

## Acceso a la Justicia en el Compromiso de Argentina ante la Alianza para el Gobierno Abierto



Argentina suscribió recientemente al **Cuarto Plan para la Alianza para el Gobierno Abierto** (OGP por sus siglas en inglés: Open Government Partnership) e incluyó, por primera vez, compromisos de acceso a la justicia. De hecho, es la primera vez que un país miembro de OGP realiza compromisos en esta materia.

La **Alianza para el Gobierno Abierto (OGP)** es una iniciativa en la que participan actualmente 79 países y organizaciones de la sociedad civil (internacionales y de cada país participante). La OGP exige la realización de compromisos concretos de gobiernos nacionales y subnacionales para promover el gobierno abierto, dar más poder a la ciudadanía, luchar contra la corrupción y utilizar las nuevas tecnologías para fortalecer la gobernanza y la participación. De acuerdo con su espíritu de colaboración multisectorial, la OGP es supervisada por un comité de dirección que incluye representantes de gobiernos y ONG.

El **Cuarto Plan para la Alianza para el Gobierno Abierto de Argentina** es resultado de una cocreación entre más de 70 organizaciones de la sociedad civil, 300 ciudadanos/as y 18 instituciones y áreas del Estado, y está conformada por 15 compromisos que buscan implementar políticas transformadoras que brinden soluciones a problemáticas concretas. El plan elaborado para acceso a la justicia comprende la apertura de datos (no sensibles), la ampliación y fortalecimiento del **Centro de Acceso a Justicia virtual** —recientemente inaugurado—, la realización de una tercera encuesta de Necesidades Jurídicas Insatisfechas, la apertura del espacio de los CAJ para la realización de encuentros con la sociedad civil, y la conformación de una Mesa de Acceso a Justicia entre autoridades públicas y organizaciones de la sociedad civil.

## Compromisos internos para garantizar ambientes de trabajo sin violencias de género y respetuosos de la diversidad sexual



Nuestra sociedad atraviesa profundas modificaciones en materia de género y las instituciones públicas deben adaptar sus reglas internas a esos cambios en pos de ampliar los derechos de las mujeres y las disidencias sexuales, de modo de evitar situaciones que vulneren sus derechos. En esa línea, desde la Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia, se elaboraron compromisos para garantizar, en los Centros de Acceso a Justicia, ambientes de trabajo sin violencias de género y respetuosos de la diversidad sexual. El proceso de elaboración de estos compromisos se llevó adelante a través de mecanismos participativos y como resultado de una serie de iniciativas implementadas por la Dirección, como capacitaciones, **encuestas**, investigación de buenas prácticas y sugerencias de un grupo de trabajo especializado.

[\[Leer más\]](#)

## Distribución de guías temáticas



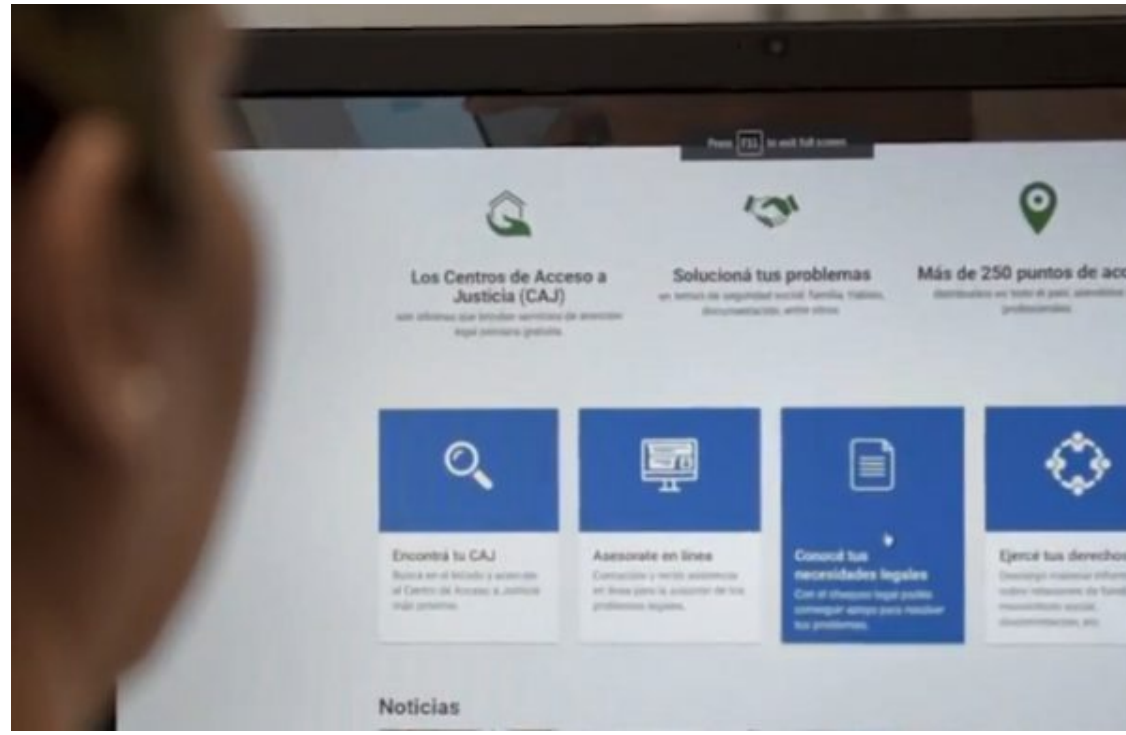
Desde hace unos meses comenzó la distribución de la versión impresa de las **Guías de Información temáticas para consultantes**, destinadas a generar conocimiento práctico integral sobre derechos y a brindar información sobre mecanismos de resolución en temáticas de consulta frecuente en los Centros de Acceso a Justicia.

Se distribuyeron más de un 1.500.000 guías en los CAJ de todo el país para que los/as consultantes puedan acceder a la información de acuerdo a los tipos de problemas legales que presentan, y actualmente cada Centro está organizando distintas actividades de difusión y conocimiento sobre derechos con base en ese material.

Las guías informativas pueden **descargarse libremente** desde la página de los Centros de Acceso a Justicia. A lo largo de 2019 llevan descargadas más de 16.000 guías. Las más solicitadas son las de **Monotributo social** (1200 descargas), **Tarifa social** (1100 descargas) y **Responsabilidad parental** (737 descargas).

Estos materiales fueron desarrollados junto al **Sistema Argentino de Información Jurídica (SAIJ)** y también contaron con el aporte de personas e instituciones especializadas en las distintas temáticas elegidas. Los temas están abordados en lenguaje claro y fueron seleccionados a partir de las consultas recibidas por los CAJ.

## Centro de Acceso a Justicia Virtual (CAJ Virtual)



Recientemente comenzó a funcionar el **Centro de Acceso a Justicia virtual**, sistema que permite que cualquier persona en cualquier punto del país pueda recibir asesoramiento e información sobre problemas administrativos y jurídicos. Este servicio se realiza desde la **página de CAJ** y a través del **sistema de mensajería de Facebook** (desde la página de los CAJ).

El servicio posibilita una interacción a distancia de los/as consultantes con el servicio nacional de acceso a la justicia, brindar información básica y asesoramiento en derechos sobre problemas particulares, dar a conocer la labor que realizan los CAJ y acercar a las personas a los Centros. En aquellos casos en los que no exista un Centro cercano, se intentará brindar un asesoramiento extendido y derivar a organismos públicos que tengan presencia en dichas localidades.

El servicio está diseñado de manera de ser especialmente accesible para personas en situación de vulnerabilidad. Por un lado, la definición que prioriza la atención personalizada (humana) —en lugar de un bot que brinde opciones automáticas e información impersonal— tiene en consideración las dificultades que pueden presentarse en la comunicación digital entre personas que no suelen contactarse con organismos públicos.

La atención es brindada por abogadas/os especialmente capacitadas/os para generar un vínculo de confianza con quienes se contactan y para procurar que cada problema encuentre su cauce de solución.

A pocas semanas de haber iniciado la atención, el promedio de consultas recibidas es de 100 por día.

## Inauguración de nuevas postas en el Corredor Norte



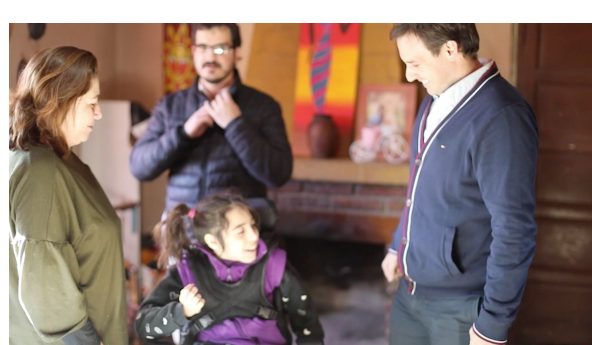
En la segunda etapa del año ampliamos el servicio en el **Corredor Norte**. La reciente inauguración del punto de atención en Ingeniero Juárez, Formosa, completa la red de oficinas móviles en zonas de alta dispersión geográfica.

Los CAJ del Corredor Norte Legal y Sanitario son oficinas móviles conformadas por un/a abogado/a, un/a trabajador/a social, un/a médico/a y un/a chofer-administrativo/a que recorren distintos territorios para brindar un servicio conjunto de salud y de justicia con un abordaje integral del conflicto. Cada equipo brinda atención en un punto fijo durante algunos días de la semana y el resto de los días hábiles recorren un radio de hasta 200 km para llevar servicios de atención legal y salud a los territorios más complejos. De este modo se posibilita el acceso a servicios y respuestas a problemas jurídicos y médicos sin necesidad de que las personas se trasladen en zonas de alta dispersión geográfica.

El servicio de atención itinerante funciona en Susques, Jujuy, Amaicha del Valle, Tucumán, Campo Gallo, Santiago del Estero, Los Robles, La Rioja, y Belén, Catamarca.

[\[Leer más\]](#)

## Vidas transformadas



**Tiene parálisis cerebral y después de cinco años pudo acceder a su silla de ruedas postural**

Ariadna tiene parálisis cerebral y su médico le recetó una silla de rueda postural acorde a sus medidas. Su mamá... [\[Leer más\]](#)

**Chaco: una familia con siete niños/as sin documentación pudo acceder a sus derechos**

Las agentes del CAJ de Presidencia Roque Sáenz Peña, Chaco, acompañan desde diciembre pasado a Carolina y Cecilia, dos hermanas... [\[Leer más\]](#)



**Mendoza: dos niñas ganaron un juicio de filiación a través de la Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito**

Denia, una vecina de San Rafael, Mendoza, acudió al Centro de Acceso a Justicia local en busca de asesoramiento legal para dos de sus hijas, quienes no habían sido... [\[Leer más\]](#)

**Después de 60 años pudo concretar su derecho a la identidad jurídica y a la cobertura de la seguridad social**

El equipo profesional del CAJ de Junín intervino para garantizar que Mireya, una mujer uruguaya de 87 años que hace 60 vive en Argentina... [\[Leer más\]](#)



Para conocer más sobre los Centros de Acceso a Justicia descargar el dossier institucional