



# Semana de las y los consumidores

15 de marzo - 11 hs.

## Políticas de protección de las y los consumidores

### Participan:

- **Paula Español**, Secretaría de Comercio Interior
- **Florencia Agüero Birocco**, COFEDEC
- **Inés Bienati**, Federación MUDECO
- **Diana Zurco**, Periodista TV Pública
- **Sebastián Barocelli**, Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo

### MIRALO ACÁ

16 de marzo

## La protección de las y los consumidores en tiempos de pandemia

MESA 1 - 13 HS.

### Participan:

- **Laura Goldberg**, Subsecretaría de Acciones para la Defensa de las y los Consumidores
- **Guillermo Rabinovich**, Subsecretaría de Desarrollo Comercial y Promoción de Inversiones de la Provincia de Buenos Aires
- **Carlos A. Hernández**, Instituto Argentino de Derecho del Consumidor
- **Gabriel Stiglitz**, Colegio de Abogados de La Plata
- **Valeria Barceló**, Colegio de Abogados de La Plata

### MIRALO ACÁ - Requiere inscripción previa

## MESA 2 - 14 HS.

### Participan:

- **Federico Ossola**, Universidad Nacional de Córdoba
- **Belén Japaze**, Universidad Nacional de Tucumán
- **Luciano Blanco**, Dirección Provincial de Defensa del Consumidor PBA
- **Carolina Murga**, Dirección Provincial de Defensa del Consumidor PBA

## MIRALO ACÁ - Requiere inscripción previa

## MESA 3 - 15 HS A 16 HS

### Participan:

- **María Constanza Garzino**, Universidad Nacional de Córdoba
- **Sandra Frustagli**, Universidad Nacional de Rosario
- **Sebastián Barocelli**, Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo
- **Ezequiel Mendieta**, Universidad de Buenos Aires

## MIRALO ACÁ - Requiere inscripción previa

## 17 de marzo - 15 hs.

## Consumo y género

### Participan:

- **Paula Español**, Secretaría de Comercio Interior
- **Carolina Garber**, Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad
- **Paula Basaldúa**, Gabinete de género del Ministerio de Desarrollo Productivo
- **Paula Rodríguez**, Equipo IVE, Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje de Consumo
- **Natalia Torres Santomé**, Escuela Argentina de Educación en Consumo

## MIRALO ACÁ

18 de marzo - 15 hs.

## Consumidores hipervulnerables

### Participan:

- **Centros de Acceso a la Justicia (CA)**
- **Escuela Argentina de Educación en Consumo**
- **Equipo Hipervulnerables** de la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje de Consumo
- **Agencias Territoriales de Acceso a la Justicia (ATAJO)**
- **Biblioteca Popular Sarmiento de Villa Italia.** Tandil (Comisión Nacional de Bibliotecas Populares)
- **Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF)**

### MIRALO ACÁ

19 de marzo

## Mecanismos de resolución de conflictos en las relaciones de consumo

MESA 1 - 15 A 16:30 HS.

### Participan:

- **Susana Fernández**, Unión de Mediadores Prejudiciales
- **Patricio Ferrazzano**, Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos
- **Cecilia Garat**, Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC)
- **María Soledad Manin**, Ente Nacional de Regulación de la Electricidad (ENRE)
- **Sandra Carqueijeda Román**, Colegio Público de Abogados

### MIRALO ACÁ



## MESA 2 - 16:30 A 18 HS.

### Participan:

- **Mercedes Portela**, Superintendencia de Servicios de Salud
- **Carina Ginestar**, Oficina de Pequeñas Causas de la Suprema Corte de Justicia Mendoza
- **Gonzalo Rúa**, Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- **Gustavo López**, Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM)
- **Virginia Bandres**, Dirección de Protección Jurídica del Consumidor

## MIRALO ACÁ