

# EL POTENCIAL DEL PNA PARA PROMOVER NORMAS, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE **CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE**

---

Froukje Boele  
Coordinadora Proyecto CERALC





# Conducta Empresarial Responsable (CER): ENFOQUE SOBRE EL IMPACTO

---

- Va más allá de la **filantropía**
- Foco en los **impactos ambientales y sociales** de las operaciones comerciales.
- Parte del **negocio central y la gestión de los riesgos**, incluida la cadena de suministro y las relaciones comerciales.
- Enfoque de **debida diligencia basado en el riesgo**
- Importante **para todas las empresas**, no solo para grandes multinacionales

ASEGURAR UNA **APORTACIÓN POSITIVA AL DESARROLLO**

**EVITAR Y ABORDAR** LOS IMPACTOS NEGATIVOS



# Alcance

Divulgación	Derechos Humanos	Empleo y relaciones industriales
Medio Ambiente	Intereses de los consumidores	Ciencia y tecnología
Lucha contra el soborno y la extorsión.	Impuestos	Competencia

- Incorporar la expectativa de debida diligencia en la cadena de suministro.
- Incluir mecanismos de reclamos.



# Instrumentos



## Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales (2011)

Guía de diligencia debida de la OCDE para cadenas de suministro de minerales responsables (2011)



Guía de diligencia debida de la OCDE para la participación significativa de las partes interesadas en el sector extractivo (2016)



Orientación de la OCDE-FAO para las cadenas de suministro agrícola responsables (2016)



Guía de diligencia debida de la OCDE para cadenas de suministro responsables en el sector de prendas de vestir y calzado (2017)

Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una conducta empresarial responsable (2018)



# LOS PUNTOS NACIONALES DE CONTACTO



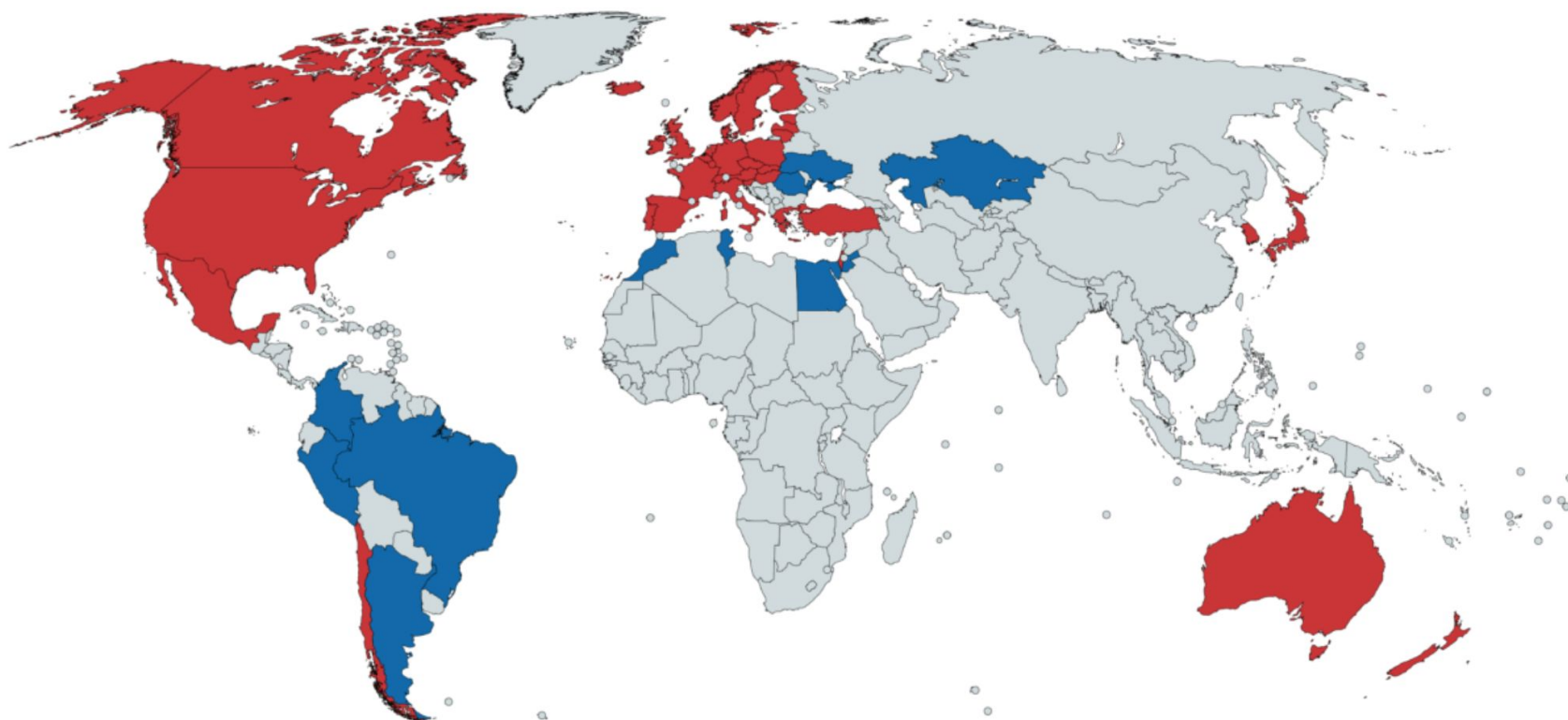
## ¿Qué son los PNC?



---

- Todos los gobiernos adherentes deben establecer un Punto Nacional de Contacto (PNC) y proporcionar recursos humanos y financieros suficientes para que funcione.
- Los PNC deberían promover la efectividad de las Directrices de la OCDE:
  1. Difundir las Directrices y responder a las consultas.
  2. Contribuir a la resolución de problemas relacionados con la implementación de las Directrices, ofreciendo un instancia de mediación.



# En dónde están los **PUNTOS NACIONALES DE CONTACTO**



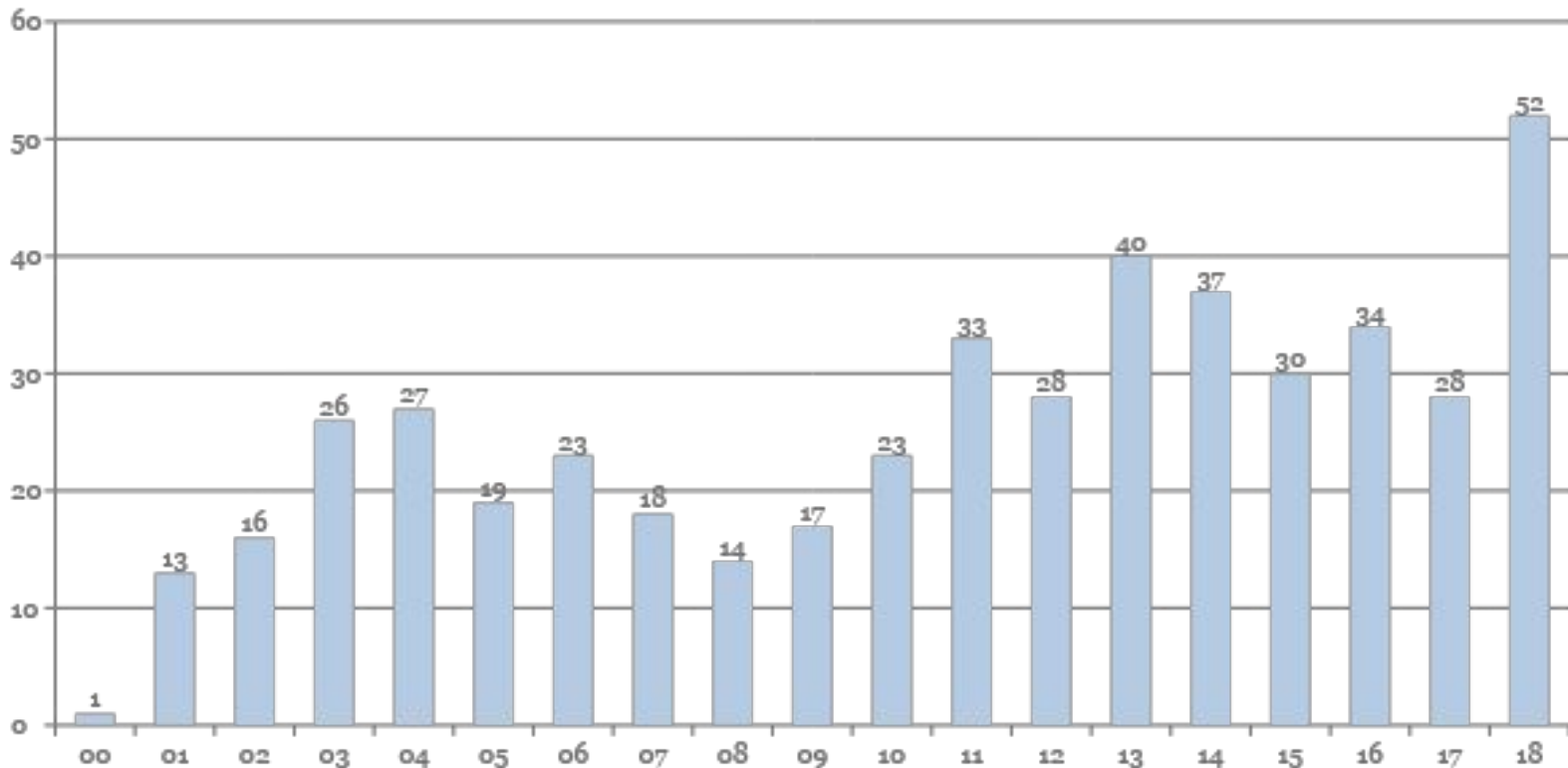
-  Países adherentes
-  Países miembros OCDE



# Un vistazo a las instancias específicas

- Más de **400** instancias específicas
- Asuntos que incluyen más de **100** países y territorios

Número de instancias específicas remitidas entre 2000-2018

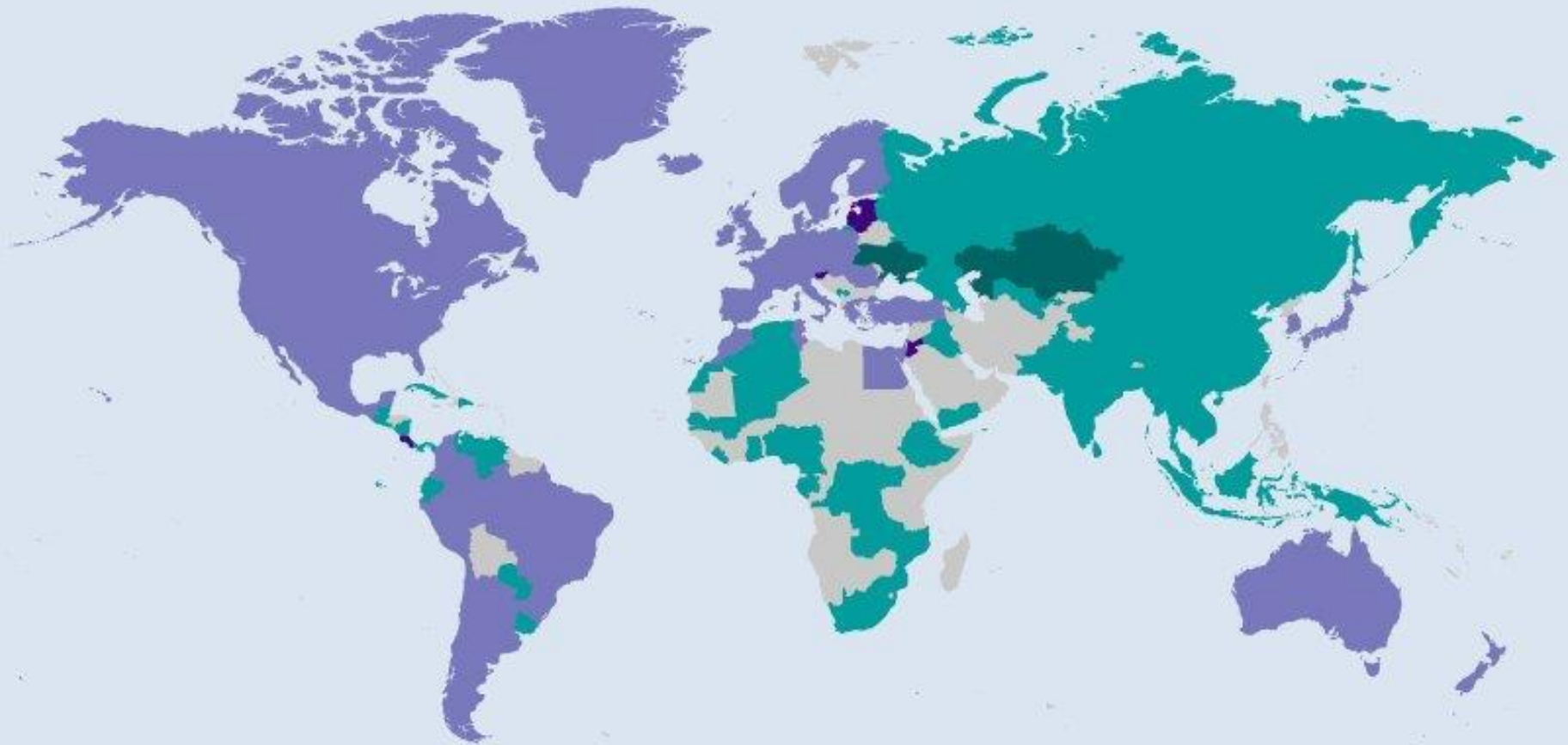










# Un mecanismo GLOBAL para la Conducta Empresarial Responsable

## Cubrimiento de las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y su Sistema de Puntos Nacionales de Contacto

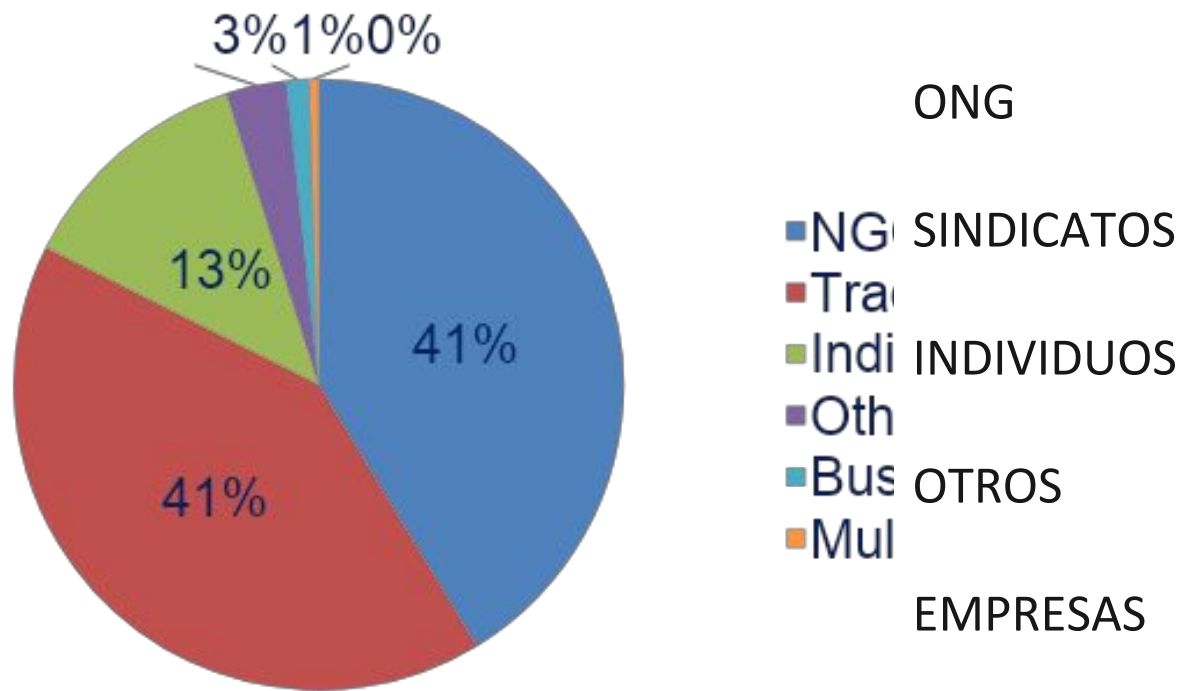


A la fecha, más de 360 casos han sido entregados a los PNC, abordando impactos de actividades de empresas en más de 100 países y territorios.

-  Adherentes a las líneas directrices de la OCDE y países anfitriones de actividad empresarial en casos de los PNC (en donde surgen los impactos).
-  Adherentes a las líneas directrices de la OCDE
-  Países en proceso de adhesión a las líneas directrices de la OCDE
-  Países anfitriones de actividad empresarial en casos de los PNC



# Quiénes han entregado las instancias específicas a los PNC?





# Proceso instancias específicas

## Etapa 1

*3 meses, desde la recepción del caso*

### **Evaluación inicial del caso**

Determinar si se acepta o se rechaza, total o parcialmente

SI

Etapa 2

NO

## Etapa 2

*6 meses*

### **Mediación**

Ofrecer buenos oficios para facilitar a las partes una resolución del caso

## Etapa 3

*3 meses, desde que termina la mediación*

### **Examen final**

Razones de rechazo del caso

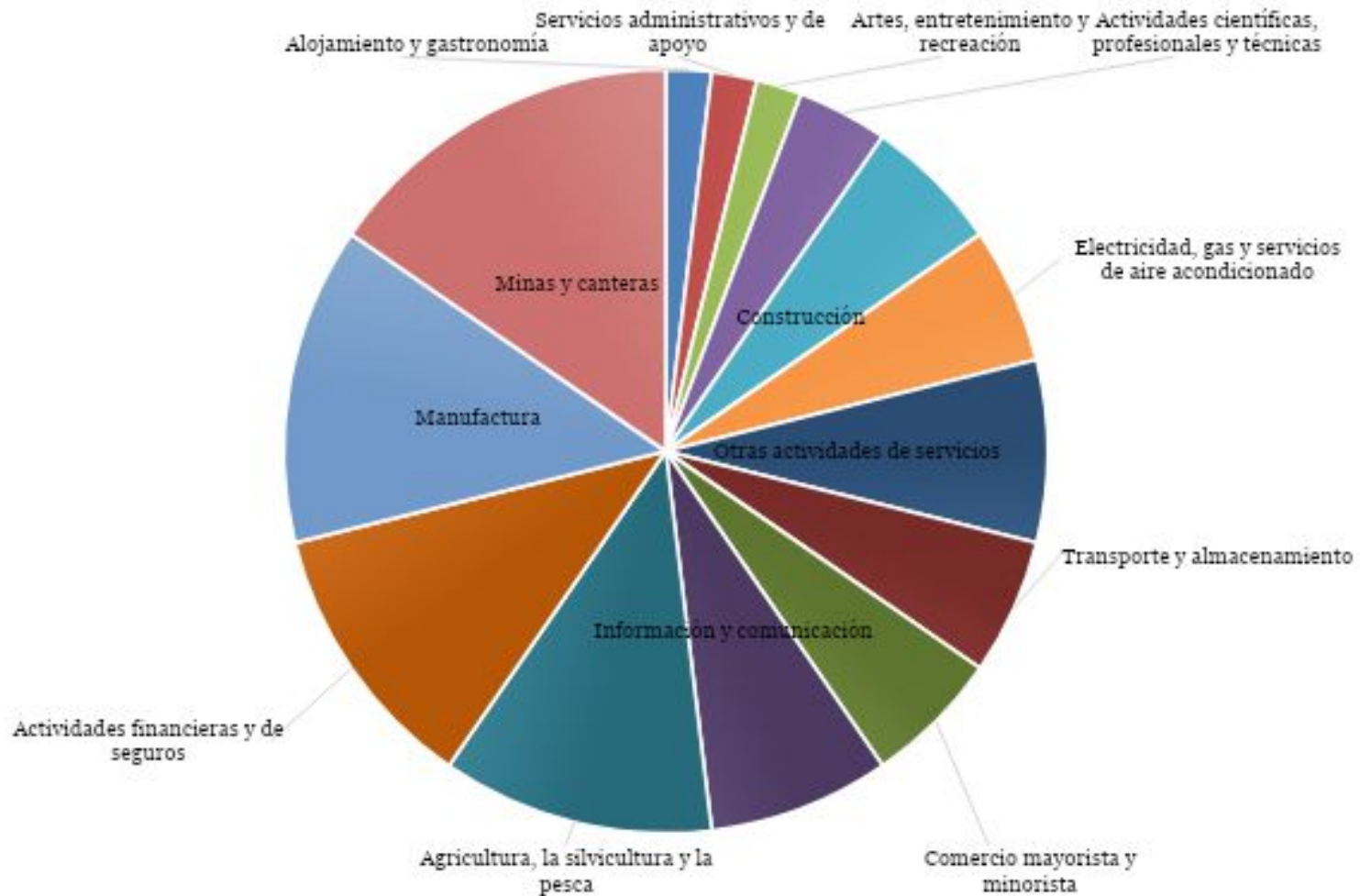
Conclusiones de la mediación.

Recomendaciones específicas a la empresa.

Razones por las cuales no se logro un acuerdo.

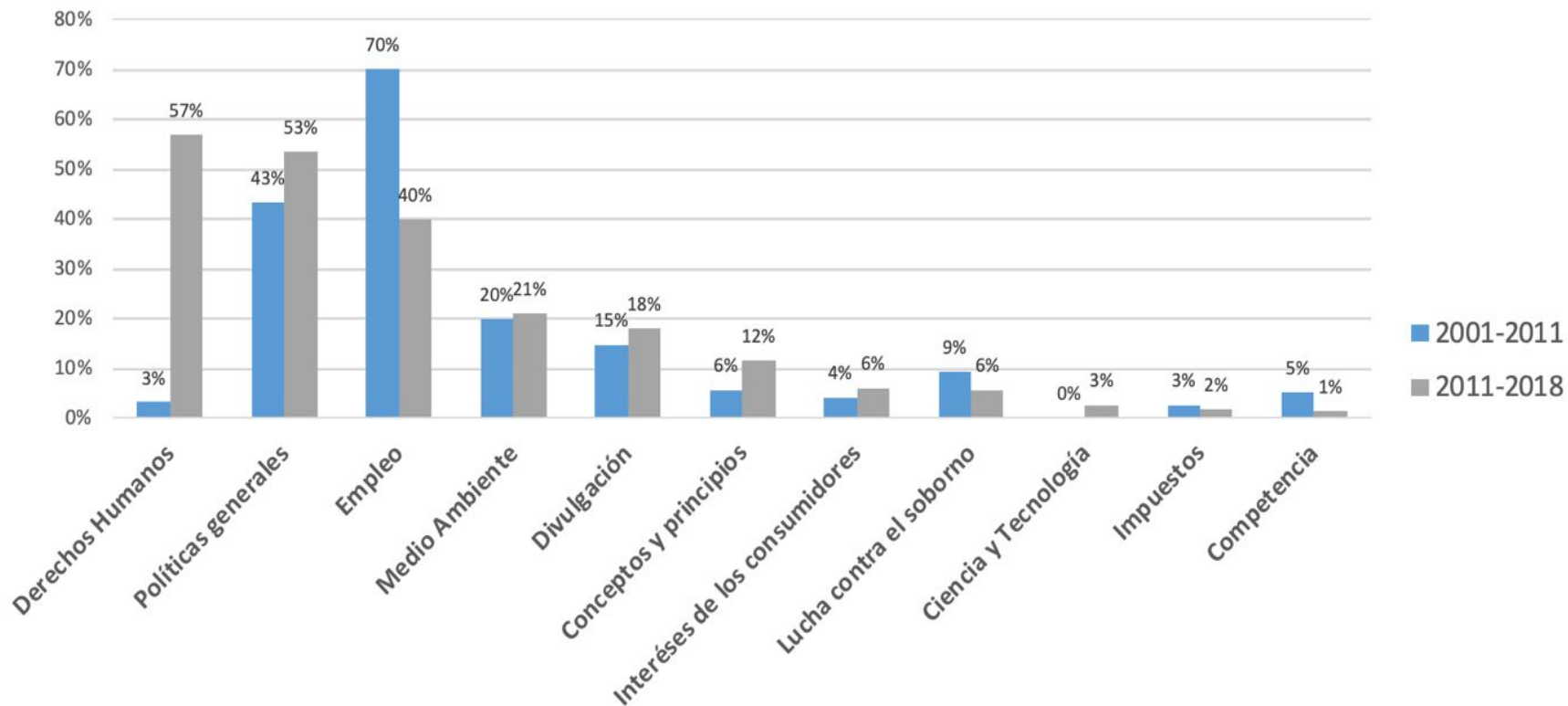


# Instancias específicas presentadas por sector en 2018





# Asuntos tratados





## Planes Nacionales de Accion y los PNC

**Existen 23  
PNA: 22**  
son  
adherentes  
a las líneas  
directrices  
de la OCDE

Los PNC tienen un papel clave:

Acceso a la  
remediación

Promoción de la  
conducta  
empresarial  
responsable con  
el sector  
privado y partes  
interesadas

Promoción de la  
coherencia de  
políticas  
públicas en  
conducta  
empresarial  
responsable



**LUCIANO ESCOBAR**

Punto Nacional de Contacto  
argentino para la líneas  
directrices de la OCDE



**MARCELA PAIVA**

Punto Nacional de Contacto  
chileno para la líneas directrices  
de la OCDE





GRACIAS . THANK YOU . MERCI . OBRIGADO



[Froukje.BOELE@oecd.org](mailto:Froukje.BOELE@oecd.org)



[mneguidelines.oecd.org](http://mneguidelines.oecd.org)