

CENTRO DE ACCESO A JUSTICIA

Una puerta al ejercicio de tus derechos



Presentación Institucional



Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación



Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación

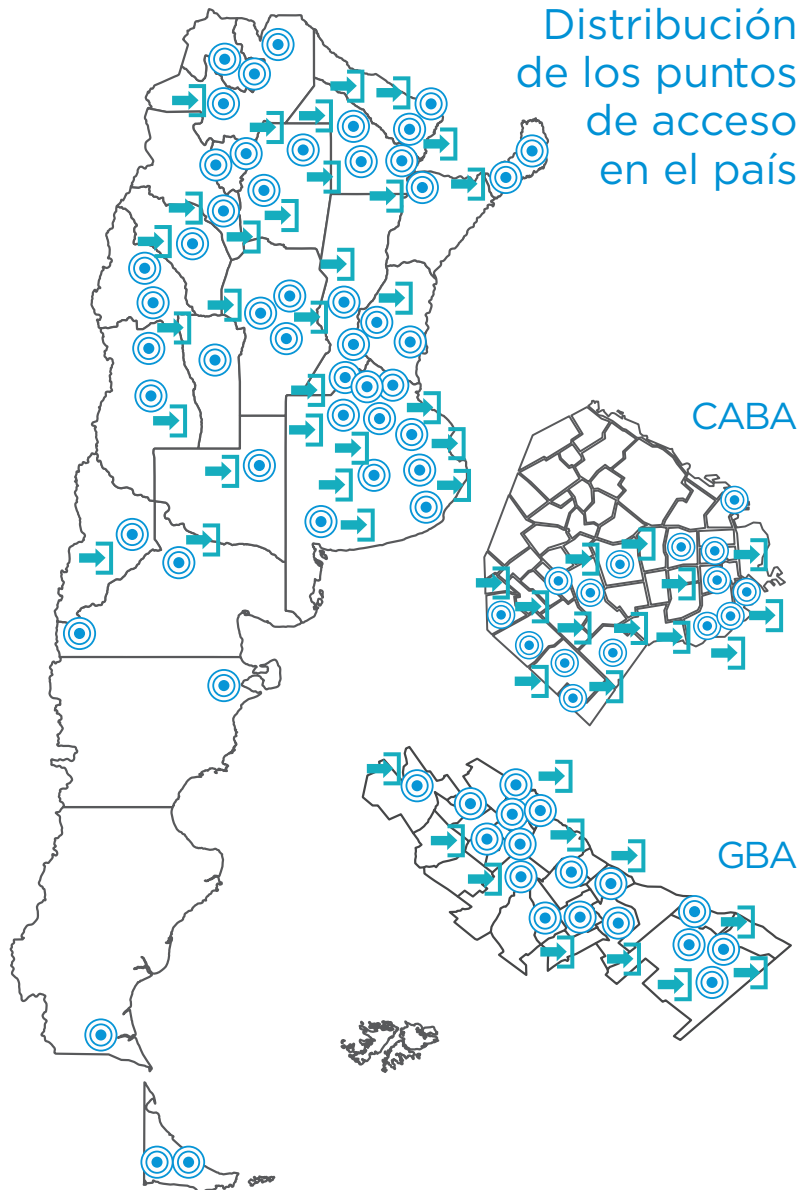
LOS CENTROS DE ACCESO A JUSTICIA (CAJ)

Los Centros de Acceso a Justicia (CAJ) son oficinas del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, distribuidas en todo el territorio nacional, que proveen servicios de atención legal, primaria e integral a poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Cada Centro está conformado por un equipo interdisciplinario de abogados/as, psicólogos/as, trabajadores/as sociales, mediadores comunitarios y personal administrativo capacitado para brindar una atención integral ante las necesidades legales de la comunidad.

Los CAJ cuentan con oficinas propias y realizan itinerancias (algunas son fijas y otras se realizan algunas veces por semana) en zonas con habitantes en situación de particular exclusión.

Distribución de los puntos de acceso en el país



SERVICIOS QUE BRINDAN LOS CAJ



ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

Asesoran sobre los problemas legales de las personas y los derechos involucrados en su consulta, brindando asistencia directa para su resolución.



ASISTENCIA Y PATROCINIO JURÍDICO

Acompañan y asisten profesionalmente a las personas para realizar gestiones administrativas y conseguir patrocinio jurídico, en caso de que lo requieran.



ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL

Psicólogos/as y trabajadores/as sociales acompañan y asesoran a las personas para que puedan resolver su situación, a fin de que puedan lograr su autorreconocimiento como sujetos de derechos.



MEDIACIONES COMUNITARIAS

Efectúan mediaciones comunitarias para intentar resolver conflictos familiares, vecinales, económicos, de consumo, laborales, etc.



ACTIVIDADES COMUNITARIAS

Organizan jornadas, talleres y grupos de trabajo para fortalecer las capacidades de la comunidad en el ejercicio de derechos.



ASISTENCIA EN TRÁMITES DE PRESTACIONES SOCIALES

Brindan orientación y facilitan el acceso a otras agencias del Estado que gestionan prestaciones sociales (DNI, partidas, gestiones ante ANSES, tarifa social, Certificado de Antecedentes Penales, etc.).



SERVICIOS ITINERANTES Y DESCENTRALIZADOS

Los CAJ extienden sus servicios de manera regular en diferentes zonas de su localidad, con el propósito de ampliar la prestación de la atención.

¿QUÉ TIPO DE CONSULTAS ATIENDEN LOS CAJ?

CONSULTAS ADMINISTRATIVAS

Se generan a partir de dificultades de los/as consultantes para acceder a prestaciones sociales, comprender los pasos y la documentación requerida para realizar trámites sobre seguridad social, certificaciones por discapacidad, documentación, entre otros.

Los CAJ acompañan a las personas para que puedan superar esos obstáculos y así acceder a los derechos que surgen de esos trámites.



CONSULTAS LEGALES

Surgen de situaciones más complejas, vinculadas con relaciones familiares, conflictos con la ley penal, violencias, problemas de salud, vivienda, trabajo, educación, entre otras. Cada una de estas consultas se atiende en diversas reuniones con las personas afectadas, e incluye un acompañamiento jurídico y psicosocial para enfrentar el problema de una manera integral. Los casos se llevan adelante hasta las últimas consecuencias, incluso ante los poderes judiciales de cada provincia, en caso de ser necesario.

PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS



Disposición de los CAJ con criterio de equidad geográfica, teniendo en cuenta la cantidad de población de cada región y las necesidades jurídicas de esa población.



Acciones de mejoramiento de infraestructura y de conectividad a internet en cada uno de los CAJ.



Elaboración de programas de capacitación permanente al personal de los CAJ y creación de plataforma virtual propia.



Incremento de consultas interanual de 55% entre 2017 y 2018 y de 67% en las gestiones para resolverlas.



Certificación del sistema de gestión de la calidad de los CAJ a través de Normas de Calidad ISO 9001:2008.



Producción de guías informativas para que los/as consultantes tengan mejores herramientas para ejercer sus derechos.



Implementación de un sistema informático para el registro de las consultas (SICAJ) para su sistematización y seguimiento. Este sistema será cedido a otras instituciones públicas para que lo adapten para su utilización.

PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS

PRIMERA ENCUESTA DE NECESIDADES JURÍDICAS INSATISFECHAS

Por primera vez el Estado argentino encomendó una encuesta, realizada en todo su territorio nacional, que mide las necesidades legales de la población. Este trabajo permite que el diseño y la ejecución de las políticas públicas de acceso a la justicia se desarrolle sobre la base de las reales carencias de los/as habitantes que las requieren con mayor urgencia.

El estudio, realizado por la Universidad de Buenos Aires, se practicó por medio de 2800 encuestas en profundidad y dio como resultado un diagnóstico objetivo del estado de protección social de derechos, niveles de insatisfacción de necesidades jurídicas básicas y de posibilidades de acceso a instancias de resolución. El estudio puede leerse completo en: <https://www.argentina.gob.ar/noticias/diagnostico-de-necesidades-juridicas-insatisfechas-y-niveles-de-acceso-la-justicia>

Algunos ejemplos de resultados:

¿USTED SE CONSIDERA UNA PERSONA INFORMADA PARA ENFRENTAR LOS PROBLEMAS LEGALES QUE SE LE PRESENTAN?		¿TUVO ALGÚN PROBLEMA JURÍDICO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?			
		16 AÑOS A 29	30 A 49	50 A 65	66 O MÁS
MUY INFORMADA	9,6%				
INFORMADA	15,4%				
POCO INFORMADA	44,1%				
NADA INFORMADA	20,6%				
NO SABE O NO CONTESTA	10,3%				
		SÍ			
		93,8%	87,9%	86,5%	85,7%
		NO			
		6,2%	12,1%	13,5%	14,3%

¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES FRASES DESCRIBE MEJOR LA MANERA EN QUE USTED INTENTÓ RESOLVER ESE PROBLEMA?	
NO HIZO NADA	23,4%
INTENTÓ RESOLVERLO POR SU CUENTA	27,1%
BUSCÓ AYUDA DE FAMILIARES O AMIGOS	7,2%
BUSCÓ ASESORAMIENTO PROFESIONAL	15,5%
ACUDIÓ A UNA OFICINA U ORGANISMO PÚBLICO	22,9%
OTROS	3,9%



PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS

CAMPAÑA TEMÁTICA: PERSONAS QUE NUNCA TUVIERON DNI

Como estrategia para potenciar el trabajo de los CAJ, generar mayor conocimiento y aprovechar beneficios del trabajo a escala, se promovió un formato de campaña conjunta de la que participaron casi todos los CAJ. Con este formato, se concentra tiempo y energía en identificar determinada situación e intentar resolver un problema a gran escala.

En 2018 se llevó adelante, junto a RENAPER y otros organismos públicos de todo el país, la campaña "Mi primer documento, el acceso a mis derechos", cuyo objetivo fue lograr la identificación de personas que nunca tuvieron partida de nacimiento y, en consecuencia, tampoco DNI.



ESTOS SON ALGUNOS DE SUS RESULTADOS:

1980 personas NN
se acercaron a la campaña
para iniciar su trámite

10.000 consultas
recibidas por WhatsApp

800 agentes
del Estado Nacional
involucrados en la campaña

111 puntos
de atención en
21 provincias

60 Centros
de Acceso a
Justicia participantes

12.500 consultas
presenciales sobre otros temas
relativos a documentación en general

Una vez regularizada la situación de documentación, los CAJ trabajarán con este grupo de ciudadanos/as para que puedan acceder a otros derechos vulnerados a raíz de no haber tenido nunca DNI.



Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación

NUEVOS PROYECTOS QUE POTENCIAN EL SERVICIO DE LOS CAJ

La Subsecretaría de Acceso a la Justicia ha emprendido distintos proyectos especiales para potenciar la labor de los CAJ y para aumentar la demanda de sus servicios por parte de la población más vulnerable. Estas iniciativas, realizadas en cooperación con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) permiten ampliar la cobertura y el servicio que se brinda desde los CAJ.



Estas actividades han sido galardonadas por el PNUD con el segundo premio a la Innovación Regional en el marco

de la Feria de Conocimiento e Innovación realizada en la Ciudad de Panamá durante 2017.

1

HOSPITAL DE
DERECHOS

2

CORREDOR
NORTE
LEGAL SANITARIO

3

RED FEDERAL
DE PATROCINIO
JURÍDICO GRATUITO



Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación

NUEVOS PROYECTOS QUE POTENCIAN EL SERVICIO DE LOS CAJ

1 HOSPITAL DE DERECHOS

ESPACIO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA PROBLEMAS LEGALES



El Hospital de Derechos, inaugurado a fin de 2018, implica un desarrollo superior de atención con respecto al que brindan los CAJ. Se atienden prácticamente todos los problemas legales *in situ* para evitar que las personas más vulnerables deban ir de un lugar a otro para resolverlos. Esta institución, ubicada en el barrio de Once —punto de confluencia entre Gran Buenos Aires y CABA—, es un espacio orientado a la búsqueda de soluciones integrales y de convergencia entre las distintas agencias que brindan servicios de este tipo.

ATENCIÓN POR NIVELES DE COMPLEJIDAD:

RECEPCIÓN Y DERIVACIÓN

Realiza una atención inicial rápida e identifica el área dentro del Hospital al que deberán dirigirse los/as consultantes. Ofrece un chequeo de salud legal.

DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN

Efectúa orientaciones básicas a los/as consultantes y asiste en trámites sencillos.

GESTIONES PREJUDICIALES Y MEDIACIONES COMUNITARIAS

A cargo de profesionales entrenados para intentar resolver conflictos evitando llegar a instancia de juicio.

LITIGIO

Se aboca al patrocinio jurídico, mediaciones prejudiciales y recepción de denuncias.



2

CORREDOR NORTE LEGAL SANITARIO

Con el objetivo de acercar los CAJ a poblaciones que viven en lugares alejados y presentan rasgos e identidades propias en la zona norte del país, se conformaron siete equipos móviles integrados por equipos interdisciplinarios que recorren 200 km. por día para llevar un servicio conjunto de salud y justicia a comunidades indígenas y familias rurales.

Este dispositivo se coordina con el Ministerio de Salud de la Nación y los ministerios de salud provinciales para brindar en conjunto un servicio que abarca desde gestiones sencillas hasta trámites complejos.



- » Jujuy
- » Salta
- » Tucumán
- » Catamarca
- » Santiago del Estero
- » La Rioja
- » Formosa

CADA EQUIPO TENDRÁ TAMBIÉN UN PUNTO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA LOCALIDAD MÁS IMPORTANTE DE LA ZONA.



3 RED FEDERAL DE PATROCINIO JURÍDICO GRATUITO



La Red amplía la oferta de servicios de los CAJ mediante la instrumentación de un mecanismo efectivo de patrocinio gratuito en cooperación con otras instituciones, de manera de poder derivar hacia esos efectores consultas realizadas en los Centros, que no hayan podido resolverse de otra forma, y requieran la acción ante los distintos poderes judiciales del país.

LA RED ESTÁ INTEGRADA POR TRES TIPOS DE ACTORES:



Abogados/as y
Colegios de
Abogados/as



Universidades



ONG

Se desarrolla a través de dos formas diferentes:



a) Labor pro bono de estudios jurídicos con trayectoria, universidades y ONG



b) Una asignación económica por caso para jóvenes abogados/as que se están insertando profesionalmente a través de convenios con colegios de abogados/as.

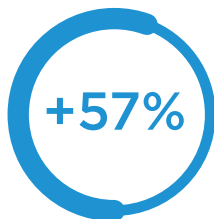
LOS CAJ EN NÚMEROS

**MÁS DE 300
PUNTOS DE
ATENCIÓN**
en todo el país
(CAJ e itinerancias)

**MÁS DE 670.000
CONSULTAS**
entre 2017 y 2018

**MÁS DE 830.000
GESTIONES**
sobre problemas
administrativos y
legales entre
2017 y 2018

INCREMENTO DE CONSULTAS ENTRE 2017 Y 2018:



SEGURIDAD SOCIAL



DERECHO DE FAMILIA



DOCUMENTACIÓN PERSONAL
(migraciones, partidas de nacimiento, DNI)



DERECHO LABORAL



Más de **30 Colegios de Abogados** junto a **12 universidades** y **4 ONG** participan de la **Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito**.

Más de **300 agentes** participaron de cursos del Programa de Formación Permanente a los equipos de los CAJ.



Más de **2000 personas** que nunca habían obtenido **partida de nacimiento** ni **DNI** se acercaron a los CAJ durante la campaña "Mi primer documento, el acceso a mis derechos".

Más de **7200 actividades comunitarias** realizadas por los CAJ durante 2018.



UNA POLÍTICA PÚBLICA EN LÍNEA CON LOS AVANCES INTERNACIONALES

Los CAJ representan una política del Estado argentino para garantizar el derecho a la justicia, derecho fundamental e instrumental a través del cual se puede garantizar el ejercicio de otros derechos.

En el plano internacional, los CAJ dan respuesta al Objetivo 16.3 de Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU en 2015 y los mandatos de la OCDE (Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo) en materia de atención administrativa y legal a la población en situación de marginación.

La declaración de la OCDE define el acceso a la justicia como la herramienta que “permite a la población marginalizada entender la ley por ellos mismos, obtener justicia, empoderarse legalmente, acceder a necesidades básicas, exigirle a las autoridades, proteger sus intereses e integrarse a actividades económicas de manera inclusiva”.

El trabajo que está haciendo la Argentina

en materia de acceso a la justicia y en especial el estudio de necesidades jurídicas insatisfechas realizado en el año 2016 a través de la Subsecretaría de Acceso a la Justicia, ha sido destacado a nivel internacional por la iniciativa global “Pioneros de Sociedades Pacíficas, Justas e Inclusivas”, proyecto liderado por Naciones Unidas, países convocantes y miembros, y numerosas organizaciones internacionales (OGP, Namati, entre otras).



Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación

Línea gratuita 0800 222 3425 www.jus.gob.ar   @julgobar
