

En la ciudad de Buenos Aires, a los 04 días del mes de julio de 2022, se reúne el “Consejo Consultivo de los Usuarios” mediante plataforma Zoom, a fin de participar de la Asamblea Ordinaria, conforme la invitación oportunamente cursada a las Asociaciones de Usuarios y Consumidores alcanzadas por la Resolución N° 175/2015.

Siendo las 11.15 horas, la Gerenta de Calidad y Prestación de Servicios, Dra. Mariana Isaurralde, da la bienvenida a las asociaciones presentes y presenta al equipo de la Gerencia de Calidad y Prestación de Servicios, compuesto por Sofía Bahl y Daiana Herrera, quien es designada Secretaria de Actas y da comienzo al registro de asistencia.

Las asociaciones presentes son:

- ACDH (María José Albertino)
- ACUDA (Ricardo Espinosa)
- ACyMA (Romina Pignataro)
- ADELCO (Lisandro Temi Finochietti)
- AUC (Nelson Veas Oyarzo)
- CEC (Leonardo Skoliber)
- CODEC (Ema Cabello)
- DEUCO (Pedro Busseti)
- FEMUDECO (Ines Bienati)
- LIDECO (Miguel Angel Marquez)
- RED ARGENTINA DE CONSUMIDORES (Christian Galindo)
- UNION DE USUARIOS Y CONSUMIDORES (Pilar Olivera)

Finalizado el registro de asistencia, la Dra. Mariana Isaurralde comienza informando que la Asamblea pactada con fecha 30 de junio, tuvo que ser re-programada, dado que se llevaron a cabo Jornadas de Capacitación para todo el interior del país, razón por la cual la sala de reuniones y la sala de zoom estaban ocupadas. Agradece la asistencia del día de hoy.

A continuación, da la bienvenida a la Asociación Ciudadana por los Derechos Humanos, la nueva incorporación en el Consejo Consultivo de los Usuarios CNRT, a cargo de María José Lubertino, quien toma la palabra para saludar a todos los participantes.

Pide la palabra Christian Galindo, quien le da la bienvenida a la nueva Asociación, e informa que no recibieron las actas de asamblea de directorio solicitadas a F.A.S.E., por lo cual ruega que por intermedio del Consejo Consultivo de CNRT se reclame el envío de la documentación a la Subsecretaría de Servicios Ferroviarios y/o a F.A.S.E. Seguidamente la Dra. Isaurralde comunica que si bien este tema no la compete, se compromete a colaborar en el diálogo con los directores designados por el Consejo Consultivo, a fin de que faciliten la solicitada documentación.

Posteriormente, abre la reunión con el tema del orden del día.

-Planificación de Operativo de Fiscalización receso invernal

Comienza informando que la temática de esta reunión es contar cómo se prepara la Subgerencia de Fiscalización de Delegaciones Regionales, para controlar en todo el país, tanto el transporte de pasajeros como los camiones en ruta, teniendo en cuenta las condiciones climáticas que aquejan a ciertas regiones en la temporada de invierno.

Explica que para cubrir estas funciones, el Organismo cuenta con coordinadores de las distintas regiones, quienes están a cargo de los equipos de fiscalizadores de distintas delegaciones, quienes se encuentran presentes con el fin de dar a conocer el trabajo planificado para este receso invernal.

A continuación, se presenta al Sr. Alexis Mandelli quien oficia en representación de la Subgerencia de Fiscalización de Delegaciones Regionales e informa que el Organismo cuenta con un total de 44 dependencias, entre Delegaciones, Subdelegaciones y Bases Operativas.

Seguidamente expresa que dentro del Operativo Invierno, no solo habrá controles en las zonas donde se espera más afluencia del turismo, como ser Córdoba y la Patagonia, sino que se realizarán a lo largo y ancho de todo el país.

A continuación, presenta a los Coordinadores y Coordinadoras de las regiones que lo acompañan:

Gabriel Jurina: Coordinador de la Provincia de Buenos Aires.

Cuenca María: Coordinadora de la Región de Cuyo.

Mariel Schwert: Coordinadora de la Región Patagonia

María Gabriela Bordo Dansey: Coordinadora de la Región del Noreste

Valeria Chazarreta: Coordinadora de la Región del Noroeste

Gabriel Soriano: Coordinador de la Región Centro.

Luego, comunica que la CNRT realizó durante el primer semestre del año en curso, 607.900 fiscalizaciones en el transporte de cargas y pasajeros; se labraron 21.602 infracciones y se retuvieron 7125 vehículos. Es decir, hubo aumentos del 23% en cuanto al número de vehículos contralados, 3% en relación a las infracciones y un 44% sobre retención de vehículos, respecto al año 2021.

Seguidamente, concede la palabra a los distintos Coordinadores Regionales para que brinden información sobre cómo serán los controles de los vehículos de pasajeros y de cargas en este Operativo Invierno. En la exposición, se ha destacado lo siguiente según las regiones:

PATAGONIA→ Se trabaja de manera coordinada con los distintos organismos nacionales y provinciales, por ejemplo, respecto al tránsito de camiones o micros en las rutas requiere trabajar en conjunto con Vialidad, Policía y Gendarmería. Además, informa que no solo se hace control en rutas, sino que también se realizan trabajos de concientización y prevención a bordo de los micros, en relación al cumplimiento del Protocolo COVID-19, sanitización, y elementos de seguridad.

CUYO→ Informa que en esta zona, son un punto central los viajes de egresados, los cuales inician en esta época. Los mismos se fiscalizan, tal como indica el protocolo, desde las escuelas o desde las diferentes terminales.

NOROESTE→ Explica que esta región decidió hacer los respectivos controles de forma combinada, es decir, entre dos provincias o ciudades, reforzando los realizados en las rutas.

NORESTE→ El punto fuerte en esta zona es Misiones, por encontrarse allí el turismo que se dirige a las Cataratas del Iguazú. También en la misma, se halla el Complejo Terminal

de Cargas (CO TE CAR) por el cual transitan gran flujo de camiones que ingresan y egresan del país.

Si bien detalla lo más importante aportado por cada Coordinador, según su zona, todos concuerdan en que en líneas generales, lo que se busca en este próximo gran operativo de fiscalización, es reforzar los controles en rutas y zonas con más afluencia de turismo, con el objetivo de poder controlar la mayor cantidad de transporte de cargas y pasajeros posible, contando con la colaboración de otros Organismos como Vialidad y Gendarmería Nacional.

Toma la palabra la Dra. Isaurralde, quien agradece a todos los Coordinadores por sus palabras y además los felicita por el gran trabajo que vienen realizando, teniendo en cuenta todos los cambios que hubo en relación a la manera de trabajar, las nuevas normativas y protocolos. También enfatiza en la importancia de realizar el trabajo en conjunto con las distintas fuerzas de seguridad como la Policía y Gendarmería.

Siendo las 12:00 hs., la Secretaria Ejecutiva del Consejo brinda su agradecimiento a las asociaciones por su participación y da por finalizado el encuentro. Se establece la próxima Asamblea para el próximo miércoles 27 de julio 2022.