

En la Ciudad de Buenos Aires, a los días 18 del mes de junio de 2020, siendo las 13:00hs, se reúnen mediante plataforma Zoom, a fin de participar de la reunión del “Consejo Consultivo de los Usuarios”, conforme la invitación oportunamente cursada a las Asociaciones de Usuarios y Consumidores alcanzadas por la Resolución N°175/2015.

Se presentan las autoridades del Organismo el Director Ejecutivo de la Comisión Nacional de Regulación del Transporte, Sr. José Arteaga y el Subdirector Ejecutivo, Dr. Diego Giuliano, como así también la Gerenta de Calidad y Prestación de Servicios, Dra. Mariana Isaurralde, junto con los representantes de las siguientes asociaciones:

- CRUZADA CÍVICA
- CODELCO
- ADECUA
- LA UNION DE USUARIOS Y CONSUMIDORES
- PROCONSUMER
- DEUCO
- CONSUMIDORES LIBRES
- UNION DE CONSUMIDORES DE ARGENTINA
- CODEC
- ADELCO
- FEMUDECO
- USUARIOS Y CONSUMIDORES EN DEFENSA DE SUS DERECHOS
- CESyAC
- ACUCC
- CLUB DE DERECHO
- ADUC
- CEC
- CONSUMIDORES ARGENTINOS
- UNADEC
- ADECEN
- AUC
- ACUDA
- ADDUC
- LIDECO
- ACyMA
- RED ARGENTINA DE CONSUMIDORES

Constituido, en consecuencia, el Consejo de los Usuarios, se procede a designar a la Sra. Natalia Riccio como Secretaria de Actas para el día de la fecha. Acto seguido se les concede la palabra a las Asociaciones intervinientes quienes expresan sus propuestas e inquietudes respecto al trabajo a realizar durante el año en curso.

El representante de LA UNION DE USUARIOS Y CONSUMIDORES plantea la problemática sobre los ferrocarriles de cargas, vencimientos próximos de concesiones y la repercusión que esto tiene para los usuarios.

Gran parte de las asociaciones, destacan la importancia de mejorar las condiciones del transporte público de pasajeros en este contexto de emergencia sanitaria.

La presidenta de la Asociación ADECUA Sandra González plantea la necesidad de abordar la problemática de personas con discapacidad y adultos mayores en el transporte público terrestre de pasajeros, propuesta a la que adhieren el resto de las Asociaciones

El Sr. Ricardo Espinosa, manifiesta el interés de conformar una Comisión de Usuarios en el Organismo.

El representante de CRUZADA CIVICA presenta su inquietud sobre el transporte cuyos servicios fueron cancelados o sufrieron modificaciones en sus horarios; y propone trabajar sobre la tarifa plana.

El representante de la asociación ACUCC, destaca la importancia de realizar campañas sobre los derechos de los usuarios.

El Sr. Galindo, representante de RED ARGENTINA DE CONSUMIDORES, plantea que las reuniones presenciales son un obstáculo para las asociaciones del interior del país, y sostiene la necesidad de mantener un canal virtual, aún cuando finalice la pandemia.

Finalmente, todas las Asociaciones presentes, manifiestan su voluntad para trabajar mancomunadamente junto a las nuevas Autoridades del Organismo.

Siendo las 14:00hs, se da por finalizado el encuentro y se fija la próxima Asamblea para el día 22 de julio de 2020 a las 12:00hs, bajo idéntica modalidad.