REPARTICION: Dirección de Fortalecimiento Comunitario e Institucional. SECTOR: Centro de Asistencia a la Comunidad (C.A.C).- ANEXO II PROCESO: RECEPCION Y TRAMITACION DE CONSULTAS, CONSULTAS TECNICAS, RECLAMOS O DENUNCIAS, EMERGENCIAS AMBIENTALES, DENUNCIA DE DELITO DE CORRUPCION Y/O FALTAS ADMINISTRATIVAS. Responsable de Área Responsable de CAC Usuario Operador O Enlace de Área Medios de comunicación Genera Consulta, Consultas Técnicas, Analiza Email Web Reclamos o Denuncias incidente Otros Dias y Horarios de atención Domingos a Sabádos de 8 a 23 hs. L. a V. 8 a 20 hs. Operador ► Emergencias Ambientales Abre ticket D. a S. 20:01 a 23 hs. Sistema automatizado Emergencias Ambientales D. a S. 8 a 23 hs. Operador/ sistema automatizado Denuncia delito de Informacion Consulta Reclamo o Toma Consulta corrupción y/o falta Tecnica Denuncia Publica intervención Adminstrativa evalúa Deriva a la/s areas/s con competencia Base de información (3) Análisis competencia 1 dia Deriva a la/s Es areas/s con competencia competencia Resuelve (1) Visualización de Genera Remite respuesta Es suficiente 10 dias Responde al usuario contenido respuesta (3) Solicita mayor **Amplia** información respuesta 2 dias Abre ticket Resuelve Visualizacion de contenido



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional 2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria

Hoja Adicional de Firmas Informe gráfico

7 . 1	•					
	11	m	ρ	r	n	•

Referencia: ANEXO II.- DIAGRAMA DE FLUJO

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 1 pagina/s.