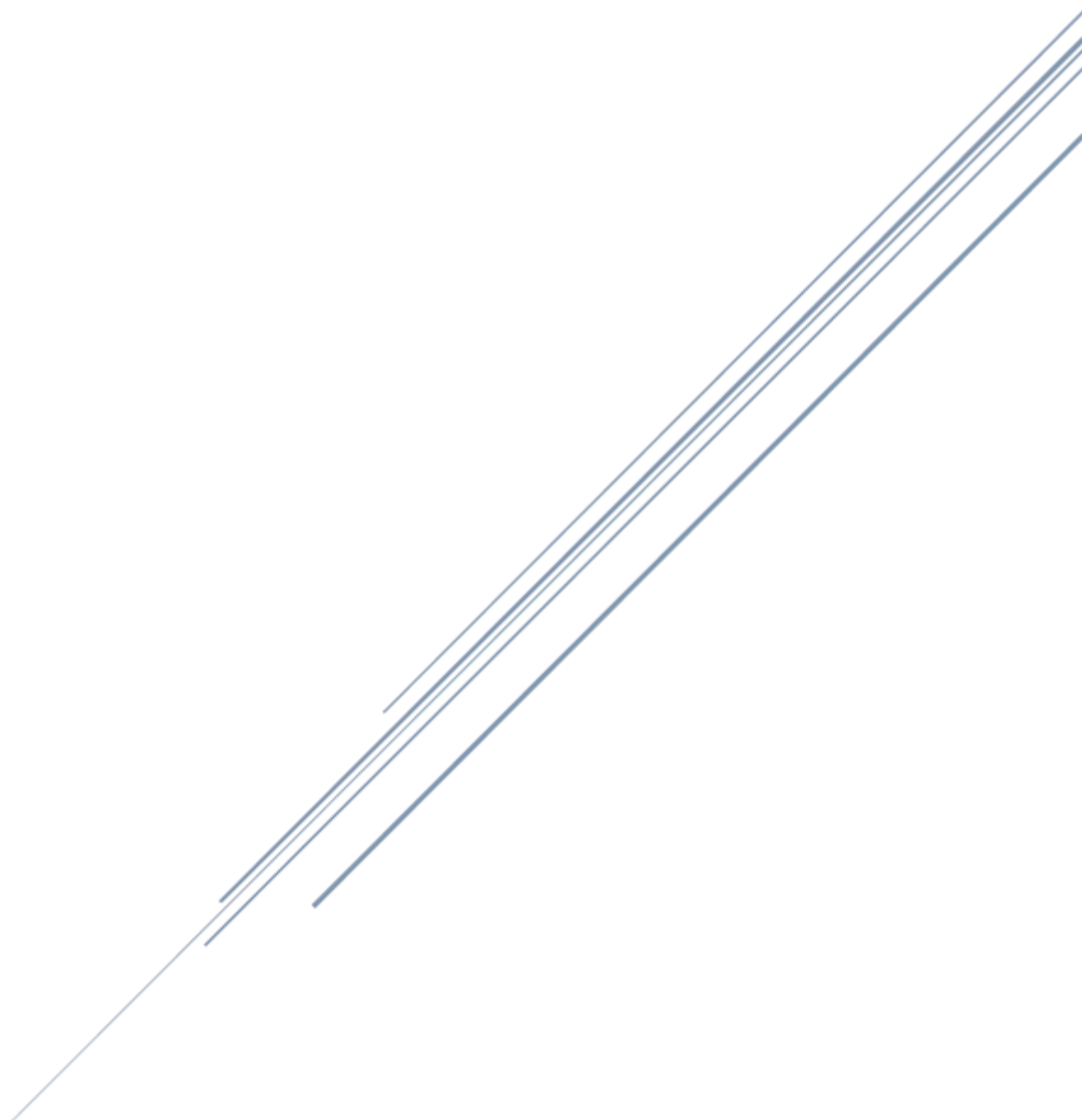


# BOLETÍN TEMÁTICO MAYO-JUNIO 2020

**SEDRONAR- DIAT**



**Dirección Nacional de Investigación y Estadísticas  
Dirección del Observatorio Argentino de Drogas**

## Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina

### Secretaria de Estado

Lic. Gabriela Torres

### Subsecretario de Prevención, Investigación y Estadísticas en materia de drogas

Lic. Matías Dalla Fontana

### Director Nacional de Investigación y Estadísticas

Lic. Marcelo Clingo

### Director del Observatorio Argentino de Drogas

Lic. Diego Ruíz

### Elaboración del boletín:

Lic. Mónica Borrelli

Lic. Carla Melloni

Prof. Paz Busquet

Lic. Prof. Gabriela Souto

# Índice

<b>Presentación</b>	<b>3</b>
Fundamentos	3
¿Por qué este boletín en ASPO?	4
<b>Sobre los Dispositivos Integrales de Abordaje Territorial</b>	<b>5</b>
<b>Adecuación de los DIAT a la asistencia remota</b>	<b>7</b>
Dificultades encontradas durante ASPO	7
Adecuación general de los DIAT al ASPO	8
Asistencia remota	10
<b>Infografía</b>	<b>12</b>

# Presentación

## Fundamentos

La perspectiva *ético-política* que tomamos para construir y leer los datos relevados propone hacer foco en las personas y en los procesos. Creemos importante investigar una dimensión cuidadora que, entendemos, no empieza ni termina en los dispositivos de salud, sino que transcurre en las múltiples trayectorias que las personas realizan en su vida cotidiana.

De acuerdo a la perspectiva de gestión pública en la que nos basamos, los datos producidos tienen el fin tanto de respaldar los procesos de acompañamiento y monitoreo, como de potenciar la calidad de gestión y decisión política a todos los niveles y complejidades.

Estos lineamientos, que proponen hacer foco en las personas que consumen sustancias desde una perspectiva de derechos, nos desafían a repensar el modo en que se construyen los datos y a repensar las prácticas a partir de su lectura.

Esta perspectiva requiere considerar las condiciones sociales de vida y el acceso a derechos como determinantes sociales de las diferentes situaciones de consumo, y otras variables como las identidades de género, la situación laboral, las redes sociales de pertenencia y las especificidades de las condiciones institucionales y de los contextos.

En ese sentido, la DOAD se centra en la consideración de los siguientes cinco ejes:

### 1. Multidimensionalidad

Esta perspectiva requiere considerar el abordaje de los consumos problemáticos no sólo desde los patrones de consumo sino desde múltiples dimensiones como: las condiciones sociales de vida, el acceso a derechos, los determinantes sociales de los procesos de “salud/enfermedad/atención/cuidado”, las identidades de género, la situación laboral, las redes sociales de pertenencia, las condiciones institucionales, los escenarios, las coordenadas espacio-temporales de las prácticas de consumo de sustancias. Además, existen otras dimensiones relacionadas con la accesibilidad de las personas que están en situación de consumo como la geográfica, la económica, la organizacional y la simbólica. Así también, dimensiones relacionadas con las trayectorias y los itinerarios terapéuticos.

### 2. Descentralización de las sustancias

Descentralizar la sustancia en el abordaje de los consumos problemáticos implica hacer foco en las personas, es decir, adecuar las matrices epistémicas y las estrategias metodológicas a las

particularidades que se configuran en cada situación singular, atendiendo a las trayectorias específicas; tener como rectora la perspectiva de derechos con foco en lo colectivo.

### 3. Integralidad e intersectorialidad

Apuntar a la producción conjunta de conocimiento, que sea representativo de las diversas realidades de nuestro país y cuyas temáticas sean de interés y relevancia, promoviendo una mirada integral sobre la complejidad de la temática por medio de instancias de trabajo que propicien la participación intersectorial e interinstitucional.

### 4. Puesta en valor de saberes no académicos

Partimos de reconocer el rol central que tienen los equipos que trabajan en programas y dispositivos que forman parte de las redes de abordaje y del sistema de efectores que integran el abanico de posibles respuestas. Es desde los territorios y con los territorios que proponemos generar datos y discutir resultados.

### 5. Una epistemología situada

Una epistemología situada implica entender que los conocimientos científicos son construidos en la dinámica de una praxis social particular, en ciertas condiciones de producción socio-históricas e institucionales que involucran determinadas posiciones éticas de los equipos. Es en el terreno de estas tensiones y de las disputas propias de la construcción de conocimientos que en el marco de la SEDRONAR pretendemos impulsar un abordaje transversal y popular de los consumos de sustancias.

A través de estos ejes se busca fomentar una investigación colectiva, contextualizada y que sirva tanto a las políticas públicas como a las diversas organizaciones y personas que se encuentran en situación de consumo para elaborar estrategias, repensar su práctica y mejorar la asistencia y atención.

## ¿Por qué este boletín en ASPO?

Ante el escenario global en el que nos encontramos respecto de la pandemia y atentos a las medidas de prevención tomadas por Presidencia de la Nación Argentina (DNU 297/2020 que establece el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio -ASPO- para todas las personas que se encuentren en el país) se han priorizado un conjunto de acciones y organizado una dinámica de teletrabajo orientadas a generar respuestas específicas ante las diferentes necesidades de gestión en un contexto crítico.

Dicho escenario ha resultado un desafío para los equipos debido a la complejidad de la situación. El presente boletín se orienta a visibilizar la forma de trabajo y las adecuaciones que han realizado los DIAT para continuar prestando servicios en el contexto de ASPO.

Recuperar las voces, experiencias y percepciones de los y las trabajadoras de los dispositivos, por medio de la implementación de un cuestionario específico a los equipos de los DIAT, diseñado por la DOAD (2020), resultó fundamental para elaborar este boletín. En lo que sigue se presenta una aproximación a la modalidad de atención de los DIAT durante el período de mayo-junio del corriente año y las estrategias desplegadas para poder seguir dando respuesta.

## Sobre los Dispositivos Integrales de Abordaje Territorial

Los Dispositivos Integrales de Abordaje Territorial (DIAT) son centros de abordaje integral a los consumos problemáticos, orientados a la promoción, restitución y ejercicio de los derechos como procesos potencialmente terapéuticos.

Estos dispositivos están conformados por equipos interdisciplinarios, integrados por personas provenientes de distintas áreas del conocimiento como Psicología, Trabajo Social, Educación, Salud, entre otros oficios, profesiones y prácticas.

Desde una perspectiva de reducción de riesgos y daños, los DIAT buscan generar estrategias comunitarias de promoción y asistencia que permitan dar respuestas integrales a los consumos problemáticos de sustancias fortaleciendo las redes territoriales. En ese sentido, existen tres ejes que ordenan el abordaje de los DIAT:

- 1. Abordaje territorial:** inserción comunitaria para la elaboración de acciones de un umbral mínimo de exigencia que favorezca la implicación del usuario en su propio tratamiento.
- 2. Asistencia integral:** orientada a generar condiciones para el acceso, la restitución y el ejercicio de los derechos como proceso potencialmente terapéutico. La “primera escucha”, en la que se elabora la HPC (Hoja de primera consulta), tendrá como objetivo la contextualización del pedido de intervención a fin de propiciar una lectura integral de la problemática.
- 3. Promoción:** la promoción para la Salud se define como todo accionar en el marco de un proceso colectivo y organizacional, que se asume emancipador de saberes y prácticas vinculadas al pleno ejercicio de los derechos sociales y humanos en un territorio particular. Todo espacio territorial que desarrolle propuestas formativas, tanto

culturales, deportivas como artísticas y recreativas son potencialmente lugares para la sensibilización, el reconocimiento y el ejercicio de los derechos de las personas.

## Adecuación de los DIAT a la asistencia remota

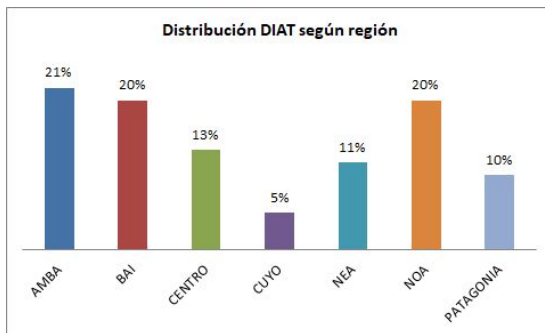
El ASPO afectó a los DIAT y presentó diversas dificultades que impactaron principalmente en las modalidades de atención de estos dispositivos. En ese sentido, la adecuación de los DIAT tuvo que ver con ampliar y fortalecer las formas de asistencia. Asimismo, pese a las dificultades, los dispositivos doblaron los esfuerzos para no interrumpir, ni disminuir, la asistencia alimentaria y el acompañamiento educativo. Además de sumarse a los esfuerzos del Estado Nacional, estas prestaciones no orientadas directamente al abordaje del consumo son consideradas, según un abordaje integral, como factores protectores.

El siguiente apartado muestra la adecuación de los DIAT a la asistencia remota y la combinación de la atención presencial con la atención a distancia (asistencia mixta). En ese sentido, la mayor parte de los dispositivos recurrió a un abordaje remoto, centrado fundamentalmente en seguimientos telefónicos de los y las asistidos y atendidos, mientras que un 52% combinó esta modalidad con la presencial. Sólo el 11% de los dispositivos mantuvo un funcionamiento exclusivamente presencial.

## Dificultades encontradas durante ASPO

Según el cuestionario, aplicado durante los meses de mayo y junio de 2020, que respondieron los equipos de trabajo de 61 DIAT distribuidos en diferentes regiones del país, el 82% percibió dificultades durante ASPO. En ese sentido, las principales dificultades que tuvieron que afrontar fueron: la falta de conectividad por parte de los equipos y de los consultantes, las dificultades en la atención presencial debido a las restricciones de circulación y presencialidad y la escasez de dispositivos tecnológicos para realizar la atención remota y asegurar la continuidad de la asistencia.





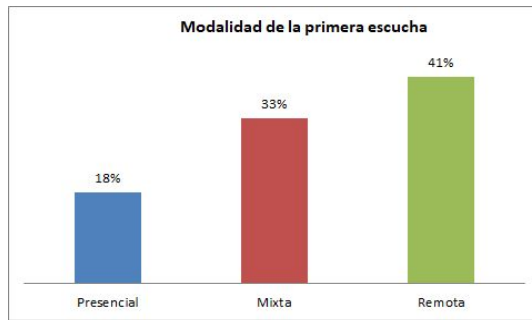
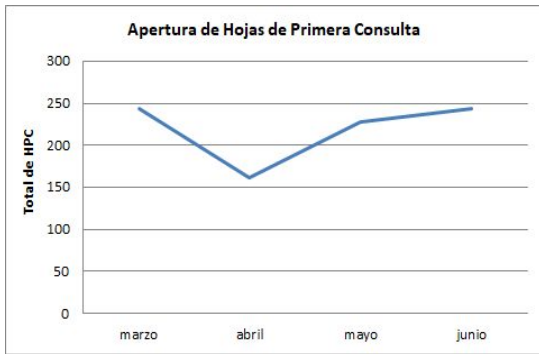
## Adecuación general de los DIAT al ASPO

En el transcurso del ASPO, los DIAT han ido desarrollando diferentes estrategias para adecuarse a la nueva situación social.

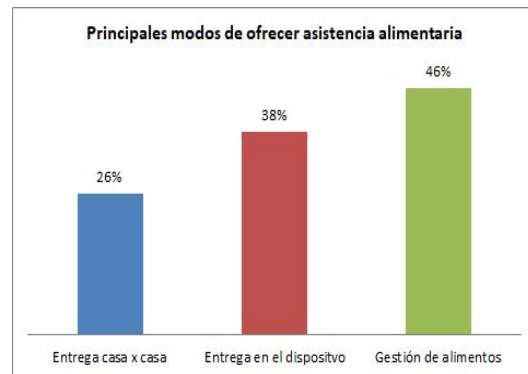
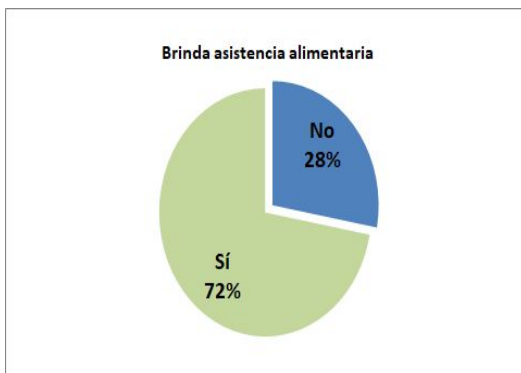
En primer lugar, a medida que fueron transcurriendo los meses, se observa un aumento considerable de la apertura de HPC (Hojas de primera consulta o bien "o "un aumento considerable en las primeras consultas") a nivel nacional, lo cual indicaría una adaptación, tanto de las formas de trabajo de los equipos, como de las prácticas de los y las consultantes. En segundo lugar, se registran adaptaciones que tienen que ver con reforzar la asistencia alimentaria y educativa, factores protectores importantísimos en este momento de emergencia social y no presencialidad educativa.

Como se muestra más abajo, se ha reforzado la asistencia alimentaria a través de entrega de alimentos, ollas populares y viandas en concordancia con las medidas adoptadas a nivel nacional. Esta asistencia se ha realizado ya sea mediante la entrega de mercaderías casa por casa o colaborando con la gestión de alimentos (es decir que no se participa en la entrega directa sino que se acompaña en el acceso), o bien, mediante la entrega directa de mercaderías o viandas en el mismo dispositivo. Por otra parte, se registró un importante apoyo de los DIAT para acompañar las trayectorias educativas de los y las consultantes en el contexto de cierre de las escuelas.

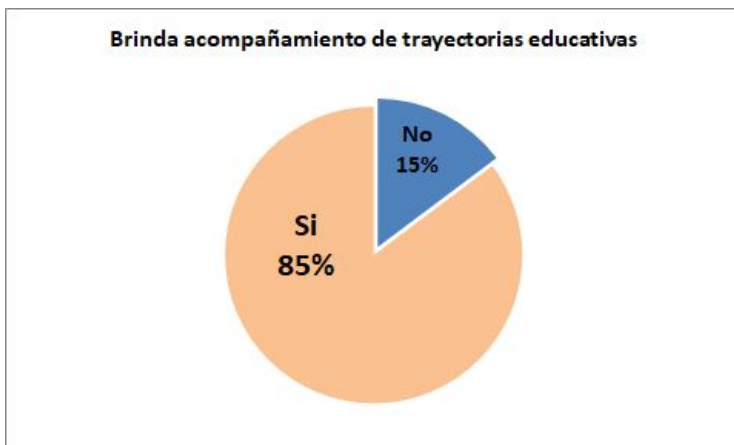
- A partir de abril, comienzan a aumentar significativamente las HPC (Hojas de primera consulta): trabajadores y consultantes, se adaptan poco a poco a la nueva situación social.
- El 92% de los dispositivos pudo realizar primeras escuchas. En la mayoría de los dispositivos la primera escucha fue remota (41%).



Se observa, en concordancia con los lineamientos nacionales, un esfuerzo importante por brindar asistencia alimentaria.



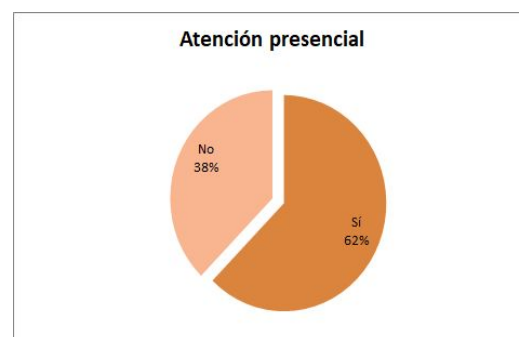
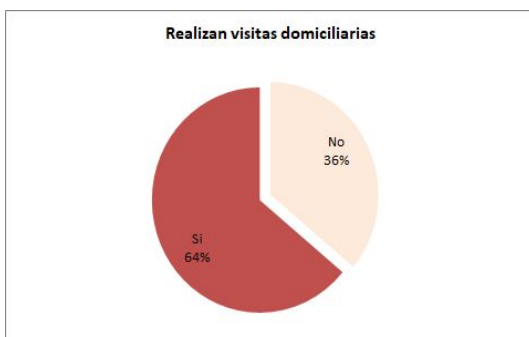
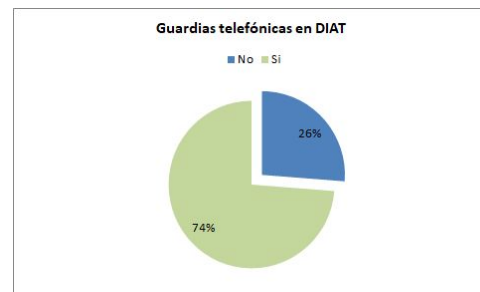
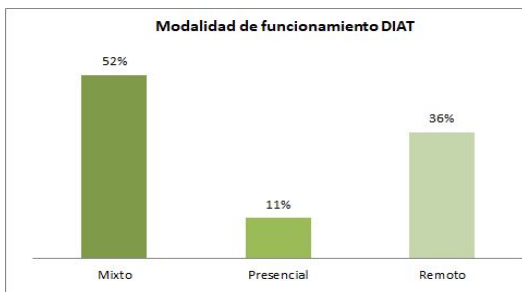
El 85% de los DIAT brinda asistencia educativa. Se constata un fuerte acompañamiento de los dispositivos para garantizar la continuidad de las trayectorias educativas.



## Asistencia remota

Otra forma de adecuación tiene que ver con la asistencia remota, que refiere a la modalidad de atención, acompañamiento y asistencia a distancia, por vía telefónica, o bien, por medio de visitas domiciliarias. Ambas alternativas de atención ante la ausencia de asistencia de los consultantes a los dispositivos.

- El 52% de los DIAT funcionan de manera mixta (presencial y remota).
- El 34% de los DIAT funcionan únicamente de manera remota.
- El 74% de los DIAT ofrece guardias telefónicas.
- El 64% de los dispositivos realiza visitas domiciliarias.
- El 62% de los dispositivos sostuvo la apertura presencial.



## ADECUACIÓN A LA ASISTENCIA REMOTA

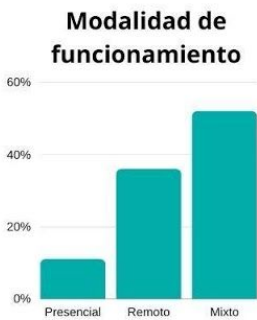
El 82% de los DIAT percibió dificultades para la atención y asistencia durante ASPO

**Principales dificultades encontradas**  
Presencialidad, conectividad y dispositivos.

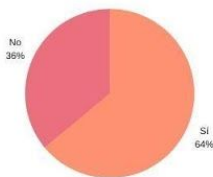


### Asistencia remota

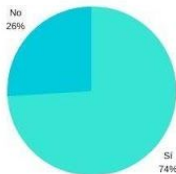
Otra forma de adecuación tiene que ver con la asistencia remota, que refiere a la modalidad de atención, acompañamiento y asistencia a distancia, por vía telefónica, o bien, por medio de visitas domiciliarias.



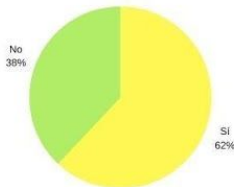
### Visitas domiciliarias



### Guardias telefónicas



### Atención presencial



### Adecuación general

En el transcurso del ASPO, los DIAT han ido desarrollando diferentes estrategias para adecuarse a la nueva situación social.

Con el correr de los meses fueron aumentando las nuevas consultas, lo cual indicaría una adaptación, tanto de las formas de trabajo de los equipos, como de las prácticas de los consultantes.

En primer lugar, se ha reforzado la asistencia alimentaria. En segundo lugar, en el contexto de cierre de las escuelas, se registró un importante apoyo a las trayectorias educativas.

1



**El 72% de los DIAT brindar asistencia alimentaria**

En concordancia con los lineamientos nacionales de la Tarjeta alimentaria, el IFE y los bolsones de mercadería.

2

**El 85% de los DIAT brinda asistencia educativa.**

Se constata un fuerte acompañamiento de los dispositivos para garantizar la continuidad de las trayectorias educativas en un momento de cierre de escuelas y no presencialidad.



***Boletín temático información para cuando se mande a diseño:***

Indicaciones para diseño de gráficos

Todos los gráficos deben tener los siguientes datos.

Título

Fuente: Estudio ASPO (DOAD 2020)

Total DIAT encuestados: 61

--

Indicaciones para diseño de infografía

Fuente: Estudio ASPO (DOAD 2020)

Total DIAT encuestados: 61

Esta información debe ir arriba de todo o aba