

UN AÑO CON MÁS ACCESO A JUSTICIA

Comenzamos el 2019 con el objetivo de fortalecer y profundizar lo realizado en 2018, un año intenso y fructífero para la política de acceso a justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

En ese período, se fortaleció el trabajo de los 90 Centros de Acceso a Justicia (CAJ) del país a través de mejoras en su infraestructura, inserción comunitaria, relaciones institucionales y capacidades en sus equipos; y se implementaron diversas acciones innovadoras que potencian su labor.

En lo que sigue compartimos un resumen de algunos de los progresos logrados durante 2018:

MÁS DE 350.000 CONSULTAS DURANTE EL AÑO



Los 90 Centros de Acceso a Justicia distribuidos en todo el país **alcanzaron un nuevo récord** en atención a las personas que buscan asesoramiento legal al alcanzar **356.950 consultas al 31 de diciembre**. Esta cifra implica un crecimiento interanual agregado del 15,03%.

Los datos arrojados por el Sistema Informático de los CAJ (SICAJ) muestran un promedio de alrededor de 1500 consultas nuevas diarias durante 2018. A su vez,

esas consultas generaron, por parte de los CAJ, 519.789 gestiones para su atención.

Durante el año que pasó, los CAJ realizaron 2134 actividades comunitarias que se traducen en talleres, charlas informativas y operativos territoriales.

La Dirección organizó 243 actividades presenciales de capacitación para agentes de los CAJ y también se implementaron dos ciclos cuatrimestrales del Espacio

de Formación Permanente para los/as trabajadores/as de los CAJ, cada uno de los cuales fueron aprobados por 80 agentes.

Para conocer la información completa sobre las consultas recibidas en los CAJ y las actividades realizadas, se puede ingresar a **Datos Argentina**.

CORREDOR LEGAL SANITARIO DEL NORTE

En 2018 se inauguraron los primeros centros y recorridos del Corredor Legal Sanitario del Norte. Cada dispositivo cuenta con **una base y un vehículo 4x4 dotado de una oficina móvil** con el que se realizan itinerancias continuas en un radio de 200 km.

Cada equipo está conformado por un/a abogado/a, un/a médico/a, un/a trabajador/a social y un/a chofer. Esta estructura multidisciplinaria garantiza el abordaje integral de las problemáticas identificadas con foco en las personas, a fin de garantizar el acceso a la justicia y a la salud de las comunidades destinatarias. **Durante**



este año comenzaron a funcionar las postas de Susques (Jujuy) y Campo Gallo (Santiago del Estero).

En la primera parte de 2019 se inaugurarán cuatro postas nuevas con sus respectivos recorridos en las provincias de Tucumán (Amaicha del Valle), Salta (Cachi), La Rioja (San Blas de los Sauces) y Catamarca (Belén).

El Corredor establece un **servicio rural itinerante diseñado para garantizar el acceso a justicia** junto con servicios sanitarios a comunidades indígenas y rurales, sectores que viven en localidades de baja concentración



demográfica y se ven generalmente impedidos de llegar a los centros urbanos donde se encuentran los dispositivos estatales.

El proyecto funciona en forma coordinada entre el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el Ministerio de Salud y Desarrollo Social de la Nación y los gobiernos provinciales de Santiago del Estero, La Rioja, Catamarca, Tucumán, Salta y Formosa. La iniciativa forma parte del **Plan Belgrano**.

GUÍAS PARA CONSULTANTES

La Dirección desarrolló una serie de **guías temáticas para consultantes** de los Centros de Acceso a Justicia que proveen conocimiento práctico integral sobre derechos e información sobre mecanismos de resolución en temáticas de consulta frecuente en los CAJ. Las guías se distribuyen a consultantes de acuerdo a los tipos de problemas legales que presentan y **también se**

pueden descargar libremente.

Fueron diseñadas por el Sistema Argentino de Información Jurídica (SAIJ) y también contaron con el aporte de personas e instituciones especializadas en las distintas temáticas elegidas. Los temas están abordados en lenguaje claro y fueron seleccionados a partir de las consultas recibidas por los CAJ.

[Leer más]



LAS PRIMERAS 11 GUÍAS PUBLICADAS SON:

- »Derechos de personas con discapacidad
- »Asignaciones familiares
- »Jubilaciones y pensiones
- »Relaciones de consumo
- »Migrantes
- »Mediación comunitaria
- »Violencias contra las mujeres
- »Tarifa social
- »Responsabilidad parental
- »Relaciones de familia
- »Monotributo social

CAMPAÑA "MI PRIMER DOCUMENTO, EL ACCESO A MIS DERECHOS"

Entre octubre y diciembre los CAJ se abocaron a una iniciativa para llegar a **personas que nunca tuvieron partida de nacimiento y, en consecuencia, tampoco DNI**. Se implementaron operativos en 111 puntos en todo el país, donde concurrieron 1980 personas que nunca habían tenido documentación. **Los CAJ ya están realizando las gestiones para que**

esas personas puedan obtener su documentación y así poder ejercer sus derechos. Participaron de la iniciativa interministerial el Registro Nacional de las Personas (RENAPER), la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNAF), el Registro Nacional de Barrios Populares (RENABAP), el Ministerio de Gobierno de la Provincia de

Buenos Aires y numerosos municipios de todo el país. Por último, cada CAJ trabajará con cada una de las personas en situación de NN en la identificación de otras necesidades legales insatisfechas relacionadas con el hecho de no haber tenido nunca documentación. **[Leer más]**

1980
personas tramitan
su primer DNI





RED FEDERAL DE PATROCINIO JURÍDICO GRATUITO

La Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito surgió para dar respuesta a consultas que requieren de la intervención de abogados/as para acceder a los tribunales de las diversas jurisdicciones del país. Creada en 2017, **funciona en cooperación con 31 Colegios de Abogados, 12 universidades y 4 ONG.**

En 2018 se derivaron 1975 casos y los temas principales fueron derecho de familia, documentación, acceso a la

salud, violencia de género, personas con discapacidad y seguridad social.

Además, desde la Red se realizaron más de 55 talleres de prácticas profesionales para estudiantes, formación profesional para mejorar la calidad del servicio jurídico brindado a comunidades en situación de vulnerabilidad y para difundir el trabajo pro bono en todo el país.

Estas instituciones brindaron además 87 seminarios y

actividades destinadas a comunidades locales para concientizar sobre derechos y su ejercicio efectivo. A su vez, la Dirección dictó el primer curso virtual sobre acceso a justicia, destinado a más de 50 abogados/as participantes de la iniciativa, y se desarrollaron cinco plataformas web y una aplicación para difundir conocimiento jurídico y facilitar el ejercicio del acceso a justicia de comunidades vulnerables. **[Leer más]**

HOSPITAL DE DERECHOS



El 27 de noviembre se inauguró el primer Hospital de Derechos del país, un centro integral que ofrece un **sistema de atención multinivel para atender a todas las necesidades legales de personas en situación de vulnerabilidad**. Esta iniciativa expande la capacidad de respuestas de la red de Centros de Acceso a Justicia, centralizando **en un mismo sitio** los servicios legales que brindan los organismos de la administración pública, las defensorías y las fiscalías. Se trata de un modelo innovador de atención a las personas que ofrece

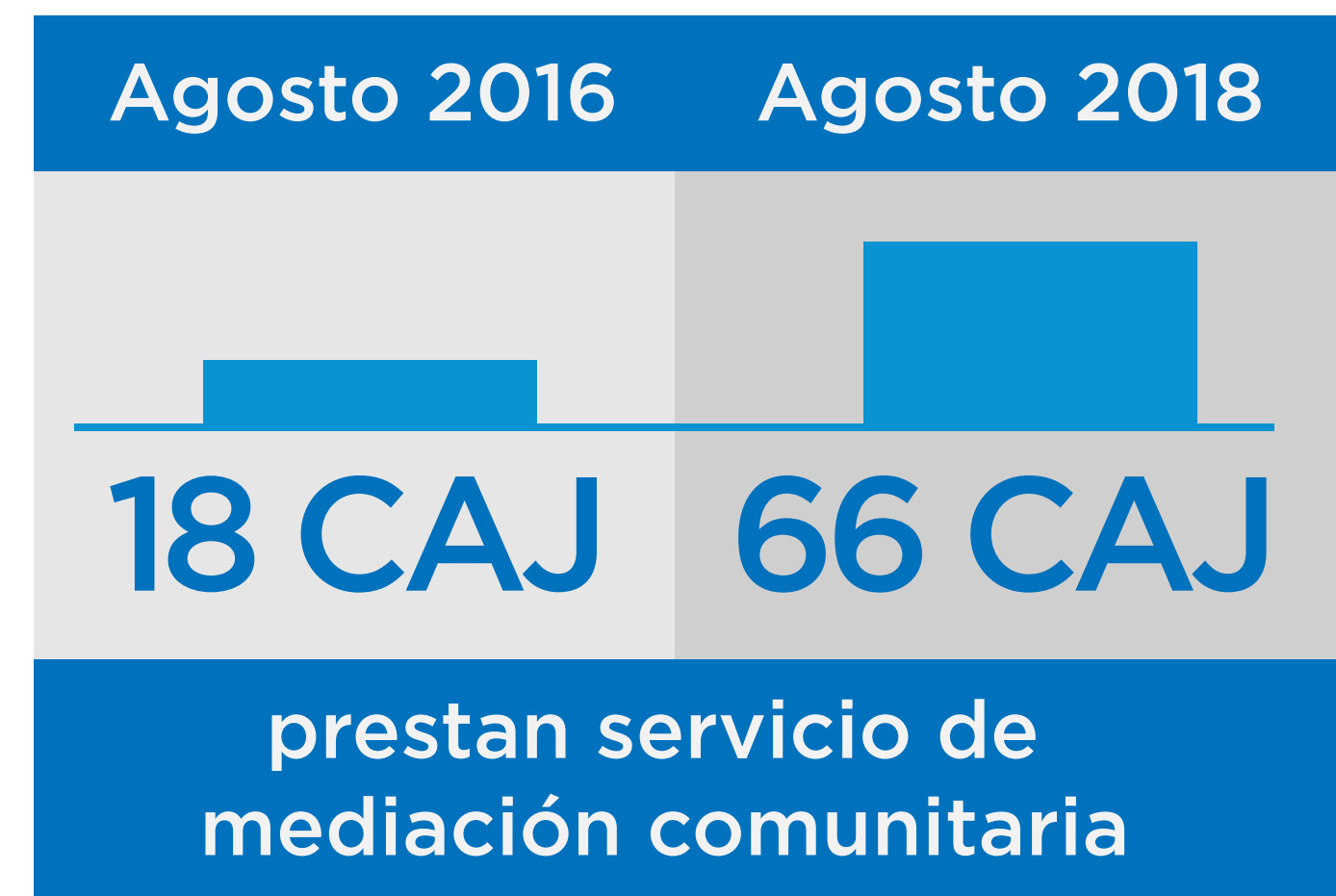
soluciones ajustadas a cada necesidad legal, brindando asesoría personalizada y sistemática. Asimismo, los/as consultantes tendrán la oportunidad de realizar el Chequeo de Salud Legal, un diagnóstico que permitirá identificar de manera temprana problemas en temas como documentación, vivienda, ingresos, trabajo, educación, violencia, familia, entre otros. Se asentará además un laboratorio de innovación de políticas de acceso a justicia, cuyo fin es proponer políticas para adecuar los procesos de trabajo y mejorar

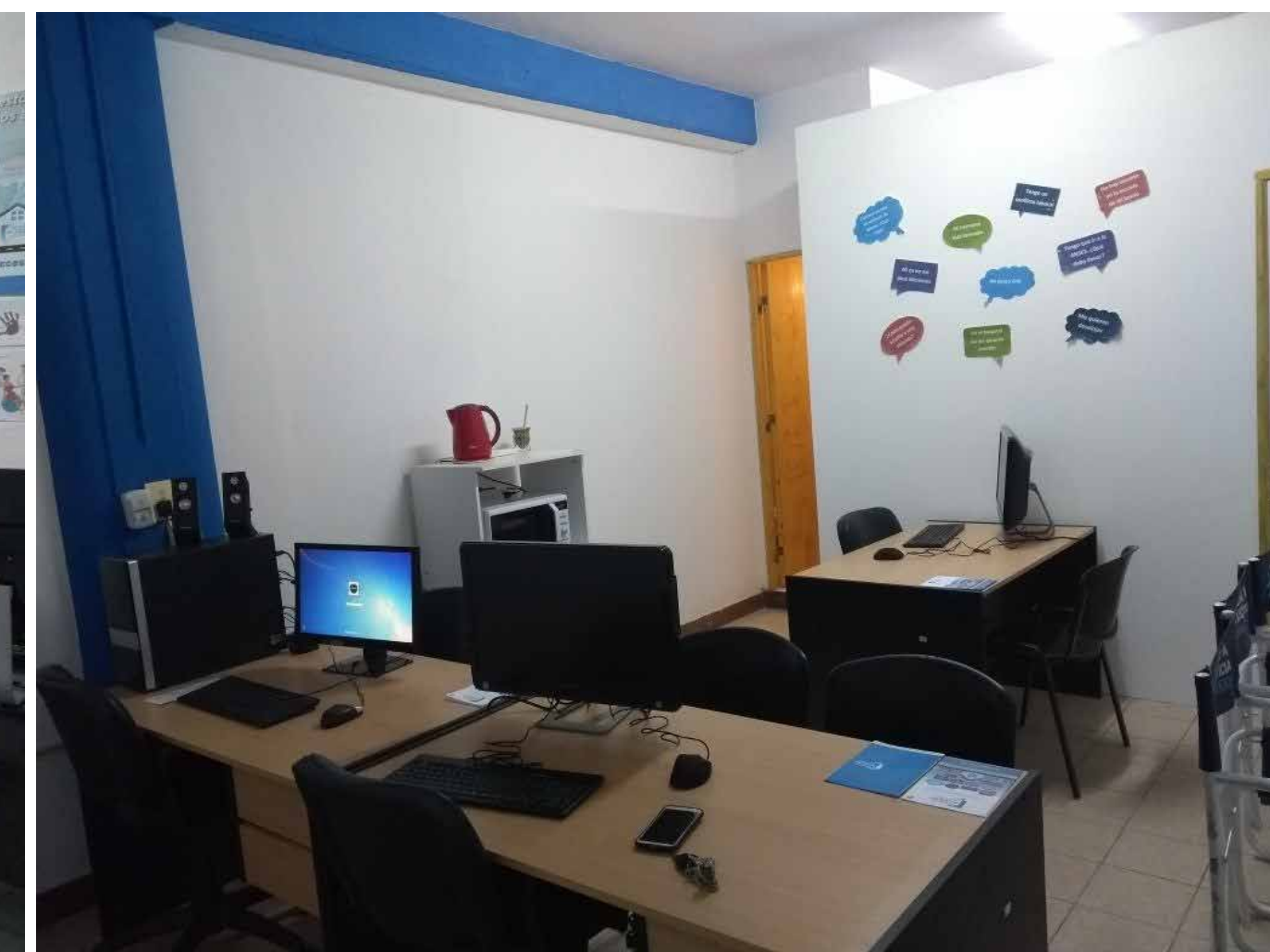
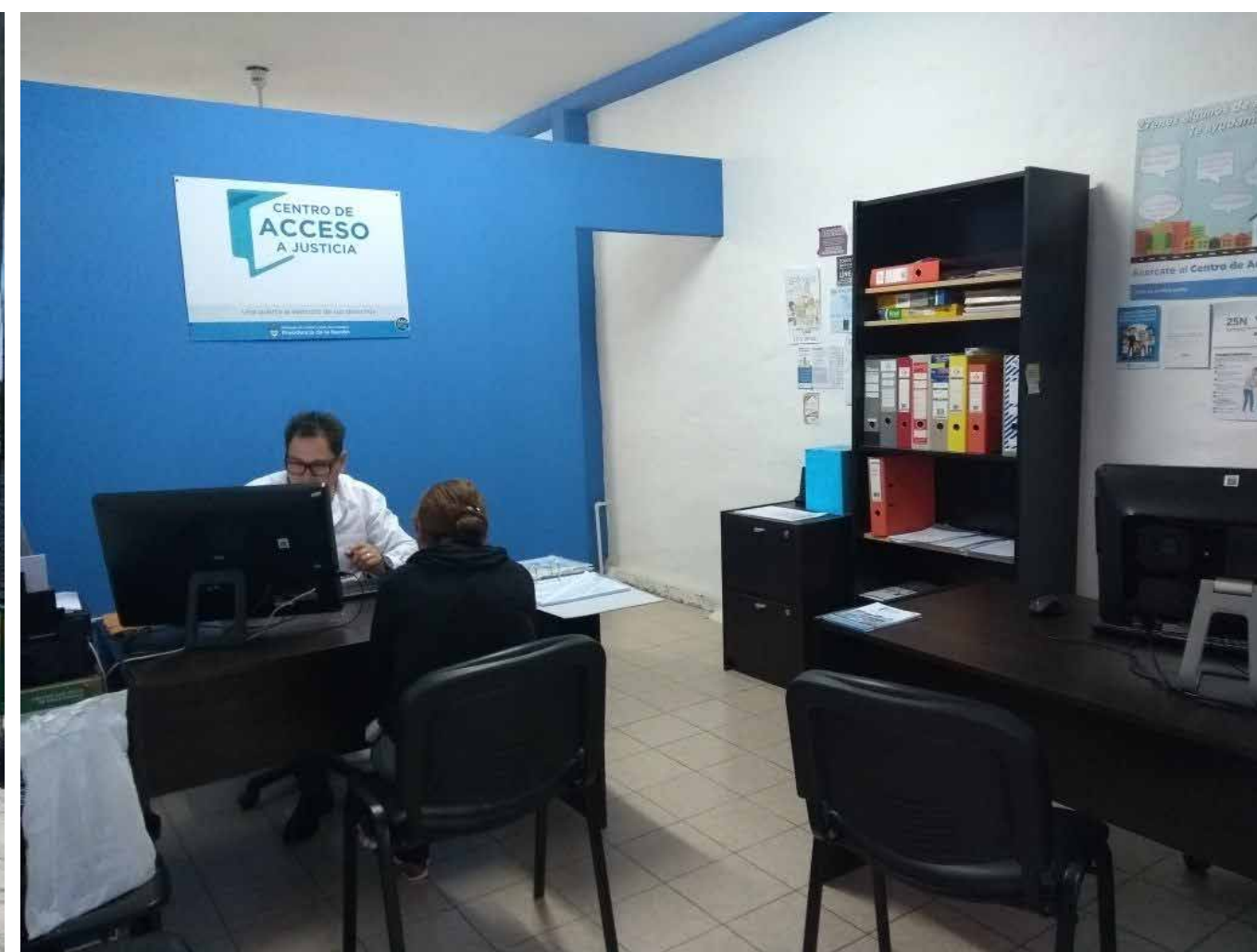
la atención a las personas en el ámbito de la administración pública. Participan de esta iniciativa los ministerios de Interior, de Producción, de Salud y Desarrollo Social, la Anses, los ministerios públicos de la Defensa y Fiscal de la Nación y de la Ciudad de Buenos Aires, el Ministerio Público Tutelar, la Superintendencia de Salud, las direcciones nacionales de Readaptación Social y de Defensa del Consumidor, y las facultades de Derecho de la UBA y la UCA, entre otros organismos. **[Leer más]**

PROGRESOS EN EL SERVICIO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA

Durante 2018, 37 profesionales de los CAJ recibieron capacitación para convertirse en mediadores/as comunitarios/as. Actualmente, **95 profesionales realizan mediaciones comunitarias en los centros**. De esta manera, los CAJ que prestan servicios de mediación crecieron de 18 (agosto de 2016) a 66 (diciembre de 2018).

A lo largo del año se realizaron 5250 mediaciones, el 72% fueron casos de familia y la ratio de acuerdos superó el 55%. **[Leer más]**





MEJORAS EN LOS CAJ

Durante 2018 se realizaron distintas reformas y mejoras en los Centros de Acceso a Justicia que se expresaron en nuevos equipamientos, mudanzas y puesta a punto de locales.

Los CAJ se equiparon con impresoras nuevas, notebooks y computadoras de escritorio, heladeras, televisores, aires acondicionados, teléfonos, estufas, microondas y ventiladores.

A través de un convenio con Editorial Universitaria de Buenos Aires (EUDEBA) se mejoraron los frentes de las oficinas con ploteos, señalética y cartelería. A su vez, se trabajó en la identidad de los vehículos de la Dirección. También se realizaron refacciones e intervenciones en las oficinas de Sáenz Peña y Resistencia (Chaco), Mendoza y San Rafael (Mendoza), Paraná (Entre Ríos), La Pampa, Córdoba-Maldonado (Córdoba), Hurlingham, San

Fernando, Lanús-El Morro, Malvinas Argentinas, Almirante Brown, Florencio Varela (Buenos Aires) y San Nicolás, Villa 15, La Boca, Villa 20, Liniers (CABA).

A su vez se relocizaron las oficinas de Posadas, Constitución, Cipolletti, Olavarría, Lanús-Villa Jardín, Dolores, Constitución, Floresta, Corrientes y Eldorado.

NOTICIAS DESTACADAS



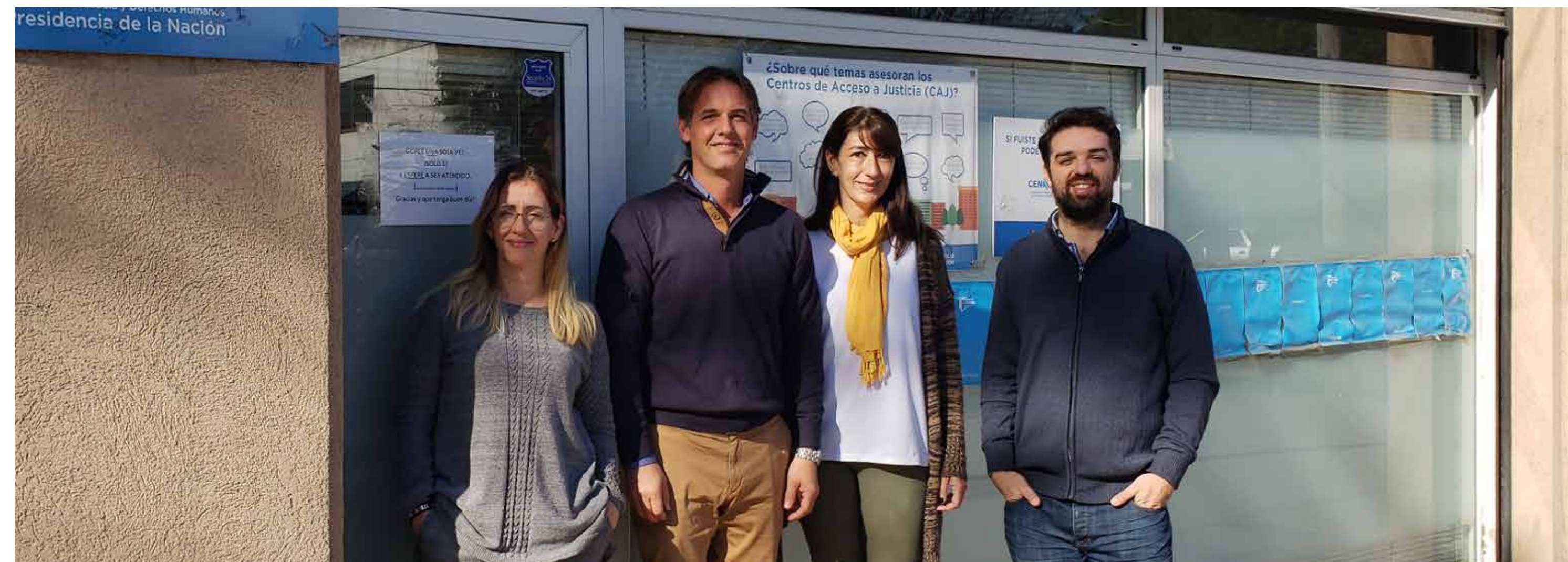
Una familia de Rosario logró obtener el servicio de agua corriente



Un hombre de Chaco accedió por primera vez a su documento de identidad y logró obtener su jubilación



Una mujer de La Rioja obtiene su primer documento a los 65 años



El CAJ y la Universidad Nacional de Rosario trabajan con la población de adultos/as mayores

LOS CAJ EN LOS MEDIOS

Durante 2018 creció fuertemente la presencia de los Centros de Acceso a Justicia en los medios de todo el país. A través de notas en medios gráficos y digitales, radios y programas de TV, los/as profesionales de los CAJ explicaron los lineamientos de la política pública de los CAJ, además de comunicar acciones específicas destinadas a las comunidades. A su vez, distintos medios nacionales realizaron notas destacadas sobre distintas acciones llevadas adelante por la Dirección.

