INDUSTRIA FERROVIARIA

Nuestro compromiso con el desarrollo de la industria ferroviaria sigue vigente y nos impulsa a profundizar relaciones, incentivar inversiones y facilitar acuerdos. Es fundamental el crecimiento de nuestros proveedores y de la industria ferroviaria para la consecución de nuestros objetivos: realizar obras de calidad, con buenos precios y acompañar la sostenibilidad del sector

INVERSION PRIVADA

102-12

MAQUINARIA PESADA DE VÍA

En 2016 proyectamos un plan de renovación ferroviaria, a mediano plazo, muy ambicioso. En estos tres años, hemos tenido muchas obras ejecutándose simultáneamente y hay muchas más proyectadas. Esto permitió una reactivación del sector de construcción ferroviaria impulsando a las empresas a realizar grandes inversiones en maquinaria pesada específica para estas obras.

Esta inversión permite que la capacidad para construir vías se duplique en nuestro país: hasta 2015, se podían construir 175km de vía al año. Hoy, esa capacidad se ha triplicado y nos permite construir más de 500km de vía al año.



2017 - 2018

45 M U\$S INVERTIDOS



2017 - 2018

142 MÁQUINAS NUEVAS





TALLERES MECHITA

La inversión se ha reflejado en más de un campo de acción del sector, así como nuestras obras impulsaron la compra de maquinaria específica, también los talleres ferroviarios vieron la oportunidad de reabrir sus puertas y trabajar para el mercado local.



Lautaro comenzó a trabajar en los talleres de Mechita hacia finales de 2018, es parte de los nuevos ingresos que tuvo el taller gracias a su reactivación.

#SomosProtagonistas

CASO DE ÉXITO

Consideramos a la reactivación de los Talleres de Mechita como un caso de éxito porque en tan solo dos años, hemos podido articular con la empresa rusa Transmashholding mediante su filial TMH Argentina y reabrir los talleres completamente recuperados.

Nuestro compromiso con la

reactivación ferroviaria impulsó inversiones privadas que se comprometían con el desarrollo ferroviario del país.

En diciembre de 2017, firmamos un permiso precario de uso de los Talleres ferroviarios Mechita en Bragado. El compromiso asumido por la empresa rusa fue reconstruir

y modernizar los talleres y ponerlos activos para comenzar a prestar servicios de mantenimiento y reparación de material rodante, como así también tareas relacionadas con la actividad metalúrgica y ferroviaria en general.

Luego de una inversión inicial de USD 3 millones, en mayo

de 2018, se inauguró el nuevo taller Mechita, completamente renovado y listo para comenzar a trabajar.

En noviembre, con el objetivo de desarrollar y hacer crecer la industria ferroviaria, lanzamos una licitación para construir un nuevo taller para ampliar la capacidad actual e incorporar

tecnología de punta que ya existe en el mundo y con la que no contamos en Argentina. Los proyectos que recibiremos deben considerar una inversión concreta para construir nuevas instalaciones, incorporar maquinaria para reparar y fabricar vagones y locomotoras diésel y eléctricas e incorporar planes de investigación

y desarrollo. Las propuestas que incluyan desarrollo de la comunidad, como dar prioridad a proveedores y empleados locales, fomentar el crecimiento de la población, mediante la educación y acciones de responsabilidad, serán tenidas en cuenta especialmente.



EXPLOTACIÓN DE ACTIVOS FERROVIARIOS

201-1

Los ferrocarriles en Argentina tienen ya un centenar de años. Cuando comenzaron su construcción, se fueron adquiriendo terrenos indispensables para la operación, tanto en ese momento como en la actualidad.

La administración y gestión comercial adecuada de los inmuebles e infraestructura es indispensable para una orga-

nización como la nuestra que se dedica a la construcción de infraestructura ferroviaria de un país tan extenso como Argentina.

Para hacerlo de manera eficiente, las tareas se organizan en Inmuebles y en Obras de terceros o Utilización de Infraestructura, sea para telecomunicaciones o servicios públicos.

INMUEBLES

Coordina técnica y administrativamente la información relacionada a los bienes de origen ferroviario, asesora sobre su dominio, extiende autorizaciones de uso temporal, establece los límites físicos de los distintos actores ferroviarios. Gestiona el recupero de inmuebles sin contrato, evalúa y gestiona su destino generando ingresos económicos para la empresa.

En 2017, firmamos un convenio marco de cooperación con la Agencia de Administración de Bienes del Estado (AABE) con el fin de desarrollar un modelo de gestión sustentable de la gestión de inmuebles ferro-

viarios que tiene como prioridades incrementar la presencia del Estado en el entorno de las estaciones de tren, integrar los inmuebles ferroviarios a la comunidad e identificar oportunidades para su comercialización. En el marco de dicho convenio, se comenzó a transferir la información respecto a los Inmuebles Ferroviarios desde el sistema de gestión SABIF de ADIF, al sistema SIENA de la AABE.

Para su exitosa implementación, dada la cantidad de información e historia, hemos trabajado en conjunto en la transferencia de contratos e información digital.

> INTEGRIDAD DE LOS DATOS

Luego de la transferencia de los inmuebles -que ahora se administran en SIENA-, se llevaron a cabo controles por medio de reportes que presentaban la cantidad de registros transferidos y sus superficies desagregadas de diversos modos (jurisdicción, línea, provincia, etc.), obteniéndose resultados satisfactorios.



OBRAS DE TERCEROS UTILIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Nuestro sistema ferroviario cuenta con infraestructura de telecomunicaciones que se utiliza para el servicio operativo del ferrocarril: en el control de subestaciones, señalamiento ferroviario, comunicación entre las estaciones, sistema SUBE e información al pasajero.

Aquella infraestructura que no se utiliza para el servicio ferroviario la comercializamos con el fin de obtener recursos que financien su mantenimiento evitando su deterioro. En Trenes Argentinos Infraestructura somos los responsables de otorgar Permisos Precarios de Uso para la utilización de dicha infraestructura, ya sean ductos para tendido de fibra óptica o sitios para telecomunicaciones -espacios empleados para la colocación de equipamiento, como ser antenas o shelters-

de servicios públicos que atraviesan terrenos ferroviarios.

Las obras que realizan las empresas de servicios públicos y sus contratistas son supervisadas por nuestros inspectores de obra, quienes controlan a nivel de detalle el cumplimiento de la normativa vigente y las buenas prácticas ferroviarias, actuando siempre como enlace entre los requerimientos de la operadora ferroviaria y la contratista.

Mediante el otorgamiento de estos permisos brindamos otro servicio a la sociedad permitiendo el acceso a las redes de telecomunicaciones, conectando distintas ciudades dentro del área metropolitana de Buenos Aires, accediendo a servicios y fuentes de información a través de diversos tendidos paralelos a las líneas del ferrocarril.



2017
48 PERMISOS

2018
117 PERMISOS

Durante el año 2018 se otorgaron **117 permisos** de uso para un total de **194 cruces** y tendidos paralelos de servicios públicos lo que representó una facturación de **\$29.656.396**. Dichas obras beneficiaron a vecinos de la Ciudad de Buenos Aires y de las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Corrientes, Chaco, Entre Ríos, San Juan, Santa Fe y Tucumán, permitiendo que pudiesen conectarse a las redes de agua, gas, electricidad, fibra óptica, servicios cloacales y desagües pluviales.

Se llevaron adelante negociaciones con empresas de telecomunicaciones y se regularizaron **218 km** de tendidos de fibra óptica en ductos por un valor de **USD 1.000.712**.

Al mismo tiempo se firmaron nuevos convenios para la utilización de más de 800km de ductos por un total de **USD 1.715.692** anuales.

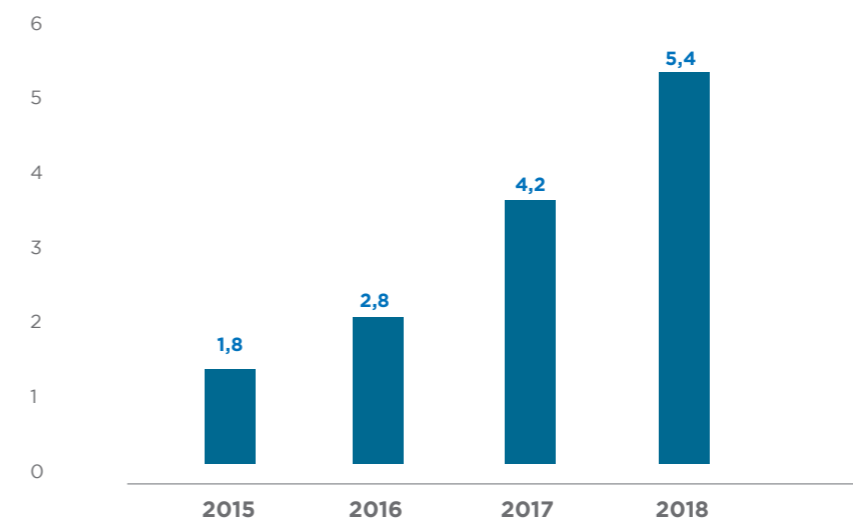
› BÚSQUEDA DE INMUEBLES FERROVIARIOS EN EL SISTEMA SIENA

Durante 2018, mediante la aprobación del nuevo Reglamento que contempla la utilización del sistema de Trámites a Distancia (TAD) -elaborado por el Ministerio de Modernización-, se simplificó la obtención por parte de los contratistas de los Permisos Precarios de Uso necesarios para la realización de estas obras. El trámite es ahora más ágil y transparente, además de haberse disminuido la utilización de papel.



› INGRESOS POR EXPLOTACIÓN DE ACTIVOS

INGRESOS ANUALES (M U\$S)





RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNIDAD

A principios del siglo pasado, la llegada del tren permitió unir grandes distancias y a lo largo de su traza fue viendo nacer muchos pueblos e industrias que fueron posibles gracias a este desarrollo. Por eso, el sistema ferroviario no es solo un medio de transporte, sino también un medio de comunicación.

La gran extensión de nuestro país hace que el ferrocarril recorra gran cantidad de kilómetros

y es preciso el trabajo coordinado con los diferentes actores de la sociedad, desde las comunidades hasta sus representantes: gobernadores, intendentes, diputados o senadores, de acuerdo a la situación.

Establecer y hacer crecer estos vínculos es muy importante para el desarrollo de nuestras obras y para responder a la responsabilidad que tenemos frente a las comunidades donde estamos trabajando.

ASUNTOS GUBERNAMENTALES

Desde nuestra área de Asuntos Gubernamentales junto a las áreas de Planeamiento y de Obras trabajamos en la previsión y atención de posibles situaciones. Mediante la escucha activa de las comunidades y sus representantes que se ven impactadas por nuestras obras

buscamos entender sus necesidades y encontrar soluciones. Trabajamos en conjunto con otros ministerios o secretarías a nivel nacional, autoridades provinciales o municipales según lo que sea necesario, y con organizaciones intermedias o agrupaciones vecinales.

En 2018 logramos finalizar la expropiación de las tierras necesarias para la construcción de la Playa de maniobras de Oliveros (nuevo acceso a puertos de Timbúes en el Gran Rosario)



Desde la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales trabajamos coordinadamente para ejecutar tres PLANES INTEGRALES DE COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD para dos obras emblemáticas.

LÍNEA BELGRANO CARGAS

Durante 2018 trabajamos en conjunto con la Provincia de Santa Fe para garantizar el éxito de la renovación de vías de la línea Belgrano Cargas, un proyecto emblemático y ambicioso. Logramos avanzar en los siguientes temas:

- Se firmó el acta acuerdo entre el presidente de Trenes Argentinos Infraestructura, Guillermo Fiad y el Ministro de Infraestructura y transporte de la provincia de Santa Fe, Ing. José Garibay para optimizar los accesos ferroviarios a las terminales portuarias de la Región

Metropolitana de Rosario. Y el desarrollo y ejecución de una traza ferroviaria de circunvalación de la Ciudad de Santa Fe.

- En septiembre de 2018 se aprobó la Ley de Utilidad Pública en la legislatura provincial de Santa Fe.
- Organizamos el anuncio de la construcción de los primeros 500KM de renovación de vías en Charata, Chaco en el que participaron intendentes y representantes políticos de Chaco y Santiago del Estero.

LÍNEA BELGRANO NORTE

La obra de renovación de las 22 estaciones de Belgrano Norte comenzó en mayo 2018.

Para poder desarrollar una obra tan grande fue necesario comunicarles a los públicos involucrados el desarrollo del proyecto.

Realizamos reuniones con los 6 distritos por los que atraviesa la línea: Ciudad de Buenos Aires, Vicente López, San Isi-

dro, San Fernando, Malvinas Argentinas y Pilar.

Se realizaron comunicaciones a los pasajeros informando cuatro días de suspensión de servicio para montar los andenes provisionales en los que funcionarán los trenes durante las obras y se igualará la altura de los trenes. A su vez, se comunicó la disposición de colectivos que le permitirían a los pasajeros completar sus recorridos.



PROYECTO NORPATOGÓNICO

El proyecto de renovación de vías del tren norpatagónico une el puerto de Bahía Blanca con las proximidades de Añelo, en la Provincia de Neuquén, para responder a la demanda que generará la puesta en marcha de la explotación no convencional de hidrocarburos en Vaca Muerta.

Realizamos reuniones con los 26 municipios que atraviesa la línea Roca de cargas para explicar el alcance del proyecto,

si cambiaría la traza en dicho municipio, donde se ubicarían las barreras, entre otros temas y para conocer la opinión y sugerencias que los intendentes quisieran compartir.

Realizamos reuniones con el Puerto de Bahía Blanca para gestionar las tierras donde se construirá la playa ferroviaria. Y por último, también se realizaron reuniones con las principales empresas de energía que tienen inversiones en la zona.



REALIZAMOS INFORMES



9 INFORMES DE GESTIÓN PARA JEFATURA DE GABINETE EN EL CONGRESO

6 INFORMES PARA EL SENADO DE LA NACIÓN

DONACIONES



10.155 DURMIENTES EN DESUSO



1.720 MTS DE RIELES A MUNICIPIOS Y CLUBES



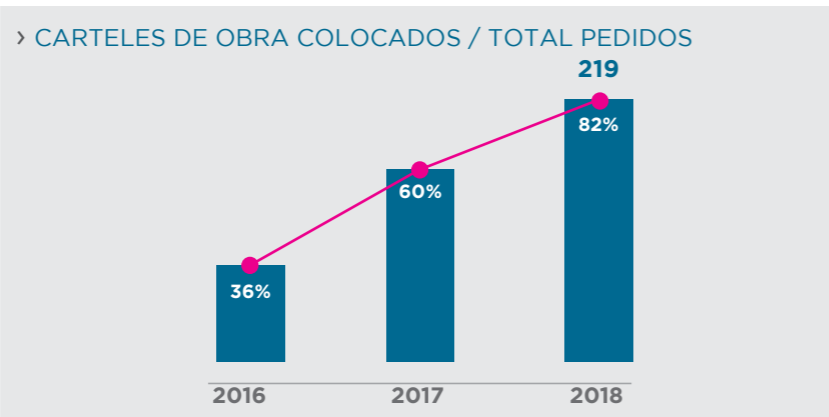
ESPACIO DE ENCUENTRO PRESENCIALES

Hemos recibido en ADIF por diferentes consultas, asesoramiento o solicitudes por obras a 180 personas entre intendentes, diputados, concejales y organizaciones sociales.



COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD

Uno de los canales que tenemos para anunciar y comunicar a la comunidad linder a una obra son los carteles de obra o señalética provisoria en las estaciones que están en construcción.



› COMUNICACIÓN DE OBRA

Diseñamos, producimos y distribuimos **138 lonas**



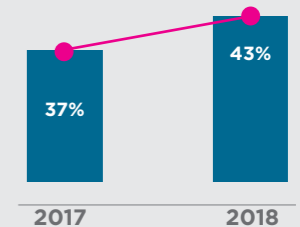
COMUNICACIONES COMUNICACIÓN INTERNA



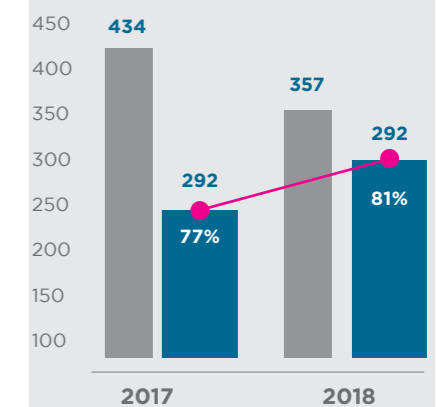
Fomentar y cultivar la cultura de la organización es muy importante para consolidar nuestra identidad. Por esta razón, desde la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales realizamos acciones que nos permitan llegar a cada colaborador para comunicar el avance de nuestras actividades.

Trabajamos para que el newsletter nutra la intranet con las noticias mensuales generando que ambas plataformas están actualizadas y buscando mejorar el alcance.

› READERSHIP PROMEDIO



› CONSULTAS RESPONDIDAS



■ Consultas recibidas
■ Consultas respondidas

CONTACTO WEB

Es un formulario online dentro de nuestra página web donde se reciben consultas de personas externas a la compañía. Las mismas se remiten al área pertinente y se responde la consulta.



EVENTOS

REALIZAMOS EL PRIMER ENCUENTRO PARA REFLEXIONAR: DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Se trató de una jornada destinada a reflexionar y sensibilizar acerca de la diversidad e inclusión, abordando en esa oportunidad la igualdad de género. Invitamos a 8 referentes que nos compartieron su testimonio y ayudaron a reflexionar.



104
PARTICIPANTES
20 EXTERNOS
84 INTERNOS

CELEBRAMOS LOS CUMPLEAÑOS DEL MES CON UN ALMUERZO

Realizamos mensualmente un almuerzo informal con los colaboradores que cumplieron años en el mes. Es una oportunidad para conocerse, generar vínculos y compartir un momento de distensión. Actividad muy valorada por los colaboradores.



300
COLABORADORES CONCURRIERON A LOS ALMUERZOS

DÍA DEL FERROVIARIO

El prestigioso historiador Eduardo Lazzari, nos transportó a través de su relato a los comienzos de nuestro ferrocarril. Nos contó la historia del crecimiento del ferrocarril de la mano de los trabajadores ferroviarios.

50 COLABORADORES PARTICIPARON DEL ENCUENTRO



COMUNICACIÓN EXTERNA

Trabajamos en diversas acciones que nos permiten fortalecer el intercambio y los vínculos con cada uno de nuestros grupos de interés.

Es por ello que seguimos apostando al Reporte de Sostenibilidad como un canal de comunicación enriquecedor, para acercar a todos los públicos los resultados de nuestra gestión económica, social y ambiental. Por eso desde 2017 emitimos anualmente el reporte.



SITIO WEB

Mantenemos actualizada nuestra página web para brindar información constante y ser fuente de consulta sobre el estado de nuestras obras. Desde 2017, la web se aloja en el sitio del Ministerio de Modernización, permitiendo estar alineados a la imagen de la Administración Pública Nacional y ser eficientes en la utilización de recursos.



PUBLICAMOS
60 LICITACIONES EN BORA
DISEÑAMOS Y GESTIONAMOS LA PUBLICACIÓN DE
131 AVISOS LICITATORIOS



71 ACTAS DE APERTURA
30 ADJUDICACIONES
29 RESULTADOS SIN EFECTO
1 LICITACIÓN PROYECTADA

LICITACIONES

A partir de 2018, las licitaciones comenzaron a publicarse en el Boletín Oficial con el fin de democratizar la información. Al igual que antes, se complementa la información compartiendo los pliegos en nuestra web.



RELACIONES INTERNACIONALES

SEMINARIO TÉCNICO FERROVIARIO | AGOSTO

La formación técnica ferroviaria es muy importante para nuestra compañía y a su vez, estar informados en los avances tecnológicos que se están dando en el mundo.

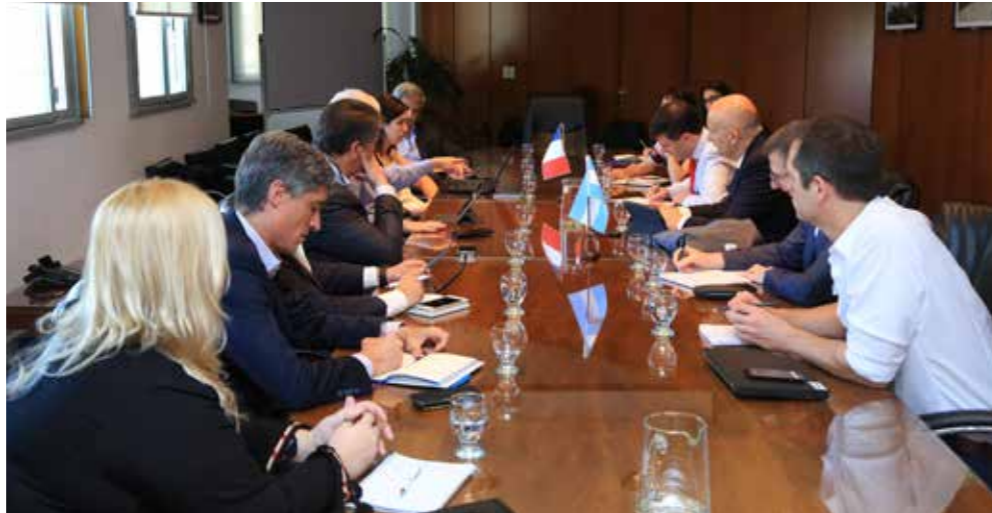
Por ello, organizamos el “Primer seminario técnico ferroviario Argentina-España” dictado por profesionales ferroviarios de Adif España. El evento fue realizado en el Usina del Arte

para poder albergar a las 400 personas que asistieron. El mismo fue de carácter gratuito para llegar a profesionales y estudiantes de la materia.

La realización de este seminario sin precedentes en la Argentina fue gracias al convenio de colaboración que fue firmado por ambas compañías durante 2017 y que contempla la cooperación técnica y capacitación.

VISITA SNCF | NOVIEMBRE

Lideramos y coordinamos una agenda de actividades con la delegación francesa SNCF de 7 directivos que visitaron nuestro país y organismos de transporte. Como anfitriones coordinamos 9 encuentros con diferentes empresas y organismos estatales en los cuales participaron 147 personas.



9 ENCUENTROS PARTICIPARON 147 PERSONAS



EVENTO DESTACADO 500KM BELGRANO CARGAS

Festejamos este gran hito con la organización de un evento para presentar el avance de renovación de vías que llegó a los 500Km renovados. El evento fue realizado en Charata, Chaco, donde tenemos uno de los tantos obradores que acompañan esta mega obra.

Constó de dos momentos: una primera parte con el anuncio del avance de la construcción encabezado por el Presidente de la Nación, Mauricio Macri; el Ministro de Transporte, Guillermo Dietrich; el Gobernador de Chaco, Guillermo Peppo; y las autoridades de Trenes Argen-

tinos Infraestructura, Guillermo Fiad y Trenes Argentinos Cargas, Ezequiel Lemos.

Una segunda parte, no menos importante, fue el reconocimiento a nuestra cadena de valor. Sin su trabajo y esfuerzo, el avance de esta obra no sería posible. Les fueron entregados diplomas en el marco de un brindis de festejo.

Por último, invitamos a periodistas de medios locales a visitar el frente de obra para que además de registrar la obra para sus medios, puedan conocer cómo se trabaja en la renovación de vías en primera persona.



PARTICIPARON 160 PERSONAS



VISITA RZhD | NOVIEMBRE

Lideramos y coordinamos una agenda de actividades con la delegación rusa de la empresa estatal RZhD que visitó nuestro país y organismos de transporte. Como anfitriones coordinamos 5 encuentros con diferentes empresas y organismos estatales en los cuales participaron 57 personas.



5 ENCUENTROS PARTICIPARON 57 PERSONAS

PARTICIPACIÓN Y ADHESIÓN EN CÓDIGOS E INICIATIVAS DE CARÁCTER SOCIAL Y AMBIENTAL 102-13

Mantenemos los acuerdos de colaboración en los que estamos trabajando desde 2016, para ser parte del debate global sobre la sustentabilidad del transporte ferroviario, y acceder a las últimas normativas técnicas e innovaciones tecnológicas para construcción, operación y mantenimiento, además de generar vínculos de colaboración.

- Miembros de Unión Internacional de Ferrocarriles (UIC) (desde 2016)
- Acuerdo marco de entendimiento con Adif España (desde 2017)
- Acuerdo de cooperación y colaboración con Deutsche Bahn (desde 2017)
- Convenio de colaboración con el Ejército Argentino (desde 2016)
- Convenio de colaboración con grupo Ferrovie dello Stato Italiane (desde 2016)
- Convenio de colaboración con sSociété Nationale des Chemins de Fer Francais (desde 2016)



MUSEO NACIONAL FERROVIARIO

Durante 2018, comenzamos la renovación integral del Museo Nacional Ferroviario y por esta razón, permaneció cerrado al público.

Nos propusimos poner en valor el edificio para recuperar su brillo histórico, repensar la muestra con una propuesta totalmente renovada, con mayor funcionalidad, espacios dinámicos y luminosos. Con estos cambios, esperamos deslumbrar a los aficionados a la historia ferroviaria y conquistar al público general.

El Museo cuenta con una variedad de colecciones únicas, de carácter excepcional, que se desplegarán en sus 500 m2 de superficie, donde exhibiremos más de 1.000 objetos ferroviarios históricos, que podrán conocerse a través de un recorrido ágil, didáctico y visualmente atractivo.

Entre las mejoras a realizar, se renovarán las fachadas para devolverle el brillo original en cuanto a forma, color y diseño; se restaurarán el hall de ingreso y las salas de exposiciones; se incorporarán baños públicos y puertas de emergencia. Además, se construirán nuevos accesos y escaleras para mejorar el ingreso, que contará con rampas para personas con movilidad reducida. Para



el personal se incorporarán oficinas y baños exclusivos.

La organización de la nueva muestra busca resaltar aún más el coche de vía de trocha angosta de 1906. Recrea una boletería típica y la sala del Jefe de Estación para transportarte al pasado. Se podrá seguir visitando el Coche Oficial N°1 que trasladó al Papa Juan Pablo II en su viaje a la Basílica de Luján.

La muestra se organizará por especialidades ferroviarias, como talleres y fábricas; vía y obra; comunicaciones, con aparatos de telegrafía morse anti-

guos; áreas dedicadas a pasajeros, con muestras de coches de lujo con sus vajillas de época; modelos y maquetas de material rodante de nuestra historia, entre otras, piezas de valioso patrimonio histórico.

También será renovado el Centro de Estudios Históricos Ferroviarios, destinándole un entrepiso, para preservar parte de la documentación histórica, fototeca y hemeroteca que resume más de 160 años de historia de nuestros ferrocarriles. Esta sección, estará abierta a todo el público, además de ser especialmente consultada por estudiantes e investigadores.



ACERCA DE NUESTRO REPORTE

DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y DEFINICIÓN DE TEMAS MATERIALES.

Estación Retiro. Línea Belgrano Norte.



ALCANCE DEL REPORTE

102-32, 102-48, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

En nuestro 3° Reporte de Sostenibilidad buscamos seguir compartiendo con los grupos de interés y la sociedad en general, nuestro compromiso con la transparencia presentando el desempeño económico, social y ambiental de Trenes Argentinos Infraestructura. Tomamos el desafío de hacerlo anualmente, por ello, este reporte contiene información desde el 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018; siendo que el último emitido corresponde al período 2017.

En nuestra búsqueda de profesionalizarnos cada año, elaboramos el presente reporte según los lineamientos de la Global Reporting Initiative (GRI), en su última versión GRI Standard, de conformidad con la opción “esencial”. Es un salto cualitativo respecto al anterior elaborado con la Guía GRI4.

Con este Reporte, también damos cumplimiento al requerimiento que exige la adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, para comunicar los avances con respecto a los diez principios que promueve esta iniciativa, a través de la Comunicación de Progreso (COP).



DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Escuchar diferentes opiniones y mantener un diálogo abierto con nuestros grupos de interés es fundamental para nuestra actividad y una responsabilidad como empresa de propiedad estatal.

Identificamos a nuestros grupos de interés de acuerdo a diferentes dimensiones, el vínculo que mantenemos mutuamente, influencia, cercanía a las obras, representación, entre otras.

Paulatinamente vamos incorporando canales de comunicación para hacer que el diálogo sea más fluido y que cada grupo de interés sea escuchado.



www.argentina.gob.ar/transporte/trenes-argentinos-infraestructura



+54 (011) 4318-3333



1001 SEGUIDORES
@trenesarginf



5.048 SEGUIDORES
@trenesarginf








1.282 SEGUIDORES
@trenesargentinosinfraestructura



9.624 SEGUIDORES
@trenesargentinosinfraestructura

Para ello determinamos las siguientes categorías con sus respectivos canales de comunicación:

	QUIENES LO COMPONEN	CANALES DE COMUNICACIÓN
 INVERSIONISTAS	Ministerio de Transporte de la Nación, Ferrocarriles Argentinos S.E. y proveedores de capital incluyendo organismos internacionales de crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación directa vía mail • Reuniones periódicas • Envío de informes • Balance financiero
 EMPLEADOS	Equipo humano de trabajo y asociaciones que los representan	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet • Mail de comunicación interna • Newsletter mensual • Cartelera digital • Reuniones • Desayunos con el Presidente • Sistema GDE • Eventos internos
 REPRESENTANTES DE INTERESES MEDIOAMBIENTALES	Organizaciones con interés en el impacto ambiental que deja la actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales • Reporte de sostenibilidad
 COMUNIDAD	Los habitantes impactados por la actividad, porque viven próximos a una obra, línea o instalación ferroviaria y/o porque son usuarios de la misma	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de información en medios de comunicación (Gacetillas de prensa, entrevistas periodísticas, etc) • Redes sociales • Página web • Reuniones • Carteles de obras • Folletos
 PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	Todos aquellos que proveen de productos y servicios que son aplicados a la cadena de producción	<ul style="list-style-type: none"> • Página web • Sistema de Trámites a Distancia • Publicación de licitaciones en medios • Eventos • Reuniones • Libros de obra

QUIENES LO COMPONEN	CANALES DE COMUNICACIÓN	
Entes que supervisan el cumplimiento de la legislación y las regulaciones de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de informes • Reporte de sostenibilidad • Sistema GDE 	 ORGANISMOS DE REGULACIÓN Y CONTROL
Instituciones, organizaciones y áreas políticas a quienes se debe reportar sobre la actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de sostenibilidad • Reuniones 	 REPRESENTANTES DE INTERESES POLÍTICOS
Empresas con las que se desarrollan actividades conjuntas, compañías ferroviarias, locales e internacionales, cámaras empresarias y embajadas	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación directa vía mail • Firma de convenios • Página web • Eventos • Sistema GDE 	 SOCIOS DE NEGOCIO
Instituciones educativas y docentes de todo el país que forman a los nuevos profesionales del sector infraestructura ferroviaria	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación directa a través de mail • Página web • Eventos / congresos • Reporte de sostenibilidad 	 INSTITUCIONES ACADÉMICAS Y DOCENTES DEL SECTOR INGENIERÍA Y FERROVIARIO
Prensa local, nacional e internacional y especializada en el sector ferroviario y de la construcción	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación directa a través de gacetillas de prensa • Página Web • Acciones de relacionamiento (encuentros con personas clave) • Reporte de Sostenibilidad 	 MEDIOS DE COMUNICACIÓN

MATERIALIDAD

102-31, 102-33, 102-34, 102-44, 102-46, 102-47

Para asegurar la relevancia de los contenidos a incluir en este reporte de sostenibilidad, consideramos los asuntos materiales, que son aquellos temas que tienen impacto económico, social o ambiental o influencia en las decisiones de

nuestros grupos de interés.

El proceso de materialidad lo realizamos según los lineamientos de la Guía GRI Standard y sus principios. Lo desarrollamos en tres etapas:

A través de este análisis identificamos y priorizamos los aspectos materiales, así como también aquellos considerados como relevantes por los grupos de interés. Nos comprometimos a evaluar los temas materiales cada dos años, es por ello que este año hemos invitado

a los grupos de interés a responder una encuesta que nos permita priorizar y validar los temas más importantes.

Los resultados obtenidos a partir de este proceso se muestran en la matriz a continuación:

- Desempeño económico
- Impactos económicos indirectos
- Desarrollo local de proveedores
- Gestión de residuos
- Energía y control de emisiones
- Impacto ambiental
- Prácticas laborales
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Capacitación y desarrollo
- Lucha contra la corrupción

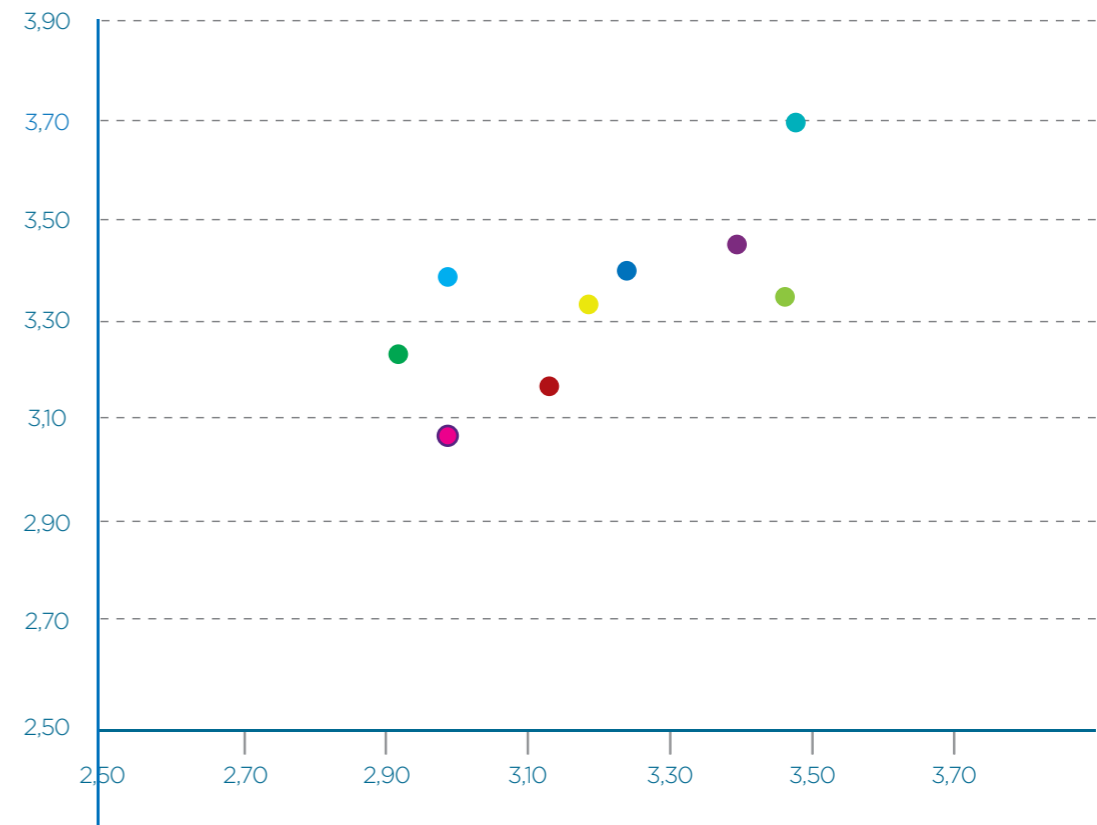


TABLA DE CONTENIDOS GRI STANDARD

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

102-1	Nombre de la organización	10
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	10,12
102-3	Ubicación de la sede	10
102-4	Ubicación de las operaciones	10
102-5	Propiedad y forma jurídica	10
102-6	Mercados servidos	10
102-7	Tamaño de la organización	91
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	91
102-9	Cadena de suministro	32, 50, 65
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	32, 50
102-11	Principio o enfoque de precaución	21,27
102-12	Iniciativas externas	21, 107
102-13	Afiliación a asociaciones	125

ESTRATEGIA

102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	14, 75

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	17, 50
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	17, 50

GOBERNANZA

102-18	Estructura de gobernanza	17
102-19	Delegación de autoridad	17
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	17
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	131
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	17
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	17
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	17
102-25	Conflictos de intereses	21
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	18
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	18
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	101
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	14, 18
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	29
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	134
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	130
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	134
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	134
102-35	Políticas de remuneración	93
102-36	Proceso para determinar la remuneración	101
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	101
102-38	Ratio de compensación total anual	101
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	101

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40	Lista de grupos de interés	131
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	93
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	131
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	131
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	131, 134

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	67
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	134
102-47	Lista de temas materiales	134
102-48	Reexpresión de la información	130
102-49	Cambios en la elaboración de informes	130
102-50	Periodo objeto del informe	130
102-51	Fecha del último informe	130
102-52	Ciclo de elaboración de informes	130
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	131
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	130
102-55	Índice de contenidos GRI	136
102-56	Verificación externa	No posee

**GRI 103
ENFOQUE DE GESTIÓN**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	80
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	80
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	80

**GRI 201
DESEMPEÑO ECONÓMICO**

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	67, 104, 111
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	67

**GRI 205
ANTICORRUPCIÓN**

205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	23
-------	--	----

**GRI 302
ENERGÍA**

302-1	Consumo energético dentro de la organización	80
-------	--	----

**GRI 305
EMISIONES**

305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	80
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	80

**GRI 306
EFLUENTES Y RESIDUOS**

306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	81
-------	---	----

**GRI 307
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL**

307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	67
-------	--	----

**GRI 401
EMPLEO**

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	95
-------	---	----

**GRI 403
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	85
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	85

**GRI 404
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA**

404-1	Media de horas de formación al año por empleado	97
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	97

En Trenes Argentinos Infraestructura escuchamos todas las opiniones.

Las sugerencias y diferentes opiniones nos hacen seguir evolucionando.

Si tenés comentarios acerca de los contenidos de este Reporte, pedidos

de información adicional o preguntas acerca del mismo, no dudes en contactarnos.

El intercambio con nuestros grupos de interés es esencial para identificar oportunidades de mejora y para agregar valor a nuestro trabajo y a nuestro próximo Reporte de Sostenibilidad.



CONTACTANOS

POR CORREO

Av. Ramos Mejía 1302 - CABA, Argentina

POR MAIL

comunicacionesexternas@adifse.com.ar

WEB

<https://www.argentina.gob.ar/trenes-argentinos-infraestructura>

COORDINACIÓN GENERAL Y DISEÑO GERENCIA DE
RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNICACIÓN
DE TRENES ARGENTINOS INFRAESTRUCTURA

Buenos Aires, noviembre 2019

www.argentina.gob.ar/trenes-argentinos-infraestructura

TRENES ARGENTINOS
INFRAESTRUCTURA



Ministerio de Transporte
Presidencia de la Nación