

En la Ciudad de Buenos Aires, a los días 16 del mes de Octubre de 2019, se reúnen en sede de CNRT ubicada en Maipú 88, CABA, a fin de participar de la reunión del “Consejo Consultivo de los Usuarios”, conforme la invitación oportunamente cursada a las Asociaciones de Usuarios y Consumidores alcanzadas por la Resolución Nº 175/2015.

Siendo las 15:00 horas, comparecen, la Lic. Virginia Álvarez en su carácter de Gerente de Calidad y Prestación de Servicios, el Sr. Diego Santacruz y los representantes de las siguientes asociaciones:

- AUCCH
- Cruzada Cívica
- Unión de Usuarios y Consumidores

Constituido, en consecuencia, el Consejo de los Usuarios, se procede a designar a la Sra. Maria Fernanda Pérez como Secretaria de Actas para el día de la fecha. Acto seguido, se inicia el tratamiento de los temas previstos en la Orden del Día:

- 15:00 hs. Acreditación y bienvenida.
- 15:05 hs. Apertura de la jornada y designación de Secretaria de Actas.
- 15:20 hs. Devolución de consultas realizadas
- 16:00 hs. Recepción de nuevas temáticas para abordar
- 16:30 hs. Cierre y nueva convocatoria.

Siendo las 15:20 hs. la Lic. Virginia Álvarez les da la bienvenida a los representantes de las asociaciones.

Los representantes de las asociaciones consultan por el estado de la empresa ERSA S.A. ya que presenta problemas con el transporte interjurisdiccional entre Chaco – Corrientes, por medidas gremiales, por lo tanto no da cumplimiento al servicio que cruza el puente Gral. Belgrano, que une dichas provincias.

Se recomienda hacer una presentación formal con un informe a Secretaria de Transporte, para la caducidad de dicha empresa.

Nos informan que en la terminal de ómnibus de Rosario hay carteles en las boleterías, donde informan que no se imprimen, ni devuelven los boletos sacados vía web.

La Lic. Álvarez informa de la existencia de la RES. SGT 77/2019 y RES. MTN 1317/53, donde consta que el boleto electrónico sirve como constancia de viaje.

Al concluir, los representantes de las asociaciones presentes reiteran la solicitud de tratar la posibilidad de convertir el Consejo Consultivo de los Usuarios en una Comisión, la solicitud de poseer una sala para uso privado de las asociaciones en el ámbito de la CNRT y la posibilidad de convocar asambleas sin la presencia de funcionarios pertenecientes al organismo.

Siendo las 16:20 hs. se da por finalizado el encuentro, y se fija la próxima reunión para el día 20 de Noviembre de 2019 a las 15:00 hs.