

Los Centros de Acceso a Justicia en todo el país



Con la inauguración del Centro de Acceso a Justicia (CAJ) de Villa Mercedes en la provincia de San Luis, se completó la presencia de los CAJ en cada una de las provincias argentinas. La equidad geográfica federal es uno de los principios fundamentales que organiza la tarea de la Dirección, por eso esta apertura constituye un avance central en ese camino. En el mismo sentido, las recientes inauguraciones de los Centros en Morón, Tigre, Moreno y Avellaneda concretan otra aspiración: lograr también por primera vez la presencia equitativa del servicio en todos los partidos del primer y segundo cordón del Área Metropolitana de Buenos Aires con indicadores sociodemográficos de vulnerabilidad significativos.

Más de 300 mil consultas en 2017



En el segundo semestre del año se logró consolidar el funcionamiento, ampliar las prestaciones del sistema informático (SICAJ) y mejorar el acceso a Internet de los CAJ. De esa manera, se puede acceder a datos precisos sobre la labor de los Centros y sobre el tipo de consultas que reciben, y así abrir datos públicos a la ciudadanía.

El 2017 termina como un año de gran incremento de las consultas recibidas. Se atendieron más de 300 mil consultas (308.756 al día 21 de diciembre), lo cual significa un promedio de 1293 consultas por día. Las mujeres representaron un 67% del total. Del total de consultantes, son 177.540 las personas que concurren por primera vez a un Centro.

Durante el segundo semestre se registraron 170.097 consultas, es decir que se produjo un incremento del 25% en relación al primer semestre del año, en el cual se recibieron 136.621 consultas.

Los temas más consultados del período estuvieron vinculados con seguridad social (19,5% del total), relaciones de familia (15,19%) y vivienda (6,8%).

A la pregunta de cómo las personas se acercaron al CAJ en este segundo semestre, un 24,4% lo hizo por recomendación, un 20,26% respondió que ya había concurrido con anterioridad y un 6,6% se acercó a través de la folletería.

Además, los CAJ realizaron 909 actividades comunitarias (talleres, charlas informativas, operativos territoriales) y 2002 actividades institucionales con organismos estatales y actores de la sociedad civil.

La información pública sobre las consultas puede accederse libremente desde [aquí](#).

Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito



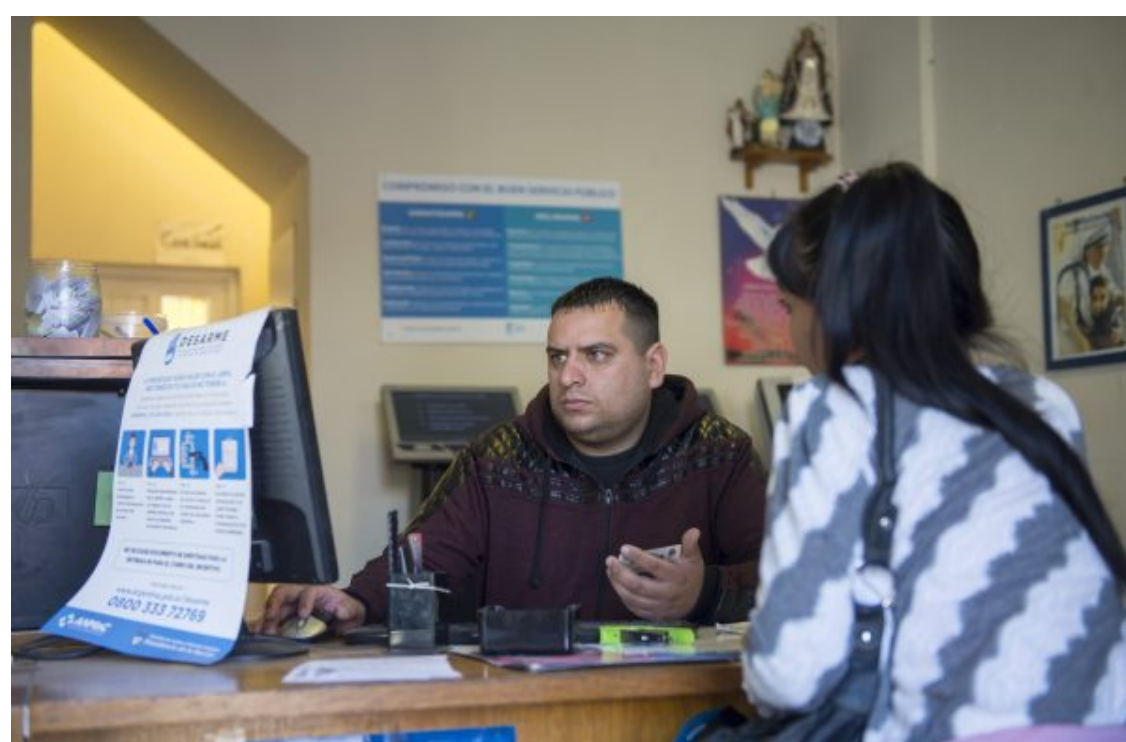
Con la suscripción de convenios entre el Ministerio y colegios públicos de abogados, asociaciones de abogados, universidades y ONG, se formalizó la creación de una Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito que proveerá asistencia legal a consultantes de los CAJ para que puedan litigar sin costo ante los distintos poderes judiciales del país.

Esta iniciativa constituye un paso trascendente para comenzar a reducir uno de los déficits históricos de nuestro país en materia de acceso a la justicia. De esta manera, las personas de bajos recursos que concurren a los CAJ pueden contar con abogados y abogadas para resolver los conflictos que requieran una instancia judicial.

Los recursos estatales existentes (defensorías oficiales, asesorías tutelares, etc.) son actualmente insuficientes para cubrir la brecha existente y ello hace necesaria una intervención activa y articulada de todos los actores vinculados a la materia, tanto públicos como privados. Los distintos niveles y jurisdicciones gubernamentales deben realizar esfuerzos conjuntos con las entidades universitarias y profesionales que otorgan títulos y matrículas habilitantes.

Para ampliar detalles sobre todas las instituciones que brindarán el servicio a la comunidad, se puede consultar el [listado de ganadores de las convocatorias realizadas](#), y el [listado de colegios de abogados que se sumaron a la Red](#).

Articulación con el RENABAP, la ANSES y el RENAPER



Durante el segundo semestre del año se consolidaron vínculos institucionales y se realizaron actividades conjuntas con distintos organismos del Estado Nacional que prestan servicios relevantes para las comunidades con las que trabajan los CAJ.

Entre otras, se efectuaron acciones conjuntas con el [RENAPER](#), [ANSES](#) y el [Registro de Barrios Populares \(RENABAP\)](#).

Con el [RENAPER](#) se estableció un convenio que implica la identificación por parte de los CAJ de personas sin documentación, la facilitación de los trámites a las personas que requieren efectuar gestiones interjurisdiccionales y el patrocinio jurídico en casos de inscripción tardía que requieren declaraciones judiciales.

A su vez, junto a la ANSES se incrementó la cantidad de personal de ese organismo que presta funciones en los CAJ y se generaron mecanismos para que puedan realizarse trámites de seguridad social en los Centros. Asimismo, se formalizó un convenio con el fin de que los CAJ sean referenciados para proveer asesoramiento integral y patrocinio jurídico en la formalización de acuerdos de Reparación Histórica.

El [RENABAP](#) efectúa un relevamiento de cada asentamiento y villa del país y de las familias que viven en su territorio (más de cuatro millones de personas). La iniciativa promueve estrategias de gestión del suelo, infraestructura básica y servicios públicos. A partir del relevamiento, entrega a esas familias de un Certificado de Vivienda Familiar como un primer paso en la regularización de las viviendas en las que habitan y que permite realizar distintos trámites. Los CAJ difundirán este certificado entre potenciales destinatarios y el [RENABAP](#) derivará consultas legales a los Centros.

Programas de capacitación interna



La Dirección implementó durante el año un programa de capacitación interna para agentes que trabajan en los CAJ, basado en tres ejes: introducir a empleados y empleadas ingresantes a la labor de los CAJ; profundizar conocimientos sustantivos de temas que son materia de consulta permanente y generar talleres sobre habilidades y capacidades prácticas para la actividad que se realiza en los Centros.

Para la capacitación de nuevos agentes se realizó un curso virtual en el campus que mantiene la [Secretaría de Derechos Humanos de la Nación](#).

Para la profundización de conocimientos sustantivos se realizaron seminarios a cargo de distintos organismos públicos (entre otros, el [Programa Nacional de Rescate y Acompañamiento de Víctimas Damnificadas por el Delito de Trata de Personas](#), la [Dirección Nacional de las Políticas contra la Violencia Institucional](#), el [Observatorio de Género en la Justicia del Consejo de la Magistratura de la Ciudad de Buenos Aires](#)).

El tercer eje comprende la discusión sobre los protocolos de actuación que se están diseñando en la Dirección, además de la identificación de buenas prácticas en las funciones.

