

En la Ciudad de Buenos Aires, a los días 26 del mes de junio de 2019, se reúnen en sede de CNRT ubicada en Maipú 88, CABA, a fin de participar de la reunión del “Consejo Consultivo de los Usuarios”, conforme la invitación oportunamente cursada a las Asociaciones de Usuarios y Consumidores alcanzadas por la Resolución N° 175/2015.

Siendo las 15:00 horas, comparecen, la Lic. Virginia Alvarez en su carácter de Gerente de Calidad y Prestación de Servicios, la Téc. Flavia Ferrazzuolo, coordinadora del área de tramitación, el Sr. Diego Santa Cruz, coordinador del Centro de Atención al Ciudadano y los representantes de las siguientes asociaciones:

- ACUDA
- AUCCH
- CESyAC
- Cruzada Cívica
- LIDECO
- UCA
- Unión de Usuarios y Consumidores
- U y C en Defensa de sus Derechos

Constituido, en consecuencia, el Consejo de los Usuarios, se procede a designar a la Srta. Nataly Lopez Federico como Secretaria de Actas para el día de la fecha. Acto seguido, se inicia el tratamiento de los temas previstos en la Orden del Día:

- 15:00 hs. Acreditación y bienvenida.
- 15:05 hs. Apertura de la jornada y designación de Secretaria de Actas.
- 15:20 hs. Presentación de nuevo sistema DUT
- 15:30 hs. Presentación Call Center 24 hs.
- 16:00 hs. Recepción de nuevas temáticas para abordar
- 16:30 hs. Cierre y nueva convocatoria.

Siendo las 15:15 hs. Téc. Flavia Ferrazzuolo les da la bienvenida a los representantes de las asociaciones.

El Sr. Diego Santa Cruz comienza la presentación del nuevo sistema DUT (Documento Universal de Transporte) aprobado mediante la Resolución 39/19 de la Secretaría de Gestión de Transporte. Por el momento se encuentra implementado en el Transporte de Turismo y Oferta Libre. Este documento se emite antes de la salida del viaje y posee toda la información del vehículo, los choferes y de los pasajeros. El sistema posee dos instancias, la primera, en la cual la verificación es automática (permiso vigente, R.T.O. y seguro vigente) y la segunda, donde el usuario con los permisos necesarios llenará los datos con los del vehículo (Ej. cantidad de cinturones, matafuegos, choferes, etc.).

Al finalizar la diapositiva, Diego muestra los manuales de consulta para el usuario y para el transportista que se encuentran en la página de DUT.

Por otro lado, Flavia Ferrazzuolo presenta la implementación del Call Center 24 hs que brinda la CNRT a raíz del nuevo sistema DUT, con el fin de brindar a los transportistas y a los pasajeros información sobre cómo actuar en caso de inconvenientes con el mismo a lo largo de todo el país.

Los presentes solicitan:

- El envío de la diapositiva de DUT por correo electrónico.
- El número de expediente de designación del directorio de FASE.
- Avances en la comisión de usuarios y el Reglamento Interno.

Asimismo, el representante de AUCCH presenta la problemática del paro de transporte de los choferes de la traza Chaco – Corrientes, solicitando se regularice la situación ya que afecta a miles de usuarios.

Siendo las 16:15 hs. se da por finalizado el encuentro, y se fija la próxima reunión para el día 17 de julio de 2019 a las 15:00 hs.