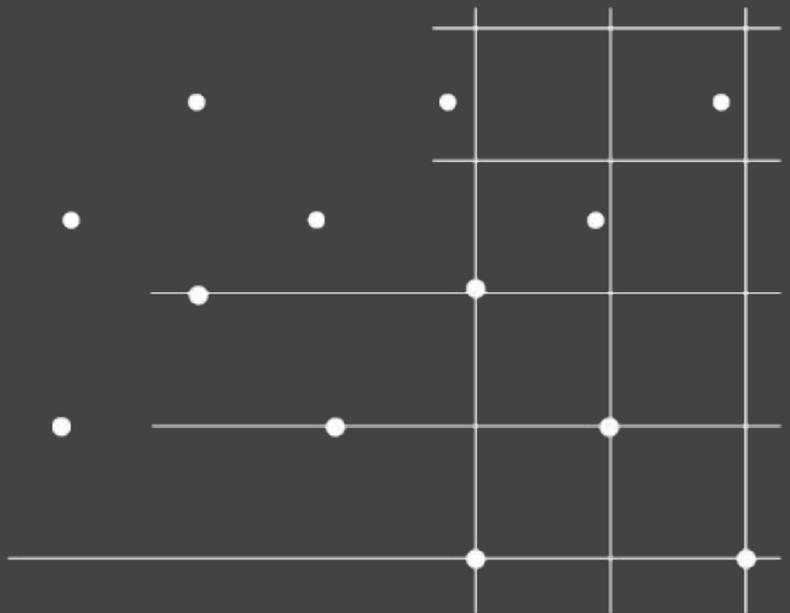


DNA2

Creación de usuario

2023



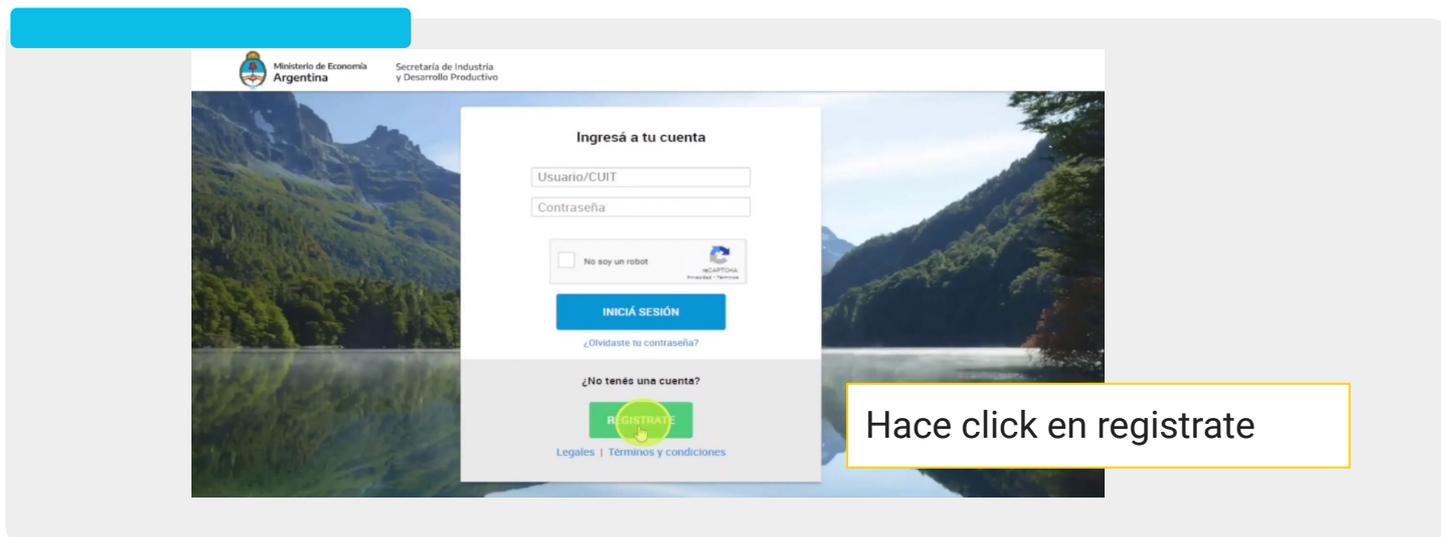
Ministerio de Economía
Argentina

Secretaría de Industria
y Desarrollo Productivo

Subsecretaría de la
Pequeña y Mediana Empresa

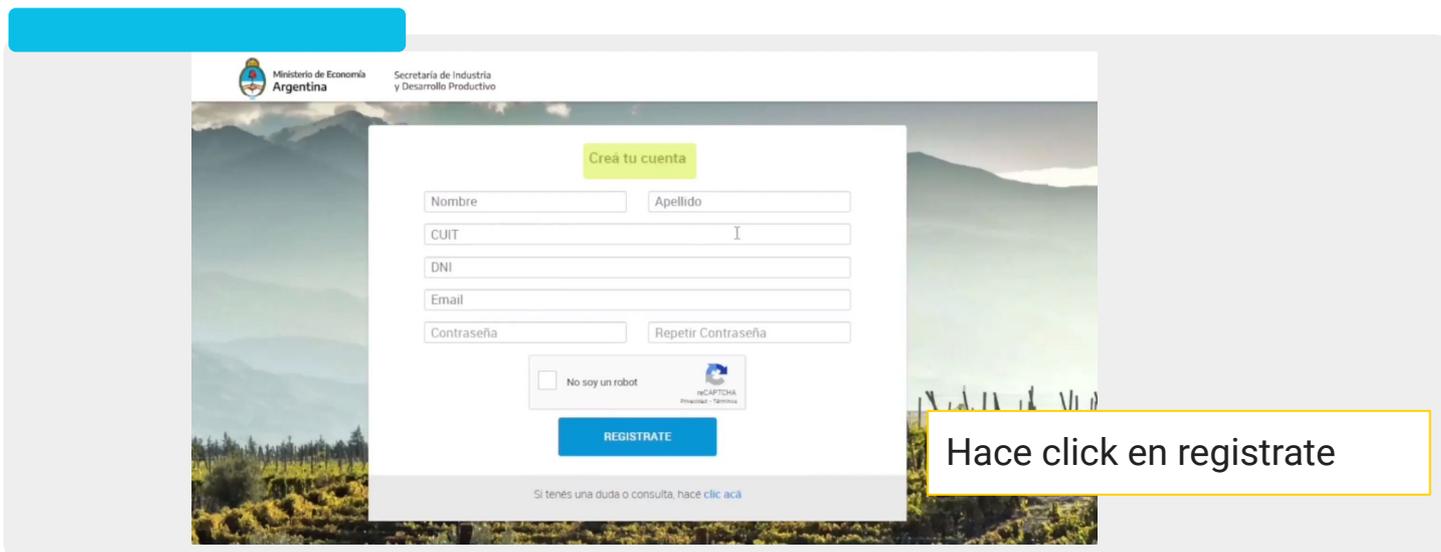
Alta de Usuario

1. Deberás ingresar a [DNA2](#) y crear un usuario y contraseña. (Se recomienda utilizar Mozilla Firefox actualizado en su última versión).



Las solicitudes de asistencia NO podrán ser cargadas en el DNA2 por PSATs (Prestadores de Servicios de Asistencias Técnicas), sólo podrán ser generadas por usuarios de personas físicas relacionadas a la empresa.

- Crea tu cuenta completando tus datos.



Aclaración importante

Si ya habías generado un usuario en la plataforma y no recordás la contraseña, tenés que ingresar en “**¿Olvidaste tu contraseña?**” para recuperarla.

Si no recordás el usuario que tenés generado, comunicate con el asistente virtual del Ministerio de Economía vía Telegram @ministerioeconar_bot o accedé desde la web del Programa y seleccioná las opciones:

- PAC Empresas
- PAC 2023
- A o B (“Soy una empresa que solicitó o quiere solicitar una asistencia” o “Soy o quiero ser un Prestador de Asistencia Técnica (PsAT)”)
- C (Ingresar en DNA)
- B (Inconvenientes en el acceso al DNA)
- A (Olvidé mi usuario)
- El sistema le va a solicitar que envíe la foto del DNI del usuario que intentan recuperar.

- Recibirás un correo para poder **verificar tu cuenta de acceso** al **sistema DNA2**
- Luego de verificar vas a recibir un segundo correo con la **confirmación de tu cuenta** y un link para ingresar al sistema
- Por último vas a recibir un tercer correo indicando que **tu usuario está creado** y listo para que **avances con la carga del proyecto**



Revisa tu casilla de correo electrónico y terminá de crear tu cuenta

Controlá en correo no deseado o spam

- Si al generar un nuevo usuario el sistema te informa lo siguiente:

“El DNI ingresado ya se encuentra en nuestra base”

“El CUIT ingresado ya se encuentra en nuestra base”

“El email ingresado ya se encuentra en nuestra base”

- Esto se debe a que DNI/CUIT/MAIL ya está asociado a algún usuario generado previamente.

¿Cómo te puedo ayudar?



En este caso comunicate con el asistente virtual del Ministerio de Economía por Telegram @ministerioeconar_bot o accedé desde la web del Programa y seleccioná las opciones:

- PAC Empresas
- PAC 2023
- A o B (“Soy una empresa que solicitó o quiere solicitar una asistencia” o “Soy o quiero ser un Prestador de Asistencia Técnica (PsAT)”)
- C (Ingresar en DNA)
- B (Inconvenientes en el acceso al DNA)
- A (Olvidé mi usuario)
- El sistema le va a solicitar que envíe la foto del DNI del usuario que intentan recuperar.

2. Carga del proyecto

- CUIT y Registro PyME
- **CUIT** (de la empresa solicitante del proyecto)



The screenshot shows a web form for project registration. At the top, it says 'Ministerio de Economía y Desarrollo Productivo' and 'Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo'. Below that, a blue box contains instructions: 'Para avanzar, completá todos los campos obligatorios (*) y hacé clic en "Guardar". Si querés cambios, hacé clic en "Guardar" y luego en "Inicio".' The form has two main sections: 'Datos Iniciales' and 'Nuevo registro'. Under 'Nuevo registro', there is a field for 'C.U.I.T.' and a dropdown menu for 'Modelidad de Proyecto' with the text 'Selecciona una opción'. At the bottom of the form are two buttons: 'GUARDAR' (green) and 'SALIR' (blue). A large blue callout box on the right side of the form contains the following text: 'En caso de aparecer la leyenda "Este C.U.I.T se encuentra registrado por otro Usuario. No continúe la carga. Para modificar los datos debe ponerse en contacto el Usuario que realizó el alta, o solicitar al Programa que le trasladen los datos a su Usuario.''

- Esto se debe a que la CUIT no está vinculada al usuario con el que intentás realizar la carga. En ese caso, comunicate con el asistente virtual del Ministerio de Economía por Telegram @ministerioeconar_bot o accedé desde la [web del Programa](#) y seleccioná las opciones:

¿Cómo te puedo ayudar?



- PAC Empresas
- PAC 2023
- A o B ("Soy una empresa que solicitó o quiere solicitar una asistencia" o "Soy o quiero ser un Prestador de Asistencia Técnica (PsAT)")
- C (Ingresar en DNA)
- B (Inconvenientes en el acceso al DNA)
- F (En la carga del proyecto, al intentar cargar la CUIT de la empresa el sistema indica "Este C.U.I.T se encuentra registrado por otro Usuario. No continúe la carga. Para modificar los datos debe ponerse en contacto el Usuario que realizó el alta, o solicitar al Programa que le trasladen los datos de su Usuario)
- El sistema le va a solicitar que envíe la foto del DNI del usuario con el que ingresan en el sistema y una nota membretada y firmada de puño y letra por alguna autoridad de la empresa, solicitando la vinculación de la CUIT de la empresa con el usuario indicado.