

Primer Congreso Federal de Calidad y Seguridad de la Atención Sanitaria



13, 14 y 15 de septiembre de 2023



Dirección Nacional de
Calidad en Servicios de Salud
y Regulación Sanitaria



Ministerio de Salud
Argentina

“Características de la población huéspedes de Casa Posadas en un período de cinco años”

Hospital Nacional Profesor Alejandro Posadas, Buenos Aires, Morón.

Autoras:

Tec. Herrera Camila Del Valle

Lic. Madrea María Victoria

Lic. Rodríguez Alicia

Introducción

Durante años la comunidad hospitalaria consideraba la necesidad de contar con un espacio de alojamiento/residencia para acompañantes de pacientes.

Tomando como modelo la experiencia de casas hospitalarias del país, se construye CASA POSADAS en 2014/2015, se inaugura a fines de 2016, como **dispositivo al servicio de la Salud, respondiendo a la necesidad de transformar una realidad existente en la Comunidad Hospitalaria, y buscando humanizarla.**

Un modelo centrado en el **Derecho de los/las pacientes**, a través de un Acuerdo Marco trabajando en forma conjunta con una ONG sin fines de lucro, **Fundación Casa de Jesús**, dependiendo de la Dirección de Redes de Salud.

Objetivos del trabajo científico

Objetivo 1:

Describir la población de huéspedes alojados/as en Casa Posadas en el periodo 2016-2022.

Objetivo 2:

Detallar los servicios médicos que derivan al Casa Posadas.

Material y métodos

Se trata de un estudio descriptivo, retrospectivo y cuantitativo que recupera los siguientes datos: lugares de procedencia, promedio de días de alojamiento, servicios derivantes entre el 09/11/2016 y 31/12/2022.

El análisis estadístico se informa en medidas de frecuencia y porcentaje.

Promedio de ALOJAMIENTO / Huésped por día	9/11/16 - 2017	2018	2019	2020	2021	2022
Enero	38	33	46	63	39	41
Febrero	43	40	44	59	47	40
Marzo	50	48	44	51	47	50
Abril	46	53	60	51	41	53
Mayo	39	35	47	47	32	61
Junio	48	46	48	36	33	64
Julio	45	43	50	41	38	61
Agosto	46	52	49	40	49	59
Septiembre	47	50	54	37	37	63
Octubre	43	49	61	40	31	49
Noviembre	41	59	60	40	33	53
Diciembre	54	52	53	42	38	46
PROMED. ANUAL	45	47	51	46	39	53
% de OCUPACIÓN	59	61	68	77	61	60

09/11/2016 al 31/12/2022:

Huéspedes totales 4.929

66% de ocupación

48 huéspedes promedio alojados diariamente

16 días promedio de estadía/permanencia

Resultados

Población: se trata de niños, niñas, adolescentes y adultos/as sin distinción de género y edad, bajo la denominación “**huéspedes**”

Procedencia: El 82% proviene de la provincia de Buenos Aires y el 18% de otras provincias de Argentina

Ocupación: El promedio es del 66%, con 48 huéspedes promedio y 16 días promedio de estadía/permanencia

Servicios derivantes: Servicios médicos, el 38% es de UTIP, el 24% de Neonatología y el 11% de Hematooncología pediátrica

Conclusiones y recomendaciones

Casa Posadas **genera un impacto de gran magnitud** y beneficios en la realidad hospitalaria.

Desde sus inicios se alojaron más de **5000 huéspedes**.

El dispositivo facilita dar continuidad a estudios y/o tratamientos ambulatorios, permite **reducir internaciones prolongadas** en el Hospital, accediendo a un espacio con mayores comodidad y confort, mejorando la predisposición, vitalidad y entereza para atravesar **el proceso de salud** y buscando dar mayor protagonismo al **acompañante**.



¡Muchas gracias!

Las personas autoras y expositoras declaran no tener conflictos de interés alguno sobre la originalidad de este trabajo presentado y han obtenido el permiso institucional correspondiente para la presentación, cuando fuere el caso. Además declaran dar permiso al Ministerio de Salud de la Nación para la difusión y/o publicación de los trabajos o experiencias.

**Primer Congreso Federal de
Calidad y Seguridad
de la Atención Sanitaria**



Dirección Nacional de
Calidad en Servicios de Salud
y Regulación Sanitaria



Ministerio de Salud
Argentina