

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Sistema de Gestión de la Calidad

El 30 de setiembre de 2002, el Directorio de la ARN firmó un Convenio de Cooperación con la Universidad Tecnológica Nacional, Regional Buenos Aires, para cooperar y asesorar en el desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad para toda la ARN.

Durante el año 2004 se incrementó el trabajo en relevamiento de procesos, desarrollo y aprobación de procedimientos, lográndose los siguientes resultados:

En el Sistema de Gestión de la Calidad se redefinieron los procesos principales, y se diseñó el mapa de procesos de la ARN.

Se encararon los siguientes 3 proyectos:

- “Acreditación de laboratorios según la norma ISO 17.025:1999”.
- “Certificación de los cursos de postgrado ARN-UBA bajo la Norma IRAM 30.000 – Guía de interpretación de la Norma IRAM-ISO 9001 para la educación”.
- “Certificación por ISO 9001:2000 del servicio de evaluación de la seguridad en el transporte”.

Estos tres proyectos se encuentran en plena etapa de desarrollo.

Manual de la Calidad

Se encuentra en su etapa preliminar completándose paralelamente con el desarrollo integral del Sistema.

La aprobación del Manual de Calidad de la ARN exige la implementación del sistema con una estructura propia de Control de Gestión.

Las Políticas de Calidad y de la Institución, uno de los puntos de este Manual, ya han sido aprobadas por el Directorio.

Estado de avance de documentos del sistema de gestión de calidad

- 35 documentos se encuentran aprobados y publicados en la Intranet.
- 26 documentos se encuentran en preparación para aprobación y publicación.
- 59 documentos se encuentran en distintos estados de desarrollo.

Equipos de mejora

Se armó un equipo de mejora dentro de un Sector de la ARN (Subgerencia de Salvaguardias).

Indicadores

Se iniciaron las actividades de desarrollo de indicadores de los procesos.

Se comenzó el desarrollo de un tablero de comando para la organización.

Se capacitó al personal en los siguientes temas:

- Metodología para confeccionar procedimientos para TMR
- Grupo de Mejora SGS
- Introducción a ISO 17025
- Entrenamiento en auditorías para auditados
- Diseño de Estructura

Capacitación en temas de Calidad