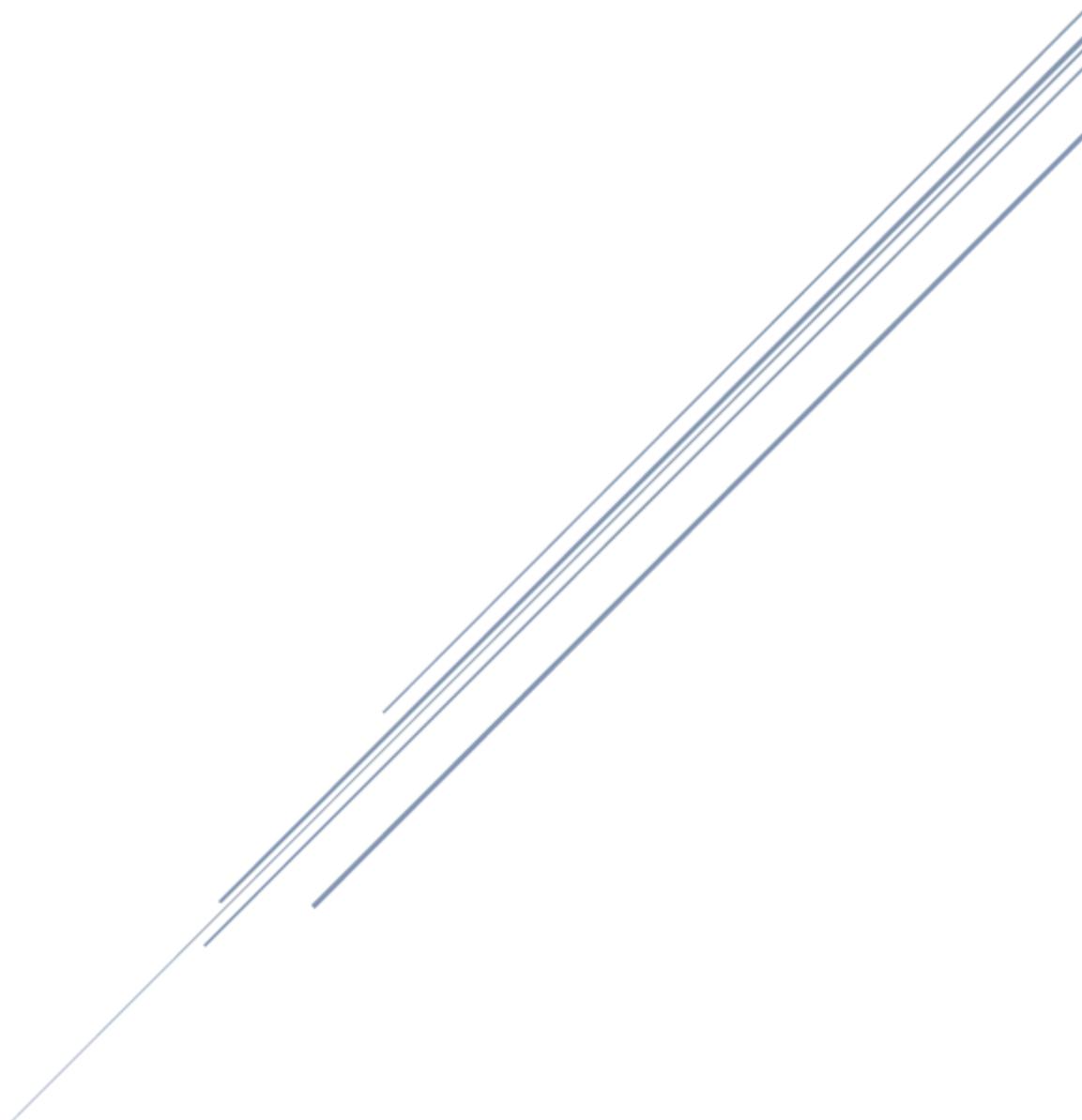


BOLETÍN TEMÁTICO MAYO-JUNIO 2020

SEDRONAR- Instituciones Conveniadas



**Dirección Nacional de Investigación y Estadísticas
Dirección del Observatorio Argentino de Drogas**

Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina

Secretaria de Estado

Lic. Gabriela Torres

Subsecretario de Prevención, Investigación y Estadísticas en materia de drogas

Lic. Matías Dalla Fontana

Director Nacional de Investigación y Estadísticas

Lic. Marcelo Clingo

Director del Observatorio Argentino de Drogas

Lic. Diego Ruíz

Elaboración del boletín:

Lic. Mónica Borrelli

Lic. Carla Melloni

Prof. Paz Busquet

Lic. Prof. Gabriela Souto

Índice

Presentación	3
Fundamentos	3
¿Por qué este boletín en ASPO?	4
Sobre instituciones conveniadas	6
Comunicación, protocolos y asistencia remota	6
Dificultades encontradas por los equipos de trabajo en el nuevo contexto	6
Funcionamiento de los equipos de trabajo	7
Infografía	10

Presentación

Fundamentos

La perspectiva *ética-política* que tomamos para construir y leer los datos relevados propone hacer foco en las personas y en los procesos. Creemos importante investigar una dimensión cuidadora que, entendemos, no empieza ni termina en los dispositivos de salud sino que transcurre en las múltiples trayectorias que las personas realizan en su vida cotidiana.

De acuerdo a la perspectiva de gestión pública en la que nos basamos, los datos producidos tienen el fin tanto de respaldar los procesos de acompañamiento y monitoreo, como de potenciar la calidad de gestión y decisión política a todos los niveles y complejidades.

Estos lineamientos, que proponen hacer foco en las personas que consumen sustancias desde una perspectiva de derechos, nos desafían a repensar el modo en que se construyen los datos y, a partir de esos datos, nos desafían a repensar las prácticas.

Esta perspectiva requiere considerar las condiciones sociales de vida y el acceso a derechos como determinantes sociales de las diferentes situaciones de consumo, y otras variables como las identidades de género, la situación laboral, las redes sociales de pertenencia y las especificidades de las condiciones institucionales y de los contextos.

En ese sentido, la DOAD se centra en la consideración de los siguientes cinco ejes:

1. Multidimensionalidad

Esta perspectiva requiere considerar el abordaje de los consumos problemáticos no sólo desde los patrones de consumo sino desde múltiples dimensiones como: las condiciones sociales de vida, el acceso a derechos, los determinantes sociales de los procesos de “salud/enfermedad/atención/cuidado”, las identidades de género, la situación laboral, las redes sociales de pertenencia, las condiciones institucionales, los escenarios, las coordenadas espacio-temporales de las prácticas de consumo de sustancias. Además, existen otras dimensiones relacionadas con la accesibilidad de las personas que están en situación de consumo como la geográfica, la económica, la organizacional y la simbólica. Así también, como dimensiones relacionadas con las trayectorias y los itinerarios terapéuticos.

2. Descentralización de las sustancias

Descentralizar la sustancia en el abordaje de los consumos problemáticos implica hacer foco en las personas, es decir, adecuar las matrices epistémicas y las estrategias metodológicas a las particularidades que se configuran en cada situación singular, atendiendo a las trayectorias específicas; tener como rectora la perspectiva de derechos con foco en lo colectivo..

3. Integralidad e intersectorialidad

Apuntar a la producción conjunta de conocimiento, que sea representativo de las diversas realidades de nuestro país y cuyas temáticas sean de interés y relevancia, promoviendo una mirada integral sobre la complejidad de la temática por medio de instancias de trabajo que propicien la participación intersectorial e interinstitucional.

4. Puesta en valor de saberes no académicos

Partimos de reconocer el rol central que tienen los equipos que trabajan en programas y dispositivos que forman parte de las redes de abordaje y del sistema de efectores que integran el abanico de posibles respuestas. Es desde los territorios y con los territorios que proponemos generar datos y discutir resultados.

5. Una epistemología situada

Una epistemología situada implica entender que los conocimientos científicos son construidos en la dinámica de una praxis social particular, en ciertas condiciones de producción socio-históricas e institucionales que involucran determinadas posiciones éticas de los equipos. Es en el terreno de estas tensiones y de las disputas propias de la construcción de conocimientos que en el marco de la SEDRONAR pretendemos impulsar un abordaje transversal y popular de los consumos de sustancias.

A través de estos ejes se busca fomentar una investigación colectiva, contextualizada y que sirva tanto a las política pública como a las diversas organizaciones y personas que se encuentran en situación de consumo para elaborar estrategias, repensar su práctica y mejorar la asistencia y atención.

[¿Por qué este boletín en ASPO?](#)

Ante el escenario global en el que nos encontramos respecto de la pandemia y atentos a las medidas de prevención tomadas por Presidencia de la Nación Argentina (DNU 297/2020 que establece el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio -ASPO- para todas las personas que se encuentren en el país) se han priorizado un conjunto de acciones y organizado una dinámica de teletrabajo orientadas a generar respuestas específicas ante las diferentes necesidades de gestión en un contexto crítico.

Dicho escenario ha resultado un desafío para los equipos debido a la complejidad de la situación. El presente boletín se orienta a visibilizar la forma de trabajo y las adecuaciones que han realizado las instituciones conveniadas para continuar prestando servicios en el contexto de ASPO.

Recuperar las voces, experiencias y percepciones de los y las trabajadoras de los dispositivos, por medio de la implementación del cuestionario del “Estudio ASPO”¹ (DOAD, 2020), resultó fundamental para elaborar este boletín. En lo que sigue se presenta una aproximación a las dificultades encontradas en el nuevo contexto, el funcionamiento de los equipos de trabajo y el uso de protocolos de atención ante el Covid-19 durante el período de mayo - junio del corriente año.

¹ Estudio nacional sobre las modificaciones en los consumos de sustancias y las respuestas asistenciales implementadas a partir del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por Covid-19. Eje 1

Sobre instituciones conveniadas

Las instituciones conveniadas son el conjunto de dispositivos de la sociedad que participan del “Programa de becas a tratamientos” de SEDRONAR. Este programa funciona a través de convenios establecidos con esas instituciones asistenciales que reciben y asisten personas que se encuentran en situación de consumo que pueden realizar su tratamiento en modalidad ambulatoria o mediante internación. La modalidad ambulatoria incluye consultorios externos, centros asistenciales con jornada completa o media jornada y hospital de noche.

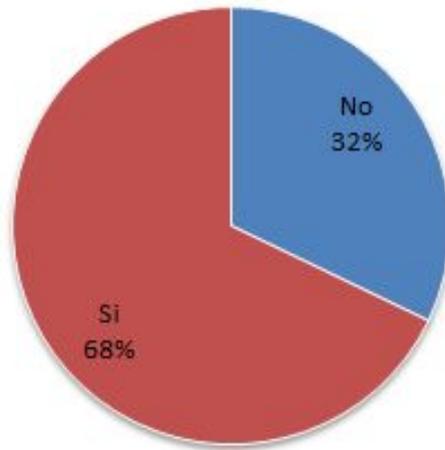
Comunicación, protocolos y asistencia remota

Dificultades encontradas por los equipos de trabajo en el nuevo contexto

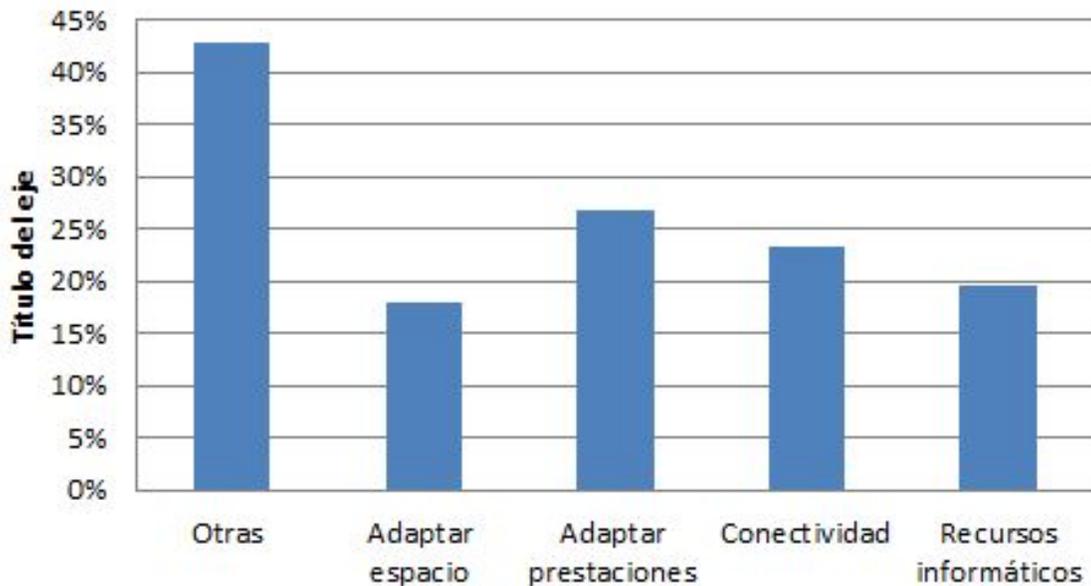
El 68% de las 56 instituciones conveniadas que respondieron a la encuesta del Estudio ASPO dijo que percibió dificultades para seguir atendiendo en el nuevo contexto de Covid-19.

Si bien las principales dificultades tuvieron que ver con adaptar las prestaciones brindadas (27%) y el espacio físico (18%), la conectividad (23%) y los recursos informáticos (20%) fueron obstáculos no menores. El 43% de los trabajadores también se refirió a “otras dificultades” como dificultad en la tramitación de diferentes necesidades porque otras instituciones se encontraban cerradas, circulación y tramitación de permisos y efectos negativos de la disminución de la presencialidad.

Dificultades para atención y asistencia en contexto de COVID



Principales dificultades



Funcionamiento de los equipos de trabajo

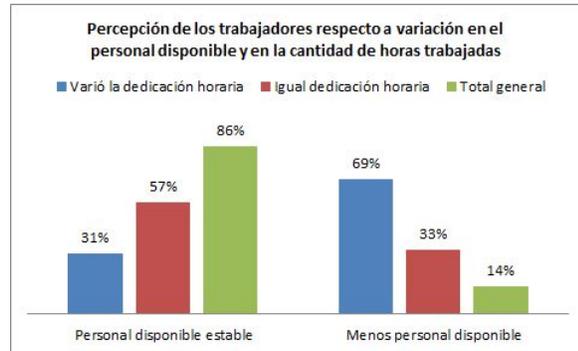
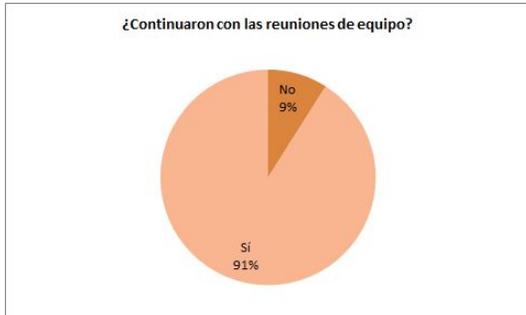
A pesar de todas las dificultades reconocidas, en términos generales, el ASPO no generó grandes cambios en cuanto a la disponibilidad de personal, comunicación y dedicación horaria de los equipos.

Más del 80% de los equipos considera que la comunicación interna no se vio afectada por la pandemia.

Más del 90% de los equipos siguió realizando reuniones semanalmente.

El 86% de los trabajadores considera que el personal se mantuvo estable.

Más del 60% considera que la cantidad de horas trabajadas se mantuvo estable.



2.1 Utilización de protocolos por parte de los equipos

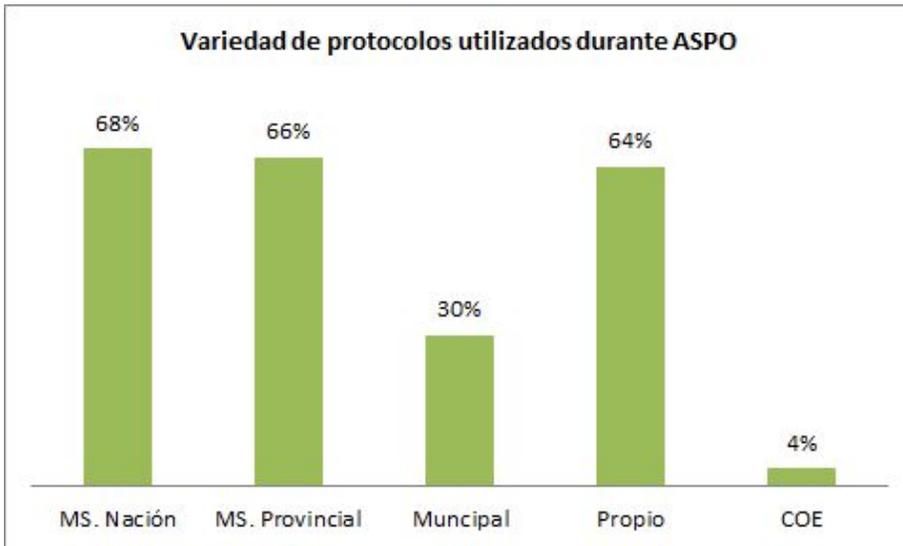
Los diversos protocolos de atención y asistencia (Covid-19) fueron muy requeridos por los dispositivos durante ASPO. Asimismo, fue bastante frecuente el diseño de protocolos propios. Lo dicho permite inferir que la disponibilidad de protocolos colaboró con la adecuación de la asistencia al contexto de emergencia y aislamiento.

El 100% de las CT contó con protocolos de atención y asistencia para el contexto de Covid-19.

Los protocolos del Ministerio de Salud Nacional y del Ministerio de Salud Provincial son muy frecuentes (más del 60% de los dispositivos los utilizaron).

Los dispositivos también desarrollaron sus protocolos propios en gran medida (64%).

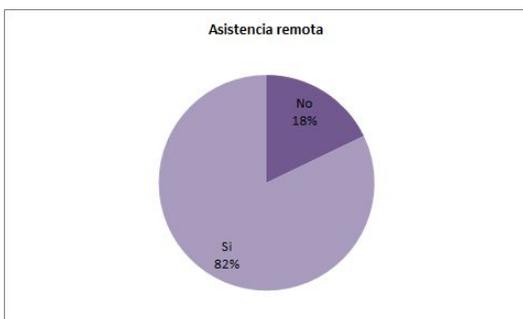
Los protocolos municipales también se utilizaron (30%), aunque algo menos.



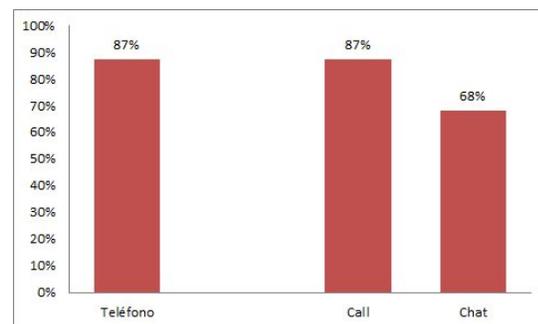
2.2. Adecuación de los equipos de trabajo a la asistencia remota

En cuanto a la asistencia remota, se observa que la mayor parte de los dispositivos se adecuó a esta modalidad. Ya sea por vía telefónica o por vía on-line, del total de dispositivos encuestados, el 82% brinda asistencia remota.

En cuanto a los principales medios utilizados, la mayoría de los dispositivos lo hace a través de llamadas por teléfono o de videollamadas (a través de diversas plataformas). El chat es utilizado como el tercer medio más frecuente.



Título: ¿Brinda asistencia remota?



Título: Modalidades de asistencia remota.

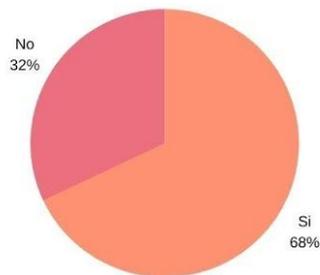
Infografía

(Fuente: Estudio ASPO (DOAD 2020))

Total dispositivos encuestados: 56

INSTITUCIONES CONVENIADAS: COMUNICACIÓN, PROTOCOLOS Y ASISTENCIA REMOTA

¿Los equipos de trabajo
encontraron dificultades en el
nuevo contexto?



Principales dificultades

-  Adaptación de las prestaciones
-  Adecuación del espacio físico
-  Conectividad
-  Recursos informáticos

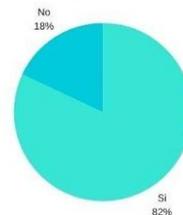


Funcionamiento de los
equipos de trabajo durante
ASPO

No hubo cambios significativos en:

- Disponibilidad de personal
- Comunicación
- Dedicación horaria de los equipos

¿Lograron adecuarse los
equipos de trabajo a la
asistencia remota?



100% contó con protocolos



Modalidades de atención remota



Boletín temático información para cuando se mande a diseño:

Indicaciones para diseño de gráficos

Todos los gráficos deben tener los siguientes datos.

Título

Fuente: Estudio ASPO (DOAD 2020)

Total instituciones convenidas encuestadas: 56

--

Indicaciones para diseño de infografía

Fuente: Estudio ASPO (DOAD 2020)

Total instituciones convenidas encuestadas: 56

Esta información debe ir arriba de todo o abajo de toda la infografía.