

Programa

Ciclo de Capacitación “¿Cómo vincularse con las empresas? Experiencias de Centros Universitarios PyME”

2 Jornadas vía Zoom

Destinatarios: PyMEs, responsables y/o personal encargado de la relación con empresas en los Centros Universitarios PyME (CUPs) e instituciones intermedias PROCER.

Antecedentes y propósito:

A partir de una serie de políticas, programas y líneas de financiamiento, venimos contribuyendo a fortalecer las capacidades institucionales de las universidades y entidades de desarrollo regional y vinculación tecnológica para mejorar la competitividad de las empresas, en especial a las pequeñas y medianas y los emprendedores; una de ellas es el apoyo a los Centros Universitarios PyMEs, que cuenta con financiamiento PROCER.

Una de las metas fundamentales es crear las condiciones para que las pequeñas y medianas empresas -y los emprendedores-, puedan diseñar, implementar y evaluar proyectos que fortalezcan sus competencias, procesos y actividades utilizando el conocimiento que se desarrolla en las universidades.

No escapa a la historia de la relación ciencia-industria (para utilizar una denominación bastante genérica) la necesidad de contar con dispositivos, estrategias y, fundamentalmente, recursos humanos aptos para tal fin; esto ha implicado desde conformar unidades de vinculación tecnológica hasta desarrollar actividades conjuntas de I+D+i, pasando por diseñar programas de becas y pasantías en empresas, brindar capacitaciones y realizar consultorías y asesoramientos, entre otras actividades.

Uno de los procesos más fundamentales y a la vez complejos, consiste en la vinculación tecnológica y empresarial propiamente dicha y que implica, entre otras cosas: desarrollar buenas relaciones entre las empresas y las universidades, crear buenos canales de comunicación, generar sólidos lazos de confianza, formular y ejecutar proyectos y producir nexos estratégicos que no solo beneficien a las empresas involucradas, sino también a su sector, a otras instituciones eventualmente involucradas y, en definitiva, al territorio en el cual se desempeñan (ya que, sin dudas, la competitividad empresarial es un fenómeno sistémico y fuertemente arraigado localmente).

Los recursos humanos encargados de diseñar, planificar, ejecutar y evaluar estas actividades suelen ser denominados vinculadores tecnológicos; también suelen ser llamados consultores empresariales, o extensionistas; pero en general cumplen la

función de ser agentes dinamizadores del tejido empresarial y de la propia institución universitaria.

Contar con esos recursos es tal vez la “piedra angular” de todo el proceso, y capacitarlos permanentemente es una de las “reglas” de oro de la vinculación tecnológica, por lo que siempre contamos con nuevas oportunidades para ser re-actualizada y mejorada a la luz de los cambios productivos, tecnológicos e institucionales que se producen continuamente.

Una de las principales enseñanzas de los diversos programas de vinculación ciencia-industria es que no es posible partir de la oferta de los centros del conocimiento y trasladarla, mecánicamente, al sector empresarial; tampoco es adecuado generar vinculaciones sin ofrecer soluciones (propias o no) a sus demandas y necesidades; por último, también se sabe por experiencia que las empresas no siempre conocen (o reconocen sus problemas, sus necesidades o sus oportunidades), por lo que el trabajo de vinculación es mucho más complejo que la mera “promoción” de los servicios que eventualmente pueden ser brindados o de las capacidades que aparentan tener las universidades. El diagnóstico adecuado de esos problemas, incluso realizado por el propio empresario/a con aporte del vinculador o consultor, es el inicio de un proceso virtuoso, a lo que deben seguir la identificación de solución y su implementación, en general mediante la formulación de un proyecto y el acceso a alguna fuente de financiamiento o programa de apoyo.

Objetivo general:

- Brindar una capacitación en vinculación tecnológica y empresarial (usamos este término entendiendo que las respuestas deben abarcar la mayor parte de los desafíos que las empresas puedan presentar) que logre incrementar las capacidades y habilidades de los vinculadores o consultores para tornar más eficiente este proceso.
- Promover el desarrollo de procesos de cooperación entre empresas y entre las instituciones productoras y difusoras de conocimiento para fortalecer los procesos de desarrollo provincial, regional y local.

Objetivos particulares:

- Caracterizar el marco general de la vinculación universidad-empresa (o ciencia-industria) y el desarrollo territorial
- Transferir herramientas de diagnóstico empresarial (para partir de las demandas de las empresas y no de la oferta universitaria o científica), la formulación de proyectos y la promoción de herramientas.

Temas de la jornada 1:

Apertura institucional

Qué es la vinculación tecnológica y empresarial (VTE). Definiciones, antecedentes. La VTE en los sistemas territoriales

La VTE y las interfases: OVTT, UVT, CUP

- a. Conformación, actividades, recursos, indicadores

Ejercitando la VTE

- b. La práctica del vinculador: con qué recursos debe generar la vinculación y concurrir a la empresa, cómo se realiza un diagnóstico, cómo se diseña un proyecto, cuáles son las principales fuentes de financiamiento y los programas de apoyo.

Representantes de tres CUPs (UNAHUR / VINCTEC (UNER) / UnViMe) nos cuentan acerca de su historia, su entorno territorial y la concepción de vinculación que adoptaron.

Dinámica:

- 15.00 hs. Palabras de bienvenida de la Directora Nacional de Desarrollo regional PyME Karína Perez
- 15.05 hs. Presentación del ciclo y exposición del consultor Esteban Cassin
- 15.20 hs. Experiencia del equipo del Centro Universitario de la Universidad Nacional de Entre Ríos (Cristela Roude e Ignacio Terenzano).
- 15.35 hs. Experiencia del equipo del Centro Universitario de la Universidad Nacional de Hurlingham (Ernesto Gallegos).
- 15.50 hs. Experiencia del equipo del Centro Universitario de la Universidad Nacional de Villa Mercedes (Daniel Guerreiro y Tamara Oddi).
- 16.05 hs. Espacio de dudas y consultas
- 16. 15 hs. Cierre

Temas de la jornada 2:

1. La VTE en la práctica:
 - a. Metodologías y buenas prácticas de CUPs
 - b. Principales competencias a desarrollar

2. Experiencias de CUPs. Conversatorio con representantes de tres CUPs (UNAHUR / VINCTEC (UNER) / UnViMe):
 - ¿Cómo diagnostican: ¿Se utilizan encuestas, estudios? ¿Cómo los hacen? ¿Quién los hace? ¿Qué información buscan obtener? ¿Diagnostican empresas del entorno o tejido productivo, de acuerdo a aspectos sectoriales, etc.?*
 - ¿Cómo se vinculan y concretan los contactos con las empresas e internamente: ¿Qué medios usan (llamadas, visitas, encuestas, seminarios/talleres, otros)? ¿Qué respuestas obtienen? ¿Va cambiando la relación a lo largo del tiempo? ¿Arrancan actividades por aquello menos complejo (por ejemplo, con capacitaciones)? ¿Deben o debieron sensibilizar y capacitar a los investigadores, funcionarios, profesores, etc. para la vinculación?*
 - ¿Cuál es el perfil del vinculador (y del equipo)? ¿Hay varios perfiles? ¿Cuáles son? ¿Se capacitan? ¿Cómo, en qué? ¿Quiénes serían los otros, si hay más perfiles?*
 - ¿Qué tipos de vinculaciones llevan adelante: capacitaciones, asesoramientos, consultoría, I+D, etc., ¿Es puntual, es permanente, es estratégica o de largo plazo?*
 - Uso de métricas: ¿Cuáles?, ¿Poseen un sistema de aseguramiento de la calidad o similar?*

¿Cómo se genera sostenibilidad?: ¿Cómo obtienen recursos? ¿Cómo se sostiene y sostendrá el CUP en el mediano/largo plazo?

3. Espacio de dudas y consultas

Expositores/as:

Jornadas 1 y 2

Esteban Cassin

Cuenta con una experiencia de 20 años en los campos de la innovación y la transferencia de tecnología, sistemas productivos locales, creación de empresas y formación de emprendedores. Miembro del Comité Académico del GTEC UNSAM y docente en varias especializaciones y maestrías en las asignaturas ámbitos, estrategias y sistemas territoriales de innovación y emprendedorismo y creación de empresas. Es consultor de la Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y coordinador de la Oficina de Innovación de Universidad Maimónides y miembro de la Asociación Internacional de Parques Tecnológicos.

Representantes de CUPs: Universidad Nacional de Entre Ríos, Universidad Nacional de Villa Mercedes, Universidad Nacional de Hurlingham.

Por consultas:

Capacitar PyMEs

plataformacapacitarpyme@produccion.gob.ar