

TÉRMINOS Y CONDICIONES ELEGÍ ARGENTINA

Público en general:

1. Sobre la naturaleza de la plataforma: <https://www.argentina.gob.ar/elegi-argentina> ("Elegí Argentina") no es una agencia de viajes en línea, ni una plataforma de comercialización de servicios de ningún tipo y no recibe comisión alguna, ni beneficio comercial por la información proporcionada. Su función se limita a la publicación y/o promoción de destinos y/o servicios turísticos, actuando como una plataforma tecnológica que permite a los prestadores de servicios turísticos (los "Proveedores") dar a conocer sus promociones y descuentos a los usuarios, exonerando expresamente de responsabilidad al Estado Nacional.

2. Ausencia de relación de consumo y fines informativos: el Estado Nacional no interviene en la relación de consumo entre particulares y proveedores. Esta plataforma persigue exclusivamente fines informativos y se compone de información proporcionada directamente por los gobiernos provinciales, cámaras empresariales y proveedores públicos y privados de servicios turísticos.

3. Contratación de servicios turísticos: Elegí Argentina no es el proveedor de los servicios turísticos y no actúa en nombre ni por cuenta de los Proveedores, por lo que no tiene obligación, directa ni indirectamente, en la ejecución de los servicios turísticos, ni ante el eventual incumplimiento total o parcial del contrato de servicios turísticos. Al contratar servicios turísticos a través de cualquiera de los canales de comercialización con enlaces web asociados a Elegí Argentina, usted está celebrando un contrato directamente con el Proveedor.

4. Revisión de términos y condiciones específicos de los servicios: se aconseja contratar con prestadores de confianza, así como buscar referencias de los mismos en plataformas informáticas, y revisar detalladamente los términos y condiciones particulares aplicables al servicio turístico que desea contratar. Las políticas de cada servicio turístico son establecidas exclusivamente por cada Proveedor, sin intervención de Elegí Argentina. Cabe destacar que el Estado Nacional no tiene injerencia alguna en el cobro de penalidades por parte de los Proveedores ni en las diferencias de tarifas, las cuales dependerán de las políticas de cada Proveedor.

5. Aceptación y conservación de términos y condiciones: el uso de la Plataforma implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones. Leerlos atentamente le permitirá ejercer sus derechos como consumidor de manera más efectiva. Le sugerimos descargarlos y conservarlos junto con el resto de la documentación de su viaje.

Prestadores:

1. Exoneración de responsabilidad del Estado Nacional: al utilizar esta plataforma para dar a conocer sus ofertas y promociones turísticas, usted exonera expresamente de responsabilidad al Estado Nacional por cualquier reclamación que pudiera surgir en virtud de la promoción y/o comercialización de servicios turísticos de cualquier tipo.

2. Cumplimiento normativo: al informar sobre sus servicios turísticos en <https://www.argentina.gob.ar/elegi-argentina> (“Elegí Argentina”), usted declara cumplir con la normativa vigente a nivel local, provincial y federal para la habilitación, comercialización y prestación del servicio, así como con las reglas técnicas y la más alta diligencia profesional y comercial requerida para evitar que se generen daños de cualquier tipo a usuarios y consumidores.

3. Defensa del Consumidor y la Competencia: al utilizar esta plataforma usted declara cumplir con la normativa tributaria y laboral vigente, y desempeñarse de buena fe cumpliendo con los deberes a su cargo impuestos por la Ley de Defensa del Consumidor 24.240, Ley de Defensa de la Competencia Ley 25.156, y concordantes.

4. Deber inexcusable de mantener y cumplir las ofertas: las promociones y descuentos se ofrecerán por el tiempo y en la cantidad determinada por cada prestador, siendo su obligación excluyente el mantener la información proporcionada actualizada, asumiendo el deber inexcusable de mantener y cumplir las ofertas realizadas en forma directa a través de la plataforma.

5. Deber de información y canal de reclamo: se solicita a los Proveedores contar con una plataforma web actualizada, en la que se consiguen las ofertas y promociones ofrecidas con sus términos y condiciones, debiendo exhibir en ellas el logo de Elegí Argentina proporcionado por la Subsecretaría de Turismo, así como el canal directo de acceso al Programa de Protección al Consumidor Turista: <https://www.argentina.gob.ar/consumidor-turista>.

6. Aceptación y conservación de términos y condiciones: el uso de la Plataforma implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones.