

En la ciudad de Buenos Aires, a los 20 días del mes de Diciembre de 2021, se reúne el “Consejo Consultivo de los Usuarios” mediante plataforma Zoom, a fin de participar de la Asamblea Ordinaria, conforme la invitación oportunamente cursada a las Asociaciones de Usuarios y Consumidores alcanzadas por la Resolución N° 175/2015.

Siendo las 11.15 horas, la Gerenta de Calidad y Prestación de Servicios, Dra. Mariana Isaurralde, da la bienvenida a las asociaciones presentes y presenta al equipo de la Gerencia de Calidad y Prestación de Servicios, compuesto por Sofía Bahl, y Daiana Herrera, quien es designada Secretaria de Actas y da comienzo al registro de asistencia.

Las asociaciones presentes son:

- ACyMA (Romina Pignataro)
- ADECUA (Sandra González)
- ADELCO (Lisandro Temi Finochietti)
- ADUC (Laura De Filippi)
- AUC (Nelson Veas Oyarzo)
- CESyAC (Diego Fontela)
- CODELCO (Luz Zariff)
- CONSUMO CUIDADO (Nicolás Cazas)
- CRUZADA CIVICA (Roció Hijos)
- UCA (ADRIANA MALEK)
- UNADEC (DIEGO CABEIRO)
- UNION DE USUARIOS Y CONSUMIDORES (Pilar Olivera)

Posteriormente, la Dra. Isaurralde da comienzo al orden del día: Palabras de cierre anual de actividades y calendario 2022.

La Dra. Isaurralde, comienza mencionando el inicio del Operativo Verano, para todas las modalidades de transporte, el cual fue anunciado el miércoles 15 de diciembre por el Ministro de Transporte.

Continúa exponiendo que se encuentra en la oficina de la Estación Terminal de Ómnibus Retiro debido a que se está realizando la capacitación para 31 personas que se incorporan al grupo de trabajo de la Gerencia de Calidad y Prestación de Servicios, para

colaborar y brindar asistencia a las personas usuarias. Luego informa que en dicha estación, se cuenta con atención en la oficina ubicada en el puente 0, y también en la oficina de la boletería N°185 las cuales operan de Lunes a Domingos de 08 a 20hs. También habrá dos mostradores móviles para informes y orientación, los cuales estarán ubicados en el hall principal. Respecto a los días 24 y 31 de Diciembre, tanto el 0800 como la atención en Retiro será de 08 a 18hs. Por último, la Dra. Isaurralde se pone a disposición de las Asociaciones, para lo que necesiten en el marco del comienzo de vacaciones, si surge alguna inquietud, inconveniente o lo que necesiten.

Le cede la palabra al Sr. Diego Fontela de CESyAC quien expresa palabras de agradecimiento por la labor realizada por el personal de fiscalización, y además plantea la posibilidad de poder realizar las Asambleas de manera mixta, es decir, participación mitad presencial y mitad virtual. Por ultimo plantea que hay un ramal de la línea 101 que dejó de realizar uno de sus recorridos. La Dra. Isaurralde ante lo planteado sobre la línea 101 informa que primero es necesario saber que ocurrió, si es un recorrido que se abandonó por lo que correspondería aplicar una sanción, o bien si es un recorrido que se dejó de hacer bajo alguna autorización, por tanto, solicita por favor que ni bien tenga la información exacta lo comunique para poder saber de qué forma se debe accionar. Luego informa que ante cualquier consulta, en la página de CNRT encontrará toda la información de los recorridos de las líneas de colectivos urbanos.

En relación a las reuniones mixtas, retoma lo conversado en la reunión del mes de Noviembre, donde indicó que el Organismo no cuenta con un espacio físico apropiado para el aforo que la Asamblea necesita, y que los protocolos de la Dirección Ejecutiva avalados por la CYMAT son muy estrictos. Por estas razones, no es posible poder realizar las reuniones de manera presencial o mixta; de todas maneras, expresa que se tendrá en cuenta este pedido, para cuando estén dadas las condiciones sanitarias.

Para finalizar, la Dra. Isaurralde expresa que pese a haber atravesado un año complejo en relación al contexto y todos los obstáculos que fueron sorteados durante todo el transcurso del año, se encuentra muy contenta por el vínculo que se pudo formar entre los representantes de las distintas organizaciones y la CNRT. Continúa considerando que la agenda de este año ha sido muy productiva, en tanto permitió al Organismo transmitirles a las Asociaciones mucha información para que puedan atender las inquietudes de las personas usuarias.

En relación al año próximo, manifiesta su deseo de escuchar temas propuestos por las asociaciones, poder conocer qué sucede con las consultas que reciben de parte de las personas usuarias y consumidoras, además de exponer sus inquietudes con el fin de trabajarlas en conjunto.

Por último, comenta que la preocupación por la suba desmedida de tarifas en el tramo Chaco - Corrientes planteada en la última reunión por el Sr. Nelson Veas Oyarzo de AUC, fue transmitido a la Secretaría de Gestión del Transporte y se encuentran trabajando en ello para poder brindar una respuesta en los próximos días.

Nuevamente, se pone a disposición para asistirlos en lo que necesiten y les agradece por la atenta participación a todas las Asambleas.

Toma la palabra la Sra. Sandra González de ADECUA quien agradece en nombre de todas las Asociaciones a todo el equipo de CNRT por la buena predisposición y ayuda constante para resolver cualquier consulta o inconveniente que surja. Y finaliza expresando su deseo de que pronto mejore la situación sanitaria en la que nos encontramos, para poder volver a encontrarnos de forma presencial.

Retoma la palabra la Dra. Isaurralde, para recordarle a las Asociaciones que por favor envíen la documentación solicitada a los fines de poder tener toda la información actualizada antes del proceso de Votación de FASE.

En relación al calendario para el año 2022, se acuerda consensuarlo a la brevedad y ante cualquier cambio, conversarlo en la Asamblea del mes de marzo.

No habiendo más consultas, la Dra. Mariana Isaurralde agradece a los participantes la voluntad de estar a distancia con las dificultades que eso conlleva, y les desea a todas/os que pasen felices fiestas.

Siendo las 11:35 hs., la Secretaria Ejecutiva del Consejo agradece la asistencia de todas las asociaciones presentes y da por finalizado el encuentro. Se establece la próxima Asamblea para el mes de Marzo 2022.