

Secretaría de Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

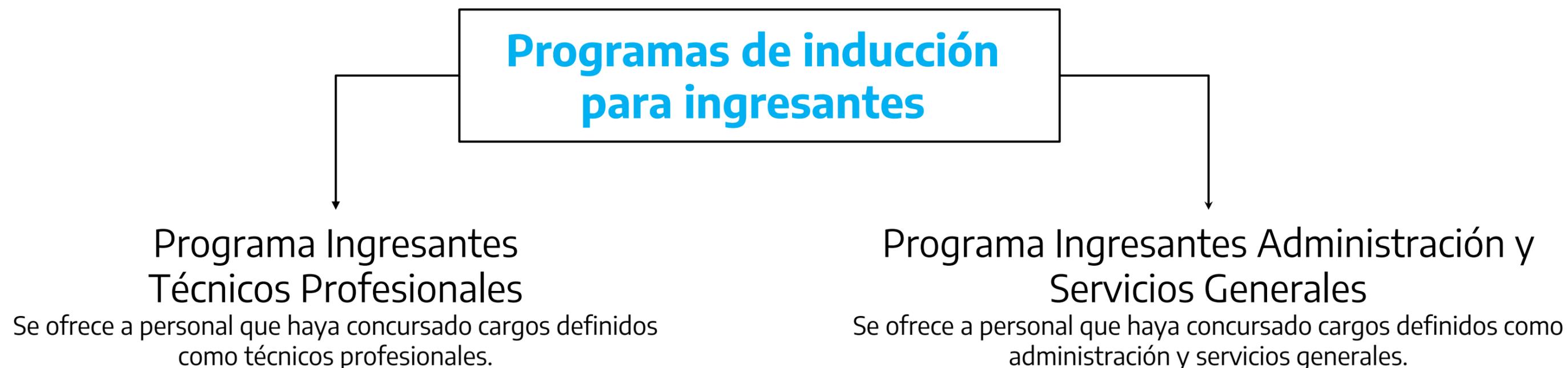
*primero
la gente*

La capacitación de agentes públicos en Argentina. Inducción, capacitación y recursos didácticos

Dr. Ana Gabriela Castellani
Secretaria de Gestión y Empleo Pública. Argentina

IX Encuentro Iberoamericano de Escuelas e Institutos de Administración Pública - Escuela CLAD.
Brasilia, 4 y 5 de septiembre de 2023

1. ¿Cuáles son las prácticas, herramientas y recursos de inducción utilizados por el INAP?



* Ambos fueron creados por la Resolución de la Ex Secretaría de Gabinete y Coordinación Administrativa de la Jefatura de Gabinete de Ministro Nro. 384/14, se encuadra en el artículo 17 del Anexo de la Ley Marco de Regulación del Empleo Público Nacional Nro. 25.164 que establece las condiciones para la adquisición de la estabilidad en el empleo público.

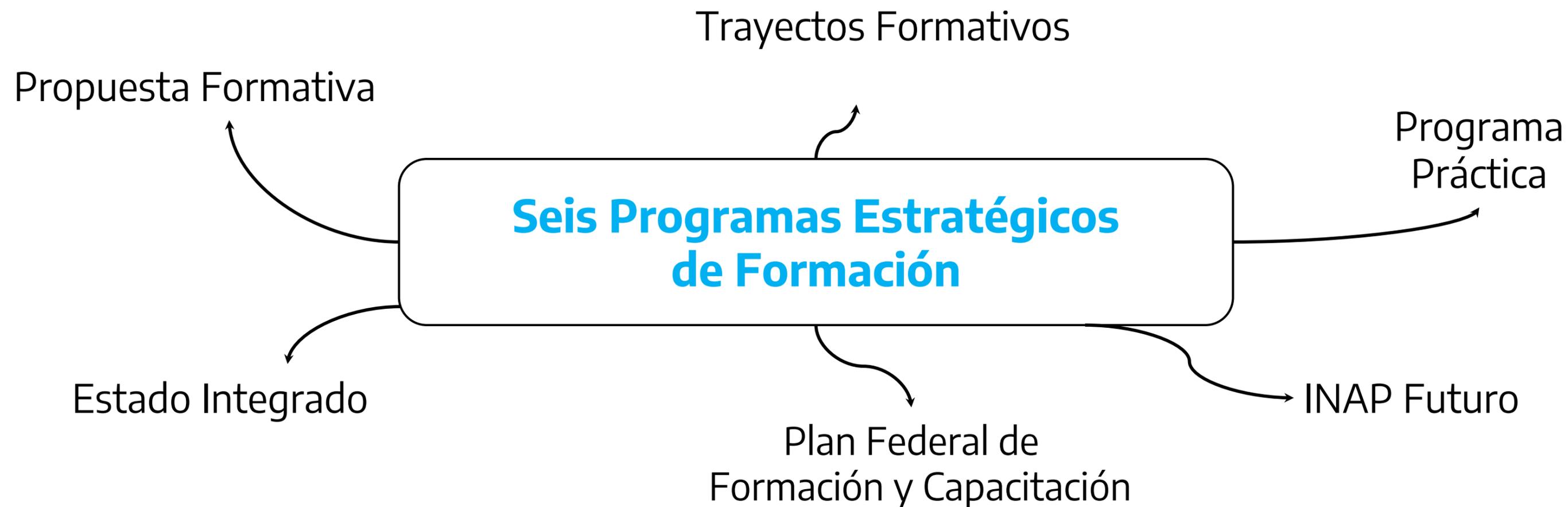
Cursos de inducción para ingresantes ofrecidos por el INAP

Objetivos:
conocer y comprender...

- los **conceptos** de Estado, gobierno, administración y políticas públicas, reconociendo los **nuevos roles del Estado, la organización federal y la articulación** internivel.
- las normas y principios que regulan y orientan el **ejercicio de la función pública** y comprometerse con su aplicación.
- las principales finalidades, principios reguladores y contenidos de la normativa que hace a la **condición de trabajador estatal**.
- los diversos aspectos de la gestión pública en términos de **planificación estratégica, servicio y atención ciudadana**.
- los **sistemas de gestión transversal** de la Administración Pública y reconocer aquellos en los que es alcanzado su puesto de trabajo.
- normas y principios que orientan el servicio público en el marco de una **administración orientada al ciudadano**.

* Los cursos son en modalidad virtual. Para el dictado de cursos asincrónicos se cuenta con una plataforma virtual de aprendizaje desarrollada en plataforma Moodle; para cursos en modalidad sincrónica se utiliza la plataforma Webex-training.

2. ¿Qué tipos de programas o actividades de formación permanente se están implementando?



Programas estratégicos de formación

1- Propuesta Formativa

El INAP presenta sus actividades bajo la forma de una Propuesta Formativa basada en una **comprensión sistémica y compleja** que permite abordar la formación en sus diferentes dimensiones, a partir de **pilares** que dan sustento a su construcción:

- Valores y principios que rigen una ética de lo público
- Contextualización en las organizaciones públicas, las políticas públicas estratégicas de gestión y las políticas de empleo público
- Orientación a las personas en un contexto de transición tecnológica
- Construcción de inteligencia colectiva
- Gestión del conocimiento para democratizar el acceso a lo público.
- Demandas de las organizaciones públicas

2- Trayectos Formativos

Propuesta de formación integral especialmente diseñada para un **campo de práctica**, compuesta por una serie de actividades seleccionadas y diseñadas en torno a un **eje articulador** que posibilita a las/los trabajadoras/res desarrollar o fortalecer capacidades y saberes para el desempeño de buenas prácticas y una gestión de calidad en los organismos de la APN.

Un Trayecto Formativo debe estar orientado a un campo de práctica determinado, ofrecer una **formación integral** que aborde sus saberes específicos, e incluir actividades de diversa modalidad y duración, organizadas y seleccionadas a partir del eje articulador del trayecto.

Programas Estratégicos de Formación

3- Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública

Formulado en articulación con el COFEFUP (Consejo Federal de la Función Pública), tiene como objetivo contribuir con la profesionalización y jerarquización de las administraciones públicas de las **jurisdicciones subnacionales** de Argentina (provincias y municipios). Se orienta a dos perfiles: ejecutivo y operativo. Se estructura en tres ejes formativos:

- I. **Estratégico:** módulos temáticos para mejorar la atención a la ciudadanía y la ejecución de políticas.
- II. **De agenda sectorial o regional:** módulos específicos según áreas de políticas o necesidades regionales y locales puntuales.
- III. **Instrumental:** módulos sobre herramientas concretas de gestión cotidiana a nivel local.

4- Estado Integrado

Actividades de capacitación que se enmarcan en la Propuesta Formativa a partir de una idea que **resignifica el papel del Estado**, considerando su accionar en sentido amplio y con un abordaje integral y transversal de las demandas que debe resolver el Sector Público.

Tiene por objetivo fortalecer las capacidades de las/los trabajadoras/es a través de la ampliación de oportunidades de capacitación haciendo foco en **capacidades digitales, analítico- estratégicas y blandas**.

Además, busca aproximarse a una **perspectiva histórica de las Empresas Estatales**, entes interjurisdiccionales y organizaciones públicas.

Programas Estratégicos de Formación

5- INAP Futuro

Espacio de reflexión, planificación, experimentación e implementación sistemática basado en el **análisis de los escenarios posibles del futuro** y de las transformaciones sociales y organizacionales del presente. Parte de la premisa de que el Estado debe ser **ejemplo de eficacia organizacional**.

Está conformado por:

- I. **Unidad de Prospectiva:** red dinámica e interdisciplinaria de investigación.
- II. **Unidad de Reorientación de la Capacitación:** busca promover capacitación en tecnologías digitales y nuevas capacidades humanas.
- III. **Laboratorio INAP 4.0:** área de trabajo para la evaluación e incorporación de nuevas tecnologías de gestión de la capacitación.

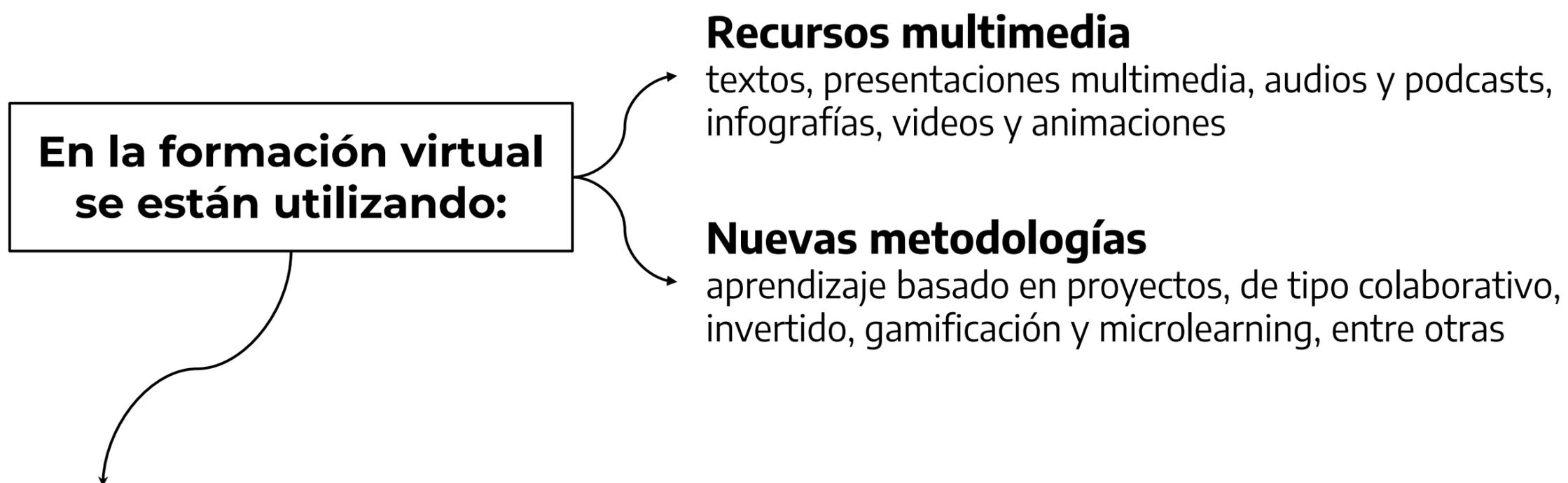
6- Programa Práctica

Creado junto al Ministerio de Cultura, tiene por finalidad **articular la carga de trabajo** que implican las demandas estacionales o transitorias de servicios que las organizaciones públicas deben brindar a la sociedad y apoyar a las personas en situación de desempleo para su **reinserción laboral**.

Su finalidad es la de generar **oportunidades de inclusión social** y potenciar las capacidades de las personas a través de acciones integradas que les permitan:

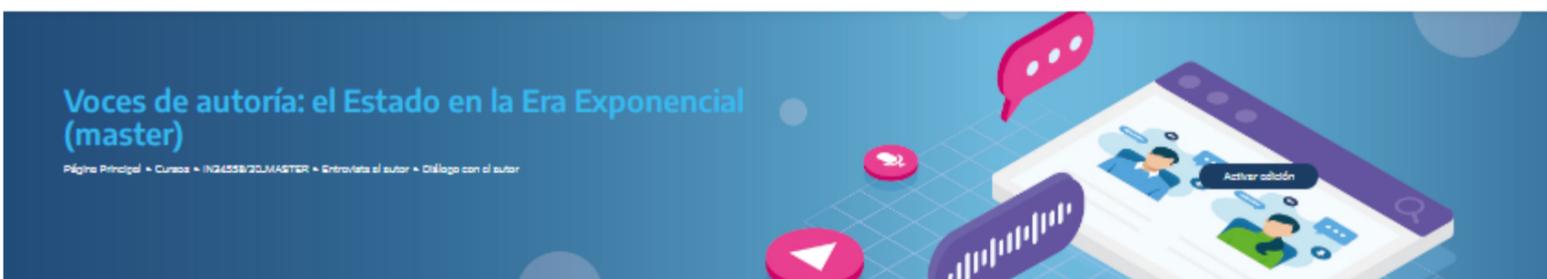
- transitar una experiencia temporaria en el Sector Público,
- identificar el perfil de trayectoria laboral que deseen desarrollar,
- capacitarse para ampliar sus oportunidades de trabajo futuras.

3. ¿Qué tipos de recursos digitales se están utilizando para la formación virtual en el INAP?



También nos encontramos en una etapa de exploración para incorporar otros recursos o metodologías que utilicen la **inteligencia artificial**. Para el INAP de Argentina es estratégico incorporar estos recursos y tendencias en forma crítica para fomentar la **participación activa** de las/los trabajadoras/es del sector público.

Diseño de la serie de actividades “Voces de Autoría”



El INAP ha desarrollado actividades con **especialistas de amplia y reconocida trayectoria en temáticas públicas**. En estas propuestas prevalece el recurso “audio” y se desarrollan sobre una estructura didáctica a modo de **podcast**.

Algunas razones para incorporar recursos como podcast en cursos de capacitación virtual:

- ✓ Ofrecen una variedad de estilos de aprendizaje. Algunas personas pueden aprender mejor a través de la escucha activa,
- ✓ Brindan la oportunidad de incluir voces de expertos y profesionales en el campo, lo que agrega credibilidad y experiencia al contenido.
- ✓ Pueden presentar una conversación más relajada y natural. Esto puede hacer que el aprendizaje se sienta más como una conversación entre colegas que como una lección formal.

La gamificación como un aprendizaje activo y experiencial:



[Acceso demostrativo \(duración: 1 minuto\) video](#)

El curso “**Nociones Generales sobre el Régimen de Contrataciones de la Administración Nacional**” se desarrolla a partir de una propuesta con una dinámica de "juego" que permite realizar un recorrido por las diferentes etapas del proceso de contrataciones y resolver desafíos relacionados con los contenidos del curso.

Algunas razones para incorporar **recursos de juego** en cursos de capacitación virtual:

- ✓ Posibilita convertir contenido complejo o monótono en una experiencia educativa atractiva y dinámica, manteniendo el interés a lo largo del curso.
- ✓ Permite aprender a través de la experimentación, lo que facilita una comprensión más profunda y significativa de los conceptos y los procesos.
- ✓ Son recursos innovadores que desafían las formas tradicionales de aprendizaje y promueven la creatividad.

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina