

Programa Líderes en Acción

3° Edición
2017

*“Construyendo liderazgos, una tarea
continua”*

Presentación

*Líderes en Acción es una idea que nace en el año 2016 con la creación del área de **Fortalecimiento de la Cultura Organizacional**.*

Nuestro objetivo como área es favorecer la transformación de la Cultura Organizacional revalorizando al SERVIDOR PÚBLICO, actualizando y desarrollando sus habilidades conductuales y humanas en un entorno de trabajo colaborativo y participativo.

Por este motivo, y como parte de la transformación cultural dentro de la Administración Pública, creímos necesario desarrollar un programa en el que los jóvenes a partir del reconocimiento de su talento para liderar proyectos, áreas y equipos, se conviertan en un semillero de ideas, de inspiración, logrando un efecto derrame en cada una de sus áreas y en todos los Ministerios.

Nuestro trabajo es acompañarlos en el proceso de formación de habilidades profesionales para que, cuando llegue la oportunidad, estén preparados para asumir la responsabilidad.

Contenido

¿Cómo lo hacemos?	4
Modalidad del Programa.....	4
Competencias que se desarrollan.....	5
Módulo 1: Metodologías Ágiles.....	6
Módulo 2: Valores.....	7
Módulo 3: Competencias.....	8
Módulo 4: Liderazgo Inspiracional	9
Coaching individual.....	10
Coaching grupal.....	10
Propuesta – Trabajo Final.....	10

¿Cómo lo hacemos?

Impulsamos el proceso de transformación cultural a través de la formación de una red de jóvenes líderes, capacitándolos como agentes de cambio y promotores de iniciativas innovadoras en sus equipos. Detectando talentos, acompañándolos en el desarrollo de habilidades, agilizando los procesos de resolución de problemas.

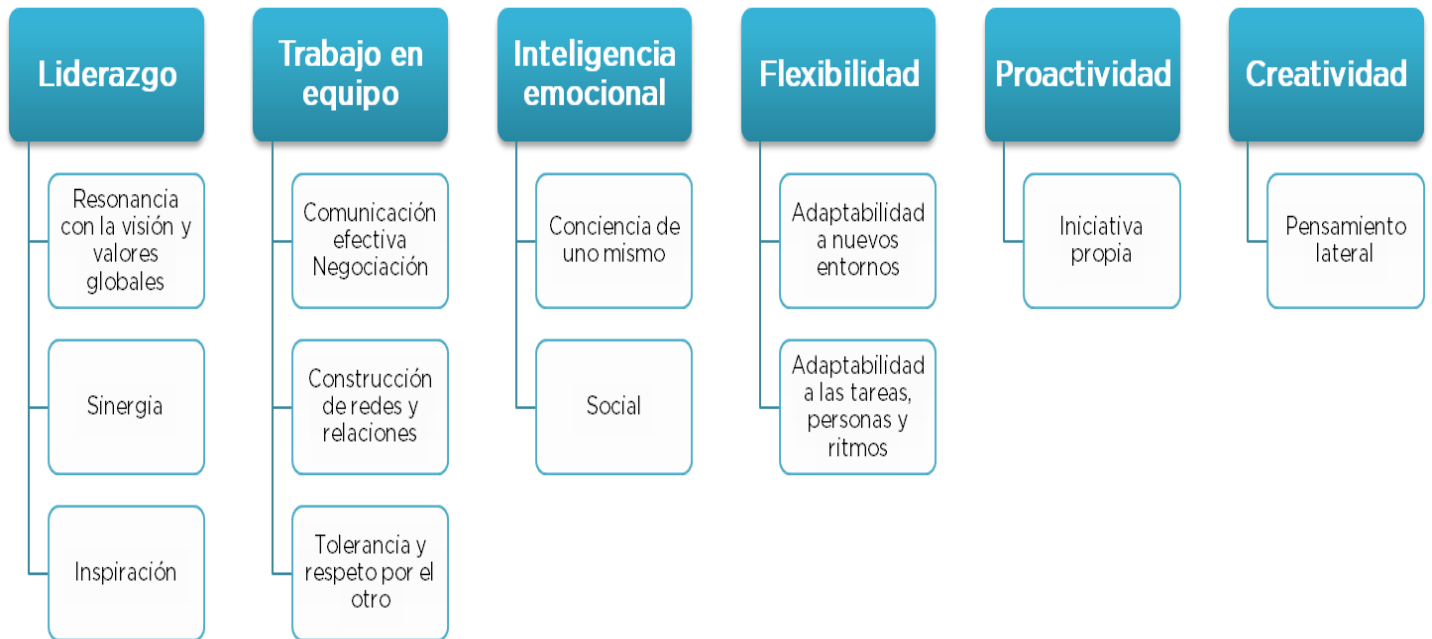
Modalidad del Programa

4 módulos de formación:

1. Metodologías Ágiles: Conceptos clave de funcionamiento del Estado. Objetivos de gobierno. Valores del servidor público.
2. Valores: Metodologías de abordaje a problemáticas cotidianas. Conceptos claves: actores involucrados y escenarios alternativos. Herramientas para la gestión. Presentaciones efectivas.
3. Competencias: Competencias clave para un líder. Coaching grupal e individual. Comunicación efectiva. Resolución de problemas y toma de decisiones. Taller sobre Discapacidad.
4. Liderazgo Inspiracional: Desarrollo y crecimiento de equipos. Delegación y generación de empoderamiento. Sinergia y propuestas diferenciales.

- ✚ 10 encuentros
- ✚ Modalidad presencial: 75% de asistencia
- ✚ Charlas Motivacionales
- ✚ Coaching individual y grupal
- ✚ Frecuencia semanal
- ✚ Jornadas de 8 hs

Competencias que se desarrollan



Cronograma

FECHA	Lugar	9:30 a 11:45	Break 15'	12:00 a 13:30	13:30 a 14:30	14:30 a 15:45	Break 15'	16:00 a 17:00	17:00 a 17:30	
10-10-17	AUDITORIO - Ministerio de Seguridad	INTEGRACIÓN Y VISIÓN COMPARTIDA			Almuerzo	CHARLAS INSPIRADORAS - EXPERIENCIAS LEA				
17-10-17		METODOLOGÍAS ÁGILES				LABORATORIO DE IDEAS - CONFORMACIÓN DE EQUIPOS				
24-10-17		METODOLOGÍAS ÁGILES				TALLER DE DISCAPACIDAD		ENCUENTRO TEMÁTICO		
31-10-17		VALORES				VALORES				
07-11-17		ENCUENTRO TEMÁTICO		COMPETENCIAS		COMPETENCIAS				
14-11-17		COMPETENCIAS				COMPETENCIAS				
21-11-17		LIDERAZGO INSPIRACIONAL				LIDERAZGO INSPIRACIONAL				
21-11-17		ENTREGABLE FINAL				ENTREGABLE FINAL				
28-11-17		MESA PARITARIA				TALLER DE PRESENTACIONES EFECTIVAS				
05-12-17		COMITÉ EVALUADOR				PRESENTACIÓN DE LA IDEA				
12-12-17		Museo Histórico Nacional	JORNADA MOTIVACIONAL			CIERRE DEL PROGRAMA				

Módulo 1: Metodologías Ágiles

Les damos la bienvenida con este primer módulo a cargo de Valentín Díaz: Ingeniero en Construcciones, Ingeniero Civil e Ingeniero Hidráulico (UNLP) Ingeniero Ferroviario (UBA).

Administrador Gubernamental. III promoción (INAP)

Maestría en Administración Pública (Facultad de Ciencias Económicas, UBA). 38 años de trayectoria en organizaciones públicas nacionales, provinciales y municipales elaborando y gestionando proyectos de cambio, conduciendo equipos de trabajo y ejerciendo puestos directivos:

Jefe de Sección Puentes y Estructuras; Jefe de Licitaciones y Presupuesto del Dto. Vía y Obras de la línea Metropolitana; Jefe de División Obras – Ferrocarriles Argentinos. Subsecretario de Obras y Servicios Públicos – Municipalidad de Merlo.

En funciones como Administrador Gubernamental: Planificación de inversiones, Planificación y Conducción de Proyectos. Conducción de Equipos de Trabajo. Manejo del Cambio. Gestión por resultados. Fortalecimiento de la Cultura Organizacional.

Docente en materias relacionadas con la Planificación, Manejo del Cambio, Resolución de conflictos, y Conducción de equipos de trabajo en Universidades públicas, Organismos de Ciencia y Tecnología, y diferentes reparticiones de la APN y AP provinciales:

En “Metodologías Ágiles” comenzaremos el recorrido de abordaje a los problemas de gestión no solo planteando metodologías sino preparándonos desde lo actitudinal para en un futuro cercano asumir protagónicamente los roles de líderes efectivos. Construiremos a partir de la puesta en común de los principios que dan el marco conceptual a las Metodologías Ágiles, cruzaremos conceptos con las características de los nuevos líderes y plantearemos el trabajo concreto a partir del análisis de casos para llegar al abordaje, en equipos de trabajo, de problemáticas cotidianas y reales que merecen nuestra intervención.

- I. Metodologías de abordaje a problemas cotidianos
 - El manifiesto ágil
 - Reglas básicas de abordaje
 - Los nuevos Líderes y las metodologías

- II. Conceptos Claves.
 - Actores involucrados
 - Escenarios alternativos.
 - Elección de estrategias.

- III. Herramientas para la gestión.
 - Análisis de casos.
 - El Acercamiento al Marco Lógico.
 - Talleres dinámicos de planificación.

- IV. Presentaciones Efectivas
 - Armando el Guion.
 - Uso de las nuevas tecnologías.
 - Como comenzar y finalizar una presentación.

Módulo 2: Valores

A cargo de Estela Cammarota, ingeniera industrial con una amplia experiencia en el campo del ámbito público: Formada en Planeamiento Estratégico Situacional (Método PES del Dr. Carlos Matus), Psicología Social de las Organizaciones Con Posgrado en Sistemas Sociales Perversos (Facultad de Ciencias Económicas- Universidad de Buenos Aires) y en Gerencia Social (Facultad de Ciencias Económicas- Universidad de Buenos Aires). Docente asignada en Proyectos de Capacitación de la UTN-Universidad Tecnológica Nacional. Consultora organizacional y capacitadora en el ámbito privado, público y en el tercer sector, en temas de estructuras, planeamiento estratégico, proyectos, evaluación, liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, atención al público y responsabilidad social. Consultora para el Estado Nacional, Provincial y local, en el ámbito de Cultura, Justicia, Seguridad, Gestión Pública, Desarrollo Social, Obras Públicas, Educación y Ambiente. Miembro fundadora e integrante de la Comisión Directiva de la Asociación Civil "Ingeniería sin Fronteras Argentina", de carácter interdisciplinario y del Consejo Asesor de Nuestras Huellas, entre otras cosas.

Este módulo pone el foco sobre los conceptos clave del funcionamiento y los objetivos del Estado, y también sobre los valores y comportamientos especiales que se requieren de un servidor público. Incluye una introducción sobre Ética, Estado y Administración Pública que oficia de marco institucional. Propone una reflexión acerca del "deber-ser" particular para actuar bajo el sentido de lo público.

- I. Dilema Ético
- II. Gestión Ética
- III. Coherencia
- IV. Perspectiva
- V. El Estado

- VI. ¿Cómo veo yo al Estado?
- VII. ¿Cómo se organiza el Estado?
- VIII. El Gobierno
- IX. Triángulo de Gobierno
- X. Capacidad de Gobierno

Módulo 3: Competencias

A cargo de Silvina Henríquez, psicóloga y coach ontológico senior experta en Coaching ejecutivo y Coaching de equipos, recursos Humanos (Selección, Desarrollo, Expatriados, Capacitación), cambios Culturales en Organizaciones, liderazgo de equipos multidisciplinarios, implementación de procesos de Recursos Humanos, implementación de cambio organizacional desde el clima, facilitadora en programas internos de capacitación en los diferentes niveles de la empresa y países donde opera.

Y Cecilia Capón ingeniera industrial y psicóloga social, coach ontológico senior, experta en Coaching ejecutivo y de equipos, cambios culturales en organizaciones, consultoría en reingeniería de procesos y análisis organizacional.

El módulo “Competencias” está basado en la inteligencia emocional, apunta a la toma de conciencia de sí y al desarrollo personal para liderar con efectividad. Se da a través de talleres para facilitar el aprendizaje y el logro de los objetivos planteados. Las temáticas de estas actividades abarcan: El sistema como red de conversaciones en conversaciones con su entorno y nuestro rol como agentes de cambio; El lenguaje como generador de realidades. Los juicios y su impacto en la adhesión /rechazo del sistema. Negociaciones cotidianas; Emocionalidad. Diseño estratégico de identidad. Las emociones como predisposiciones para la acción; y Los silencios en la organización, como identificarlos y desarticularlos para asegurar el aprendizaje y el cambio cultural.

- I. Lenguaje
 - El silencio
 - El escuchar
- II. Cuerpo
 - Biología
 - Corporalidad
- III. Emoción
 - Estado de Animo
- IV. El observador y enfoques (*Anexo I*)
- V. Condicionantes ocultos del comportamiento humano
- VI. Conversaciones públicas y privadas
- VII. Escucha efectiva
- VIII. Indagación y proposición (*Anexo II*)

- IX. Tipos de observador
- X. El Habla
 - Modalidades del habla
 - Afirmaciones
 - Declaraciones
 - Actos lingüísticos básicos
 - Las narrativas
- XI. Afirmaciones y juicios
- XII. Leyes de los Sistemas Organizacionales
 - Vinculación o Pertenencia
 - Equilibrio entre dar y tomar
 - El orden

Módulo 4: Liderazgo Inspiracional

A cargo de Ingrid Rivera, psicóloga y master coach, Directora General de IR Consulting Team. Fundadora del Centro de Liderazgo CCO. Ha dado seminarios y conferencias en Argentina (Mendoza, Córdoba, San Juan, Jujuy, Catamarca, Misiones, Salta, Tucumán, San Luis, Santa Fe, Río Negro, Chaco, Buenos Aires), Uruguay, México, Chile, Brasil, Colombia, España y Estados Unidos. Es miembro del Comité Asesor de ex presidentes de la Asociación Argentina de Profesionales del Coaching. Fue miembro de la Comisión de Ética de la AAPC. Vicepresidente del Comité organizador del 1º, 2º y 3º Congreso Argentino de Coaching. Elegida en 2014 entre las 200 mujeres del mundo que hacen una diferencia desde su profesión, por la Fundación Eisenhower Fellowship.

“Liderazgo Inspiracional” aporta elementos para el desarrollo de equipos de alto desempeño motivados e inspirados para proponer acciones de cambio. Aquí se desarrollan las siguientes temáticas: Liderazgo personal y Liderazgo de equipo - Introducción a los Modelos mentales y como estos definen nuestra manera de pensar y de accionar; Competencias Conversacionales - comunicación eficiente desde el ofrecer y el pedir; Orientación a resultados y a los procesos; Inteligencia emocional y Gestión del cambio; Visión estratégica y Trabajo en equipo - identificar patrones de conducta no productivos y crear nuevas posibilidades.

- I. Características fundamentales de los equipos de alta performance.
- II. Socialización, integración y construcción de confianza.
- III. Ejercicios de desafío en equipo y resolución de problemas.
- IV. Diseño de conversaciones efectivas.
- V. Competencias de liderazgo y teambuilding.
- VI. Gestión de los cambios.
- VII. Habilidades para coordinar acciones.
- VIII. Gestión de las emociones.
- IX. Como aplicarlas al día a día laboral.

- X. El Reconocimiento como constitutivo de lo humano.
- XI. Diálogos y debriefing guiados por un Coach sobre los aprendizajes personales y la aplicabilidad en su dominio profesional

Coaching individual

Es una práctica profesional orientada a acompañar al participante en el proceso de desarrollo de sus talentos y competencias, asistiéndolos en el logro de su máximo potencial.

Coaching grupal

En estos encuentros se trabajan las distinciones, especialmente el ciclo de coordinación de acciones, de cara al trabajo final que se desarrolla en equipos.

Propuesta – Trabajo Final

El trabajo final, llamado "IDEAS para la Acción", consiste en una actividad integradora de todo lo trabajado durante el programa en el que se pone en juego, por un lado, la propuesta generada por el grupo y, por otro, la construcción de una red a través de la cual los participantes deberán coordinar acciones para su implementación.

Finalmente, las propuestas de los grupos se presentan ante un Comité evaluador, conformado por especialistas en las temáticas seleccionadas e integrantes de la Dirección de Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales.

¡Bienvenidos!

Equipo FoCO

“Gestionando la transformación”

Directora: Silvia Arnozis: sarnozis@modernizacion.gob.ar

Coordinadora: Natalia Díaz - nadiaz@modernizacion.gob.ar

Referentes de LeA: Mauro Chiliutti - mchiliutti@modernizacion.gob.ar

Camila Luzuriaga - cluzuriaga@modernizacion.gob.ar