

* Podés descargar el formulario que necesites en formato word ingresando a:
<https://www.argentina.gob.ar/produccion/programa-de-apoyo-la-competitividad-pac/pac-mipy-mes-formularios-de-preguntas-especificas>

ANEXO VII - PREGUNTAS ESPECÍFICAS PARA EL PROPÓSITO PERSEGUIDO DEL PDE

VII. A. PROC 1. Implementación de sistemas digitales de segunda generación. Informatización de un área de la empresa (por ejemplo, implementación de un módulo contable - back office - o CAD-CAM, que integra el proyecto y la producción).

- 1) Consignar datos de contacto de la/s persona/s que será/n responsable/s del Proyecto en la empresa.

Nombre y apellido	
Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Cargo	
Correo	
Te.	

- 2) En cuanto a la línea de base del Proyecto ¿cuál es el sistema que utiliza actualmente la empresa?

--

- 3) ¿Cuáles son los Módulos a implementar? (Tener en cuenta que deben estar en correspondencia con el presupuesto presentado) - Informar los responsables de cada una de las áreas de la empresa involucradas.

Indique Módulos a implementar	
Nombre y apellido	
Área y Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Área y Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Área y Cargo	

Correo	
Te.	

- 4) ¿Sobre qué otros sistemas han consultado para definir cuál sería el sistema solicitado? Adjuntar presupuestos de los otros sistemas consultados (*)

--

- 5) ¿Por qué seleccionaron ese sistema?

--

- 6) En caso de que la adquisición sea a perpetuidad indicar:

- a) tipo y cantidad de licencias a adquirir

--

- b) valor total de la misma

--

- 7) En caso de que la adquisición sea temporal (alquiler) indicar:

- a) tipo y cantidad de licencias a adquirir

--

- b) valor del alquiler mensual

--

- c) cantidad de meses que dura el proyecto (si es en la nube se podrá incluir hosting)

--

VII. B. PROC 2. Implementación de sistemas digitales de tercera generación. Uso de las TICs y automatización con integración y conexión en varias de las actividades y áreas de la empresa (por ejemplo, ERP que incluye administración y gestión de la producción y/o CRM).

- 1) Consignar datos de contacto de la/s persona/s que será/n responsable/s del Proyecto en la empresa.

Nombre y apellido	
Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Cargo	

Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Cargo	
Correo	
Te.	

2) ¿En cuanto a la línea de base del Proyecto, cuál es el sistema que utiliza actualmente la empresa?

--

3) ¿Cuáles son los Módulos a implementar? (Tener en cuenta que deben estar en correspondencia con el presupuesto presentado) - Informar los responsables de cada una de las áreas de la empresa involucradas.

Indique Módulos a implementar	
Nombre y apellido	
Área y Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Área y Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Área y Cargo	
Correo	
Te.	

4) ¿Sobre qué otros sistemas han consultado para definir cuál sería el sistema solicitado? Adjuntar presupuestos de los otros sistemas consultados (*)

--

5) ¿Por qué seleccionaron ese sistema?

--

6) En caso de que la adquisición sea a perpetuidad indicar:

a) tipo y cantidad de licencias a adquirir

--

b) valor total de la misma

--

7) En caso de que la adquisición sea temporal (alquiler) indicar:

a) tipo y cantidad de licencias a adquirir

b) valor del alquiler mensual

c) cantidad de meses que dura el proyecto (si es en la nube se podrá incluir hosting)

8) ¿El proyecto implementará un sistema de chatbot ITR o Respuesta de Interacción de Texto?

Si

No

9) Si respondió "Si" en la pregunta anterior indique:

a) ¿El chatbot será impulsado por inteligencia artificial?

b) ¿Se trata de un chatbot cognitivo?

VII. C. PROC 3. Implementación de sistemas digitales de cuarta generación. Uso de las TICs de forma integrada, conectada e "inteligente". Presencia de retroalimentación de información sobre operación para apoyar la toma de decisiones. Ejemplo (Seguimiento en tiempo real de pedidos y de logística de proveedores, Comunicación M2M (de máquina a máquina) u otros sistemas de producción inteligente, chatbot.)

1) Consignar datos de contacto de la/s persona/s que será/n responsable/s del Proyecto en la empresa.

Nombre y apellido	
Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Cargo	
Correo	
Te.	

2) En cuanto a la línea de base del Proyecto ¿cuál es el sistema que utiliza actualmente la empresa?

--

3) ¿Cuáles son los Módulos a implementar? (Tener en cuenta que deben estar en correspondencia con el presupuesto presentado) - Informar los responsables de cada una de las áreas de la empresa involucradas.

Indique Módulos a implementar	
Nombre y apellido	
Área y Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Área y Cargo	
Correo	
Te.	
Nombre y apellido	
Área y Cargo	
Correo	
Te.	

4) ¿Sobre qué otros sistemas han consultado para definir cuál sería el sistema solicitado? Adjuntar presupuestos de los otros sistemas consultados (*)

--

5) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar aspectos de la producción ¿la empresa cuenta con un sistema para la administración de la producción y generación de la orden de producción?

Si No

6) Si respondió "Si" Indicar cuál/es.

--

7) ¿En cuántos y en qué puestos productivos será implementado el sistema?

--

8) ¿Qué sistemas de adquisición de datos utilizarán?

--

- 9) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar aspectos comerciales ¿la empresa cuenta con una Plataforma web con bases de datos para apoyar el análisis de negocio? ¿Cuál?

- 10) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar la relación con los clientes, ¿la empresa cuenta con un sistema integrado para múltiples canales y soporte basado en internet? ¿Cuál?

- 11) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar la vinculación con los proveedores, ¿la empresa cuenta con un soporte informático para los procesos de compras, stocks y pagos? ¿Cuál?

- 12) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar aspectos de la producción, indique la cantidad de máquinas involucradas, el detalle de las mismas y describa qué elementos de adquisición de datos se utilizará para cada una.

- 1) ¿El proyecto implementará un sistema de chatbot ITR o Respuesta de Interacción de Texto?

Si No

- 2) Si respondió "Si" en la pregunta anterior indique:

- a) ¿El chatbot será impulsado por inteligencia artificial?

- b) ¿Se trata de un chatbot cognitivo?

VII. D. PROC 4. Diseño de nuevos procesos productivos

- 1) ¿La empresa ha realizado certificación de procesos?

Si No

- 2) ¿La empresa cuenta con la documentación de los procesos de la situación actual?

Si No

- 3) Indicar la superficie afectada

- 4) Indicar cantidad de equipos a reordenar y/o incorporar. Adjuntar nuevo plano electromecánico (*)

VII. E. PROC 5. Implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Energía (Norma ISO serie 50.000)

- 1) Indique cuál es la norma a certificar, rectificar y/o mantener.

- 2) Indique el tipo de tramitación

Renovación Primera Certificación

- 3) Si es primera certificación, informar si cuenta con Diagnóstico Energético y/o Auditoría Energética, en caso afirmativo adjuntar el diagnóstico (*)

- 4) Si es renovación, adjuntar certificado anterior y documentación pertinente (*)

- 5) ¿La empresa posee certificación de otras normas? ¿Cuál/es?

- 6) ¿La certificación es requerida por ser parte de la cadena de suministros de cliente? Describa brevemente:

VII. F. PROC 6. Implementación y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental (según Norma ISO 14001) u otra Certificación Ambiental

- 1) Indique la Norma a Certificar

- a) ISO/IRAM. Indicar número de norma

- b) Otra Certificación. Indicar: nombre, organización que la emite y motivos por el que la requiere

2) Indique el tipo de tramitación

Renovación Primera Certificación

3) Si es primera certificación: ¿cuenta con Diagnóstico Inicial y/o Auditoría? En caso afirmativo adjuntar diagnóstico (*)

4) Si es renovación, adjuntar certificado anterior y documentación pertinente (*)

5) ¿La empresa posee certificación de otras normas? ¿Cuál/es?

6) ¿La certificación es requerida por ser parte de la cadena de suministros de cliente? Describa brevemente:

VII. G. PROC 7. Elaboración e implementación de un plan de saneamiento, adecuación y/o de gestión ambiental para cumplir con requerimientos de autoridad ambiental

1) Especifique si la Asistencia Técnica se aplicará a un plan de:

Saneamiento y/o remediación Adecuación ambiental Gestion ambiental

2) ¿Qué organismo/autoridad solicita el plan a desarrollar? Indicar las disposiciones/reglamentaciones/resoluciones que justifican el requerimiento.

3) Detalle el requerimiento establecido por el organismo o autoridad.

4) Si existiese, ¿qué formulario o modelo de documentación deberá presentar ante la autoridad competente? Adjuntar (*)

5) Detalle las metas e indicadores más relevantes del plan.

VII. H. PROC 8. Ecoinnovación y ecodiseño en la producción: Desarrollo de nuevas líneas productivas u optimización de los procesos productivos existentes; adaptaciones de escala y modernización de equipos; optimización de materiales, combustibles y fuentes de energía.

1) Se trata de una línea de producción

- Nueva Existente

2) Si es línea de producción existente:

a) ¿Cuenta con cálculo de huella de carbono certificada (Norma ISO 14067) o se pretende certificar?

b) ¿Sobre qué aspecto/s del proceso productivo se plantea la ecoinnovación o ecodiseño?

- Optimización de uso de materiales/insumos
- Sustitución de fuentes de energía
- Eficiencia Energética
- Reutilización y/o reciclado de residuos propios
- Reducción de las emisiones
- Otros

Describe brevemente sobre que otro aspecto

c) Definir objetivo para cada aspecto planteado, estableciendo indicadores y metodología de medición.

3) Si es nueva línea de producción (OBLIGATORIO: Realizar ACV)

a) ¿Se desarrolla la línea completa o solo una parte de la misma? Indique las características de la nueva línea de producción que permitirían enmarcarla en el ecodiseño o la ecoinnovación

b) Definir objetivos para cada uno de los siguientes aspectos (SI APLICA), estableciendo indicadores y metodología de medición

i) Optimización de uso de materiales/insumos;

ii) Sustitución de fuentes de energía;

iii) Eficiencia Energética;

iv) Reutilización y/o reciclado de residuos propios

v) Reducción de las emisiones

vi) Otros. Describa brevemente.

VII. I. PROC 9. Diseño y dirección de proyectos para la gestión de efluentes (líquidos y/o gaseosos) y/o residuos (Diseño y construcción de plantas de tratamiento de efluentes)

1) Sobre qué aspecto se centra el objetivo:

Efluentes líquidos

Efluentes gaseosos

Residuos

2) El proyecto se centra en:

Tratamiento de los efluentes a la salida del proceso productivo

Modificaciones en el proceso productivo que impliquen una reducción de la carga contaminante de los efluentes

Mejoramiento en la gestión, tratamiento y/o disposición final de residuos

Modificaciones en el proceso productivo que impliquen una reducción en la generación de residuos

3) En relación a la capacidad actual de tratamiento y gestión de efluentes y/o residuos

a) Indicar volúmenes, caudales, parámetros actuales y proyectados (DBO, DQO, material particulado, etc. para efluentes; corrientes de residuos, materiales, etc. para residuos) según corresponda.

b) ¿Los parámetros de vuelco y/o emisión cumplen con la normativa ambiental vigente?

c) ¿La gestión de residuos realizada actualmente cumple con la normativa ambiental vigente?

4) ¿La adecuación ambiental es requerida por algún organismo o autoridad? ¿Cuál?

VII. J. PROC 10. Tecnología de Gestión Nivel 1 - Kaizen u otras (5 S, Desarrollo e Implementación de Indicadores de Gestión productivos, entre otros)

1) Indique cuál es la cantidad de personal de la empresa y qué cantidad de personal se encontrará involucrada en el proceso.

2) ¿Aplicó en alguna oportunidad la Metodología Kaizen?

Si

No

3) Si respondió "Si" indique en qué proceso y en qué área

VII. K. PROC 11. Tecnología de Gestión Nivel 2 - Kaizen u otras (Implementación del Método SMED, Implementación del Método 7 Pérdidas TPS, Mantenimiento Productivo Total (TPM), Gestión de la calidad y siete herramientas de la calidad, entre otros)

1) Indique cuál es la cantidad de personal de la empresa y qué cantidad de personal se encontrará involucrada en el proceso.

2) ¿Aplicó en alguna oportunidad la Metodología Kaizen?

Si

No

3) Si respondió "Si" indique en qué proceso y en qué área

VII. L. PROC 12. Tecnología de Gestión Nivel 3 - Kaizen u otras (Implementación Sistema Just in Time, Asesoría técnica sobre Gestión de inventarios, Implementación de TOC, Gestión de la calidad y siete herramientas de la calidad, Implementación de MRP/MRP II o ERP, entre otros)

- 1) Indique cuál es la cantidad de personal de la empresa y qué cantidad de personal se encontrará involucrada en el proceso.

- 2) ¿Aplicó en alguna oportunidad la Metodología Kaizen?

Si

No

- 3) Si respondió "Si" indique en qué proceso y en qué área

VII. M. PROC 13. Tecnología de Gestión Nivel 4 - Kaizen u otras (Desarrollo e implementación de la Estrategia de Gestión empresarial, Asesoría técnica sobre Gestión de costos, Asesoría técnica sobre Gestión de Recursos Humanos, Implementación de Sistemas de apoyo a la Gestión, entre otros)

- 1) Indique cuál es la cantidad de personal de la empresa y qué cantidad de personal se encontrará involucrada en el proceso.

- 2) ¿Aplicó en alguna oportunidad la Metodología Kaizen?

Si

No

- 3) Si respondió "Si" indique en qué proceso y en qué área

- 4) Indicar metodología y alcance para cada una de las actividades que va a desarrollar

i) Si respondió "Si" describa los ensayos a realizar

3) En caso de modificarse el proceso de fabricación, justificar el cambio:

4) ¿La empresa cuenta con los equipos necesarios para poder fabricar el producto? Adjuntar un diagrama de flujo del proceso. (*)

Si

No

5) ¿Esta será llevada a cabo por personal propio (idóneo) o por terceros? En caso de llevarla a cabo un tercero justificar por qué.

6) En caso de incluir el diseño de nuevos embalajes:

a) Enumere los elementos de packaging a diseñar con sus especificaciones (Ejemplo etiqueta, contraetiqueta, tapa)

b) Especifique si se diseñara embalaje primario/secundario/terciario.

7) ¿Se trata de un diseño único para todas las variedades? en caso de no ser así, especifique cuántos diseños se realizarán

8) ¿El proyecto incluye la fabricación de matricería?

Si

No

SI SE TRATA DE UN REDISEÑO DEL PRODUCTO INDIQUE:

1)Cuál es el producto existente y describa sus características principales.

2) ¿El mismo se comercializa actualmente? Adjuntar fotos del mismo y su ubicación en la página web de la empresa (*)

3) Características iniciales del producto a rediseñar, cuáles se pretenden modificar, y cómo planifican llevarlo a cabo:

- 4) En caso de ofrecerse actualmente en el mercado:
- a) Describa el proceso de fabricación del mismo. Adjuntar planos, habilitaciones del local/fábrica y homologaciones del producto. (*)

SI SE TRATA DE UN DISEÑO NUEVO DE PRODUCTO INDIQUE:

- a) Motivo que impulsa el diseño de un nuevo producto (a partir de una necesidad detectada en el Mercado, para incorporar una innovación, etc)

- b) Describa brevemente las características principales del nuevo producto

- c) ¿El nuevo producto requerirá homologaciones? ¿Cuáles?

SI SE TRATA DE UN DISEÑO O REDISEÑO DE PRODUCTOS MÉDICOS O ALIMENTICIOS INDIQUE:

- 1) Si la empresa se encuentra habilitada para la fabricación de productos médicos o alimenticios. Adjuntar documentación respaldatoria (*)
- Si No
- 2) Si posee las habilitaciones de la planta (Municipal, ANMAT, SENASA, otros) que la habilite como empresa fabricante de productos médicos o alimenticios (*)
- Si No
- 3) Si posee certificaciones actualmente. Adjuntar el certificado de BPF (Buenas Prácticas de Fabricación) (*)
- Si No
- 4) Adjuntar el listado actual de los productos ofrecidos al mercado indicando dosaje, principio activo y presentación. (*)

VII. P. PROD 3. Ecoinnovación y ecodiseño en el producto

- 1) Se trata de un producto:
- Nuevo Existente
- 2) Si es un producto existente:
- a) ¿Cuenta con Análisis de Ciclo de Vida sobre el/los producto/s?
- Si No
- b) En caso negativo, ¿se pretende realizar?

Si No

- c) En caso afirmativo, ¿cuenta con cálculo de huella de carbono certificada (Norma ISO 14067) o se pretende certificar?

- d) Especificar si el ecodiseño buscará:

- Reemplazar materiales utilizados por materiales más sostenibles (reciclados o biomateriales)
- Aumentar la vida útil del producto (incluye acciones que posibiliten la reparación, recambio de partes, etc)
- Aumentar o mejorar la reutilización, la reciclabilidad, la biodegradabilidad o la recuperación energética, del producto al final de su vida útil
- Disminuir la huella de carbono asociada
- Otros

Describe brevemente sobre que otro aspecto

- e) Definir objetivo para cada aspecto planteado, estableciendo indicadores y metodología de medición:

- i) Reemplazar materiales utilizados por materiales más sostenibles (reciclados o biomateriales)

- ii) Aumentar la vida útil del producto (incluye acciones que posibiliten la reparación, recambio de partes, etc)

- iii) Aumentar o mejorar la reutilización, la reciclabilidad, la biodegradabilidad o la recuperación energética, del producto al final de su vida útil

- iv) Disminuir la huella de carbono asociada

- v) Otros

- 3) Si es nuevo producto (OBLIGATORIO: Realizar ACV)

- a) Indique las características del nuevo producto que permitirían enmarcarlo en el ecodiseño o la ecoinnovación:

b) Definir objetivos para cada uno de los siguientes aspectos (SI APLICA), estableciendo indicadores y metodología de medición

i) reemplazar materiales utilizados por materiales más sostenibles (reciclados o biomateriales)

ii) aumentar la vida útil del producto (incluye acciones que posibiliten la reparación, recambio de partes, etc)

iii) aumentar o mejorar la reutilización, la reciclabilidad, la biodegradabilidad o la recuperación energética, del producto al final de su vida útil

iv) disminuir la huella de carbono asociada

v) otros

c) Especificar si la ecoinnovación busca asumir y desarrollar la Responsabilidad Extendida del Productor.

VII. Q. COM 1. Ampliación y desarrollo de Mercado interno/canales (incluye herramientas de "Comunicación Visual", "Desarrollo de Marca" entre otros)

1) Indique el alcance de su mercado actual

2) Indique el mercado objetivo una vez implementado el PDE

3) Indique los canales actuales de comercialización

4) Si va a desarrollar nuevos canales, indique cuales.

5) Si se realizará una investigación de Mercado indicar:

a) producto a investigar

b) mercado objetivo a analizar y la justificación de la elección de ese mercado

c) metodología cualitativa y/o cuantitativa (Cuantificando las herramientas a utilizar. En caso de que sean encuestas, deben definir cuántas realizan. Si son focus group, deben definir cuántos grupos serán, de cuantas personas, etc)

6) Si realizara el desarrollo de marca indicar como es la marca actual:

a) En el caso del desarrollo de un manual de marca, catálogo y/o fichas de productos, deben presentarse copias del manual, de las fichas y/o del catálogo que se utiliza en la actualidad.

7) Recomendaciones:

a) En cuanto a la comunicación visual, se solicita adjuntar un Informe que contenga el material gráfico de marketing utilizado por la empresa en la actualidad, la impresión de todas las vistas de la página web, del catálogo actual y de todas las plataformas utilizadas (Facebook, YouTube, Pinterest, Instagram, etc) para documentar el punto de partida del proyecto. (*)

b) Los presupuestos deben presentarse abiertos por cada tarea y cada plataforma, discriminando los costos de pauta publicitaria para cada medio, en el caso de gestión de redes especificar, además del costo total, el costo mensual y la cantidad de meses presupuestados. Para el caso de producciones fotográficas/ videos los presupuestos deberán indicar la cantidad de productos involucrados, producciones fotográficas/videos especificar cantidad de piezas y duración, costos abiertos (Locación, catering, alquiler de equipos, etc).

VII. R. COM 2. Generar y desarrollar nuevos mercados internacionales (incluye herramientas de "Comunicación Visual", "Desarrollo de Marca" entre otros)

1) Indicar si la empresa ya ha realizado alguna exportación

2) ¿Cuándo fue la última exportación realizada?

3) ¿La empresa planea exportar a granel o de manera fraccionada?

4) Defina claramente su mercado objetivo

5) Indique cuáles son las cantidades que produce mensualmente.

6) Indique las cantidades de ventas mensuales en la actualidad

7) ¿La empresa requiere insumos importados para producir? ¿Cuáles?

8) ¿Conoce el marco legal y regulatorio de los nuevos mercados?

9) Si se realizará una investigación de Mercado indicar:

a)Cuál será el producto a investigar

b)Cuál será el mercado objetivo a analizar

c) Justificación de la elección del mercado

d) Metodología cualitativa y/o cuantitativa (Cuantificando las herramientas a utilizar. En caso de que sean encuestas, deben definir cuántas realizarán. Si son focus group, deben definir cuántos grupos serán, de cuantas personas, etc)

10) Recomendaciones:

a) En cuanto a la comunicación visual, se solicita adjuntar un Informe que contenga el material gráfico de marketing utilizado por la empresa en la actualidad, la impresión de todas las

vistas de la página web, del catálogo actual y de todas las plataformas utilizadas (Facebook, YouTube, Pinterest, Instagram, etc) para documentar el punto de partida del proyecto. (*)

- b) Los presupuestos deben presentarse abiertos por cada tarea y cada plataforma, discriminando los costos de pauta publicitaria para cada medio, en el caso de gestión de redes especificar, además del costo total, el costo mensual y la cantidad de meses presupuestados. Para el caso de producciones fotográficas/ videos los presupuestos deberán indicar la cantidad de productos involucrados, producciones fotográficas/videos especificar cantidad de piezas y duración, costos abiertos (Locación, catering, alquiler de equipos, etc).

VII. S. INTEGRAL 1. Tecnología de Gestión (Nivel 3 o 4) con implementación de sistemas digitales de tercera o cuarta generación.

- A. Tecnología de Gestión Nivel 3 - Kaizen u otras (Implementación Sistema Just in Time, Asesoría técnica sobre Gestión de inventarios, Implementación de TOC, Gestión de la calidad y siete herramientas de la calidad, Implementación de MRP/MRP II o ERP, entre otros) o Tecnología de Gestión Nivel 4 - Kaizen u otras (Desarrollo e implementación de la Estrategia de Gestión empresarial, Asesoría técnica sobre Gestión de costos, Asesoría técnica sobre Gestión de Recursos Humanos, Implementación de Sistemas de apoyo a la Gestión, entre otros)

- 1) Indique cuál es la cantidad de personal de la empresa y qué cantidad de personal se encontrará involucrada en el proceso.

--

- 2) ¿En qué áreas o procesos ya ha aplicado alguna herramienta Kaizen? ¿Cuáles? Describa brevemente.

--

- B. Implementación de sistemas digitales de cuarta generación. Uso de las TICs de forma integrada, conectada e “inteligente”. Presencia de retroalimentación de información sobre operación para apoyar la toma de decisiones. Ejemplo (Seguimiento en tiempo real de pedidos y de logística de proveedores, Comunicación M2M (de máquina a máquina) u otros sistemas de producción inteligente, chatbot.)

- 1) Consignar nombre, cargo y datos de contacto de la/s persona/s que será/n responsable/s del Proyecto en la empresa.

<i>Nombre y apellido</i>	
<i>Cargo</i>	
<i>Correo</i>	
<i>Te.</i>	
<i>Nombre y apellido</i>	
<i>Cargo</i>	
<i>Correo</i>	
<i>Te.</i>	
<i>Nombre y apellido</i>	
<i>Cargo</i>	

Correo	
Te.	

2) ¿En cuanto a la línea de base del Proyecto, cuál es el sistema que utiliza actualmente la empresa?

3) ¿Cuáles son los Módulos a implementar? (Tener en cuenta que deben estar en correspondencia con el presupuesto presentado) - Informar los responsables de cada una de las áreas de la empresa involucradas.

4) ¿En caso de que el Proyecto apunte a mejorar aspectos de la producción, la empresa cuenta con un sistema para la administración de la producción y generación de la orden de producción? Indicar cuál/es.

5) ¿En cuántos y en qué puestos productivos será implementado el sistema?

6) ¿Qué sistemas de adquisición de datos utilizarán?

7) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar aspectos comerciales, la empresa cuenta con una Plataforma web con bases de datos para apoyar el análisis de negocio? ¿Cuál?

8) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar la relación con los clientes, ¿la empresa cuenta con un sistema integrado para múltiples canales y soporte basado en internet? ¿Cuál?

9) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar la vinculación con los proveedores, ¿la empresa cuenta con un soporte informático para los procesos de compras, stocks y pagos? ¿Cuál?

10) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar aspectos de la producción, indique la cantidad de máquinas involucradas, el detalle de las mismas y describa qué elementos de adquisición de datos se utilizará para cada una.

11) ¿Sobre qué otros sistemas consultó la empresa para definir cuál sería el sistema solicitado? ¿Por qué eligieron ese sistema? Deberán adjuntar presupuestos de los otros sistemas consultados. (*)

12) ¿El proyecto implementará un sistema de chatbot ITR o Respuesta de Interacción de Texto?

13) Sólo si respondió que "Si" en la pregunta 12: ¿El chatbot será impulsado por inteligencia artificial?

14) ¿Se trata de un chatbot cognitivo?

VII. T. INTEGRAL 2. Implementación y certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9.001, 45.001, 13.485, BPM, otras) con implementación de sistemas digitales de segunda, tercera o cuarta generación.

A. Implementación y Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001, 45001, 13485, BPM, otras)

1) Indique cuál es la norma a certificar, rectificar y/o mantener.

2) ¿Realizarán una renovación de Certificación o primera Certificación?

3) Si es renovación, adjuntar certificado anterior y documentación pertinente.

4) ¿La empresa posee certificación de otras normas? ¿Cuáles?

B. Implementación de sistemas digitales de cuarta generación. Uso de las TICs de forma integrada, conectada e "inteligente". Presencia de retroalimentación de información sobre operación para apoyar la toma de decisiones. Ejemplo (Seguimiento en tiempo real de pedidos y de logística de proveedores, Comunicación M2M (de máquina a máquina) u otros sistemas de producción inteligente, chatbot.)

- 1) Consignar nombre, cargo y datos de contacto de la/s persona/s que será/n responsable/s del Proyecto en la empresa.

<i>Nombre y apellido</i>	
<i>Cargo</i>	
<i>Correo</i>	
<i>Te.</i>	
<i>Nombre y apellido</i>	
<i>Cargo</i>	
<i>Correo</i>	
<i>Te.</i>	
<i>Nombre y apellido</i>	
<i>Cargo</i>	
<i>Correo</i>	
<i>Te.</i>	

- 2) ¿En cuanto a la línea de base del Proyecto, cuál es el sistema que utiliza actualmente la empresa?

- 3) ¿Cuáles son los Módulos a implementar? (Tener en cuenta que deben estar en correspondencia con el presupuesto presentado) - Informar los responsables de cada una de las áreas de la empresa involucradas.

- 4) ¿En caso de que el Proyecto apunte a mejorar aspectos de la producción, la empresa cuenta con un sistema para la administración de la producción y generación de la orden de producción? Indicar cuál/es.

- 5) ¿En cuántos y en qué puestos productivos será implementado el sistema?

- 6) ¿Qué sistemas de adquisición de datos utilizarán?

- 7) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar aspectos comerciales, la empresa cuenta con una Plataforma web con bases de datos para apoyar el análisis de negocio? ¿Cuál?

- 8) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar la relación con los clientes, ¿la empresa cuenta con un sistema integrado para múltiples canales y soporte basado en internet? ¿Cuál?

- 9) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar la vinculación con los proveedores, ¿la empresa cuenta con un soporte informático para los procesos de compras, stocks y pagos? ¿Cuál?

- 10) En caso de que el Proyecto apunte a mejorar aspectos de la producción, indique la cantidad de máquinas involucradas, el detalle de las mismas y describa qué elementos de adquisición de datos se utilizará para cada una.

- 11) ¿Sobre qué otros sistemas consultó la empresa para definir cuál sería el sistema solicitado? ¿Por qué eligieron ese sistema? Deberán adjuntar presupuestos de los otros sistemas consultados. (*)

- 12) ¿El proyecto implementará un sistema de chatbot ITR o Respuesta de Interacción de Texto?

- 13) Sólo si respondió que "Sí" en la pregunta 12: ¿El chatbot será impulsado por inteligencia artificial?

- 14) ¿Se trata de un chatbot cognitivo?

VII. U. INTEGRAL 3. Implementación y certificación de un nuevo Sistema de Gestión de la Energía (ISO serie 50.000) con proyectos de ecoinnovación en el diseño de nuevos procesos (análisis de ciclo de vida de nuevos productos).

A. Implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Energía (norma ISO 50.001)

- 1) Indique cuál es la norma a certificar, rectificar y/o mantener.

- 2) Indique el tipo de tramitación

Renovación Primera Certificación

- 3) Si es primera certificación, informar si cuenta con Diagnóstico Energético y/o Auditoría Energética, en caso afirmativo adjuntar el diagnóstico (*)

4) Si es renovación, adjuntar certificado anterior y documentación pertinente (*)

5) ¿La empresa posee certificación de otras normas? ¿Cuál/es?

6) ¿La certificación es requerida por ser parte de la cadena de suministros de cliente? Describa brevemente:

B. Ecoinnovación y ecodiseño en la producción: Desarrollo de nuevas líneas productivas u optimización de los procesos productivos existentes; adaptaciones de escala y modernización de equipos; optimización de materiales, combustibles y fuentes de energía.

1) Se trata de una línea de producción

Nueva Existente

2) Si es línea de producción existente:

a) ¿Cuenta con cálculo de huella de carbono certificada (Norma ISO 14067) o se pretende certificar?

b) ¿Sobre qué aspecto/s del proceso productivo se plantea la ecoinnovación o ecodiseño?

- Optimización de uso de materiales/insumos
- Sustitución de fuentes de energía
- Eficiencia Energética
- Reutilización y/o reciclado de residuos propios
- Reducción de las emisiones
- Otros

Describe brevemente sobre que otro aspecto

c) Definir objetivo para cada aspecto planteado, estableciendo indicadores y metodología de medición.

3) Si es nueva línea de producción (OBLIGATORIO: Realizar ACV)

a) ¿Se desarrolla la línea completa o solo una parte de la misma? Indique las características de la nueva línea de producción que permitirían enmarcarla en el ecodiseño o la ecoinnovación

b) Definir objetivos para cada uno de los siguientes aspectos (SI APLICA), estableciendo indicadores y metodología de medición

i) Optimización de uso de materiales/insumos;

ii) Sustitución de fuentes de energía;

iii) Eficiencia Energética;

iv) Reutilización y/o reciclado de residuos propios

v) Reducción de las emisiones

vi) Otros. Describa brevemente.

VII. V. INTEGRAL 4. Diseño de nuevo producto con certificación del producto. Podrá incluir estrategia comercial para acceder a mercados internos y/o externos.

A. Diseño de nuevos productos y/o mejoras en el diseño y calidad de producto

1) Indique si se trata de:

Rediseño Diseño nuevo

2) ¿El producto requiere ensayos y certificaciones o registros por organismos competentes para su comercialización?

Si No

i) Si respondió "Si" describa los ensayos a realizar

3) En caso de modificarse el proceso de fabricación, justificar el cambio:

- 4) ¿La empresa cuenta con los equipos necesarios para poder fabricar el producto? Adjuntar un diagrama de flujo del proceso. (*)
- Si No

- 5) ¿Esta será llevada a cabo por personal propio (idóneo) o por terceros? En caso de llevarla a cabo un tercero justificar por qué.

- 6) En caso de incluir el diseño de nuevos embalajes:
- a) Enumere los elementos de packaging a diseñar con sus especificaciones (Ejemplo etiqueta, contraetiqueta, tapa)

- b) Especifique si se diseñara embalaje primario/secundario/terciario.

- 7) ¿Se trata de un diseño único para todas las variedades? en caso de no ser así, especifique cuántos diseños se realizarán

- 8) ¿El proyecto incluye la fabricación de matricería?

Si No

SI SE TRATA DE UN REDISEÑO DEL PRODUCTO INDIQUE:

- 1) Cuál es el producto existente y describa sus características principales.

- 2) ¿El mismo se comercializa actualmente? Adjuntar fotos del mismo y su ubicación en la página web de la empresa (*)

- 3) Características iniciales del producto a rediseñar, cuáles se pretenden modificar, y cómo planifican llevarlo a cabo:

- 4) En caso de ofrecerse actualmente en el mercado:

- a) Describa el proceso de fabricación del mismo. Adjuntar planos, habilitaciones del local/fábrica y homologaciones del producto. (*)

SI SE TRATA DE UN DISEÑO NUEVO DE PRODUCTO INDIQUE:

- a) Motivo que impulsa el diseño de un nuevo producto (a partir de una necesidad detectada en el Mercado, para incorporar una innovación, etc)

- b) Describa brevemente las características principales del nuevo producto

- c) ¿El nuevo producto requerirá homologaciones? ¿Cuáles?

SI SE TRATA DE UN DISEÑO O REDISEÑO DE PRODUCTOS MÉDICOS O ALIMENTICIOS INDIQUE:

- 1) Si la empresa se encuentra habilitada para la fabricación de productos médicos o alimenticios. Adjuntar documentación respaldatoria (*)

Si No

- 2) Si posee las habilitaciones de la planta (Municipal, ANMAT, SENASA, otros) que la habilite como empresa fabricante de productos médicos o alimenticios (*)

Si No

- 3) Si posee certificaciones actualmente. Adjuntar el certificado de BPF (Buenas Prácticas de Fabricación) (*)

Si No

- 4) Adjuntar el listado actual de los productos ofrecidos al mercado indicando dosaje, principio activo y presentación. (*)

B. Implementación y Certificación de Calidad de producto (Incluye ensayos)

- 1) Indique cuál es la Norma a Certificar

- 1) Indique el tipo de tramitación

Renovación Primera Certificación

- 2) Si es renovación, adjuntar certificado anterior y documentación pertinente (*)

- 3) ¿La empresa posee certificación de otras normas? ¿Cuáles?

C. Ampliación y desarrollo de Mercado interno/canales o desarrollo de nuevos mercados internacionales (incluye herramientas de "Comunicación Visual", "Desarrollo de Marca" entre otros)

En caso de desarrollo de mercado interno:

1) Indique el alcance de su mercado actual

2) Indique el mercado objetivo una vez implementado el PDE

3) Indique los canales actuales de comercialización

4) Si va a desarrollar nuevos canales internos de comercialización, indique cuales.

5) Si se realizará una investigación de Mercado interno indicar:

a) producto a investigar

b) mercado objetivo a analizar y la justificación de la elección de ese mercado

c) metodología cualitativa y/o cuantitativa (Cuantificando las herramientas a utilizar. En caso de que sean encuestas, deben definir cuántas realizan. Si son focus group, deben definir cuántos grupos serán, de cuantas personas, etc)

6) Si realizara el desarrollo de marca indicar como es la marca actual

a) En el caso del desarrollo de un manual de marca, catálogo y/o fichas de productos, deben presentarse copias del manual, de las fichas y/o del catálogo que se utiliza en la actualidad.

En el caso de desarrollo de mercados internacionales indicar:

7) Indicar si la empresa ya ha realizado alguna exportación

8) ¿Cuándo fue la última exportación realizada?

9) ¿La empresa planea exportar a granel o de manera fraccionada?

10) Defina claramente su mercado objetivo

11) Indique cuáles son las cantidades que produce mensualmente.

12) Indique las cantidades de ventas mensuales en la actualidad

13) ¿La empresa requiere insumos importados para producir? ¿Cuáles?

14) ¿Conoce el marco legal y regulatorio de los nuevos mercados?

15) Si se realizará una investigación de Mercado internacional indicar:

a)Cuál será el producto a investigar

b) El mercado objetivo a analizar

c) La justificación de la elección del mercado

- d) La metodología cualitativa y/o cuantitativa (Cuantificando las herramientas a utilizar. En caso de que sean encuestas, deben definir cuántas realizarán. Si son focus group, deben definir cuántos grupos serán, de cuántas personas, etc)

16) En cuanto a lo comunicación visual recuerde que:

- a) Deberá adjuntar un Informe que contenga el material gráfico de marketing utilizado por la empresa en la actualidad, la impresión de todas las vistas de la página web, del catálogo actual y de todas las plataformas utilizadas (Facebook, YouTube, Pinterest, Instagram, etc) para documentar el punto de partida del proyecto.
- b) Los presupuestos deben presentarse abiertos por cada tarea y cada plataforma, discriminando los costos de pauta publicitaria para cada medio, en el caso de gestión de redes especificar, además del costo total, el costo mensual y la cantidad de meses presupuestados. Para el caso de producciones fotográficas/ videos los presupuestos deberán indicar la cantidad de productos involucrados, producciones fotográficas/videos especificar cantidad de piezas y duración, costos abiertos (Locación, catering, alquiler de equipos, etc).

VII. W. INTEGRAL 5. Sistemas Integrados de la Calidad (ISO 14.001 con ISO 9.001 y/o ISO 45.001).

A. Implementación y Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001, 45001, 13485, BPM, otras)

1) Indique cuál es la Norma a Certificar

2) Indique el tipo de tramitación

- Renovación Primera Certificación

3) Si es renovación, adjuntar certificado anterior y documentación pertinente (*)

4) ¿La empresa posee certificación de otras normas? ¿Cuáles?

B. Implementación y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental (según Norma ISO 14001) u otra Certificación Ambiental

1) Indique la Norma a Certificar

a) ISO/IRAM. Indicar número de norma

- b) Otra Certificación. Indicar: nombre, organización que la emite y motivos por el que la requiere

- 5) Indique el tipo de tramitación

Renovación Primera Certificación

- 6) Si es primera certificación: ¿cuenta con Diagnóstico Inicial y/o Auditoría? En caso afirmativo adjuntar diagnóstico (*)

- 7) Si es renovación, adjuntar certificado anterior y documentación pertinente (*)

- 8) ¿La empresa posee certificación de otras normas? ¿Cuál/es?

- 9) ¿La certificación es requerida por ser parte de la cadena de suministros de cliente? Describa brevemente:

VII. X. INTEGRAL 6. Otros proyectos integrales

- 1) ¿Cuál es la estrategia de la empresa a corto y mediano plazo en lo que hace a la producción, la comercialización y la administración?

- 2) ¿Cómo se enmarca este proyecto en esa estrategia?

- 3) ¿Por qué motivos el proyecto presentado no se encuadra dentro de los proyectos pre establecidos en las bases y condiciones? ¿Qué diferencial posee?

- 4) ¿Cuál es la mejora perseguida con el proyecto y de qué manera contribuirán los propósitos seleccionados a conseguirla?

- 5) ¿Han realizado algún proyecto para mejorar la eficiencia y/o la competitividad (incluso por fuera del Programa de Apoyo a la Competitividad)? ¿En qué consistió? ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?

- 6) ¿Cómo cree que este proyecto puede mejorar la competitividad de su empresa?

- 7) ¿En qué aspecto mejoraría la competitividad de su empresa la implementación de este tipo de proyectos? Indique cómo lo medirá.

- 8) ¿Cuáles son las variables puntuales? De manera tal que las mejoras en la competitividad puedan cuantificarse y así poder comparar los estados de situación en función de las magnitudes de los cambios.