

**ENCUESTA NACIONAL  
SOBRE EL TRABAJO  
VOLUNTARIO  
EN LA ARGENTINA  
AÑO 2004/2005**



**ENCUESTA NACIONAL SOBRE  
EL TRABAJO VOLUNTARIO  
EN LA ARGENTINA  
AÑO 2004/2005**

CENTRO NACIONAL DE ORGANIZACIONES  
DE LA COMUNIDAD

FORO DEL SECTOR SOCIAL

## **Autoridades**

PRESIDENTE DE LA NACIÓN

Dr. Néstor Carlos Kirchner

PRESIDENTA HONORARIA DEL CONSEJO NACIONAL  
DE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES

Dra. Alicia Margarita Kirchner

SECRETARIO EJECUTIVO DEL CONSEJO NACIONAL  
DE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES

C.P.N. Carlos Daniel Castagneto

COORDINADORA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL  
DE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES

Dra. Matilde Morales

RESPONSABLE DEL CENTRO NACIONAL  
DE ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD

Prof. Elizabeth Iñiguez



## **FORO DEL SECTOR SOCIAL**

### **AUTORIDADES**

Presidente: Laura Estrada de Aguirre

Secretario: Miguel Torrado

### **EQUIPO TECNICO**

Coordinación General: Fundación Convivir: Lic. Mercedes Aranguren

Co-Coordinación General: Club de Leones de Buenos Aires: Lic. Noemí Pitman

1. Región AMBA: Ciudad de Buenos Aires, Gran Buenos Aires y Pcia. de Buenos Aires (interior)  
Coordinación regional: Club de Leones de Buenos Aires  
Coordinadora: Lic. Noemí Pitman
2. Región NOA: Catamarca, Jujuy, Salta, Tucumán y Santiago del Estero.  
Coordinación regional: Confederación Vecinal de la República Argentina (CO.VE.RA.)  
Coordinador: Carlos Borges
3. Región NEA: Corrientes, Chaco, Formosa y Misiones.  
Coordinación regional: Confederación Evangélica de Bs. As. (C.E.B.A.)  
Coordinadora: Alicia Newman
4. Región Nuevo Cuyo: La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis.  
Coordinación regional: C.E.B.A.  
Coordinadora: Mirian Pizzi
5. Región Centro: Córdoba, Entre Ríos y Santa Fe.  
Coordinación regional: CO.VE.RA.  
Coordinadora: Mónica Ledesma
6. Región Patagonia Norte: La Pampa, Neuquén y Río Negro.  
Coordinación regional: CO.VE.RA.  
Coordinador: Rodolfo Araujo
7. Región Patagonia Sur: Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.  
Coordinación regional: Asociación Vecinal Juan Bautista Alberdi  
Coordinador: Víctor Dettori

# Índice

---

<b>Prólogo</b>	<b>5</b>
<b>Introducción</b>	<b>7</b>
<b>Metodología</b>	<b>8</b>
<b>Una Mirada a los datos:</b>	<b>11</b>
-Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias	<b>12</b>
-Segunda Parte: sobre la organización	<b>15</b>
-Tercera Parte: sobre el voluntariado social	<b>18</b>
<b>Otra Mirada a los datos</b>	<b>25</b>
<b>Anexo Estadístico:</b>	<b>29</b>
-Datos Regionales:	
-Ciudad de Buenos Aires	<b>31</b>
-Gran Buenos Aires	<b>36</b>
-Provincia de Buenos Aires (Int.)	<b>42</b>
-Centro	<b>47</b>
-Nuevo Cuyo	<b>52</b>
-Noroeste Argentino (NOA)	<b>57</b>
-Noreste Argentino (NEA)	<b>62</b>
-Patagonia Sur	<b>67</b>
-Patagonia Norte	<b>72</b>
-Cuestionario	<b>77</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>91</b>

# Prólogo

---

El voluntariado, entendido como práctica social, institucional y grupal, tiene características que le son propias y que se transforman en cuestiones clave a la hora de aproximarse a un fenómeno de tanta riqueza y diversidad.

La presente publicación brinda un acercamiento a las características de la actividad del **voluntariado** en nuestro país, aportando la descripción de un universo pocas veces abordado. Lo primero que debe ser esclarecido es la diferencia entre las características de la actividad denominada “Voluntariado Social” y las características institucionales o el marco organizativo donde este tipo de actividad se realiza.

Las actividades del Voluntariado Social pueden desarrollarse en cualquier tipo de institución –pública, privada lucrativa y social- pero, sólo algunas organizaciones sociales pueden denominarse “voluntarias”, o esgrimir “carácter voluntario” como forma específica de integración institucional. Aún así, el “carácter voluntario” de una organización no implica que en su conformación (estructura/organigrama) no puedan existir roles o posiciones (funciones) rentadas.

Los resultados que se presentan en esta publicación dan cuenta, mayoritariamente, de las opiniones, características y motivaciones del voluntariado social desplegado en torno a la satisfacción de necesidades propias de la vida cotidiana, tanto de las personas que lo realizan como de aquellos otros hacia los cuales orientan sus acciones. “Otros” con quienes comparten cierta proximidad –territorial o temática–.

Dentro de las diferentes formas y manifestaciones que asume el trabajo voluntario, y reconociendo los aspectos intangibles que lo configuran –tales como los valores que promueve, su contribución a las prácticas democráticas y su impacto en las comunidades–, este estudio pretende mirar el **trabajo** que se desarrolla en el marco de las **organizaciones comunitarias**,<sup>1</sup> atendiendo fundamentalmente a cuestiones demográficas e institucionales.

Para ello, se generó una estrategia que posibilite la participación de las organizaciones desde el diseño mismo de las herramientas de trabajo y que luego permitiera conocer sus percepciones sobre el tema.

---

1. Si bien toda Organización de la Sociedad Civil tiene sus raíces en algún tipo de “comunidad”, generalmente, el adjetivo “comunitarias” se aplica a aquellas organizaciones formales o informales que surgidas en el ámbito de lo local tienden a resolver los problemas y necesidades propias de la vida cotidiana: el propio barrio, la escuela de nuestros hijos, nuestros propios problemas y los de los otros (sean iguales o diferentes).

Este trabajo fue llevado adelante en todo el país por el Foro del Sector Social, quien, de manera articulada con organizaciones de diferentes localidades, recabó la opinión de los voluntarios y voluntarias que integran Organizaciones reconocibles localmente, en tanto participan de la vida social, ejerciendo un rol activo en la satisfacción de necesidades propias y colectivas.

Esperamos que los resultados que se presentan en esta publicación sean una contribución para seguir profundizando sobre el alcance y los aportes de las acciones del voluntariado en nuestro país.

Centro Nacional de Organizaciones  
de la Comunidad (CENOC)

# Introducción

---

Este estudio se inició con el objetivo de evaluar el alcance del trabajo voluntario en la Argentina y queriendo conocer las características del voluntariado social que, de acuerdo a la Ley N° 25.855, se define como:

*“las personas físicas que desarrollan por su libre determinación, de un modo gratuito, altruista y solidario, tareas de interés general en Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), sin recibir por ello remuneración, salario, ni contraprestación económica alguna”.*

Crear conciencia pública con relación a los valores contenidos en las actividades que se realizan y estimular la movilización de recursos humanos en esta práctica, fue otro de los propósitos que generó este estudio. El Foro del Sector Social, con financiamiento del CENOC, ha realizado una encuesta de alcance nacional dirigida a una muestra de OSC en las que voluntarios/as desarrollan tareas.

El Foro del Sector Social es una federación que agrupa Asociaciones Civiles y Fundaciones de todo el país. Entre los miembros asociados en forma directa y las redes y confederaciones alcanza a 3500 Organizaciones.

En 1994, algunas de las entidades de mayor trayectoria en el país en el campo de la actividad solidaria y participativa iniciaron un proceso de trabajo conjunto, construyeron una agenda común y acordaron la creación del Foro del Sector Social Federación, formalmente establecido como entidad de segundo grado, el 29 de noviembre de 1996.

Los Objetivos institucionales del Foro son:

- Actuar a favor de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) ante los poderes públicos e instituciones privadas del país y del exterior en todo aquello que fuera conveniente para el sector.
- Difundir e incrementar el conocimiento público de las OSC.
- Estimular investigaciones que permitan definir y comprender el Sector Social y su potencialidad para el desarrollo social, cultural y económico.
- Fomentar un sistema de información y cooperación entre las OSC y los sectores gubernamentales y privados.
- Apoyar las iniciativas que promuevan el voluntariado.

Por todo esto, el Foro del Sector Social, de reconocida trayectoria y capacidad institucional, realizó este relevamiento a escala nacional.

# Metodología

---

El Foro del Sector Social constituyó el equipo de trabajo responsable de la ejecución del proyecto integrado por la Fundación Convivir –representada por la Lic. Mercedes Aranguren– en la Coordinación General y el Club de Leones de Buenos Aires con la Lic. Noemí Pitman como Co-Coordinadora General.

A fin de tomar contacto e integrar los equipos regionales, se dividió al país en siete regiones, quedando una organización a cargo de cada coordinación regional, convocando a co-coordinadores regionales según la necesidad de cada área geográfica.

La regionalización y la nominación de las coordinaciones para cada región fueron:

1. *Región AMBA: Ciudad de Bs. As., Gran Bs. As. y Pcia. de Buenos Aires (interior).*  
Coordinación regional: Club de Leones de Buenos Aires.
2. *Región NOA: Catamarca, Jujuy, Salta, Tucumán y Santiago del Estero.*  
Coordinación regional: Confederación Vecinal de la República Argentina (CO.VE.RA).
3. *Región NEA: Corrientes, Chaco, Formosa y Misiones.*  
Coordinación regional: Confederación Evangélica de Bs. As. (C.E.B.A.).
4. *Región Nuevo Cuyo: La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis.*  
Coordinación regional: C.E.B.A.
5. *Región Centro: Córdoba, Entre Ríos y Santa Fe.*  
Coordinación regional: CO.VE.RA.
6. *Región Patagonia Norte: La Pampa, Neuquén y Río Negro.*  
Coordinación regional: CO.VE.RA.
7. *Región Patagonia Sur: Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.*  
Coordinación regional: Asociación Vecinal Juan Bautista Alberdi.

Previo al encuentro para el diseño participativo de la encuesta, se enviaron a los coordinadores regionales los ejes temáticos que servirían de disparadores para motivar nuevas propuestas e interrogantes.

Los aportes iniciales se consensuaron regionalmente. Luego se construyó la primera propuesta de cuestionario, que fue trabajada en las Jornadas de diseño participativo con el acompañamiento del equipo del CENOC y la coordinación del Foro del Sector Social.

Este proceso de construcción de las herramientas de recolección de datos se inició formalmente en Buenos Aires los días 15 y 16 de julio de 2004 en el marco de las Jornadas que tuvieron lugar en la sede del Foro del Sector Social a la cual asistieron los representantes regionales con el trabajo previamente mencionado.

Una vez construido el cuestionario, se realizó una prueba piloto en el mes de agosto de 2004. A partir del análisis de los resultados y de la prueba del sistema informático correspondiente, se hicieron las modificaciones pertinentes que dieron lugar al cuestionario definitivo.

El cuestionario fue estructurado en tres secciones en las que se agruparon las preguntas según refirieran a la Organización en la que se desempeña el/la voluntario/a, a la tarea voluntaria y finalmente a los datos sociodemográficos del/la voluntario/a entrevistado/a.

En cuanto a la modalidad de implementación, el cuestionario fue autoadministrado y respondido por un voluntario/a perteneciente a cada una de las OSC encuestadas, salvo en aquellos casos cuyas filiales son tan diversas que fueron tomadas en forma independiente (por ej. Cruz Roja, Cáritas, LALCEC, etc.).

El equipo coordinador viajó a las diferentes regiones para brindar la capacitación necesaria a los responsables regionales de llevar adelante el relevamiento y a las OSC que distribuían los formularios hacia otras organizaciones.

El seguimiento del trabajo de campo estuvo a cargo de los coordinadores regionales, quienes recibieron las encuestas completas y las remitieron al Foro del Sector Social para su sistematización. El tamaño original de la muestra no tenía que superar la cantidad de 5.000 casos. Debido a los inconvenientes propios del modo de distribución de los cuestionarios y de su recuperación se obtuvo un total de 3.500 encuestas válidas. Este sistema fue adoptado dado los elevados costos que implica la puesta en marcha de un operativo de relevamiento de datos con encuestadores.

El equipo de coordinación del Foro procedió a la validación de las 3.500 encuestas del total del país, tomando a su cargo el proceso de medición del nivel de respuestas por región, análisis de los datos relevados y elaboración de resultados, previa construcción de la Base de Datos.

### **Sobre la muestra**

El diseño de la muestra fue no probabilístico de tipo accidental. Se optó por este sistema dado el desconocimiento del tamaño real del universo de Organizaciones que trabaja con voluntarios/as. Por ello no se debe perder de

vista que este tipo de muestra rara vez se comporta de manera representativa del universo al que corresponde, y sus resultados sólo son aplicables a los casos que la integran.

La técnica del muestreo accidental consiste en tomar los casos como van llegando hasta cumplir con la cantidad pautada; en este caso se establecieron cupos por región geográfica tomando como parámetro la densidad de población calculada por el INDEC<sup>2</sup> en el último censo.

La unidad de análisis es el voluntariado en la Argentina y la unidad de recolección fueron los/as voluntarios/as de Organizaciones de la Sociedad Civil que integraron la muestra.

---

2. Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INDEC). Censo 2001.

# Una mirada a los datos

---

En esta primera sección, la información fue estructurada en tres partes, donde podrán apreciarse los datos simples aportados por el relevamiento y algunos cruces de variables de interés para el total del país:

- Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias.
- Segunda Parte: sobre la organización.
- Tercera Parte: sobre el voluntariado social.

Los datos regionales pueden ser consultados en el Anexo Estadístico de este documento.

# Primera Parte:

## sobre los voluntarios y las voluntarias

Se comenzó la lectura de los datos describiendo las principales características de la población encuestada que principalmente está compuesta por mujeres (59,45%), tal como se señala en el Cuadro I.

Ahora bien, según el Cuadro II - edad de los entrevistados - casi el 65% es mayor de 40 años y, según el Cuadro IV, en su mayoría son empleados y jubilados (53,9%).

Sobre el máximo nivel educativo alcanzado, la distribución está menos polarizada, ya que el nivel secundario completo, con el 25,35%, es la opción más elegida seguida por secundario incompleto (14,85%), primaria completa (14,6%) y universitario completo con el 12,34%, tal como se observa en el Cuadro III.

**Cuadro I: Sexo de los entrevistados (en %)**

Femenino	59,45
Masculino	40,55
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Edad de los entrevistados (en %)**

Más de 50 años	36,80
De 41 a 50 años	28,15
De 30 a 40 años	22,90
De 25 a 29 años	6,86
De 20 a 24 años	3,63
De 15 a 19 años	1,66
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Máximo Nivel de Estudios Alcanzado (en %)**

Secundaria Completa	25,35
Secundaria Incompleta	14,85
Primaria Completa	14,60
Universitario Completo	12,34
Terciario Completo	10,95
Universitario incompleto	10,45
Terciario Incompleto	6,53
Primaria Incompleta	3,50
Otro	1,06
Ns/Nc	0,37
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Ocupación Actual del entrevistado (en %)**

Empleado	38,70
Jubilado	15,20
Sub empleado/a	8,85
Desocupado/sin buscar empleo	8,75
Ocupado	7,17
Otro	5,75
No busca empleo	5,10
Autónomo	4,20
Desocupado/ busca empleo	2,25
Ama de casa	2,45
Estudiante	1,10
Ns/Nc	0,48
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Respecto del tiempo que los entrevistados llevan como voluntarios, el 32,1% dijo que entre 1 y 3 años, el 22,9% entre 3 y 6 años y el 18,9% más de 10 años, tal como puede observarse en el Cuadro V.

**Cuadro V: Tiempo que hace que es voluntario (en %)**

Entre 1 y 3 años	32,10
Entre 3 y 6	22,90
Mas de 10	18,90
Menos de 1	13,81
Entre 6 y 10	11,40
Ns/Nc	0,89
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Los Cuadros VI y VII referidos a la ocupación de cargos muestran un alto nivel en la presencia de autoridades de las OSC entre los encuestados, ya que el 67% manifiesta tener alguna responsabilidad legal en la organización. De ellos, el 32,33% dice ser presidente de la OSC frente al 3,2% que identifica su función como de perfil técnico.

**Cuadro VI: Ocupación de algún cargo en la OSC (en %)**

Si	67,50
No	31,80
Ns/Nc	0,70
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Cargo que ocupa en la OSC (en %)**

Presidente	32,33
Secretario	8,97
Vocal	8,80
Coordinador	8,76
Otro	6,88
Operativo	6,46
Administrativo	5,70
Tesorero	5,66
Capacitador	4,70
Vicepresidente	4,36
Técnico	3,20
Revisor de cuentas	2,22
Prosecretario	1,21
Pro Tesorero	0,75
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

## Segunda Parte: sobre la organización

El cuestionario abordó varios temas referidos a la descripción de las OSC. Entre las preguntas realizadas se destacan las que nos permiten configurar el perfil organizacional. En este apartado se verán las principales características de las organizaciones encuestadas a nivel nacional, desde la perspectiva del/a encuestado/a, destacando los aspectos referidos a:

- el área temática en la que la OSC se desempeña (en este caso hay que tener en cuenta que los entrevistados podían seleccionar hasta dos opciones);
- la formalización de la OSC a través de la tenencia de personería jurídica;
- su forma organizativa;
- la zona de operación; y
- la composición por sexo del cuerpo de voluntarios/as.

Como puede verse en el Cuadro I, el 33,95% de las OSC seleccionaron la categoría Social/Humana como una de sus áreas temáticas, seguida de educación y salud con un 14,43% y 11,32% respectivamente. Con lo cual, se trata de OSC cuyo trabajo se relaciona con la atención de las necesidades básicas de la población, totalizando casi un 60% de las opciones entre estas tres categorías. No hay que olvidar que se trata de una pregunta de respuesta múltiple, por lo cual no necesariamente significa que el 60% de las OSC se dedican a eso exclusivamente sino que estas áreas temáticas componen al menos uno de los temas en los que trabajan, siendo las más frecuentemente seleccionadas.

**Cuadro I: Área Temática (en %)**

Social/Humana	33,95
Educación	14,43
Salud	11,32
Cultura	9,75
Deportes y recreación	8,79
Otro	4,28
Infraestructura, obras y servicios públicos	3,13
Medio Ambiente	2,89
Trabajo	2,68
Ciencia y Tecnología	1,90
Género	1,73
Emergencias/catástrofes	1,67
Justicia	1,12
Vivienda	1,09
Economía	1,02
Ns/Nc	0,25
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Respecto al grado de formalización de las OSC ante la pregunta de si tienen o no personería jurídica, el 66,4% de los/as entrevistados/as informó que su OSC tiene personería jurídica. El hecho de que un 13,61% manifieste no tener conocimiento sobre este tema (Cuadro II-1), podría entenderse teniendo presente que un 32,5% (Cuadro VI, Primera Parte) de los voluntarios no ocupan cargos en la OSC y podrían no conocer o interesarse en este dato.

Las OSC formalizadas tienen distintas formas jurídicas entre las cuales se destacan las Asociaciones Civiles con un 72,59% mientras que las Fundaciones alcanzan el 14,85% (Cuadro II-2).

**Cuadro II-1: Personería Jurídica (en %)**

Tiene no sabe cual	66,40
No tiene	19,99
No sabe	13,61
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-2: Forma Jurídica (en %)**

Asociación	72,59
Fundación	14,85
Cooperativas	3,14
Mutual	1,54
Sindicato	0,48
Otro	7,40
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Las formas organizativas de las OSC reflejan la heterogeneidad del tipo de instituciones que componen la muestra, como se puede ver en el Cuadro III, siendo el caso más notorio el 25,46% que se identificó como grupo comunitario desde el punto de vista organizativo.

**Cuadro III: Forma Organizativa (en %)**

Confederación	0,21
Asociación de Consumidores	0,79
Gremial	0,85
Bomberos	1,13
Federación	1,31
Empresa Social	2,16
Biblioteca	3,41
Cooperadora	3,74
Club Social	4,23
Sociedad de Fomento	4,50
Centro de estudios	4,77
Centro de Jubilados	4,93
Cooperadora Escolar	6,96
Otro	8,76
Ns/Nc	8,76
Entidad Religiosa	8,94
Unión/centro Vecinal	9,09
Grupo Comunitario	25,46
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Ahora bien, considerando la zona de trabajo en términos de densidad demográfica se observa que es muy notoria la presencia de OSC con trabajo voluntario en las regiones urbanas, representadas por el 86,11% de las respuestas.

**Cuadro IV: Zona en la que presta servicios (en %)**

Urbano	86,11
Rural	13,06
Ns/Nc	0,83
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Según lo informado por los/las entrevistados/as, encontramos una gran presencia femenina en la composición de los equipos de voluntariado en las organizaciones de la muestra, ya que el 40,64% de las organizaciones posee proporciones semejantes de hombres y mujeres, el 37,71% son mayormente mujeres y el 5,46% son exclusivamente mujeres.

**Cuadro V: Composición del voluntariado de la OSC por sexo (en %)**

En proporciones semejantes	40,64
Mayormente Femenino	37,71
Mayormente Masculino	9,80
Sólo Femenino	5,46
No sabe	5,35
Sólo Masculino	1,04
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

## Tercera Parte: sobre el voluntariado social

---

Al preguntarle al entrevistado qué criterios tuvo en cuenta al elegir la organización en la cual se desempeña, el 38,92% respondió que por la temática, el 21,02% por relaciones personales, mientras que para el 16,78% la elección fue por la localización.<sup>3</sup>

**Cuadro I: Elección de la OSC (en %)**

Por la temática	38,92
Por relaciones personales	21,02
Por localización	16,78
Transparencia	12,70
Otro	3,25
Por antigüedad	2,38
En forma accidental	2,32
Por notoriedad	1,14
Por tamaño	1,04
Ns/Nc	0,45
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Entre las actividades realizadas por los/las voluntarios/as en las organizaciones se destacan las de promoción comunitaria (26,33%), las de apoyo (23,81%), las administrativas (20,41%) y las asistenciales (14,58%) tal como demuestra el Cuadro II.

**Cuadro II: Tareas que realiza como voluntario (en %)**

De promoción comunitaria	26,33
De apoyo	23,81
Administrativas	20,41
Asistenciales	14,58
Técnicas	7,16
Otro	6,72
Ns/Nc	0,99
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

---

3. Esta pregunta contemplaba la posibilidad de responder hasta dos opciones.

Asimismo, tal como se desprende del Cuadro III, los/las entrevistados/as han informado que sus OSC incorporan a voluntarios y voluntarias para satisfacer la realización de tareas relativas al desarrollo de actividades cotidianas (46,99%) propias de los objetivos de la organización, y para la ejecución de programas y/ o proyectos (46,05%).

**Cuadro III: Motivo principal de la OSC para incorporar voluntarios/as (en %)**

Desarrollo de actividades cotidianas	46,99
Ejecución de programas	46,05
Otro	3,15
Situación de catástrofe	2,64
Ns/Nc	1,17
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Ahora bien, al mirar el cuadro IV, advertimos otro aspecto que aporta a la construcción de la relación entre el voluntario/a y la OSC. Cuando se le pregunta sobre cuáles son los principales motivos por los que eligen permanecer en la OSC elegida, las respuestas se concentran fuertemente en la satisfacción personal (45,79%) seguidas con menos presencia por el sentido de pertenencia (27,92%) y el reconocimiento personal (11,02%).

**Cuadro IV: Motivo principal del voluntario para permanecer en la OSC elegida**

Satisfacción personal	45,79
Sentido de pertenencia	27,92
Reconocimiento personal	11,02
Capacitaciones/becas	4,69
Otro	3,91
Prestigio social	3,30
Acceso a beneficios	3,05
Ns/Nc	0,32
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

En consonancia con los motivos para permanecer en la OSC, puede verse en el Cuadro V que el 84,09% de los/as entrevistados/as manifiesta tener sentido de pertenencia a la OSC.

**Cuadro V: Sentido de pertenencia a la OSC (en %)**

Si	84,09
No	12,84
Ns/Nc	3,07
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Y en esta misma línea puede entenderse que los/las entrevistados/as expresen en un 30,54% que le dedican al voluntariado más de 12 horas por semana, en un 29,89% de 3 a 6 horas semanales y en un 24,87% de 6 a 12 horas a la semana. Esto suma un total de 85,3% de respuestas que indican una alta dedicación a esta actividad por la que no se recibe ninguna remuneración de tipo económica.

**Cuadro VI: Cantidad promedio de horas semanales dedicadas al trabajo voluntario (en %)**

Más de 12 horas semanales	30,54
De 3 a 6 horas semanales	29,89
De 6 a 12 horas semanales	24,87
Hasta 3 horas semanales	13,64
Ns/Nc	1,06
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

En cuanto a si reciben o no capacitación, las respuestas no se concentraron claramente en una sola opción, sino que se distribuyeron en forma bastante homogénea, tal como se puede leer en el Cuadro VII, aunque predominan las respuestas afirmativas (56,93%) frente al 41,95% que dice no recibir capacitación.

**Cuadro VII: Capacitación para el desempeño de las actividades en la OSC**

Si	56,93
No	41,95
Ns/Nc	1,12
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Por el contrario de lo sucedido con la capacitación, el Cuadro VIII muestra que cuando se le plantea al entrevistado cuáles son, a su criterio, las pautas de la OSC para la distribución de las tareas de los voluntarios, las respuestas se concentraron en tres opciones: responsabilidad y compromiso (39,37%), capacidad y habilidades (24,93%) y disponibilidad horaria (21,54%). El hecho de que los voluntarios, teniendo la posibilidad de seleccionar hasta dos opciones, hayan elegido con mayor frecuencia las tres mencionadas nos indica que en las OSC se priorizan las capacidades particulares de cada voluntario y su predisposición para con la tarea, acorde a la declaración de dedicación horaria ya señalada.

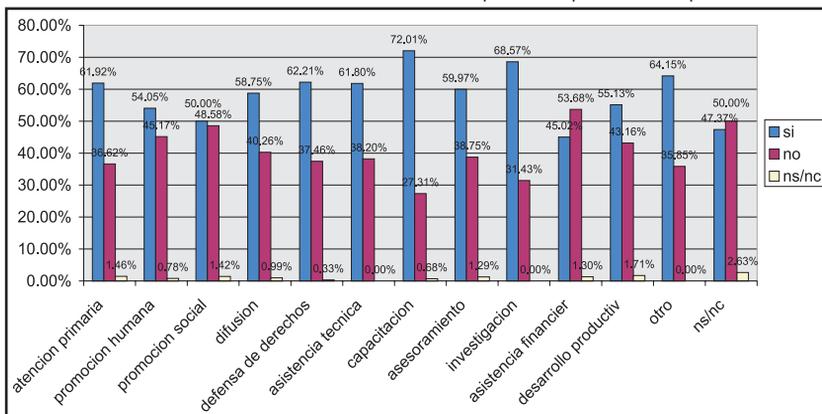
**Cuadro VIII: Criterios de distribución de tareas en la OSC, según el voluntario (en %)**

Responsabilidad y compromiso	39,37
Capacidad y habilidades	24,93
Disponibilidad horaria	21,54
Exigencia de las actividades cotidianas	7,54
Desconoce el criterio	3,46
Intereses particulares	1,34
No hay criterio	1,02
Ns/Nc	0,48
Otro	0,32
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Dada la relativa ausencia de capacitación en las OSC se quiso ver en qué modos de intervención las organizaciones priorizan capacitar a los/las voluntarios/as.

El Gráfico I muestra que la capacitación sólo se intensifica en aquellas actividades que demandan mayor compromiso en cuanto a la transmisión de conocimientos y/o cuando la tarea se remite a la asistencia técnica.

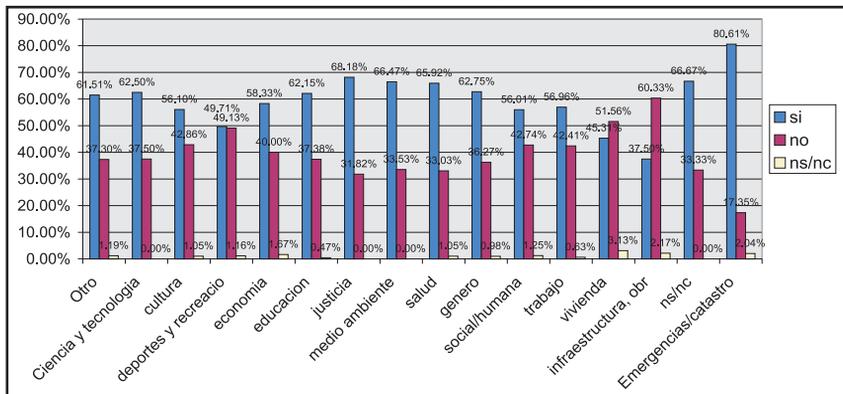
**Gráfico I** 7.1-21: 7.1. Área Temática en que trabaja la Organización y 21. Recepción de capacitación para el desempeño de su tarea.



Respecto a la capacitación según el área temática de la OSC, si bien en cada grupo se observa una presencia importante de actividades de capacitación, la que más se destaca es la correspondiente a las OSC dedicadas a la atención de Emergencias y Catástrofes dada la especificidad de los conocimientos necesarios para el desarrollo de las tareas de riesgo en las que trabajan (Gráfico II).

**Gráfico II**

7.2-21: 7.2. Manera en que la Organización elige para abordar las áreas temáticas y 21. Recepción de capacitación para el desempeño de su tarea.



Respecto de la participación de los/as voluntarios/as en espacios de toma de decisiones en las OSC, en los cuadros que siguen se expresan las características que adquiere la participación del voluntario/a en la OSC.

Así, se puede observar que el 87,19% respondió que la OSC en la que se desempeña dispone de espacio de participación para la toma de decisiones; luego, el 89,8% afirmó que ellos presentan propuestas en estos espacios (Cuadro IX), donde, además, el 89,13% manifiesta que con mucha frecuencia se aceptan sus presentaciones (Cuadro X).

Cuando los/as voluntarios/as realizan sugerencias en las OSC (Cuadro XI), el 87,18% expresa que la OSC ha sido receptiva con sus aportes. Esta característica es consistente con la predisposición hacia la participación que los entrevistados ya habían manifestado.

En este mismo sentido, al consultarles sobre si la OSC los convoca a la participar en la diagramación de las tareas el 89,34% dice que esto sucede frecuentemente (Cuadro XIII).

**Cuadro IX: Espacios de participación para la toma de decisiones**

Si	87,19
No	4,19
Ns/Nc	8,62
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro X: Presentación de propuestas**

Si	89,8
No sabe	7,96
No	2,24
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Cuadro XI: Aceptación de propuestas

A veces	65,13
Siempre	24,00
No sabe	10,12
Nunca	0,75
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Cuadro XII: Realización de cambios a partir de las sugerencias del voluntario/a

A veces	69,73
Siempre	17,45
No sabe	11,53
Nunca	1,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Cuadro XIII: Convocatoria a participar en la diagramación de tareas

Siempre	56,55
A veces	32,79
No sabe	8,73
Nunca	1,93
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

En este escenario de participación e involucramiento de los/las voluntarios/as en la planificación y modificación de las actividades de las OSC en las que se desempeñan, se les preguntó qué medios de comunicación utiliza la OSC para informar a sus voluntarios/as sobre los objetivos y las actividades que realizan. Las respuestas se concentraron en métodos que requieren el acercamiento del voluntario/a a la OSC como son las reuniones (56,05%), las carteleras (14,85%) y las circulares (14,04%) frente a los medios por los cuales la OSC va hacia el/la voluntario/a, fundamentalmente a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación: correo electrónico (9,17%), página web (2,9%).

### Cuadro XIV: Canales de comunicación de la OSC con los voluntarios

Reuniones	56,05
Carteleras	14,85
Circulares	14,04
Correo electrónico	9,17
Página web	2,90
Otro	2,40
Ns/Nc	0,59
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

En el plano del reconocimiento de la labor voluntaria, el 43% percibe que es la comunidad con la que trabaja la que más cuenta da de ello. Asimismo, un 35,5% siente que la propia OSC también repara en la importancia de su trabajo.

#### Cuadro XV: Reconocimiento del trabajo voluntario

La comunidad con la que trabaja	43,00
La propia OSC	35,50
Otras OSC	8,85
Organismos públicos	7,25
No es reconocido	3,95
Ns/Nc	1,45
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Al abordar las percepciones que tienen los/as voluntarios/as de la actividad que realizan, es decir, cómo definen al trabajo voluntario, las respuestas se distribuyeron principalmente entre compromiso con la realidad (27,86%), ayuda al prójimo (25,33%) y colaboración con la comunidad (24,49%).

#### Cuadro XVI: Caracterización del trabajo Voluntario

Compromiso con la realidad	27,86
Ayuda al prójimo	25,33
Colaboración con la comunidad	24,49
Servicio Social	9,06
Servicio no remunerado	6,67
Trabajo en anonimato	4,62
Otro	1,43
Ns/Nc	0,54
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Finalmente, en virtud de la caracterización que los mismos voluntarios han realizado sobre su trabajo, sería posible definir al Voluntariado Social como una actividad que relaciona “directamente” al individuo con los demás. Una actividad mediante la cual se teje un lazo con los otros en base a una relación de compromiso, de ayuda y reciprocidad. Estas preferencias nos permitirían pensar en una actividad que va más allá de la no remuneración económica y el ultraísmo individualista, una actividad y un tipo de vinculación que da cuenta de una forma diferente<sup>4</sup> de **construir sociedad**.

4. Esta diferencia nos permitiría pensar en una sociedad que no se construye a partir de relaciones sociales basadas en el intercambio especulativo y la competencia por los recursos escasos. Sino en formas “solidarias” de asociación donde la relación social que prevalece es la de reciprocidad en el intercambio y la cooperación en la búsqueda y aplicación de los recursos disponibles y necesarios.

## Otra mirada a los datos

---

Desde su visión institucional, el Foro del Sector Social se propuso realizar un análisis contextualizado de las OSC donde caracteriza el escenario en el cual éstas se desenvuelven, sus antecedentes históricos y su evolución en Argentina.

En la era precolombina, los pueblos originarios<sup>5</sup> se nucleaban comunitariamente. Por su parte la colonia contaba con instituciones religiosas y formas de asociación que tenían la misión de ayudar y contener distintas situaciones de carencia. Desde el período colonial hasta fines del siglo XIX surgieron organizaciones de beneficencia y asociaciones de caridad como apoyo a situaciones de desplazamiento social interno, adoptando un tono filantrópico, paternalista y asistencialista, siendo los primeros perfiles sanitarios y religiosos.

En las dos primeras décadas del siglo XX se constituyeron sociedades de fomento, hospitales y escuelas de colectividades, como una forma de dar respuesta a necesidades de los inmigrantes extranjeros, sobre todo en lo económico, la salud y la vivienda. Además de brindarles un espacio de contención que fortaleciera su sentido de pertenencia.

Luego se conformaron los gremios, los colegios profesionales, las sociedades empresariales y las federaciones como una manera posible de complementar la atención a las necesidades y la defensa de los intereses de los distintos sectores sociales.

A partir de 1970 surgieron las organizaciones de defensa de los derechos humanos como respuesta al avasallamiento de derechos desde el terrorismo de estado.

Como consecuencia de la globalización adquieren relevancia tanto las organizaciones comunitarias de base territorial, como las organizaciones de apoyo, los foros, las redes, etc. También aumenta la participación ciudadana en defensa de intereses sectoriales y de cumplimiento de derechos. Esta modalidad de ciudadanía organizada coexiste con las descritas anteriormente y desarrolladas durante el siglo pasado como una forma posible de resolución de la cuestión social.

Las formas de dar respuesta de las OSC tuvieron un carácter reactivo fuertemente vinculado al proceso histórico, político y económico. El mismo no debe considerarse como un desarrollo lineal sino que ha sido complejo y con particularidades en cada organización.

---

5. Cabe aclarar que las formas de organización social son productos históricos relacionados con las cosmovisiones, creencias y prácticas (simbólicas y materiales) propias de cada pueblo. La noción de Sociedad Civil tal como aquí se entiende, se corresponde con la inauguración de las sociedades "Modernas" y la escisión de los ámbitos público y privado. Además, se identifica con las teorías contractualistas del siglo XVII del continente europeo.

A este respecto podrían consultarse: GADIS "Historia del Asociativismo en Argentina", Andrés Thompson, en el "Tercer Sector en la Historia Argentina", Documento 109, Serie Organizaciones no Gubernamentales y Filantropía, CEDES, Buenos Aires (1995).

En la configuración del escenario actual confluyen distintas variables pero cabe destacar algunas de ellas:

- Límites difusos entre lo público y lo privado.
- Desaparición del Estado de Bienestar.
- Condicionamientos de los organismos de financiamiento internacional.
- Crisis de representatividad de la dirigencia política y social.
- Surgimiento de nuevos modos de manifestación ciudadana.
- Precarización laboral.
- Incorporación de técnicos sociales a las OSC.
- Valoración positiva en el imaginario social de las OSC.
- Necesidad de la ciudadanía de organizarse para dar respuesta a sus necesidades sociales, económicas y de representatividad.
- Entre otros.

Este escenario ha dado lugar al fuerte crecimiento de las OSC ligado al esfuerzo por revertir el carácter individualista y economicista adquirido por nuestra sociedad. Ensayando una vuelta a la idea de comunidad, de grupo, utilización de recursos propios. Incorporando al concepto tradicional de capital el de capital tangible (expresado en el uso racional de los recursos naturales), el capital humano, (a través del fortalecimiento del desarrollo del hombre) y el capital social, (atendiendo al fortalecimiento de las organizaciones y redes sociales).

Dentro de este nuevo escenario el vínculo entre Estado, Empresas y OSC podrá ser de variado tipo: de articulación, superposición de roles, suplantación o conflicto.

Finalmente, puede definirse a las OSC como organizaciones conformadas por personas que se nuclean en grupos estructurados en base a normas, intereses, objetivos y fines particulares, que tienden a dar respuestas a necesidades sociales grupales o colectivas.

*Tienen por principales características:*

- Ser privadas.
- No gubernamentales.
- Autogobernadas.
- Con fines y objetivos lícitos.
- Ser no lucrativas.

*El universo de las OSC está constituido por:*

- Sociedades de fomento.
- Cooperadoras escolares.
- ONG.
- Fundaciones.
- Asociaciones.
- Cooperativas.
- Asociaciones profesionales.

Consejos y colegios profesionales.  
Gremios.  
Mutuales.  
Sindicatos.  
Obras Sociales.  
Escuelas privadas.  
Clubes.  
Grupos comunitarios.

El notable crecimiento de las OSC en los últimos años tiene en el Voluntariado su principal recurso humano. Como vector del desarrollo organizacional, penetra en la profundidad de la trama comunitaria.

Las OSC han crecido cuantitativa y cualitativamente, expresado esto en el abordaje de temas complejos, el desarrollo de redes, la inversión en capacitación de recursos humanos y la especialización en los campos de acción en los que se involucran.

Paralelamente el Voluntariado también ha crecido. En cada organización trabajan gran cantidad de hombres, mujeres –tanto adultos como jóvenes–, de las más variadas procedencias y características, que se pueden contar por miles.

Aportan conocimientos, habilidades, vocación solidaria y parte de su tiempo para desarrollar y llevar a buen puerto los proyectos de naturaleza y alcance público que los convoca, nuclea y moviliza.

A cada momento un mayor número de voluntarios participa y se involucra en las actividades de las organizaciones del Tercer Sector.

En cuanto a la pertinencia, limitaciones y alcances de esta actividad social es igualmente importante reconocer su acción e influencia en la sociedad en la que se insertan, tanto como comprender que estas organizaciones no pueden reemplazar el rol y las responsabilidades básicas del Estado, de las que circunstancialmente éste puede desertar.

No es tarea de los Voluntarios reemplazar las funciones tanto del sector público como del privado, lo que no significa abdicar del importante protagonismo alcanzado.

El Voluntariado es una forma de contribuir positivamente en la búsqueda de soluciones a los problemas de la sociedad, dejando de lado conductas pasivas ante los mismos y elaborando respuestas responsables, destinadas a favorecer el mejoramiento y perfeccionamiento de dicha sociedad.

El Voluntariado es también una oportunidad de realización personal, de participación social y de compromiso cívico.

En este contexto, trataremos de construir otra mirada posible sobre los datos recogidos en la Encuesta Nacional de Voluntariado. En lo que sigue enunciamos nuestras 10 principales conclusiones al respecto:

1. Como ya se señaló en la sección anterior,<sup>6</sup> la tendencia muestra que no hay políticas claras de capacitación en las OSC cuando ingresan

---

6. Una mirada a los Datos, Tercera Parte.

los voluntarios. Pero en un análisis más detallado se observa una disminución en los niveles de capacitación en los grupos de base y en aquellos que se conforman en las zonas rurales frente a lo que vimos que sucedía en las OSC que necesitan conocimiento y asistencia.

2. En cuanto al nivel educativo, se registraron diferentes niveles de acuerdo con la temática y las actividades que desarrollan las OSC. A su vez, cuanto más alto es el nivel educativo del voluntario, mayor incidencia tiene la elección de la OSC según su temática, y a su vez, determina a la institución la distribución de las tareas.
3. Sobre los criterios de las OSC para la asignación de tareas a los voluntarios se destacan la responsabilidad y el compromiso, independientemente del sexo del voluntario. La exigencia de cumplimiento de actividades cotidianas se da mayormente en las organizaciones de base, mientras que la capacidad y habilidades específicas se tienen en cuenta en función del desarrollo de proyectos.
4. Se encuentran diferencias cuando se trata de criterios basados en la disponibilidad horaria, siendo más alta en las zonas urbanas que en las rurales.
5. Los espacios de participación aumentan con la antigüedad, siendo ésta una variable que determina el reconocimiento del trabajo voluntario, tanto en la propia organización como en la comunidad donde trabaja. La existencia de espacios de participación para la toma de decisiones es en general alta, destacándose los abordajes de Promoción Humana y Social, Defensa de Derechos y Desarrollo Productivo. A la vez, se observa mayor presencia de hombres en estos espacios.
6. El conocimiento del voluntario sobre cuál es la relación entre su propia organización y otras organizaciones está dado por su antigüedad en el trabajo comunitario. Mientras que, más allá de la antigüedad como voluntario, las dos variables por las que se desvincularía de la OSC son la falta de salud o falta de tiempo.
7. El primer motivo para permanecer en la institución elegida es la satisfacción personal.
8. Se puede afirmar a partir de la muestra que, en quienes ocupan cargos, la desvinculación sólo se produciría por motivos de salud y en el caso de los operadores sería por falta de motivación.
9. Asimismo, el sentido de pertenencia es unánime indistintamente de la función que desempeñe en la OSC. La dedicación máxima se da en el cargo de presidente, siguiéndoles el vicepresidente, secretario, prosecretario y tesorero.
10. Las relaciones personales y la transparencia son las características más relevantes en quienes detentan cargos en Comisión Directiva.

# **ANEXO ESTADÍSTICO**

## Distribución de OSC de la muestra por región del total país (en %)

---

Ciudad de Buenos Aires	13,30
Provincia de Buenos Aires	9,58
Gran Buenos Aires	19,80
Centro	17,88
Nuevo Cuyo	8,04
NOA	9,58
NEA	13,85
Patagonia Sur	2,49
Patagonia Norte	5,48
<b>Total del país</b>	<b>100,00</b>

# Zona: Ciudad de Buenos Aires

## Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias

**Cuadro I: Sexo de los entrevistados (en %)**

Femenino	60,73
Masculino	39,06
Ns/Nc	0,21
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Edad de los entrevistados (en %)**

Más de 50 años	42,55
De 41 a 50 años	26,56
De 30 a 40 años	24,84
De 25 a 29 años	3,89
De 20 a 24 años	2,16
De 15 a 19 años	0,00
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Máximo Nivel de Estudios (en %)**

Secundaria completa	28,85
Universitario completo	28,63
Terciario completo	15,81
Universitario incompleto	14,96
Terciario incompleto	5,13
Primaria completa	3,42
Secundaria incompleta	2,35
Primaria incompleta	0,43
Otro	0,21
Ns/Nc	0,21
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Ocupación actual del entrevistado (en %)**

Empleado/a	60,00
Jubilado/pensionado	17,2
Autónomo/Independiente/Comerciante/Empresario	6,02
Ocupado/a buscando empleo	4,09
No busca empleo y no tiene trabajo remunerado	3,87
Subempleado/a	3,43
Otro	2,36
Desocupada/o buscando empleo	1,08
Desocupado/a sin buscar empleo	1,08
Ns/Nc	0,43
Ama de casa/Jefe de hogar	0,22
Estudiante	0,22
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Tiempo que hace que es voluntario (en %)**

Entre uno y tres años	41,97
Menos de un año	33,19
Entre tres y seis años	11,35
Más de diez	9,64
Entre seis y diez	3,43
Ns/Nc	0,42
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Ocupación de algún cargo en la OSC (en %)**

No	65,97
Si	33,19
Ns/Nc	0,84
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Cargo que ocupa en la OSC (en %)**

Presidente	19,62
Administrativo	16,46
Coordinador	13,29
Otro	12,03
Capacitador	9,49
Operativo	9,49
Técnico	5,70
Vocal	5,70
Secretario	3,16
Tesorero	2,53
Revisor de cuentas	1,27
Prosecretario	0,63
Protesorero	0,63
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Segunda Parte: sobre la organización**

**Cuadro I: Área Temática (en %)**

Social/humana	26,03
Educación	21,67
Salud	16,69
Cultura	10,21
Otro	5,73
Medio ambiente	4,73
Deportes y recreación	3,98
Género	2,24
Trabajo	2,24
Justicia	2,00
Ciencia y tecnología	1,62
Vivienda	1,24
Infraestructura, obras y servicios públicos	0,62
Economía	0,50
Emergencias/catástrofes	0,50
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-2: Forma Jurídica (en %)**

**Cuadro II-1: Personería Jurídica (en %)**

Tiene/No sabe cual	73,42
Ns/Nc	15,69
No tiene	10,89
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Asociación	62,68
Cooperativa	0,29
Fundación	32,65
Mutual	1,75
Sindicato	0,29
Otro	2,34
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Forma Organizativa  
(en %)**

Ns/Nc	28,73
Grupo comunitario	17,42
Centro de estudios	14,71
Otro	9,28
Entidad religiosa	8,14
Centro de jubilados	4,98
Unión / centro vecinal	3,85
Federación	2,71
Empresa social	2,26
Asociación de consumidores	1,36
Cooperadora escolar	1,36
Cooperadora otro tipo	1,36
Biblioteca	1,13
Club social / deportivo	1,13
Gremial	0,68
Confederación	0,45
Sociedad de fomento	0,45
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Zona en la que presta servicios (en %)**

Urbano	68,96
Urbano marginal	19,52
Rural	6,88
Rural marginal	3,68
Ns/Nc	0,96
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Composición del voluntariado de la OSC por sexo (en %)**

En proporciones semejantes	40,13
Mayormente Femenino	27,90
Ns/Nc	24,68
Sólo femenino	4,29
Mayormente Masculino	2,79
Sólo masculino	0,21
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Tercera Parte: sobre el voluntariado social

**Cuadro I: Elección de la OSC (en %)**

Por la temática	43,41
Por relaciones personales	24,42
Por localización	18,80
Transparencia	7,36
Otro	2,91
En forma accidental	1,74
Por antigüedad	0,58
Ns/Nc	0,39
Por tamaño	0,20
Por notoriedad	0,19
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Tareas que realiza como voluntario (en %)**

De promoción comunitaria	167	35,46
De apoyo	112	23,78
Asistenciales	61	12,94
Administrativas	51	10,83
Técnicas	51	10,83
Otro	26	5,52
Ns/Nc	3	0,64
<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Motivo principal de la OSC para incorporar voluntarios/as (en %)**

Desarrollo de actividades cotidianas	60,60
Ejecución de programas y/o proyectos	35,55
Otro	2,78
Ns/Nc	0,86
Situación de catástrofes y/o emergencias	0,21
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Motivo principal del voluntario para permanecer en la OSC elegida (en %)**

Satisfacción Personal	38,49
Reconocimiento personal	27,55
Sentido de pertenencia	26,42
Capacitación / becas	2,26
Otro	2,26
Prestigio social	2,26
Acceso a beneficios	0,57
Ns/Nc	0,19
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Sentido de pertenencia a la OSC (en %)**

Si	92,93
Ns/Nc	6,43
No	0,64
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Cantidad Promedio de horas semanales dedicadas al trabajo voluntario (en %)**

De tres a seis horas semanales	55,89
De seis a doce horas semanales	17,99
Hasta tres horas semanales	14,56
Más de doce horas semanales	10,92
Ns/Nc	0,64
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Capacitación para el desempeño de las actividades en la OSC (en %)**

Si	70,45
No	28,27
Ns/Nc	1,28
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VIII: Criterios de distribución de tareas en la OSC, según el/la voluntario/a (en %)**

Disponibilidad horaria	27,24
Capacidad y habilidades específicas	24,55
Responsabilidad y compromiso	21,86
Desconoce el criterio	17,06
Exigencias de las actividades cotidianas	6,44
Intereses particulares	1,80
No hay criterio	0,45
Ns/Nc	0,45
Otros	0,15
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IX: Espacios de Participación para la toma de decisiones (en %)**

Si	58,46
Ns/Nc	32,12
No	9,42
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro X: Presentación de propuestas (en %)**

Si	65,74
Ns/Nc	32,76
No	1,50
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XI: Aceptación de propuestas (en %)**

A veces	48,18
Ns/Nc	39,19
Siempre	12,20
Nunca	0,43
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XII: Realización de Cambios a partir de las sugerencias del voluntario/a (en %)**

A veces	50,86
Ns/Nc	40,13
Siempre	8,58
Nunca	0,43
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIII: Convocatoria a participar en la diagramación de tareas (en %)**

Ns/Nc	39,19
A veces	38,54
Siempre	19,49
Nunca	2,78
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIV: Canales de comunicación de la OSC con los/las voluntarios/as (en %)**

Reuniones periódicas	50,71
Correo electrónico	27,86
Páginas web	8,57
Circulares (boletines / volantes)	8,29
Carteleras	3,00
Otro	1,28
Ns/Nc	0,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XV: Reconocimiento del trabajo voluntario (en %)**

La comunidad con la que trabaja	46,08
La propia organización	44,90
Otras organizaciones	6,06
Organismos públicos	1,33
No es reconocido	0,89
Ns/Nc	0,74
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XVI: Caracterización del trabajo Voluntario (en %)**

Compromiso con la realidad	26,67
Colaboración con la comunidad	25,92
Servicio social	17,04
Ayuda al prójimo	16,11
Trabajo en anonimato	6,85
Servicio no remunerado	6,11
Otro	0,74
Ns/Nc	0,56
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

# Zona: Gran Buenos Aires

## Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias

**Cuadro I: Sexo de los entrevistados (en %)**

Femenino	60,18
Masculino	39,67
Ns/Nc	0,15
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Edad de los entrevistados (en %)**

Más de 50 años	33,58
De 41 a 50 años	26,07
De 30 a 40 años	25,63
De 25 a 29 años	8,69
De 20 a 24 años	4,12
De 15 a 19 años	1,91
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Máximo Nivel de Estudios (en %)**

Primaria completa	27,15
Secundaria completa	24,53
Secundaria incompleta	18,69
Terciario completo	7,01
Universitario incompleto	6,85
Universitario completo	5,40
Primaria incompleta	5,11
Terciario incompleto	4,09
Otro	1,02
Ns/Nc	0,15
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Ocupación Actual del entrevistado (en %)**

Empleado/a	28,57
Subempleado/a	13,40
Desocupado/a sin buscar empleo	13,25
Jubilado/pensionado	13,11
Otro	8,99
Ama de casa/Jefe de hogar	5,16
No busca empleo y no tiene trabajo remunerado	5,15
Ocupado/a buscando empleo	5,02
Desocupada/o buscando empleo	3,53
Autónomo/Independiente/Comerciante/Empresario	3,09
Estudiante	0,44
Ns/Nc	0,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Tiempo que hace que es voluntario (en %)**

Entre uno y tres años	32,06
Entre tres y seis años	26,94
Más de diez	18,01
Entre seis y diez	10,98
Menos de un año	10,54
Ns/Nc	1,47
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Ocupación de algún cargo en la OSC (en %)**

Si	65,94
No	33,48
Ns/Nc	0,58
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Cargo que ocupa en la OSC (en %)**

Presidente	29,54
Vocal	12,69
Secretario	11,38
Coordinador	10,50
Otro	8,53
Tesorero	7,22
Administrativo	5,25
Vicepresidente	4,61
Operativo	3,07
Revisor de cuentas	3,06
Capacitador	1,53
Protesorero	1,53
Técnico	1,09
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

## Segunda Parte: sobre la organización

**Cuadro I: Área Temática (en %)**

Ciencia y tecnología	0,89
Cultura	13,93
Deportes y recreación	16,70
Economía	1,35
Educación	13,58
Emergencias/catástrofes	1,16
Género	1,61
Infraestructura, obras y servicios públicos	3,56
Justicia	0,71
Medio ambiente	1,43
Ns/Nc	0,09
Otro	3,30
Salud	7,50
Social/humana	31,80
Trabajo	1,50
Vivienda	0,89
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-1: Personería Jurídica  
(en %)**

Tiene/No Sabe cual	48,99
No sabe	30,81
No tiene	20,20
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-2: Forma Jurídica  
(en %)**

Asociación	64,50
Otro	24,66
Fundación	4,07
Cooperativa	3,52
Mutual	2,98
Sindicato	0,27
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Zona en la que presta  
servicios (en %)**

Urbano	68,90
Urbano marginal	27,89
Rural	1,39
Rural marginal	1,12
Ns/Nc	0,70
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Forma Organizativa  
(en %)**

Asociación de consumidores	0,16
Biblioteca	3,58
Bomberos voluntarios	1,14
Centro de estudios	2,12
Centro de jubilados	5,37
Club social / deportivo	9,28
Cooperadora escolar	18,73
Cooperadora otro tipo	3,91
Empresa social	1,79
Entidad religiosa	8,31
Federación	0,33
Gremial	0,65
Grupo comunitario	12,38
Ns/Nc	2,12
Otro	11,40
Sociedad de fomento	14,66
Unión /Centro vecinal	4,07
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Composición del  
voluntariado de la OSC por sexo  
(en %)**

Mayormente Femenino	43,32
En proporciones semejantes	40,09
Mayormente Masculino	9,99
Sólo femenino	3,96
Ns/Nc	2,20
Sólo masculino	0,44
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Tercera Parte: sobre el voluntariado social

**Cuadro I: Elección de la OSC  
(en %)**

Por la temática	31,79
Por localización	25,68
Por relaciones personales	21,26
Transparencia	10,53
Otro	4,21
En forma accidental	2,53
Por antigüedad	1,79
Por notoriedad	1,16
Ns/Nc	0,63
Por tamaño	0,42
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Tareas que realiza como voluntario (en %)**

De promoción comunitaria	24,60
Administrativas	22,56
De apoyo	21,25
Asistenciales	20,81
Otro	6,99
Técnicas	2,04
Ns/Nc	1,75
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Motivo principal de la OSC para incorporar voluntarios/as (en %)**

Desarrollo de actividades

cotidianas	54,32
Ejecución de programas	
y/o proyectos	38,51
Otro	3,37
Situación de catástrofes	
y/o emergencias	2,34
Ns/Nc	1,46
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Motivo principal del voluntario para permanecer en la OSC elegida (en %)**

Satisfacción personal	56,45
Sentido de pertenencia	23,93
Reconocimiento personal	5,92
Acceso a beneficios	4,41
Otro	3,48
Capacitación / becas	3,14
Prestigio social	2,21
Ns/Nc	0,46
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Sentido de pertenencia a la OSC (en %)**

Si	69,11
No	28,11
Ns/Nc	2,78
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Cantidad promedio de horas semanales dedicadas al trabajo voluntario (en %)**

De seis a doce horas semanales	35,23
De tres a seis horas semanales	29,24
Más de doce horas semanales	25,00
Hasta tres horas semanales	9,95
Ns/Nc	0,58
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Capacitación para el desempeño de las actividades en la OSC (en %)**

No	416	60,91
Si	254	37,19
Ns/Nc	13	1,90
<b>Total</b>	<b>683</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VIII: Criterios de distribución de tareas en la OSC,  
según el/la voluntario/a (en %)**

Responsabilidad y compromiso	44,84
Disponibilidad horaria	22,48
Capacidad y habilidades específicas	20,29
Exigencias de las actividades cotidianas	6,45
Desconoce el criterio	2,29
Intereses particulares	1,46
No hay criterio	1,35
Otros	0,42
Ns/Nc	0,42
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IX: Espacios de Participación para la toma de decisiones (en %)**

Si	91,23
Ns/Nc	5,55
No	3,22
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XI: Aceptación de propuestas (en %)**

A veces	73,98
Siempre	18,86
Ns/Nc	5,99
Nunca	1,17
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro X: Presentación de propuestas (en %)**

Si	93,13
Ns/Nc	5,26
No	1,61
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XII: Realización de Cambios a partir de las sugerencias del voluntario/a (en %)**

A veces	77,34
Siempre	12,86
Ns/Nc	8,05
Nunca	1,75
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIII: Convocatoria a participar en la diagramación de tareas (en %)**

Siempre	62,81
A veces	31,19
Ns/Nc	3,66
Nunca	2,34
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIV: Canales de comunicación de la OSC con los/las voluntarios/as (en %)**

Reuniones periódicas	55,67
Carteleras	29,24
Circulares (boletines / volantes)	9,28
Correo electrónico	2,53
Otro	1,87
Páginas web	0,84
Ns/Nc	0,57
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XV: Reconocimiento del trabajo voluntario (en %)**

La comunidad con la que trabaja	40,34
La propia organización	38,05
Otras organizaciones	8,33
Organismos públicos	6,02
No es reconocido	5,16
Ns/Nc	2,10
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XVI: Caracterización del trabajo Voluntario (en %)**

Compromiso con la realidad	29,27
Colaboración con la comunidad	28,96
Ayuda al prójimo	20,93
Servicio social	8,54
Servicio no remunerado	6,98
Trabajo en anonimato	3,96
Otro	0,73
Ns/Nc	0,63
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

# Zona: Provincia de Buenos Aires (Int.)

## Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias

**Cuadro I: Sexo de los entrevistados (en %)**

Femenino	53,75
Masculino	46,25
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Edad de los entrevistados (en %)**

Más de 50 años	52,16
De 41 a 50 años	25,00
De 30 a 40 años	14,50
De 25 a 29 años	6,48
De 20 a 24 años	0,93
De 15 a 19 años	0,93
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Máximo Nivel de Estudios (en %)**

Secundaria completa	23,64
Secundaria incompleta	16,97
Universitario incompleto	13,93
Primaria completa	13,33
Terciario completo	12,42
Universitario completo	11,82
Terciario incompleto	4,55
Primaria incompleta	1,82
Otro	1,52
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Ocupación Actual del entrevistado (en %)**

Empleado/a	34,95
Jubilado/pensionado	20,67
Otro	13,37
Autónomo/Independiente/Comerciante/Empresario	7,60
Ocupado/a buscando empleo	5,47
Subempleado/a	5,47
No busca empleo y no tiene trabajo remunerado	4,26
Desocupado/a sin buscar empleo	3,65
Ama de casa/Jefe de hogar	2,43
Desocupada/o buscando empleo	1,22
Ns/Nc	0,61
Estudiante	0,30
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Tiempo que hace que es voluntario (en %)**

Más de diez	34,04
Entre uno y tres años	24,92
Entre tres y seis años	21,58
Entre seis y diez	12,16
Menos de un año	6,69
Ns/Nc	0,61
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Ocupación de algún cargo en la OSC (en %)**

Si	81,95
No	17,16
Ns/Nc	0,89
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Cargo que ocupa en la OSC  
(en %)**

Presidente	33,94
Secretario	10,83
Tesorero	10,47
Otro	8,30
Vicepresidente	7,94
Vocal	6,85
Coordinador	5,05
Operativo	3,97
Capacitador	3,25
Administrativo	2,17
Técnico	2,17
Prosecretario	1,81
Revisor de cuentas	1,81
Protesorero	1,44
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Segunda Parte: sobre la organización**

**Cuadro I: Área Temática (en %)**

Social/Humana	34,47
Educación	13,50
Cultura	12,58
Salud	11,12
Deportes y recreación	9,31
Otro	4,56
Emergencias/catástrofes	3,12
Infraestructura, obras y servicios públicos	3,12
Trabajo	3,12
Medio ambiente	2,00
Ciencia y tecnología	0,73
Vivienda	0,73
Economía	0,55
Género	0,55
Justicia	0,36
Ns/Nc	0,18
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-1: Personería Jurídica  
(en %)**

Tiene/tiene no sabe cual	67,88
No tiene	23,64
Ns/Nc	8,48
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-2: Forma Jurídica  
(en %)**

Asociación Civil	88,21
Cooperativas	4,80
Fundación	3,49
Otro	3,06
Mutual	0,44
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Forma Organizativa  
(en %)**

Grupo comunitario	19,75
Cooperadora escolar	11,73
Sociedad de fomento	11,72
Otro	9,88
Club social / deportivo	7,72
Entidad religiosa	7,10
Ns/Nc	6,17
Empresa social	4,63
Cooperadora otro tipo	4,32
Centro de jubilados	4,01
Biblioteca	3,40
Bomberos voluntarios	2,47
Unión / Centro vecinal	2,16
Centro de estudios	1,54
Federación	1,54
Gremial	0,93
Asociación de consumidores	0,62
Confederación	0,31
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Zona en la que presta  
servicios (en %)**

Urbano	56,61
Urbano marginal	27,09
Rural	10,57
Rural marginal	5,73
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Composición del  
voluntariado de la OSC por sexo  
(en %)**

En proporciones semejantes	36,17
Mayormente femenino	36,17
Mayormente masculino	17,63
Solo femenino	5,77
Solo masculino	2,13
Ns/Nc	2,13
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Tercera Parte: sobre el voluntariado social

**Cuadro I: Elección de la OSC  
(en %)**

Por la temática	42,55
Por relaciones personales	22,77
Transparencia	14,46
Por localización	11,06
Otro	3,83
Por antigüedad	2,34
En forma accidental	1,28
Ns/Nc	0,64
Por notoriedad	0,64
Por tamaño	0,43
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Tareas que realiza  
como voluntario (en %)**

De apoyo	28,36
De promoción comunitaria	24,48
Administrativas	17,31
Asistenciales	15,82
Otro	8,06
Técnicas	4,78
Ns/Nc	1,19
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Motivo principal de la OSC para incorporar  
voluntarios/as (en %)**

Desarrollo de actividades cotidianas	45,48
Ejecución de programas y/o proyectos	43,37
Otro	5,12
Situación de catástrofes y/o emergencias	4,83
Ns/Nc	1,20
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Motivo principal del voluntario para permanecer en la OSC elegida (en %)**

Satisfacción personal	45,61
Sentido de pertenencia	30,70
Reconocimiento personal	7,68
Otro	5,26
Capacitación / becas	4,17
Prestigio social	3,95
Acceso a beneficios	2,19
Ns/Nc	0,44
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Sentido de pertenencia a la OSC (en %)**

Si	91,50
No	6,99
Ns/Nc	1,51
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Cantidad Promedio de horas semanales dedicadas al trabajo voluntario (en %)**

Más de doce horas semanales	29,18
De tres a seis horas semanales	25,84
De seis a doce horas semanales	23,40
Hasta tres horas semanales	19,76
Ns/Nc	1,82
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Capacitación para el desempeño de las actividades en la OSC (en %)**

Si	56,24
No	42,85
Ns/Nc	0,91
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VIII: Criterios de distribución de tareas en la OSC, según el/la voluntario/a (en %)**

Responsabilidad y compromiso	41,24
Capacidad y habilidades específicas	25,80
Disponibilidad horaria	18,83
Exigencias de las actividades cotidianas	10,55
Intereses particulares	1,51
Desconoce el criterio	0,94
No hay criterio	0,56
Ns/Nc	0,38
Otros	0,19
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IX: Espacios de Participación para la toma de decisiones (en %)**

Si	93,02
Ns/Nc	3,95
No	3,03
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro X: Presentación de propuestas (en %)**

Si	95,15
Ns/Nc	2,73
No	2,12
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XI: Aceptación de propuestas (en %)**

A veces	70,21
Siempre	26,75
Ns/Nc	1,52
Nunca	1,52
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XII: Realización de Cambios a partir de las sugerencias del voluntario/a (en %)**

A veces	79,33
Siempre	16,70
Nunca	2,12
Ns/Nc	1,85
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIII: Convocatoria a participar en la diagramación de tareas (en %)**

Siempre	65,66
A veces	31,92
Ns/Nc	1,21
Nunca	1,21
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIV: Canales de comunicación de la OSC con los/las voluntarios/as (en %)**

Reuniones periódicas	62,60
Circulares (boletines / volantes)	15,70
Carteleros	8,68
Correo electrónico	6,61
Otro	4,55
Páginas web	1,24
Ns/Nc	0,62
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XV: Reconocimiento del trabajo voluntario (en %)**

La comunidad con la que trabaja	41,85
La propia organización	31,85
Otras organizaciones	11,85
Organismos públicos	9,44
No es reconocido	4,26
Ns/Nc	0,75
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XVI: Caracterización del trabajo Voluntario (en %)**

Colaboración con la comunidad	25,43
Compromiso con la realidad	25,43
Ayuda al prójimo	24,67
Servicio social	8,35
Servicio no remunerado	8,15
Trabajo en anonimato	5,50
Otro	2,09
Ns/Nc	0,38
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

# Zona: Centro

## Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias

**Cuadro I: Sexo de los entrevistados (en %)**

Femenino	53,61
Masculino	45,92
Ns/Nc	0,47
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Edad de los entrevistados (en %)**

Más de 50 años	40,22
De 41 a 50 años	31,32
De 30 a 40 años	19,24
De 25 a 29 años	6,04
De 20 a 24 años	2,07
De 15 a 19 años	1,11
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Máximo Nivel de Estudios (en %)**

Secundaria completa	30,31
Secundaria incompleta	17,34
Primaria completa	15,47
Terciario incompleto	10,31
Terciario completo	8,59
Universitario incompleto	7,67
Universitario completo	5,31
Primaria incompleta	4,53
Ns/Nc	0,31
Otro	0,16
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Ocupación actual del entrevistado (en %)**

Empleado/a	37,09
Jubilado/pensionado	18,47
Desocupado/a sin buscar empleo	12,21
Subempleado/a	10,00
No busca empleo y no tiene trabajo remunerado	6,57
Ocupado/a buscando empleo	5,32
Autónomo/Independiente/Comerciante/Empresario	3,76
Desocupada/o buscando empleo	2,66
Estudiante	1,25
Ama de casa/Jefe de hogar	1,10
Otro	0,94
Ns/Nc	0,63
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Tiempo que hace que es voluntario (en %)**

Entre uno y tres años	34,79
Entre tres y seis años	28,86
Menos de un año	13,42
Entre seis y diez	10,92
Más de diez	10,76
Ns/Nc	1,25
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Ocupación de algún cargo en la OSC (en %)**

Si	63,07
No	36,62
Ns/Nc	0,31
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Cargo que ocupa en la OSC  
(en %)**

Presidente	29,53
Operativo	13,40
Vocal	12,65
Coordinador	8,19
Secretario	6,45
Capacitador	5,46
Otro	4,96
Revisor de cuentas	4,22
Técnico	3,97
Tesorero	3,72
Administrativo	2,73
Prosecretario	2,73
Vicepresidente	1,49
Protesorero	0,50
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Segunda Parte: sobre la organización**

**Cuadro I: Área Temática (en %)**

Social/humana	33,62
Salud	12,67
Educación	11,35
Cultura	7,69
Deportes y recreación	5,24
Ciencia y tecnología	4,89
Infraestructura, obras y servicios públicos	4,02
Otro	4,02
Medio ambiente	3,93
Trabajo	3,49
Genero	3,23
Justicia	1,66
Emergencias/catástrofes	1,57
Vivienda	1,48
Economía	1,14
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-2: Forma Jurídica  
(en %)**

**Cuadro II-1: Personería Jurídica  
(en %)**

Tiene/No sabe cual	71,59
No sabe	24,12
No tiene	4,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Asociación civil	75,17
Fundación	15,66
Cooperativa	4,25
Otro	2,24
Mutual	1,79
Sindicato	0,89
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Forma Organizativa  
(en %)**

Grupo comunitario	40,16
Centro de jubilados	9,67
Ns/Nc	9,34
Unión / Centro vecinal	8,69
Otro	5,58
Centro de estudios	5,25
Cooperadora otro tipo	5,24
Biblioteca	4,10
Entidad religiosa	3,28
Cooperadora escolar	2,62
Club social / deportivo	1,47
Empresa social	1,31
Asociación de consumidores	1,15
Federación	0,66
Gremial	0,66
Bomberos voluntarios	0,49
Sociedad de fomento	0,33
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Zona en la que presta  
servicios (en %)**

Urbano	56,01
Urbano marginal	33,68
Rural	6,66
Rural marginal	3,13
Ns/Nc	0,52
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Composición del  
voluntariado de la OSC por sexo  
(en %)**

En proporciones semejantes	46,49
Mayormente femenino	35,26
Mayormente masculino	9,83
Sólo femenino	5,62
Ns/Nc	2,03
Sólo masculino	0,77
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Tercera Parte: sobre el voluntariado social

**Cuadro I: Elección de la OSC  
(en %)**

Por la temática	38,38
Por relaciones personales	17,92
Transparencia	16,81
Por localización	15,15
En forma accidental	3,43
Por notoriedad	2,55
Otro	2,54
Por tamaño	1,66
Por antigüedad	1,45
Ns/Nc	0,11
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Tareas que realiza  
como voluntario (en %)**

De apoyo	30,96
De promoción comunitaria	27,86
Asistenciales	16,10
Administrativas	14,40
Técnicas	5,73
Otro	4,80
Ns/Nc	0,15
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Motivo principal de la OSC para incorporar  
voluntarios/as (en %)**

Ejecución de programas y/o proyectos	58,25
Desarrollo de actividades cotidianas	37,23
Situación de catástrofes y/o emergencias	2,02
Otro	1,71
Ns/Nc	0,79
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Motivo principal del voluntario para permanecer en la OSC elegida (en %)**

Satisfacción personal	42,44
Sentido de pertenencia	28,67
Reconocimiento personal	13,44
Otro	5,60
Capacitación / becas	5,04
Prestigio social	3,25
Acceso a beneficios	1,34
Ns/Nc	0,22
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Sentido de pertenencia a la OSC (en %)**

Si	83,44
No	14,06
Ns/Nc	2,50
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Cantidad Promedio de horas semanales dedicadas al trabajo voluntario (en %)**

De tres a seis horas semanales	30,78
De seis a doce horas semanales	27,97
Más de doce horas semanales	26,41
Hasta tres horas semanales	13,44
Ns/Nc	1,40
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Capacitación para el desempeño de las actividades en la OSC (en %)**

Si	67,34
No	31,71
Ns/Nc	0,95
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VIII: Criterios de distribución de tareas en la OSC, según el/la voluntario/a (en %)**

Responsabilidad y compromiso	37,33
Disponibilidad horaria	27,46
Capacidad y habilidades específicas	21,82
Exigencias de las actividades cotidianas	9,95
Desconoce el criterio	1,34
Intereses particulares	0,67
No hay criterio	0,57
Otros	0,57
Ns/Nc	0,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IX: Espacios de Participación para la toma de decisiones (en %)**

Si	91,41
Ns/Nc	5,00
No	3,59
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro X: Presentación de propuestas (en %)**

Si	92,97
Ns/Nc	4,22
No	2,81
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XI: Aceptación de propuestas (en %)**

A veces	69,59
Siempre	22,88
Ns/Nc	6,43
Nunca	1,10
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XII: Realización de Cambios a partir de las sugerencias del voluntario/a (en %)**

A veces	73,20
Siempre	16,61
Ns/Nc	9,09
Nunca	1,10
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIII: Convocatoria a participar en la diagramación de tareas (en %)**

Siempre	52,59
A veces	40,37
Ns/Nc	5,48
Nunca	1,56
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIV: Canales de comunicación de la OSC con los/las voluntarios/as (en %)**

Reuniones periódicas	50,90
Circulares (boletines / volantes)	20,32
Carteleros	13,38
Correo electrónico	9,46
Páginas web	4,12
Ns/Nc	0,91
Otro	0,91
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XV: Reconocimiento del trabajo voluntario (en %)**

La comunidad con la que trabaja	45,08
La propia organización	31,15
Otras organizaciones	10,25
Organismos públicos	6,76
No es reconocido	5,33
Ns/Nc	1,43
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XVI: Caracterización del trabajo Voluntario (en %)**

Ayuda al prójimo	38,17
Compromiso con la realidad	24,92
Colaboración con la comunidad	16,68
Servicio no remunerado	6,63
Trabajo en anonimato	5,83
Servicio social	5,03
Otro	2,40
Ns/Nc	0,34
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

# Zona: Nuevo Cuyo

## Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias

**Cuadro I: Sexo de los entrevistados (en %)**

Femenino	62,02
Masculino	37,98
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Edad de los entrevistados (en %)**

Más de 50 años	29,86
De 41 a 50 años	28,82
De 30 a 40 años	20,14
De 25 a 29 años	3,82
De 20 a 24 años	8,33
De 15 a 19 años	9,03
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Máximo Nivel de Estudios (en %)**

Secundaria completa	23,10
Secundaria incompleta	16,21
Universitario incompleto	16,20
Universitario completo	15,52
Primaria completa	9,31
Otro	5,86
Terciario completo	5,52
Primaria incompleta	4,14
Terciario incompleto	4,14
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Ocupación Actual del entrevistado (en %)**

Empleado/a	47,39
Jubilado/pensionado	10,45
Desocupado/a sin buscar empleo	9,42
Estudiante	6,62
Ocupado/a buscando empleo	6,27
No busca empleo y no tiene trabajo remunerado	4,53
Autónomo/Independiente/Comerciante/Empresario	3,48
Desocupada/o buscando empleo	3,48
Subempleado/a	3,48
Ama de casa/Jefe de hogar	3,14
Otro	1,74
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Tiempo que hace que es voluntario (en %)**

Entre uno y tres años	33,33
Más de diez	20,14
Entre tres y seis años	19,45
Entre seis y diez	13,54
Menos de un año	13,54
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Ocupación de algún cargo en la OSC (en %)**

Si	75,52
No	24,14
Ns/Nc	0,34
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Cargo que ocupa en la OSC  
(en %)**

Presidente	21,92
Secretario	12,78
Coordinador	11,42
Administrativo	10,50
Vocal	8,67
Otro	8,22
Capacitador	6,39
Técnico	5,94
Operativo	5,02
Tesorero	3,65
Vicepresidente	3,20
Prosecretario	1,37
Protesorero	0,46
Revisor de cuentas	0,46
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Segunda Parte: sobre la organización**

**Cuadro I: Área Temática (en %)**

Social/humana	36,21
Educación	13,58
Salud	12,34
Cultura	8,85
Deportes y recreación	8,64
Otro	4,32
Medio ambiente	3,70
Trabajo	2,68
Ciencia y tecnología	2,26
Economía	1,85
Infraestructura, obras y servicios públicos	1,65
Vivienda	1,24
Justicia	1,03
Emergencias/catástrofes	0,82
Género	0,62
Ns/Nc	0,21
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-2: Forma Jurídica  
(en %)**

**Cuadro II-1: Personería Jurídica  
(en %)**

Tiene/tiene no sabe cual	62,22
No tiene	18,15
Ns/Nc	19,63
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Asociación civil	65,24
Cooperativa	6,10
Fundación	14,63
Mutual	1,83
Otro	10,98
Sindicato	1,22
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Forma Organizativa  
(en %)**

Grupo comunitario	19,33
Entidad religiosa	18,96
Unión / centro vecinal	16,73
Otro	13,38
Cooperadora otro tipo	5,95
Centro de estudios	5,58
Cooperadora escolar	4,09
Centro de jubilados	3,72
Biblioteca	3,34
Ns/Nc	2,23
Club social / deportivo	1,86
Empresa social	1,86
Gremial	1,86
Bomberos voluntarios	0,37
Federación	0,37
Sociedad de fomento	0,37
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Zona en la que presta servicios (en %)**

Urbano	45,84
Urbano marginal	27,61
Rural	18,50
Rural marginal	6,17
Ns/Nc	1,88
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Composición del voluntariado de la OSC por sexo (en %)**

En proporciones semejantes	45,83
Mayormente femenino	31,94
Mayormente masculino	10,76
Sólo femenino	6,61
Sólo masculino	2,43
Ns/Nc	2,43
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Tercera Parte: sobre el voluntariado social

**Cuadro I: Elección de la OSC  
(en %)**

Por la temática	31,21
Por relaciones personales	20,04
Transparencia	18,22
Por antigüedad	12,76
Por localización	10,93
Otro	3,64
En forma accidental	1,37
Por notoriedad	1,14
Por tamaño	0,46
Ns/Nc	0,23
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Tareas que realiza como voluntario (en %)**

Administrativas	31,85
De apoyo	25,68
De promoción comunitaria	12,67
Técnicas	12,34
Asistenciales	9,93
Otro	7,53
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Motivo principal de la OSC para incorporar voluntarios/as (en %)**

Ejecución de programas y/o proyectos	48,26
Desarrollo de actividades cotidianas	46,18
Otro	4,17
Situación de catástrofes y/o emergencias	1,04
Ns/Nc	0,35
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Motivo principal del voluntario para permanecer en la OSC elegida (en %)**

Satisfacción personal	48,20
Sentido de pertenencia	37,39
Reconocimiento personal	4,05
Otro	3,38
Acceso a beneficios	3,15
Capacitación / becas	2,48
Prestigio social	1,35
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Sentido de pertenencia a la OSC (en %)**

Si	92,01
No	7,30
Ns/Nc	0,69
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Cantidad Promedio de horas semanales dedicadas al trabajo voluntario (en %)**

Mas de doce horas semanales	36,11
De tres a seis horas semanales	26,39
Hasta tres horas semanales	19,10
De seis a doce horas semanales	18,05
Ns/Nc	0,35
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Capacitación para el desempeño de las actividades en la OSC (en %)**

Si	68,99
No	29,96
Ns/Nc	1,05
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VIII: Criterios de distribución de tareas en la OSC, según el/la voluntario/a (en %)**

Responsabilidad y compromiso	39,70
Capacidad y habilidades específicas	26,26
Disponibilidad horaria	21,85
Exigencias de las actividades cotidianas	6,30
Intereses particulares	2,73
Desconoce el criterio	1,48
No hay criterio	1,26
Ns/Nc	0,21
Otros	0,21
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IX: Espacios de Participación para la toma de decisiones (en %)**

Si	91,99
Ns/Nc	4,53
No	3,48
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro X: Presentación de propuestas (en %)**

Si	95,14
Ns/Nc	2,78
No	2,08
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XI: Aceptación de propuestas (en %)**

A veces	57,99
Siempre	36,45
Ns/Nc	5,56
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XII: Realización de Cambios a partir de las sugerencias del voluntario/a (en %)**

A veces	56,60
Siempre	35,42
Ns/Nc	5,90
Nunca	2,08
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIII: Convocatoria a participar en la diagramación de tareas (en %)**

Siempre	57,99
A veces	37,15
Ns/Nc	3,82
Nunca	1,04
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIV: Canales de comunicación de la OSC con los/las voluntarios/as (en %)**

Reuniones periódicas	55,28
Carteleras	26,52
Circulares (boletines / volantes)	7,64
Correo electrónico	6,07
Otro	2,92
Páginas web	1,57
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XV: Reconocimiento del trabajo voluntario (en %)**

La propia organización	38,75
La comunidad con la que trabaja	38,31
Organismos públicos	9,75
Otras organizaciones	8,00
No es reconocido	4,11
Ns/Nc	1,08
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XVI: Caracterización del trabajo Voluntario (en %)**

Compromiso con la realidad	32,93
Ayuda al prójimo	28,16
Colaboración con la comunidad	20,29
Servicio social	7,64
Servicio no remunerado	6,68
Trabajo en anonimato	3,82
Otro	0,48
<b>Totales</b>	<b>100,00</b>

# Zona: NOA

## Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias

**Cuadro I: Sexo de los entrevistados (en %)**

Femenino	64,01
Masculino	34,81
Ns/Nc	1,18
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Edad de los entrevistados (en %)**

Más de 50 años	34,12
De 41 a 50 años	29,97
De 30 a 40 años	23,15
De 25 a 29 años	8,90
De 20 a 24 años	3,56
De 15 a 19 años	0,30
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Máximo Nivel de Estudios (en %)**

Secundaria completa	34,21
Terciario completo	15,50
Secundaria incompleta	12,28
Universitario completo	9,94
Primaria completa	9,36
Universitario incompleto	8,18
Terciario incompleto	7,02
Primaria incompleta	2,34
Ns/Nc	0,88
Otro	0,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Ocupación Actual del entrevistado (en %)**

Empleado/a	31,96
Subempleado/a	19,94
Jubilado/pensionado	13,20
Desocupado/a sin buscar empleo	9,97
Ocupado/a buscando empleo	7,92
Autónomo/Independiente/Comerciante/Empresario	4,11
No busca empleo y no tiene trabajo remunerado	4,11
Desocupada/o buscando empleo	3,81
Ama de casa/Jefe de hogar	2,05
Otro	1,47
Ns/Nc	1,17
Estudiante	0,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Tiempo que hace que es voluntario (en %)**

Entre uno y tres años	28,57
Más de diez	27,41
Entre tres y seis años	19,83
Entre seis y diez	16,03
Menos de un año	7,00
Ns/Nc	1,16
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Ocupación de algún cargo en la OSC (en %)**

No	86	25,00
Si	255	74,13
Ns/Nc	3	0,87
<b>Total</b>	<b>344</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Cargo que ocupa en la OSC  
(en %)**

Administrativo	6,67
Capacitador	8,63
Coordinador	5,10
Operativo	5,49
Otro	3,92
Presidente	45,49
Prosecretario	0,39
Protesorero	0,39
Revisor de cuentas	0,78
Secretario	6,27
Técnico	3,53
Tesorero	5,10
Vicepresidente	2,35
Vocal	5,89
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Segunda Parte: sobre la organización**

**Cuadro I: Área Temática (en %)**

Social/humana	35,89
Educación	15,31
Salud	13,56
Cultura	7,81
Deportes y recreación	6,70
Infraestructura, obras y servicios públicos	6,22
Trabajo	3,51
Otro	2,55
Emergencias/catástrofes	2,23
Medio ambiente	1,75
Vivienda	1,43
Economía	1,12
Género	0,64
Justicia	0,64
Ciencia y tecnología	0,48
Ns/Nc	0,16
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-2: Forma Jurídica  
(en %)**

**Cuadro II-1: Personería Jurídica  
(en %)**

Tiene/tiene no sabe cual	74,04
No tiene	13,85
Ns/Nc	11,75
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Asociación Civil	66,93
Cooperativa	3,59
Fundación	24,30
Mutual	0,40
Otro	4,38
Sindicato	0,40
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Forma Organizativa  
(en %)**

Grupo comunitario	28,44
Unión / centro vecinal	21,88
Entidad religiosa	8,44
Ns/Nc	7,81
Otro	6,56
Biblioteca	5,31
Club social / deportivo	4,37
Cooperadora escolar	2,81
Centro de estudios	2,50
Cooperadora otro tipo	2,50
Centro de jubilados	2,19
Sociedad de fomento	1,56
Asociación de consumidores	1,25
Bomberos voluntarios	1,25
Empresa social	1,25
Federación	1,25
Gremial	0,63
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Zona en la que presta  
servicios (en %)**

Urbano	49,28
Urbano marginal	27,82
Rural	14,93
Rural marginal	6,95
Ns/Nc	1,02
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Composición del  
voluntariado de la OSC por sexo  
(en %)**

Mayormente femenino	42,27
En proporciones semejantes	39,36
Mayormente masculino	9,04
Sólo femenino	4,96
Ns/Nc	3,79
Sólo masculino	0,58
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Tercera Parte: sobre el voluntariado social

**Cuadro I: Elección de la OSC  
(en %)**

Por la temática	44,31
Por localización	24,34
Por relaciones personales	13,84
Transparencia	8,23
Por tamaño	3,85
En forma accidental	2,63
Otro	1,58
Por notoriedad	0,70
Por antigüedad	0,52
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Tareas que realiza  
como voluntario (en %)**

Administrativas	25,79
De promoción comunitaria	25,78
De apoyo	20,35
Técnicas	11,47
Otro	8,59
Asistenciales	8,02
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Motivo principal de la OSC para incorporar  
voluntarios/as (en %)**

Ejecución de programas y/o proyectos	55,10
Desarrollo de actividades cotidianas	38,19
Situación de catástrofes y/o emergencias	4,96
Otro	1,75
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Motivo principal del voluntario para permanecer en la OSC elegida (en %)**

Satisfacción personal	43,36
Sentido de pertenencia	24,35
Reconocimiento personal	14,02
Capacitación / becas	9,59
Prestigio social	4,07
Acceso a beneficios	2,58
Otro	1,66
Ns/Nc	0,37
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Sentido de pertenencia a la OSC (en %)**

Si	75,21
No	23,32
Ns/Nc	1,47
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Cantidad Promedio de horas semanales dedicadas al trabajo voluntario (en %)**

Más de doce horas semanales	52,92
De seis a doce horas semanales	22,67
De tres a seis horas semanales	17,15
Hasta tres horas semanales	6,10
Ns/Nc	1,16
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Capacitación para el desempeño de las actividades en la OSC (en %)**

No	58,61
Si	40,52
Ns/Nc	0,87
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VIII: Criterios de distribución de tareas en la OSC, según el/la voluntario/a (en %)**

Responsabilidad y compromiso	43,45
Capacidad y habilidades específicas	31,69
Disponibilidad horaria	16,01
Exigencias de las actividades cotidianas	5,79
No hay criterio	1,36
Intereses particulares	0,85
Desconoce el criterio	0,34
Otros	0,34
Ns/Nc	0,17
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IX: Espacios de Participación para la toma de decisiones (en %)**

Si	91,84
Ns/Nc	4,37
No	3,79
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro X: Presentación de propuestas (en %)**

Si	95,04
Ns/Nc	3,50
No	1,46
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XI: Aceptación de propuestas (en %)**

A veces	66,18
Siempre	27,99
Ns/Nc	5,83
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XII: Realización de Cambios a partir de las sugerencias del voluntario/a (en %)**

A veces	72,31
Siempre	18,95
Ns/Nc	7,87
Nunca	0,87
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIII: Convocatoria a participar en la diagramación de tareas (en %)**

Siempre	75,22
A veces	20,12
Ns/Nc	4,37
Nunca	0,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIV: Canales de comunicación de la OSC con los/las voluntarios/as (en %)**

Reuniones periódicas	54,83
Circulares (boletines / volantes)	28,39
Carteleras	7,86
Correo electrónico	4,46
Otro	2,50
Páginas web	1,78
Ns/Nc	0,18
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XV: Reconocimiento del trabajo voluntario (en %)**

La comunidad con la que trabaja	43,90
La propia organización	40,07
Otras organizaciones	7,32
Organismos públicos	4,88
No es reconocido	2,96
Ns/Nc	0,87
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XVI: Caracterización del trabajo Voluntario (en %)**

Colaboración con la comunidad	34,51
Compromiso con la realidad	28,28
Ayuda al prójimo	20,87
Servicio social	8,25
Servicio no remunerado	4,55
Trabajo en anonimato	3,03
Otro	0,51
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

# Zona: NEA

## Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias

**Cuadro I: Sexo de los entrevistados (en %)**

Femenino	64,01
Masculino	34,81
Ns/Nc	1,18
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Edad de los entrevistados (en %)**

Más de 50 años	34,12
De 41 a 50 años	29,97
De 30 a 40 años	23,15
De 25 a 29 años	8,90
De 20 a 24 años	3,56
De 15 a 19 años	0,30
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Máximo Nivel de Estudios (en %)**

Secundaria completa	34,21
Terciario completo	15,50
Secundaria incompleta	12,28
Universitario completo	9,94
Primaria completa	9,36
Universitario incompleto	8,18
Terciario incompleto	7,02
Primaria incompleta	2,34
Ns/Nc	0,88
Otro	0,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Ocupación Actual del entrevistado (en %)**

Empleado/a	31,96
Subempleado/a	19,94
Jubilado/pensionado	13,20
Desocupado/a sin buscar empleo	9,97
Ocupado/a buscando empleo	7,92
Autónomo/Independiente/Comerciante/Empresario	4,11
No busca empleo y no tiene trabajo remunerado	4,11
Desocupada/o buscando empleo	3,81
Ama de casa/Jefe de hogar	2,05
Otro	1,47
Ns/Nc	1,17
Estudiante	0,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Tiempo que hace que es voluntario (en %)**

Entre uno y tres años	28,57
Más de diez	27,41
Entre tres y seis años	19,83
Entre seis y diez	16,03
Menos de un año	7,00
Ns/Nc	1,16
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Ocupación de algún cargo en la OSC (en %)**

No	86	25,00
Si	255	74,13
Ns/Nc	3	0,87
<b>Total</b>	<b>344</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Cargo que ocupa en la OSC  
(en %)**

Administrativo	6,67
Capacitador	8,63
Coordinador	5,10
Operativo	5,49
Otro	3,92
Presidente	45,49
Prosecretario	0,39
Protesorero	0,39
Revisor de cuentas	0,78
Secretario	6,27
Técnico	3,53
Tesorero	5,10
Vicepresidente	2,35
Vocal	5,89
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Segunda Parte: sobre la organización**

**Cuadro I: Área Temática (en %)**

Social/humana	35,89
Educación	15,31
Salud	13,56
Cultura	7,81
Deportes y recreación	6,70
Infraestructura, obras y servicios públicos	6,22
Trabajo	3,51
Otro	2,55
Emergencias/catástrofes	2,23
Medio ambiente	1,75
Vivienda	1,43
Economía	1,12
Género	0,64
Justicia	0,64
Ciencia y tecnología	0,48
Ns/Nc	0,16
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-2: Forma Jurídica  
(en %)**

**Cuadro II-1: Personería Jurídica  
(en %)**

Tiene/tiene no sabe cual	74,04
No tiene	13,85
Ns/Nc	11,75
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Asociación Civil	66,93
Cooperativa	3,59
Fundación	24,30
Mutual	0,40
Otro	4,38
Sindicato	0,40
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Forma Organizativa  
(en %)**

Grupo comunitario	28,44
Unión / centro vecinal	21,88
Entidad religiosa	8,44
Ns/Nc	7,81
Otro	6,56
Biblioteca	5,31
Club social / deportivo	4,37
Cooperadora escolar	2,81
Centro de estudios	2,50
Cooperadora otro tipo	2,50
Centro de jubilados	2,19
Sociedad de fomento	1,56
Asociación de consumidores	1,25
Bomberos voluntarios	1,25
Empresa social	1,25
Federación	1,25
Gremial	0,63
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Zona en la que presta  
servicios (en %)**

Urbano	49,28
Urbano marginal	27,82
Rural	14,93
Rural marginal	6,95
Ns/Nc	1,02
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Composición del  
voluntariado de la OSC por sexo  
(en %)**

Mayormente femenino	42,27
En proporciones semejantes	39,36
Mayormente masculino	9,04
Sólo femenino	4,96
Ns/Nc	3,79
Sólo masculino	0,58
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Tercera Parte: sobre el voluntariado social**

**Cuadro I: Elección de la OSC  
(en %)**

Por la temática	44,31
Por localización	24,34
Por relaciones personales	13,84
Transparencia	8,23
Por tamaño	3,85
En forma accidental	2,63
Otro	1,58
Por notoriedad	0,70
Por antigüedad	0,52
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Tareas que realiza  
como voluntario (en %)**

Administrativas	25,79
De promoción comunitaria	25,78
De apoyo	20,35
Técnicas	11,47
Otro	8,59
Asistenciales	8,02
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Motivo principal de la OSC para incorporar  
voluntarios/as (en %)**

Ejecución de programas y/o proyectos	55,10
Desarrollo de actividades cotidianas	38,19
Situación de catástrofes y/o emergencias	4,96
Otro	1,75
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Motivo principal del voluntario para permanecer en la OSC elegida (en %)**

Satisfacción personal	43,36
Sentido de pertenencia	24,35
Reconocimiento personal	14,02
Capacitación / becas	9,59
Prestigio social	4,07
Acceso a beneficios	2,58
Otro	1,66
Ns/Nc	0,37
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Sentido de pertenencia a la OSC (en %)**

Si	75,21
No	23,32
Ns/Nc	1,47
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Cantidad Promedio de horas semanales dedicadas al trabajo voluntario (en %)**

Más de doce horas semanales	52,92
De seis a doce horas semanales	22,67
De tres a seis horas semanales	17,15
Hasta tres horas semanales	6,10
Ns/Nc	1,16
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Capacitación para el desempeño de las actividades en la OSC (en %)**

No	58,61
Si	40,52
Ns/Nc	0,87
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VIII: Criterios de distribución de tareas en la OSC, según el/la voluntario/a (en %)**

Responsabilidad y compromiso	43,45
Capacidad y habilidades específicas	31,69
Disponibilidad horaria	16,01
Exigencias de las actividades cotidianas	5,79
No hay criterio	1,36
Intereses particulares	0,85
Desconoce el criterio	0,34
Otros	0,34
Ns/Nc	0,17
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IX: Espacios de Participación para la toma de decisiones (en %)**

Si	91,84
Ns/Nc	4,37
No	3,79
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro X: Presentación de propuestas (en %)**

Si	95,04
Ns/Nc	3,50
No	1,46
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XI: Aceptación de propuestas (en %)**

A veces	66,18
Siempre	27,99
Ns/Nc	5,83
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XII: Realización de Cambios a partir de las sugerencias del voluntario/a (en %)**

A veces	72,31
Siempre	18,95
Ns/Nc	7,87
Nunca	0,87
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIII: Convocatoria a participar en la diagramación de tareas (en %)**

Siempre	75,22
A veces	20,12
Ns/Nc	4,37
Nunca	0,29
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIV: Canales de comunicación de la OSC con los/las voluntarios/as (en %)**

Reuniones periódicas	54,83
Circulares (boletines / volantes)	28,39
Carteleras	7,86
Correo electrónico	4,46
Otro	2,50
Páginas web	1,78
Ns/Nc	0,18
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XV: Reconocimiento del trabajo voluntario (en %)**

La comunidad con la que trabaja	43,90
La propia organización	40,07
Otras organizaciones	7,32
Organismos públicos	4,88
No es reconocido	2,96
Ns/Nc	0,87
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XVI: Caracterización del trabajo Voluntario (en %)**

Colaboración con la comunidad	34,51
Compromiso con la realidad	28,28
Ayuda al prójimo	20,87
Servicio social	8,25
Servicio no remunerado	4,55
Trabajo en anonimato	3,03
Otro	0,51
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

# Zona: Patagonia Sur

## Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias

**Cuadro I: Sexo de los entrevistados (en %)**

Femenino	52,27
Masculino	47,73
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Edad de los entrevistados (en %)**

Más de 50 años	41,57
De 41 a 50 años	26,97
De 30 a 40 años	24,72
De 25 a 29 años	6,74
De 20 a 24 años	0,00
De 15 a 19 años	0,00
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Máximo Nivel de Estudios (en %)**

Secundaria completa	20,00
Universitario completo	16,68
Universitario incompleto	15,56
Primaria completa	14,44
Secundaria incompleta	13,33
Terciario completo	11,11
Terciario incompleto	5,55
Otro	2,22
Primaria incompleta	1,11
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Ocupación Actual del entrevistado (en %)**

Empleado/a	48,31
Jubilado/pensionado	17,98
Autónomo/Independiente/Comerciante/Empresario	7,87
No busca empleo y no tiene trabajo remunerado	6,75
Ocupado/a buscando empleo	4,49
Otro	4,49
Ama de casa/Jefe de hogar	3,37
Subempleado/a	3,37
Desocupado/a sin buscar empleo	2,25
Desocupada/o buscando empleo	1,12
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Tiempo que hace que es voluntario (en %)**

Entre uno y tres años	25,84
Más de diez	25,84
Entre tres y seis años	22,47
Entre seis y diez	12,36
Menos de un año	12,36
Ns/Nc	1,13
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Ocupación de algún cargo en la OSC (en %)**

Si	96,67
No	3,33
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Cargo que ocupa en la OSC  
(en %)**

Presidente	43,33
Secretario	12,22
Vocal	10,00
Capacitador	7,78
Vicepresidente	7,78
Coordinador	5,55
Otro	4,45
Tesorero	4,45
No	3,33
Operativo	2,22
Revisor de cuentas	1,11
Técnico	1,11
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Segunda Parte: sobre la organización**

**Cuadro I: Área Temática (en %)**

Social/humana	36,54
Salud	13,46
Educación	11,54
Deportes y recreación	8,97
Cultura	7,69
Infraestructura, obras y servicios públicos	6,41
Medio ambiente	5,78
Emergencias/catástrofes	2,56
Otro	2,56
Trabajo	1,92
Género	1,29
Vivienda	1,28
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-1: Personería Jurídica  
(en %)**

Tiene/tiene no sabe cual	65,17
No tiene	31,46
Ns/Nc	3,37
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-2: Forma Jurídica  
(en %)**

Asociación civil	80,32
Fundación	9,84
Otro	9,84
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Forma Organizativa  
(en %)**

Unión / centro vecinal	37,50
Entidad religiosa	10,00
Grupo comunitario	10,00
Biblioteca	7,50
Club social / deportivo	6,25
Cooperadora otro tipo	6,25
Ns/Nc	5,00
Otro	5,00
Bomberos voluntarios	3,75
Asociación de consumidores	2,50
Cooperadora escolar	2,50
Centro de estudios	1,25
Centro de jubilados	1,25
Gremial	1,25
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Zona en la que presta servicios (en %)**

Urbano	61,02
Urbano marginal	25,42
Rural	8,47
Rural marginal	4,24
Ns/Nc	0,85
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Composición del voluntariado de la OSC por sexo (en %)**

Mayormente femenino	40,46
En proporciones semejantes	34,83
Mayormente masculino	16,85
Sólo femenino	4,49
Sólo masculino	2,25
Ns/Nc	1,12
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Tercera Parte: sobre el voluntariado social

**Cuadro I: Elección de la OSC  
(en %)**

Por la temática	34,33
Por relaciones personales	26,86
Transparencia	19,40
Por localización	8,21
Otro	7,46
Por antigüedad	2,24
En forma accidental	0,75
Por notoriedad	0,75
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Tareas que realiza como voluntario (en %)**

Administrativas	29,79
De promoción comunitaria	23,40
De apoyo	17,02
Otro	14,89
Asistenciales	9,58
Técnicas	5,32
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Motivo principal de la OSC para incorporar voluntarios/as (en %)**

Ejecución de programas y/o proyectos	56,18
Desarrollo de actividades cotidianas	38,20
Situación de catástrofes y/o emergencias	3,37
Otro	2,25
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Motivo principal del voluntario para permanecer en la OSC elegida (en %)**

Satisfacción Personal	42,86
Sentido de pertenencia	33,33
Reconocimiento personal	7,14
Otro	6,35
Prestigio social	5,56
Capacitación / becas	3,17
Acceso a beneficios	1,59
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Sentido de pertenencia a la OSC (en %)**

Si	88,76
No	7,87
Ns/Nc	3,37
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Cantidad Promedio de horas semanales dedicadas al trabajo voluntario (en %)**

Más de doce horas semanales	34,83
De tres a seis horas semanales	26,97
De seis a doce horas semanales	21,35
Hasta tres horas semanales	16,85
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Capacitación para el desempeño de las actividades en la OSC (en %)**

Si	55,06
No	44,94
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VIII: Criterios de distribución de tareas en la OSC, según el/la voluntario/a (en %)**

Responsabilidad y compromiso	46,00
Capacidad y habilidades específicas	28,67
Disponibilidad horaria	16,67
Exigencias de las actividades cotidianas	5,33
Desconoce el criterio	2,00
Intereses particulares	1,33
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IX: Espacios de Participación para la toma de decisiones (en %)**

Si	92,13
Ns/Nc	5,62
No	2,25
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro X: Presentación de propuestas (en %)**

Si	98,88
No	1,12
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XI: Aceptación de propuestas (en %)**

A veces	58,43
Ns/Nc	3,37
Siempre	38,20
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XII: Realización de Cambios a partir de las sugerencias del voluntario/a (en %)**

A veces	76,4
Siempre	20,23
Ns/Nc	3,37
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIII: Convocatoria a participar en la diagramación de tareas (en %)**

Siempre	74,16
A veces	22,47
Ns/Nc	2,25
Nunca	1,12
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIV: Canales de comunicación de la OSC con los/las voluntarios/as (en %)**

Reuniones periódicas	59,26
Circulares (boletines / volantes)	11,85
Carteleras	9,63
Otro	8,89
Correo electrónico	8,15
Páginas Web	2,22
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XV: Reconocimiento del trabajo voluntario (en %)**

La comunidad con la que trabaja	38,62
La propia organización	28,97
Organismos públicos	15,86
Otras organizaciones	11,03
No es reconocido	4,83
Ns/Nc	0,69
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XVI: Caracterización del trabajo Voluntario (en %)**

Compromiso con la realidad	29,34
Colaboración con la comunidad	20,95
Ayuda al prójimo	20,36
Servicio no remunerado	11,98
Servicio social	11,38
Trabajo en anonimato	5,39
Otro	0,60
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

# Zona: Patagonia Norte

## Primera Parte: sobre los voluntarios y las voluntarias

**Cuadro I: Sexo de los entrevistados (en %)**

Masculino	51,03
Femenino	48,97
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Edad de los entrevistados (en %)**

Más de 50 años	36,81
De 41 a 50 años	34,72
De 30 a 40 años	18,06
De 25 a 29 años	8,33
De 20 a 24 años	1,39
De 15 a 19 años	0,69
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Máximo Nivel de Estudios (en %)**

Primaria completa	19,86
Secundaria incompleta	17,81
Secundaria completa	15,75
Universitario completo	12,34
Terciario completo	10,96
Universitario incompleto	8,90
Terciario incompleto	8,22
Primaria incompleta	6,16
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Ocupación Actual del entrevistado (en %)**

Empleado/a	47,95
Jubilado/pensionado	15,07
No busca empleo y no tiene trabajo remunerado	6,85
Ocupado/a buscando empleo	6,85
Autónomo/Independiente/Comerciante/Empresario	5,48
Subempleado/a	4,79
Ama de casa/Jefe de hogar	3,42
Desocupado/a sin buscar empleo	2,74
Estudiante	2,74
Otro	2,74
Desocupada/o buscando empleo	1,37
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Tiempo que hace que es voluntario (en %)**

Entre tres y seis años	32,19
Más de diez	25,35
Entre uno y tres años	21,23
Menos de un año	11,64
Entre seis y diez	8,90
Ns/Nc	0,69
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Ocupación de algún cargo en la OSC (en %)**

Si	81,76
No	16,89
Ns/Nc	1,35
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Cargo que ocupa en la OSC  
(en %)**

Presidente	37,19
Secretario	11,57
Vocal	8,25
Administrativo	7,44
Operativo	7,44
Otro	6,61
Vicepresidente	5,79
Coordinador	4,96
Capacitador	3,31
Tesorero	3,31
Revisor de cuentas	2,48
Prosecretario	1,65
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Segunda Parte: sobre la organización**

**Cuadro I: Área Temática (en %)**

Social/humana	41,41
Deportes y recreación	11,01
Cultura	9,69
Educación	8,37
Salud	7,49
Infraestructura, obras y servicios públicos	5,29
Otro	4,85
Emergencias/catástrofes	2,64
Ciencia y tecnología	2,20
Medio ambiente	2,20
Género	1,76
Trabajo	1,76
Justicia	0,88
Vivienda	0,45
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II-2: Forma Jurídica  
(en %)**

**Cuadro II-1: Personería Jurídica  
(en %)**

Tiene/Tiene no debe cual	53,90
No tiene	32,62
No sabe	13,48
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

Asociación Civil	75,95
Fundación	12,66
Otro	6,32
Cooperativa	2,53
Mutual	1,27
Sindicato	1,27
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Forma Organizativa  
(en %)**

Unión / centro vecinal	22,15
Grupo comunitario	17,14
Otro	9,29
Entidad religiosa	7,86
Cooperadora escolar	5,71
Sociedad de fomento	5,71
Biblioteca	5,00
Club social / deportivo	5,00
Empresa social	5,00
Cooperadora otro tipo	4,29
Centro de jubilados	3,57
Bomberos voluntarios	2,86
Ns/Nc	2,86
Centro de estudios	2,14
Federación	0,71
Gremial	0,71
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Zona en la que presta  
servicios (en %)**

Urbano	56,04
Urbano marginal	25,60
Rural	11,11
Rural marginal	6,28
Ns/Nc	0,97
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Composición del  
voluntariado de la OSC por sexo  
(en %)**

En proporciones semejantes	43,15
Mayormente femenino	35,62
Mayormente masculino	13,01
Sólo femenino	4,11
Ns/Nc	2,74
Sólo masculino	1,37
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

### Tercera Parte: sobre el voluntariado social

**Cuadro I: Elección de la OSC  
(en %)**

Por la temática	44,86
Por relaciones personales	20,55
Por localización	13,51
Transparencia	11,35
Otro	4,86
En forma accidental	2,70
Por antigüedad	1,62
Ns/Nc	0,55
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro II: Tareas que realiza  
como voluntario (en %)**

De promoción comunitaria	31,13
Administrativas	24,50
De apoyo	21,19
Asistenciales	8,61
Otro	7,95
Técnicas	4,63
Ns/Nc	1,99
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro III: Motivo principal de la OSC para incorporar  
voluntarios/as (en %)**

Desarrollo de actividades cotidianas	53,42
Ejecución de programas y/o proyectos	36,99
Ns/Nc	4,11
Otro	2,74
Situación de catástrofes y/o emergencias	2,74
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IV: Motivo principal del voluntario para permanecer en la OSC elegida (en %)**

Satisfacción Personal	48,13
Sentido de pertenencia	29,41
Reconocimiento personal	6,42
Acceso a beneficios	4,28
Prestigio social	4,28
Capacitación / becas	3,74
Otro	3,21
Ns/Nc	0,53
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro V: Sentido de pertenencia a la OSC (en %)**

Si	88,34
No	7,56
Ns/Nc	4,10
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VI: Cantidad Promedio de horas semanales dedicadas al trabajo voluntario (en %)**

Más de doce horas semanales	34,25
De tres a seis horas semanales	28,08
Hasta tres horas semanales	20,55
De seis a doce horas semanales	13,70
Ns/Nc	3,42
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VII: Capacitación para el desempeño de las actividades en la OSC (en %)**

Si	58,23
No	41,09
Ns/Nc	0,68
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro VIII: Criterios de distribución de tareas en la OSC, según el/la voluntario/a (en %)**

Responsabilidad y compromiso	41,52
Disponibilidad horaria	23,66
Capacidad y habilidades específicas	20,54
Desconoce el criterio	4,91
Exigencias de las actividades cotidianas	3,57
No hay criterio	3,13
Intereses particulares	1,79
Ns/Nc	0,44
Otros	0,44
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro IX: Espacios de Participación para la toma de decisiones (en %)**

Si	87,68
Ns/Nc	7,53
No	4,79
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro X: Presentación de propuestas (en %)**

Si	95,22
Ns/Nc	4,10
No	0,68
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XI: Aceptación de propuestas (en %)**

A veces	70,34
Siempre	23,45
Ns/Nc	6,21
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XII: Realización de Cambios a partir de las sugerencias del voluntario/a (en %)**

A veces	73,97
Siempre	17,81
Ns/Nc	7,54
Nunca	0,68
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIII: Convocatoria a participar en la diagramación de tareas (en %)**

Siempre	58,90
A veces	35,64
Ns/Nc	2,73
Nunca	2,73
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XIV: Canales de comunicación de la OSC con los/las voluntarios/as (en %)**

Reuniones periódicas	60,80
Circulares (boletines / volantes)	16,08
Carteleras	13,07
Correo electrónico	6,53
Otro	1,51
Páginas web	1,51
Ns/Nc	0,50
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XV: Reconocimiento del trabajo voluntario (en %)**

La comunidad con la que trabaja	43,19
La propia organización	25,35
Organismos públicos	15,50
No es reconocido	8,45
Otras organizaciones	5,64
Ns/Nc	1,87
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

**Cuadro XVI: Caracterización del trabajo Voluntario (en %)**

Compromiso con la realidad	29,13
Colaboración con la comunidad	28,64
Ayuda al prójimo	22,82
Servicio no remunerado	6,31
Servicio social	5,82
Trabajo en anonimato	5,82
Otro	0,97
Ns/Nc	0,49
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

# Cuestionario para los/as Voluntarios/as que trabajan en las Organizaciones de la Sociedad Civil

---

## Presentación e Instrucciones para su aplicación

El Foro del Sector Social junto con el CENOC lleva a cabo una encuesta nacional dirigida a organizaciones de la sociedad civil en las que desarrollan tareas los voluntarios.

Por tener el Foro del Sector Social alcance nacional y registrar aproximadamente 3500 organizaciones socias a través de federaciones adheridas cuenta con las herramientas necesarias para lograr una convocatoria adecuada para la realización de esta actividad.

Se entiende como voluntarios sociales, y de acuerdo a la ley recientemente sancionada, a las personas físicas que desarrollan, por su libre determinación, de un modo gratuito, altruista y solidario, tareas de interés general en dichas organizaciones, sin recibir por ello remuneración, salario, ni contraprestación económica alguna.

El objetivo general del estudio, es evaluar el estado del arte del voluntariado en la Argentina a través de una encuesta aplicada a 5.000 voluntarios de Organizaciones de la Sociedad Civil. Asimismo interesa dimensionar la cantidad de voluntarios que se desempeñan en ellas.

Para la ejecución del trabajo se dividió al país en 7 nodos regionales, donde se cuenta con la colaboración de organizaciones como coordinadores regionales. Las regiones son: AMBA / Provincia de Bs As; NOA; NEA; Centro; Nuevo Cuyo; Patagonia Norte y Patagonia Sur.

Asimismo, interesa generar espacios institucionales de discusión en relación al estado de situación del voluntariado social y brindar elementos para el diseño de acciones. Se espera, por otro lado, crear conciencia pública con relación a los valores contenidos en las actividades que realizan y estimular la movilización de recursos humanos en esta práctica, reconociendo la oportunidad para promover alianzas entre estado y sociedad civil, avanzando en un modelo de gestión integrada con participación del sector público y el sector privado no lucrativo, mediante la articulación en redes.

La trayectoria y compromiso de vuestra organización, sumado a la importancia de este relevamiento, permitirá acceder a invaluable información que contribuirá a profundizar el conocimiento sobre la situación del voluntariado en nuestro país.

**Recomendaciones para el/la voluntario/a que completará el siguiente cuestionario:**

- Los resultados de este relevamiento y su utilidad futura para lograr una gestión integrada entre el sector público y el sector privado no lucrativo dependen del compromiso con que Ud. y su organización encaren esta tarea brindando respuestas reales que permitan arribar a la información buscada.
- El Foro del Sector Social junto con el CENOC agradecen su valiosa participación en este trabajo conjunto.
- Lo completará un solo/a voluntario/a por cada organización de la sociedad civil.
- El/la voluntario/a respondente deberá ser un miembro activo de la institución.
- El/la voluntario/a seleccionado/a deberá completar el cuestionario en forma individual y por sí mismo, ya que este instrumento es autoadministrado.
- Se deberá marcar una cruz en el/los casilleros que corresponda a su respuesta. Si su respuesta no está incluida en las categorías propuestas, marque en Otro y especifique su opinión.
- En las preguntas 1 a 12 se identifica a la Organización; desde la 13 hasta la 29 la encuesta se refiere al trabajo voluntario en dicha organización, y finalmente de la 30 a la 35 se solicitan datos sobre el/la voluntario/a, pero resguardando su identidad. Se ruega no colocar el nombre del miembro que responde el cuestionario; sólo el de la organización de pertenencia. El anonimato es esencial al procedimiento de la investigación social en marcha ya que estará protegido por el secreto estadístico.
- Por favor, **escriba en letra de imprenta.**

## Algunas Definiciones

### Punto 7.2 Modo de Intervención (corresponde al mencionado punto del cuestionario)

El modo de intervención es la manera que la organización elige para abordar la temáticas y realizar sus actividades en función de los objetivos propuestos.

- **Asesoramiento:** transferencia de herramientas y metodologías de trabajo para el desarrollo de los objetivos organizacionales.
- **Asistencia Financiera:** organizaciones que asisten con prestamos, donaciones, becas, etc., en dinero o bienes materiales, a personas físicas o a otras organizaciones, con la finalidad de financiar un proyecto, programa o actividad.
- **Asistencia Técnica:** acompañamiento en el desarrollo de un proceso en el cual se brindan conocimientos que implican la aplicación de tecnologías.
- **Atención Primaria:** Intervención directa sobre las necesidades básicas de la población: alimentación, vestimenta, albergue, salud, etc.
- **Capacitación:** Transferencia de conocimientos y tecnologías para la formación, tanto de personas individuales como de miembros de organizaciones.
- **Defensa de derechos:** resguardo, difusión, sensibilización y promoción de los derechos civiles, sociales y políticos.
- **Desarrollo Productivo:** promoción de actividades vinculadas a la generación de recursos económicos o a la prestación de servicios.
- **Difusión:** intervención sobre una cuestión o problema, mediante la utilización de herramientas y estrategias de comunicación masiva, de modo de hacerlo público.
- **Investigación:** estudio de temas de diversa índole a partir de un método.
- **Promoción Humana:** desarrollo de las personas desde distintos aspectos: intelectual, físico, afectivo, cultural, psicológico.

- **Promoción Social:** accionar que tiende a mejorar la calidad de vida de la comunidad en su conjunto desde diversos ámbitos - ambiental, afectivo, cultural, material, etc. - promoviendo la participación y el desarrollo de las capacidades.

#### **Punto 10. Zona en que presta servicios**

- **Urbano:** población localizada en catastros que correspondan a ciudades.
- **Urbano marginal:** población localizada en las zonas periféricas de los centros urbanos.
- **Rural:** población dispersa y con actividad rural predominante
- **Rural marginal:** población dispersa residente en zona rural y carente de trabajo permanente.

# Cuestionario para los/as Voluntarios/as que trabajan en las Organizaciones de la Sociedad Civil

---

## Sobre la Organización en la que Ud. se desempeña

1.-Nombre de su Organización: .....

.....

2.-Domicilio: .....

3.-Localidad: .....

4.-Municipio: .....

5.-Provincia: .....

Teléfono: .....

E-mail: .....

6.- Año de Inicio de las actividades de su Organización: .....

**POR FAVOR,  
RESPONDA EN LETRA DE IMPRENTA**

**7.1.- ¿Cuál es el Área Temática en que trabaja su Organización?**  
(Marque hasta dos opciones)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ciencia y tecnología  | <input type="checkbox"/> Género                                      |
| <input type="checkbox"/> Cultura               | <input type="checkbox"/> Social / humana                             |
| <input type="checkbox"/> Deportes y recreación | <input type="checkbox"/> Trabajo                                     |
| <input type="checkbox"/> Economía              | <input type="checkbox"/> Vivienda                                    |
| <input type="checkbox"/> Educación             | <input type="checkbox"/> Infraestructura, obras y servicios públicos |
| <input type="checkbox"/> Justicia              | <input type="checkbox"/> Emergencias / catástrofes                   |
| <input type="checkbox"/> Medio Ambiente        | <input type="checkbox"/> Otro (*)                                    |
| <input type="checkbox"/> Salud                 |  |

(\*) Otro (Especifique).....

---

**7.2.- ¿Cuál es la manera que su Organización elige para abordar las temáticas y realizar sus actividades?**  
(Ver Instructivo) (Marque hasta dos opciones)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Asesoramiento         | <input type="checkbox"/> Desarrollo Productivo |
| <input type="checkbox"/> Asistencia Financiera | <input type="checkbox"/> Difusión              |
| <input type="checkbox"/> Asistencia Técnica    | <input type="checkbox"/> Investigación         |
| <input type="checkbox"/> Atención Primaria     | <input type="checkbox"/> Promoción Humana      |
| <input type="checkbox"/> Capacitación          | <input type="checkbox"/> Promoción Social      |
| <input type="checkbox"/> Defensa de derechos   | <input type="checkbox"/> Otro (*)              |

(\*) Otro (Especifique).....

---

**8.- ¿Su Organización tiene Personería Jurídica?**  
(Marque lo que corresponda) (Ver instructivo)

No tiene

No sabe

Tiene

**¿Cuál?** (marque con una cruz lo que corresponde)

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Asociación Civil | <input type="checkbox"/> Fundación |
| <input type="checkbox"/> Cooperativa      | <input type="checkbox"/> Mutual    |
| <input type="checkbox"/> Sindicato        | <input type="checkbox"/> Otro (*)  |

(\*) Otro (Especifique).....

## 9.- Forma Organizativa de su Organización

(Marque una sola opción)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cooperadora Escolar        | <input type="checkbox"/> Unión / Centro Vecinal  |
| <input type="checkbox"/> Cooperadora (otro tipo)    | <input type="checkbox"/> Sociedad de Fomento     |
| <input type="checkbox"/> Asociación de consumidores | <input type="checkbox"/> Centro de Jubilados     |
| <input type="checkbox"/> Bomberos Voluntarios       | <input type="checkbox"/> Club Social / deportivo |
| <input type="checkbox"/> Biblioteca                 | <input type="checkbox"/> Entidad religiosa       |
| <input type="checkbox"/> Grupo Comunitario          | <input type="checkbox"/> Confederación           |
| <input type="checkbox"/> Centro de Estudios         | <input type="checkbox"/> Empresa Social          |
| <input type="checkbox"/> Gremial                    | <input type="checkbox"/> Otro (*)                |
| <input type="checkbox"/> Federación                 |  |

(\*) Otro (Especifique).....

---

## 10.-Zona/s en la/s que presta servicios (Ver instructivo)

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Urbano | <input type="checkbox"/> Urbano Marginal |
| <input type="checkbox"/> Rural  | <input type="checkbox"/> Rural Marginal  |
- 

11.- Cantidad de Voluntarios: ..... No sabe

---

## 12.- En su Organización, el voluntariado es:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Mayormente femenino  | <input type="checkbox"/> Sólo femenino              |
| <input type="checkbox"/> Mayormente masculino | <input type="checkbox"/> En proporciones semejantes |
| <input type="checkbox"/> Sólo Masculino       | <input type="checkbox"/> No sabe                    |

## Sobre la Tarea Voluntaria

**13.- ¿Por qué ingresó a la Organización en la que Ud. se desempeña?** (Marque una sola opción)

- Porque realizó una búsqueda y esta organización fue la que más le interesó
- Porque le interesa la temática en que trabaja
- Porque siente afinidad religiosa
- Porque se la recomendaron
- Otro (\*)

(\*) Otro (Especifique) .....

---

**14.-¿Qué criterios tuvo en cuenta cuando Ud. eligió esta Organización para realizar el trabajo voluntario?**  
(Marque hasta dos opciones)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Por tamaño          | <input type="checkbox"/> Por notoriedad            |
| <input type="checkbox"/> Por localización    | <input type="checkbox"/> Por relaciones personales |
| <input type="checkbox"/> Por la temática     | <input type="checkbox"/> Transparencia             |
| <input type="checkbox"/> En forma accidental | <input type="checkbox"/> Otro (*)                  |
| <input type="checkbox"/> Por antigüedad      |  |

(\*) Otro (Especifique) .....

---

**15.- ¿Qué tipo de tareas realiza Ud. en la Organización?**  
(Marque una sola opción)

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Administrativas          | <input type="checkbox"/> De apoyo |
| <input type="checkbox"/> De Promoción Comunitaria | <input type="checkbox"/> Técnicas |
| <input type="checkbox"/> Asistenciales            | <input type="checkbox"/> Otro (*) |

(\*) Otro (Especifique) .....

**16.- ¿Cuál considera Ud. que es el motivo principal que tiene su Organización para incorporar voluntarios/as?**

(Marque una sola opción)

- Ejecución de programas y/o proyectos
- Situación de catástrofes y/o emergencias
- Desarrollo de actividades cotidianas
- Otro (\*)

(\*) Otro (Especifique).....

---

**17.- ¿Cuál es el motivo principal que tiene Ud. para permanecer en su Organización?**

(Marque hasta dos opciones)

- Reconocimiento personal
- Capacitaciones / becas
- Sentido de pertenencia
- Satisfacción personal
- Prestigio social
- Acceso a beneficios
- Otro (\*)

(\*) Otro (Especifique).....

---

**18.- ¿Cuál es la causa principal por la cual Ud. se desvincularía de la Organización?**

(Marque una sola opción)

- Por falta de reconocimiento
- Por falta de motivación
- Por motivos de salud
- Por finalización de proyecto
- Por falta de tiempo
- Otro (\*)

(\*) Otro (Especifique).....

---

**19.- Desde su experiencia como voluntario/a ¿se adquiere sentido de pertenencia?**

- SI
- NO

**20.- ¿Qué cantidad promedio de horas semanales le dedica al trabajo voluntario?**

- Hasta 3 horas semanales                       De 6 a 12 horas semanales  
 De 3 a 6 horas semanales                       Más de 12 horas semanales
- 

**21.- Como voluntario de su Organización, ¿recibe o ha recibido capacitación para el desempeño de su tareas?**

- SI     NO
- 

**22.- ¿Su Organización se relaciona con otras Organizaciones de la Comunidad que trabaja con voluntarios?**

- SI (Pase a la pregunta 22.1)                       NO (Pase a la pregunta 23)  
 No sabe (Pase a la pregunta 23)
- 

**22.1.- ¿Su Organización con qué cantidad de Organizaciones se vincula?**

Cantidad: ..... Organizaciones                       No sabe

---

**22.2.- ¿Con qué frecuencia se vincula?**

- Siempre                       Nunca                       Algunas veces  
 No sabe                       Sólo una vez
- 

**22.3.- Motivos por los cuales su Organización se vincula o se vinculó con otras Organizaciones de la Sociedad Civil**  
(Marque una sola opción)

- Intercambiar información                       Organización de campañas  
 Realizar proyectos conjuntos                       No sabe  
 Catástrofes / Emergencias                       Otro (\*)  
 Intercambiar recursos

(\*) Otro (Especifique).....

**23.- Para Ud., ¿qué criterios tiene su Organización para distribuir las tareas entre los/las voluntarios/as?**

(Marque hasta dos opciones)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Capacidad y habilidades específicas      | <input type="checkbox"/> Intereses particulares |
| <input type="checkbox"/> Responsabilidad y compromiso             | <input type="checkbox"/> Desconoce el criterio  |
| <input type="checkbox"/> Exigencias de las actividades cotidianas | <input type="checkbox"/> No hay criterio        |
| <input type="checkbox"/> Disponibilidad horaria                   | <input type="checkbox"/> Otros (*)              |

(\*) Otro (Especifique).....

---

**24.- ¿Existen espacios de participación para la toma de decisiones?**

- SI                                       NO                                       No sabe
- 

**25.- En cuanto a la participación de los/as voluntarios/as en la programación y toma de decisiones de su Organización:**

**25.1.- ¿Presentan propuestas?**

- SI                                       NO                                       No sabe

**25.2.- ¿Aceptan sus propuestas?**

- Siempre                       A veces                       Nunca                       No sabe

**25.3.- ¿Se realizan cambios a partir de sus sugerencias?**

- Siempre                       A veces                       Nunca                       No sabe

**25.4.- ¿Se los invita a participar en la diagramación de las tareas?**

- Siempre                       A veces                       Nunca                       No sabe
-

**26.- ¿Cuáles son los canales de comunicación a través de los cuales se informa sobre objetivos y las actividades de su Organización? (Marque hasta dos opciones)**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Reuniones periódicas | <input type="checkbox"/> Circulares (boletines / volantes) |
| <input type="checkbox"/> Carteleras           | <input type="checkbox"/> Correo electrónico                |
| <input type="checkbox"/> Página Web           | <input type="checkbox"/> Otro (*)                          |

(\*) Otro (Especifique).....

---

**27.- Considera que el trabajo voluntario es reconocido por: (Marque hasta dos opciones)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> La propia organización          | <input type="checkbox"/> Organismos Públicos |
| <input type="checkbox"/> Otras Organizaciones            | <input type="checkbox"/> No es reconocido    |
| <input type="checkbox"/> La comunidad con la que trabaja | <input type="checkbox"/> No sabe             |
- 

**28.- ¿Cómo caracterizaría Ud. al trabajo voluntario?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ayuda al prójimo           | <input type="checkbox"/> Colaboración con la comunidad |
| <input type="checkbox"/> Trabajo en anonimato       | <input type="checkbox"/> Servicio social               |
| <input type="checkbox"/> Compromiso con la realidad | <input type="checkbox"/> Otro (*)                      |
| <input type="checkbox"/> Servicio no remunerado     |  |

Si desea, amplíe:.....

.....

.....

---

**29.- ¿Conoce si existe legislación que promueve y protege al voluntariado?**

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
|-----------------------------|-----------------------------|

## Datos del entrevistado

30.- ¿Qué Edad tiene? ..... años

Sexo: Masculino

Femenino

---

31.- ¿Hace cuánto que se desempeña como voluntario/a en su Organización? (seleccione sólo uno)

Menos de un año

Entre 3 y 6 años

Más de 10 años

Entre 1 y 3 años

Entre 6 y 10 años

---

32.- ¿Ocupa en la actualidad algún cargo en su Organización?

SI

¿Cuál?

NO (Pase al punto 33)

Presidente

Pro tesorero

Técnico

Vicepresidente

Vocal

Administrativo

Secretario

Revisor de cuentas

Operativo

Pro secretario

Coordinador

Otro (\*)

Tesorero

Capacitador

(\*) Otro (Especifique).....

---

33.- Máximo Nivel de Estudios alcanzado

Primaria Incompleta

Terciario Incompleto

Primaria Completa

Terciario Completo

Secundaria Incompleta

Universitario Incompleto

Secundaria Completa

Universitario Completo

Otro (\*)

(\*) Otro (Especifique).....

### 34.-Condición de ocupación actual

- Empleado/a
- Desocupado/a sin buscar empleo
- No busca empleo y no tiene trabajo remunerado
- Sub-Empleado/a
- Ocupado/a buscando empleo
- Jubilado / Pensionado
- Otro (\*)

(\*) Otro (Especifique).....

---

# Bibliografía

---

**Delgado, Ana María.** *El Manual de Voluntar, Guía práctica para incorporar voluntarios a su organización.* Fundación Soles. Santiago de Chile.S/D.

**García Ferrando, Manuel** - *Socioestadística.* Alianza Universidad, Madrid, 1985.

**García, Oscar** - *La Pasión de Seguir - Voluntariado Transformador; sin excusas, sin fronteras.* Ediciones Seguir Creciendo 2004.

**García, Oscar; Bombarolo, Félix; Chiaramonti, Marina; Mettler, Fabián** *Sentido y Práctica del Voluntariado en las Organizaciones de la Sociedad Civil.* Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Universidad Nacional de San Martín, Buenos Aires.

**Roitter, Mario; González Bombal, Inés** - *Estudios sobre el Sector sin fines de lucro en Argentina.* Cedes, Buenos Aires, 2000.

**Shaw de Critto, Sara; Karl Istvan** - *Voluntariado. Una forma de hacer y de ser.* Ediciones Ciccus, Buenos Aires, 1998.

**Thompson, Andrés (Comp.)** - *Público y Privado. Las Organizaciones sin fines de lucro en la Argentina.* Ed. UNICEF Losada, Buenos Aires.

**Thompson, Andrés** - *El Tercer Sector en la Historia Argentina. Documento 109, serie Organizaciones No Gubernamentales y Filantropía.* Cedes, Buenos Aires, 1995.

ISBN: 987-21619-4-1

Queda hecho el depósito que indica la ley 11.723

Impreso en los talleres gráficos de:  
Imprenta Puntual S.R.L.  
José León Suárez 3256/58 - Capital Federal  
Tel.: 4687-2332 Líneas Rotativas  
E-mail: [puntual@imprentapuntual.com.ar](mailto:puntual@imprentapuntual.com.ar)  
Buenos Aires, Argentina  
Noviembre de 2005



Maipú 972 (1006) Buenos Aires - Argentina

(011) 4311-5001/0567

[info@forodelsectorsocial.org](mailto:info@forodelsectorsocial.org) / [www.forodelsectorsocial.org](http://www.forodelsectorsocial.org)



Av. 9 de Julio 1925, Piso 15

C1073ABA. Buenos Aires - Argentina.

Teléfonos: (00-11) 4379-3738 / 4379-3976 / 4384-8584

Atención a Organizaciones: 0800-3333-800

[cenoc@desarrollosocial.gov.ar](mailto:cenoc@desarrollosocial.gov.ar) / <http://www.cenoc.gov.ar>

CONSEJO NACIONAL de COORDINACIÓN de

**POLÍTICAS SOCIALES**

PRESIDENCIA de la NACIÓN

La presente publicación es de distribución gratuita