

Primer Congreso Federal de Calidad y Seguridad de la Atención Sanitaria



13, 14 y 15 de septiembre de 2023



Dirección Nacional de
Calidad en Servicios de Salud
y Regulación Sanitaria



Ministerio de Salud
Argentina

”LAS PERSONAS COMO EPICENTRO, EL HOSPITAL COMO ESLABÓN: VINCULACIONES ESTRATÉGICAS DE REDES EN SALUD”

Autoras: Dra. Sorroche, Carolina; Lic. Cabrera, Silvia S.; Dra. Ceciliano, Verónica A.;
Lic. Felipe Lozano, María E.; Adm. Sapia, Natalia S.; Lic. Tolsá, Laura A.

Sección de Referencia y Contrarreferencia (RyCR)

Dirección General de Redes de Salud, Hospital Nacional Prof. A. Posadas (HNAP)

El Palomar, Morón, Prov. de Buenos Aires, año 2023

Introducción

- El **HNAP** es **polivalente** y de **alta complejidad**. Está ubicado en Morón, Zona Oeste del Conurbano Bonaerense. Tiene un **área de influencia** de aproximadamente **7.000.000 de habitantes**.
- En **2014** se crea la **Dirección General de Redes de Salud** y se organiza el **área de RyCR** con el objetivo de trabajar en red articulando los distintos niveles de complejidad sanitaria, **transversalizando el cuidado integral** de las personas, bajo los **principios de equidad, accesibilidad y calidad** en servicios de salud, valiéndose del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.
- La RyCR se construye como una **estrategia interdisciplinaria** que enfrenta la fragmentación del Sistema de Salud e intenta deconstruir los estereotipos de las prácticas hegemónicas. Centra la **atención en las necesidades de las personas**, considerando al **vínculo** como el pilar fundamental para la construcción de redes, promoviendo la asociación como instancia de trabajo más asertiva.

Objetivo del trabajo científico

Describir el trabajo en gestión realizado desde RyCR, basado en vinculaciones estratégicas entre efectores internos y externos, conformando una Red para dar continuidad a los cuidados de salud de las personas.

Material y métodos

- Trabajo observacional, descriptivo, retrospectivo.
- Se describen las acciones realizadas desde la creación de RyCR para fortalecer la red y dar continuidad a los cuidados de salud de la población atendida en el hospital que requieran seguimiento de baja complejidad en forma articulada con APS o necesitan su búsqueda activa para la revinculación asistencial hospitalaria.
- Los resultados de las gestiones obtenidos se presentan mediante frecuencias absolutas y porcentajes.
- Fuente de datos: planillas Excel propias del dispositivo.

Resultados

GESTIONES TOTALES 57505

2014

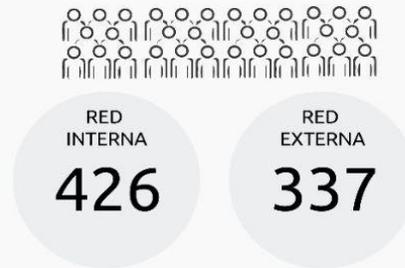


2020



2022

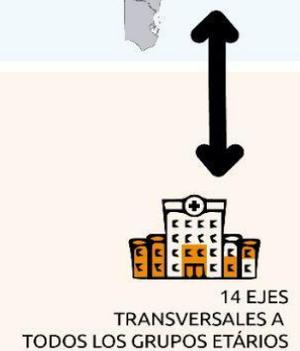
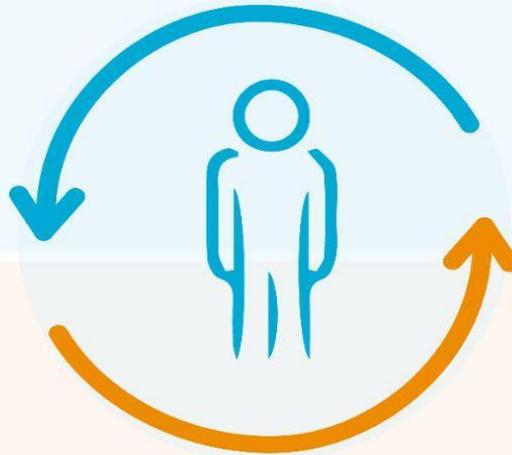
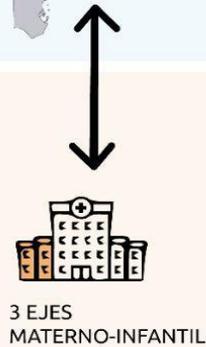
VINCULACIONES
ESTRATEGICAS



RED EXTERNA



RED INTERNA



Conclusiones y recomendaciones

- Nos enfrentamos a un sistema de salud fragmentado, con un contexto cambiante que requiere **flexibilidad y revinculación permanente**.
- La **formalidad institucional del dispositivo** permite dar continuidad al trabajo más allá de los vínculos personales, **creciendo cuali-cuantitativamente**, conquistando nuevos equipos asistenciales, que adoptan el instrumento de RyCR en relación con las necesidades del ciudadano sanitario y las limitaciones de las posibilidades de acción de los actores de la red.
- La implementación del trabajo en red, requiere de una **profunda transformación**, entendiendo al **derecho a la salud** como algo que se construye y se conquista entre todos.

Referencias

1. Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas. Plan Estratégico Institucional 2022-2025. 2021 <https://www.argentina.gob.ar/salud/hospital-nacional-posadas/pei>
2. Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas. Base de Datos de la Oficina de Referencia y Contrareferencia 2014-2022
3. Organización Panamericana de la Salud. Agenda de Salud para las Américas 2008–2017. Panamá, junio de 2007
https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Agenda_Salud_para_las_Americas_2008-2017.pdf
4. Organización Panamericana de la Salud. Agenda de Salud Sostenible para las Américas
5. 2018-2030. 2017. <https://www.paho.org/es/agenda-salud-sostenible-para-americas-2018-2030>
6. Organización Panamericana de la Salud. Redes Integradas de Servicios de Salud: Conceptos, Opciones de Política y Hoja de Ruta, para su Implementación en las Américas. Washington, 2010. <https://www.paho.org/uru/dmdocuments/RISS%202010-Doc%20Posicion%20revisado%20pos%20CD.pdf>
7. Róvere, M.R. Planificación estratégica de recursos humanos en Salud. 2a ed. Washington, D.C: OPS, 2006.
8. Róvere, M.R. Redes en Salud: los Grupos, las Instituciones, la Comunidad. 3 ed. Córdoba. El Ágora, 2016
9. Secretaría de Equidad en Salud. Ministerio de Salud Argentina. Programa de Redes en salud 2021-2023. 2020
<https://bancos.salud.gob.ar/sites/default/files/2021-01/20-11-2020-anexo-1-programa-redes-salud.pdf>
10. Secretaría de Gobierno de Salud de la Nación. Ministerio de Salud y Desarrollo Social. Revista Argentina de Salud Pública. Buenos Aires, Argentina. Vol.10 Núm.39. Junio 2019. p 35-37

¡Muchas gracias!

Por favor, escriba y no olvide las preguntas que pueda tener para nuestro trabajo presentado: comitecientifico-cfcys2023@msal.gov.ar

Las personas autoras y expositoras declaran no tener conflictos de interés alguno sobre la originalidad de este trabajo presentado y han obtenido el permiso institucional correspondiente para la presentación, cuando fuere el caso. Además declaran dar permiso al Ministerio de Salud de la Nación para la difusión y/o publicación de los trabajos o experiencias.

**Primer Congreso Federal de
Calidad y Seguridad
de la Atención Sanitaria**



Dirección Nacional de
Calidad en Servicios de Salud
y Regulación Sanitaria



Ministerio de Salud
Argentina