

En la ciudad de Buenos Aires, a los 28 días del mes de octubre de 2022, se reúne el “Consejo Consultivo de los Usuarios” mediante plataforma Zoom, a fin de participar de la Asamblea Ordinaria, conforme la invitación oportunamente cursada a las Asociaciones de Usuarios y Consumidores alcanzadas por la Resolución N° 175/2015.

Siendo las 11.15 horas, la Gerente de Calidad y Prestación de Servicios da la bienvenida a las asociaciones presentes, y se procede a dar comienzo al registro de asistencia.

Las asociaciones presentes son:

- ACDH (Veronica Cornejo)
- ACUDA (Ricardo Espinosa)
- ACyMA (Romina Pignataro)
- ADELCO (Lisandro Temi Finochietti)
- AUC (Nelson Veas Oyarzo)
- CODEC (Emma Cabello)
- CON SUMO CUIDADO (Edgardo Cazas)
- CONSUMIDORES LIBRES (Magdalena Punta)
- FEMUDECO (Hugo Torres)
- RED ARGENTINA DE CONSUMIDORES (Christian Galindo)
- UCA (Adriana Malek)
- UNADEC (Diego Cabeiro)
- UNION DE USUARIOS Y CONSUMIDORES (Pilar Olivera)

Finalizado el registro de asistencia, la doctora Isaurralde presenta al equipo que la acompaña conformado por: Sofia Bahl, Camila Ricci, Luis Caiella, Coordinador de puestos de atención al público y el Dr. Fernan de la Serna, Jefe de departamento de Gestión al Ciudadano.

Acto seguido informa que para esta Asamblea se propuso algo distinto: Que las asociaciones hagan consultas sobre temas de competencia de la CNRT, para poder orientarlos y/o responderles. Al respecto anuncia que, dada la baja cantidad de consultas, solos se procederá a desarrollar la que corresponde a Transporte Ferroviario, siendo ésta la única realizada en el marco de lo solicitado. También invita a seguir enviando para próximos encuentros, temas para abordar.

A continuación, toma la palabra Luis Caiella para desarrollar la consulta realizada por una de las Asociaciones referente a la página Web donde se pueden adquirir los pasajes de Trenes.

Seguidamente, junto al Dr. De la Serna hacen una demostración de la página Web de CNRT donde indican en qué apartado encontrar la información referente a la frecuencia de Transporte urbano de jurisdicción Nacional.

Posteriormente, ceden la palabra a la Dra. Isaurralde quien nuevamente invita a las Asociaciones a enviar antes de la próxima Asamblea, consultas, dudas e inquietudes para abordar.

Toma la palabra Hugo Torres quien consulta cómo hacer desde los Organismos no gubernamentales para incentivar el ingreso del Transporte Ferroviario en la Ciudad de Formosa.

No habiendo más consultas por parte de los asistentes, la Dra. Mariana Isaurralde, brinda su agradecimiento al equipo presente y a las asociaciones por su participación y da por finalizado el encuentro, estableciendo la próxima Asamblea para el próximo 30 de noviembre de 2022.