

---

### Sistema de Gestión de la Calidad en la ARN

---

La ARN ha establecido, documentado e implementado el Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a los requisitos establecidos en la Norma IRAM-ISO 9001. Las actividades desarrolladas para dar cumplimiento a los mismos se encuentran descritas en el Manual de la Calidad (MC-ARN). En este documento el Directorio establece y comunica la Política de la Calidad y su compromiso con el Sistema.

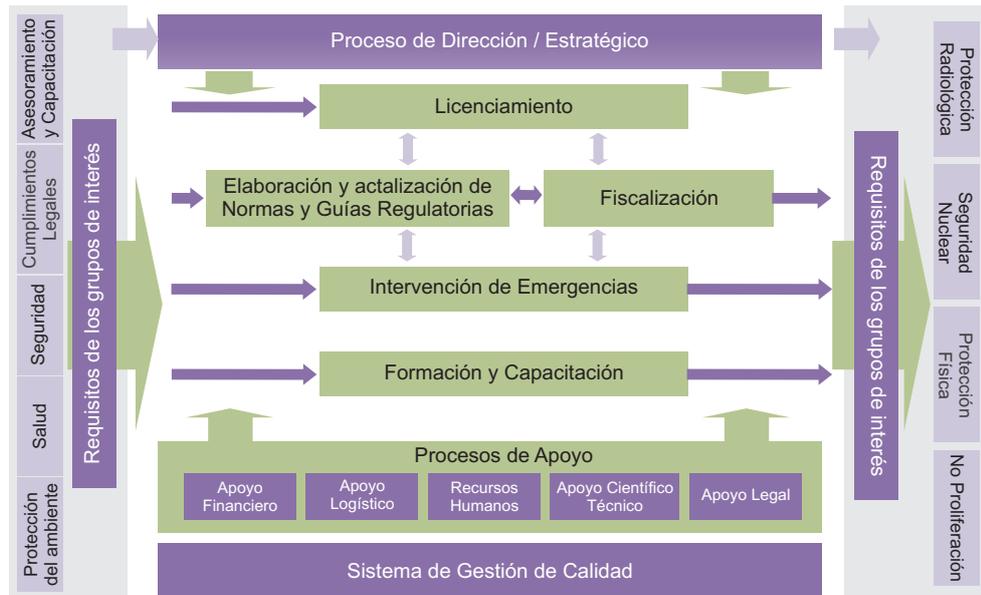
### Política de la Calidad

La ARN asume el compromiso de proteger a las personas, el ambiente y las futuras generaciones de los efectos nocivos de las radiaciones ionizantes y de asegurar la naturaleza exclusivamente pacífica de los usos de la energía nuclear, basándose en la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad y de la gestión de sus procesos y recursos, la excelencia de su plantel de la más alta capacitación y formación profesional y el desarrollo de la cultura de la seguridad, satisfaciendo los requisitos de los grupos de interés.

### Enfoque por Procesos

Los procesos de la ARN están planificados de modo tal que se encuentran alineados con los objetivos y políticas de la Institución, como así también con los requisitos legales y compromisos internacionales.

Durante el año 2009 se trabajó en la mejora de los procesos y sus interacciones. El Mapa de Procesos actualizado se presenta a continuación:



Se comenzaron a elaborar las Fichas que describen los procesos mencionados en el Mapa, que reemplazan a las cartas de proceso elaboradas anteriormente.

### Gestión de la documentación del Sistema

Se continuó con la actualización del Manual de Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad: se aprobaron 6 documentos nuevos y se revisaron 12. Actualmente hay 100 documentos vigentes, de los cuales 27 están en revisión.

### Certificación de procesos

#### Seguridad en el Transporte de Materiales Radiactivos

Se mantuvo por segundo año consecutivo la certificación bajo la Norma IRAM-ISO 9001, del Proceso Seguridad en el Transporte de Materiales Radiactivos (TMR), siendo IRAM el organismo certificador. El alcance de la certificación es: "Protección contra las radiaciones ionizantes en el transporte de materiales radiactivos, por medio de: licenciamiento de bultos, materiales radiactivos especiales y expediciones de materiales radiactivos, elaboración y actualización de normas y guías regulatorias, inspecciones al transporte de materiales radiactivos, asesoramiento, capacitación y comunicación en el transporte de materiales radiactivos".

#### Cursos de Posgrado

Se mantuvo por tercer año consecutivo la certificación bajo la Norma IRAM-ISO 9001, de los 2 Cursos de Posgrado que brinda la ARN, siendo IRAM el organismo certificador.

El alcance de la Certificación es: "Desarrollo curricular, planificación y realización de los cursos de posgrado en protección radiológica y seguridad de las fuentes de radiación y seguridad nuclear".

### Otros Procesos

Se está trabajando en la Certificación bajo Norma IRAM-ISO 9001 de los Procesos Licenciamiento de Personal de Instalaciones Clase I y Gestión de la Documentación Entrante y Saliente de la ARN.

### Auditorías

Durante 2009 se realizaron 8 auditorías internas de la calidad a los procesos:

- ▣ Seguridad en el Transporte de Materiales Radiactivos
- ▣ Elaboración y actualización de normas y guías regulatorias
- ▣ Cursos de posgrado
- ▣ Licenciamiento y fiscalización de reactores nucleares nuevos
- ▣ Licenciamiento y fiscalización de otras Instalaciones Clase I
- ▣ Licenciamiento de personal de Instalaciones Clase I
- ▣ Apoyo logístico/Registro Central
- ▣ Apoyo Científico-Técnico

Los hallazgos, clasificados en Oportunidades de Mejora (OM), Observaciones (O) y No Conformidades (NC) según el grado de relevancia creciente, se presentan a continuación:

Cantidad de hallazgos según la clasificación				
Año	OM	O	NC	Total
2009	50	16	27	<b>93</b>

El porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de auditorías internas de la calidad fue del 47%.

### Capacitación

Se realizaron dos Talleres de Introducción al Sistema de Gestión de Calidad de la ARN al personal involucrado en el licenciamiento de centrales nucleares.

Se formaron 3 auditores internos mediante su participación como Observadores en auditorías internas de la calidad.

### Indicadores de eficacia

En el marco del Plan Estratégico de la ARN se continuó trabajando en la elaboración de indicadores de eficacia para el seguimiento y medición de los procesos y productos. Algunos ya fueron finalizados y se encuentran en la etapa de cálculo periódico.

---

## Gestión del Conocimiento

---

Durante el año 2009 se avanzó en las actividades de gestión del conocimiento en la institución, acentuando las acciones de preservación de la información y del conocimiento regulatorio de los expertos. En esa dirección, se ha ido expandiendo el proyecto "Preservación de la información y del conocimiento regulatorio histórico" implementado a principios del año 2008, y se ha trabajado con una mayor cantidad de expertos. Se han gestionado más de 2000 documentos, correspondientes a más de 55 000 páginas de información.

Se ha iniciado también la preservación y transferencia de conocimiento tácito mediante disertaciones de expertos al personal.

Se ha participado en reuniones internacionales sobre la temática de gestión del conocimiento nuclear.

---

## Delegación de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT) y Delegación de Igualdad y Oportunidades de Trato (CIOT)

---

En el marco del Convenio Colectivo de Trabajo General para la Administración Pública Nacional, homologado por el Decreto N° 214/06, se han creado las siguientes Delegaciones:

### Delegación CyMAT de la Autoridad Regulatoria Nuclear

Esta Delegación fue creada mediante la Resolución de Directorio N° 57/07 del Directorio de la Autoridad Regulatoria Nuclear cumpliendo así lo dispuesto en el artículo 117 del Decreto 214/06. Tiene como objetivo verificar el cumplimiento de la normativa legal en lo que atañe a las Condiciones de Trabajo y Medio Ambiente que puedan afectar la seguridad y la salud del trabajador.

La Delegación CyMAT-ARN ya se encuentra en funcionamiento realizando reuniones regularmente y está definiendo su Reglamento Interno.

Se ha avanzado en los siguientes temas:

- ❑ La elaboración de informes producto de los relevamientos efectuados de los lugares de trabajo del edificio de Sede Central CNEA-ARN y del Edificio Dan Beninson del Centro Atómico Ezeiza (CAE), a efectos de detectar riesgos físicos y prácticas peligrosas.
- ❑ La elaboración de los borradores de los procedimientos y planes de evacuación de ambos edificios.
- ❑ La realización de reuniones con los miembros del Sector de Higiene y Seguridad en el Trabajo de CNEA que son los responsables primarios del

edificio y con quienes se ha acordado la definición de algunas tareas a realizar y la delimitación de responsabilidades, en lo referente al Edificio Sede Central CNEA-ARN.

Se definió como metodología de planificación de sus tareas, la inclusión de esta delegación como una actividad dentro del Plan de Trabajo y Presupuesto anual de la ARN.

### **Delegación CIOT de la Autoridad Regulatoria Nuclear**

Esta Delegación fue creada mediante la Resolución de Directorio N° 56/07 del Directorio de la Autoridad Regulatoria Nuclear cumpliendo así lo dispuesto en el artículo 127 del Decreto N° 214/06. Tiene como objetivo promover acciones tendientes al cumplimiento de los principios de no discriminación e igualdad de oportunidades y de trato, basándose en las cláusulas establecidas en la legislación vigente.

Se definió como metodología de planificación de sus tareas, la inclusión del CIOT como una actividad dentro del Plan de Trabajo y Presupuesto anual de la ARN.

---

### **Proyecto de nueva Estructura Orgánica de la ARN**

Durante 2009 se comenzó a trabajar, en coordinación con la Oficina Nacional de Innovación de Gestión de la Secretaría de la Gestión Pública, en el diseño de una nueva estructura orgánica conforme a los recursos y operatoria que facilite el accionar de la Autoridad Regulatoria Nuclear en el contexto de los objetivos del Plan Estratégico del Sector Nuclear.

En ese sentido, el nuevo esquema organizacional – que se prevé implementar a partir de marzo de 2010 – estará ligado a incrementar los medios y los recursos humanos de la institución, contribuyendo en un alta la capacidad de las áreas principales del accionar regulatorio como, por ejemplo, el área de reactores nucleares de potencia.

A su vez, se buscará contar con una estructura que coadyuve en el aporte de un análisis previo de los temas científicos – técnicos, estrategias políticas y aspectos jurídicos que se sustentan en el panorama nacional e internacional. Como así también se propondrán cambios que permitan mejorar la gestión y el proceso de toma de decisiones en forma optimizada, con criterios de racionalidad, eficiencia y eficacia.

---

## **Evaluación de Desempeño de Personal**

---

Se aplicó el Sistema de Evaluación de Desempeño a todo el personal escalafonado de la ARN empleando disposiciones del Reglamento de Personal. Las evaluaciones fueron efectuadas, en primer lugar, por el jefe directo según la estructura organizativa y, en segundo término, por el gerente del área en el cual se desempeña el agente. Los gerentes, jefes de unidades y subgerentes de dependencia directa conformaron una Junta Asesora del Directorio a efectos de analizar la homogeneidad del proceso de evaluación. A esta Junta se incorporaron los representantes del personal elegidos por los agentes escalafonados.

De esta manera se publicó en la intranet de la ARN el orden de mérito asociado a cada categoría y el listado de ascensos correspondiente.

La evaluación se efectuó considerando diferentes aspectos de la actividad laboral: conocimiento del puesto, rendimiento, calidad de trabajo, cooperación, iniciativa, decisión, posición frente a los objetivos, delegación de funciones, y desarrollo y motivación, entre otros.

---

## **Proyecto de nueva Sede de la ARN**

---

Se presentó el proyecto de un nuevo edificio presentado a la Dirección Nacional de Inversión Pública de la Secretaría de Políticas Públicas – Ministerio de Economía el 04/05/2007 (aprobado el 28/9/07). Al presente se espera la asignación de los fondos solicitados para concretar dicho proyecto, ya que es imposible aumentar el espacio laboral en el edificio compartido con la CNEA.

---

## **ARN: Centro Regional de Capacitación**

---

Argentina ha sido nominada, el 30 de setiembre de 2008 durante la Conferencia General del Organismo Internacional de Energía Atómica, Centro Regional de Educación y Entrenamiento en Seguridad Radiológica, Nuclear, del Transporte y los Residuos, para América Latina y el Caribe. Ésta es la primera nominación de este tipo que realiza el Organismo Internacional de Energía Atómica a un Estado Miembro, siendo designada la Autoridad Regulatoria Nuclear responsable de la conducción del mencionado Centro Regional.

Durante 2009 se avanzó satisfactoriamente en la implementación del Acuerdo de Largo Plazo firmado entre la Argentina y el OIEA, mediante el cual se brindaron dos cursos de posgrado y se comenzó a definir una amplia oferta académica de cursos y pasantías, acordes a las necesidades concretas de la región.