



Con cada argentino, siempre.

"2011 – Año del Trabajo Decente, la Salud y Seguridad de los Trabajadores"

801

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

10. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Además de las modalidades de atención presencial y telefónica, ANSES posee diferentes canales de comunicación externa.

- Presencia en los medios de comunicación: información en los medios (televisión, radial o gráfico), entrevistas a funcionarios del organismo y distribución de informes o comunicados a la prensa.
- Promoción e información de las actividades y servicios a través de la página Web y a través de su participación en congresos, ferias y exposiciones.
- Difusión: Por medio de folletos explicativos, cartelerías y a través del boletín informativo "El Diario de los Grandes", publicación destinada a la tercera edad y que tiene por finalidad aportar noticias de la organización, comentarios sobre nuevos beneficios y servicios, anuncios para los adultos mayores y notas de interés general y cultural. El diario se distribuye en delegaciones de ANSES, federaciones y centros de jubilados y pensionados, centros de pagos y en otras entidades de bien público.

La información y comunicación se realiza bajo los parámetros de calidad, claridad, sencillez y oportunidad.

11. SISTEMA DE GESTIÓN DE RECLAMOS

Cualquier usuario que solicite la prestación de los servicios que brinda ANSES y cuyo trámite exceda los plazos fijados o no sea tratado satisfactoriamente tal como se estipula en la CARTA COMPROMISO, podrá efectuar su reclamo a través del Canal de Comunicación con el Ciudadano.

Los medios para realizarlo son los siguientes:

- TELEFÓNICA: Al número 130, de lunes a viernes en el horario de 14:00 a 20:00hs
- PRESENCIAL: Unidades de Atención Integral (UDAI) y Oficinas.
- POSTAL: Paseo Colón 239 1º Piso Contra Frente Ciudad Autónoma de Buenos Aires, CP 1063.

[Handwritten signature and initials]

ES COPIA DEL ORIGINAL
LILIANA OLIVA
AREA PROTOCOLIZACION

12. PARTICIPACIÓN

ANSES mejora la calidad de sus servicios aumentando la receptividad de la demanda de los ciudadanos, para construir una administración más democrática y receptiva. Para ello dispone de vías adecuadas para recoger sus opiniones y procesar sus reclamos o sugerencias.

A continuación se detallan los diversos mecanismos de participación que promueven la intervención de diversos sectores de la comunidad.

Mecanismos de Consulta

Los mecanismos de consulta permiten recopilar información necesaria para que nuestros servicios sean diseñados y prestados tomando en cuenta la perspectiva de nuestros beneficiarios. Además, permiten conocer el nivel de satisfacción por los servicios recibidos y sirven de base para la toma de decisiones.

Los mecanismos de consulta que empleamos son:

- **Encuesta de Satisfacción en UDAI-UDAT certificadas bajo procesos de calidad:** El propósito es medir la satisfacción del beneficiario respecto de las prestaciones y servicios brindados por la ANSES, a fin de optimizar la gestión de los procesos y mejorar el nivel de servicios.

Canales de participación de carácter consultivo

ANSES ofrece un espacio de diálogo y vinculación directa con las organizaciones representativas de Jubilados y Pensionados a través del Órgano Consultivo, que agrupa a 94 (noventa y cuatro) Confederaciones y Federaciones de Jubilados y Pensionados de la República Argentina. Entre sus funciones se encuentran la de recibir las necesidades e inquietudes de los jubilados y pensionados, transmitir a las autoridades de la ANSES la problemática de los beneficiarios previsionales y buscar soluciones de manera conjunta, asesorar y orientar a sus asociados en trámites previsionales. Las UDAI están involucradas en este esquema de apertura y participación a través de la presencia, en cada una de ellas, de un Referente del Órgano Consultivo, empleado de ANSES, que desarrolla reuniones periódicas con las Federaciones y Centros de Jubilados de su jurisdicción.

Toda la información relacionada con las actividades del Órgano Consultivo se encuentra disponible en el portal de Internet del Organismo www.anses.gov.ar.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Capacitaciones, Encuentros y Seminarios

- **Seminarios para Colaboradores Comunitarios Previsionales:** Se realizan encuentros de capacitación a los representantes de los Centros de Jubilados y Pensionados para que estos asesoren y orienten, a sus pares y a las personas de su comunidad en temas de Seguridad Social.
- **Encuentros regionales:** Estos encuentros están diseñados para que los representantes de los Centros de Jubilados y Pensionados de las zonas más alejadas de las grandes ciudades puedan acceder a la misma capacitación.
- **Programa "Cuidemos a nuestros abuelos":** Consiste en un ciclo de charlas en todo el país, orientadas a concientizar y prevenir delitos contra nuestros mayores. Las exposiciones giran en torno a los delitos que comúnmente se cometen contra la tercera edad.
- **Programa "ANSES va al Colegios":** Personal capacitado de ANSES explica a los alumnos de escuelas sobre los temas fundamentales preparándolos para su próxima inserción laboral. Se ofrecen conocimientos sobre el Sistema Integrado Previsional Argentino (SIPA) con el objeto de informar y concientizar a los jóvenes que están por insertarse en el mercado laboral sobre sus derechos y obligaciones con respecto a los distintos aspectos de la Seguridad Social y del trabajo registrado. Difunde las funciones de la ANSES entre los alumnos de los distintos niveles educativos.
- **Jornadas de Difusión de la Seguridad Social:** ANSES realiza distintas actividades de difusión de los derechos de la Seguridad Social, dirigidas especialmente a trabajadores, profesionales y empresarios, con el objetivo de integrar y difundir todo aquello que es de interés para los sectores productivos del país.
- **Capacitación en herramientas informáticas y consolidación de una red de jubilados y pensionados:** Consiste en centros de jubilados con computadoras conectadas a Internet, en los cuales se brindan información sobre temas de Seguridad Social, previa capacitación en herramientas informáticas, de manera de acercar nuevas tecnologías al adulto mayor.
- **Observatorio de la Seguridad Social:** Pone a disposición y facilita el acceso a información confiable y útil sobre políticas, programas y proyectos incluyendo información sobre Seguridad Social. Tiene por fin generar diferentes actividades creando un espacio de encuentro, reflexión e intercambio de experiencias.
- **Programa Bienestar para nuestra Gente:** Se desarrolla bajo una concepción integral del ser humano y de las características culturales de los pueblos indígenas, proponiendo acciones de amplio espectro que van desde el mejoramiento de los canales institucionales para la gestión de prestaciones económicas, la formación y capacitación sobre los derechos de la seguridad social hasta el intercambio, visibilización y puesta en valor de la participación de los pueblos indígenas y su aporte al patrimonio socio-cultural de la Nación.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Interacción con la Comunidad

- **Centros de actividades gratuitos:** En estos espacios gratuitos, los adultos mayores podrán participar de una variedad de talleres recreativos, expresivos y culturales. Los mismos funcionarán en distintas instituciones tales como comedores, Sociedades de Fomento, Bibliotecas Populares, Centros de Jubilados, entre otros.
- **Programa "Preparación de Retiro Laboral":** El Programa Preparación para el Retiro Laboral es un servicio integrador y solidario, que brinda ANSES, tendiente a acompañar a las personas y a las organizaciones laborales que posean en su planta personal próximo a jubilarse. Se propone dentro de sus objetivos desarrollar estrategias de intervención y planificación de proyectos que permitan ejecutar acciones para abordar la problemática que se le presenta al Adulto Mayor al momento del despegue laboral.

h
f
e

42



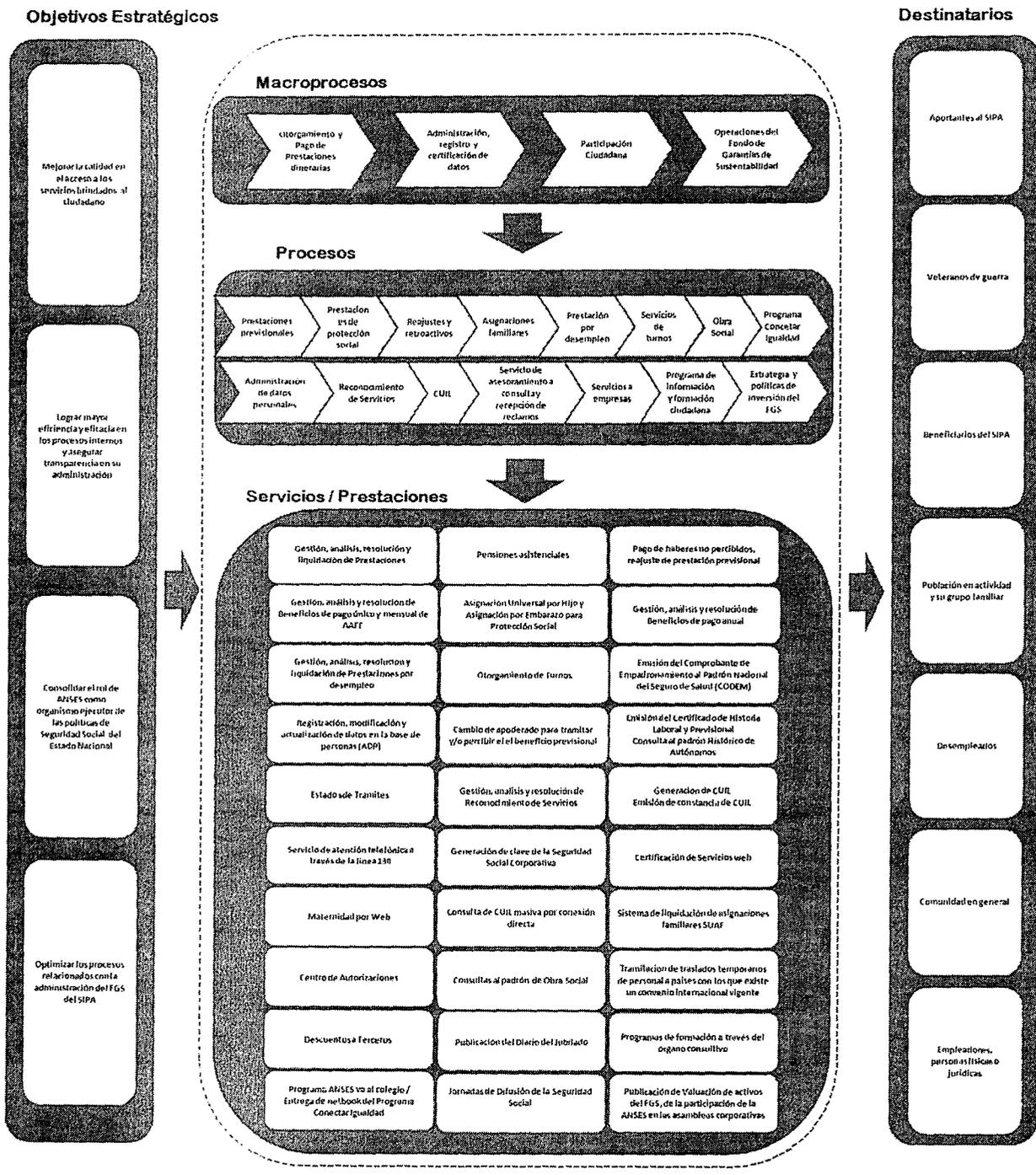
Con cada argentino, siempre.

"2011 – Año del Trabajo Decente, la Salud y Seguridad de los Trabajadores"

601

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

13. MAPA DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS



Handwritten signature and initials

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

LILIANA OLIVA
AREA PROTOCOLIZACION

14. MONITOREO DE LOS COMPROMISOS

Con el fin de realizar un seguimiento de los compromisos asumidos, la ANSES monitorea el cumplimiento de los mismos mediante los indicadores que se exponen a continuación.

Además, los resultados son tenidos en cuenta para la formulación de informes a cargo de las Gerencias Planificación Estratégica y Operativa y Control de Gestión, los cuales sirven de herramienta para la toma de decisiones. De este modo, se genera un ciclo de retroalimentación que permite diseñar nuevos compromisos, o hacer más desafiantes los existentes.

Compromisos de calidad en las prestaciones y servicios esenciales

Modificaciones
Indicadores
1 a 5 Disponibilidad del sistema
Formulas de medición
1. $(\text{Cantidad de horas disponibles del sistema LMN en horario de atención} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$
2. $(\text{Cantidad de horas disponibles del sistema LMN en horario de atención} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$
3. $(\text{Cantidad de horas disponibles del sistema EDA1 en horario de atención} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$
4. $(\text{Cantidad de horas disponibles del sistema ADP en horario de atención} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$
5. $(\text{Cantidad de horas disponibles del sistema ADP en horario de atención} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$
Frecuencia: 1,2,3, 4 y 5 mensual

[Handwritten signature]

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Comprobantes, claves y constancias

Indicadores

1; 2 y 4 al 8 Disponibilidad del sistema.

3 Porcentaje de números de CUIL enviados al domicilio del solicitante dentro del plazo.

9 Tiempo desde la iniciación hasta su resolución.

Fórmula de medición

1. $(\text{Cantidad de horas disponibles del sistema OSC_EDA1_DY01} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$.
2. $(\text{Cantidad de horas disponibles de la página web institucional} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$.
3. $(\text{Cantidad de números de CUIL enviados al domicilio del solicitante dentro del plazo} / \text{Cantidad de números de CUIL enviados}) \times 100$.
4. $(\text{Cantidad de horas disponibles del sistema ADP en horario de atención} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$.
5. $(\text{Cantidad de horas disponibles de la página web institucional} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$.
6. $(\text{Cantidad de horas disponibles de la página web institucional} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$.
7. $(\text{Cantidad de horas disponibles del sistema de habilitación de claves} / \text{Cantidad de horas del período de medición}) \times 100$.
8. $(\text{Cantidad de horas disponibles del sistema REPA en horario de atención} / \text{cantidad de horas del período de medición}) \times 100$.
9. Tiempo promedio de resolución del trámite obtenido como resultado de restar a la fecha de resolución del trámite la fecha de inicio.

Frecuencia: 1,2,3,4,5,6, 7, 8 y 9 mensual

45

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Solicitud de turnos
Indicadores
1 a 2 Porcentaje de turnos otorgados dentro del plazo
3 Porcentaje de turnos disponibles dentro del plazo
Fórmulas de medición
1 a 2 $(\text{Cantidad de turnos otorgados dentro del plazo} / \text{cantidad total de turnos}) \times 100.$
3 $(\text{Cantidad de turnos otorgados dentro del plazo} / \text{cantidad total de turnos}) \times 100.$
Frecuencia: 1,2 y 3 mensual.

Consultas y Vistas
Indicadores
1;3 y 4 Disponibilidad del Sistema
2. Porcentaje de titulares que toman vista del expediente dentro del plazo
Fórmula de medición
1;3 y 4 $(\text{Cantidad de horas disponibles de la página Web institucional} / \text{cantidad de horas del período de medición}) \times 100$
2 $(\text{Cantidad de público atendido en el plazo} / \text{cantidad total de público}) \times 100$
Frecuencia: 1, 2, 3 y 4 mensual

Prestaciones de la Seguridad Social
Indicadores
1 a 4 Tiempo desde la iniciación hasta el pago





Con cada argentino, siempre.

"2011 – Año del Trabajo Decente, la Salud y Seguridad de los Trabajadores"

604

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

5 y 6 Disponibilidad del Sistema
Fórmulas de medición
1 a 4 Tiempo promedio de resolución del tipo de trámite obtenido como resultado de restar a la fecha de incorporación del trámite la fecha de inicio. A este valor se le agrega el tiempo máximo en días corridos que se da entre la incorporación y el cobro
5 (Cantidad de horas disponibles del sistema DESE en horario de atención / cantidad de horas del período de medición) x 100
6 (Cantidad de horas disponibles del sistema REPA en horario de atención / cantidad de horas del período de medición) x 100
Frecuencia: 1,2,3,4,5 y 6 mensual

Compromisos de calidad en los puntos atención

Atención presencial (UDAI)
Indicadores
1 y 2 Porcentaje de público atendido dentro del plazo
Fórmulas de Cálculo
1 y 2 (Cantidad de público atendido en el plazo / cantidad total de público) x 100
Frecuencia:1 y 2 mensual

Atención telefónica (UDAT)
Indicador
1. Porcentaje de llamadas entrantes atendidas dentro del plazo
Fórmula de Medición

Handwritten signature and initials on the left margin.



47



Con cada argentino, siempre.

"2011 – Año del Trabajo Decente, la Salud y Seguridad de los Trabajadores"

601

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

1. (Cantidad de llamadas entrantes (opción 2-5 y 3-2) contestadas en el plazo / cantidad total de llamados entrantes (opción 2-5 y 3-2)) x 100
 Frecuencia: 1 mensual

Sitio web
Indicador
1. Porcentaje de disponibilidad de la página Web
Fórmula de Medición
1. (Cantidad de tiempo disponible de la página Web / Cantidad de tiempo total) x 100 Frecuencia: 1 mensual

Compromisos de Información y Comunicación

Publicaciones
Indicadores
1. y 2. Porcentaje de publicaciones realizadas dentro del plazo. 3. Publicación del informe.
Fórmulas de cálculo
1. y 2. (Cantidad de publicaciones realizadas en el plazo / total de publicaciones) x 100. 3. Informe publicado. Frecuencia: 1 y 2 mensual y 3 anual.

Handwritten signature and initials on the left margin.

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
 LILIANA OLIVA
 AREA PROTOCOLIZACION



Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Sistema de Participación Ciudadana – Mecanismos de Participación

Encuesta
Indicador
1 Porcentaje de encuestas realizadas dentro del plazo
Fórmula de cálculo
1 (Encuestas de nivel de satisfacción realizadas dentro del plazo / Encuestas de nivel de satisfacción planificadas) x 100
Frecuencia: 1 anual

Órgano Consultivo
Indicador
1. Porcentaje de reuniones realizadas con Organizaciones de Jubilados y Pensionados (Entidades de 1º, 2º y 3º), de todo el país dentro del plazo
Fórmula de cálculo
1. (Cantidad de reuniones realizadas en el plazo/ cantidad total de reuniones planificadas) x 100.
Frecuencia: 1 anual.

Sistema de Gestión de Reclamos
Indicador
1. Porcentaje de reclamos contestados dentro de los 20 días.
Fórmula de cálculo
1. (Cantidad de reclamos contestados en el plazo / cantidad total de consultas y reclamos) x 100
Frecuencia: 1 mensual

[Handwritten signature]

15. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Direcciones y Teléfonos útiles

ORGANISMO	TELÉFONO	DIRECCIÓN	LOCALIDAD
AFIP	0800-999-2347	Hipólito Irigoyen 340	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	0800-222-2220	Av. L.N. Alem 650	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
PAMI	138 ó 0800-222-7264	Bartolomé Mitre 1390	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN	54-11-4338-4000	Av. Julio A. Roca 721	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
SUPERINTENDENCIA DE RIESGOS DE TRABAJO	0800-666-6778	Bartolomé Mitre 751	Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

ANEXO I

Listado de UDAI y Oficinas de la ANSES

Direcciones y Teléfonos

Jefatura Regional Capital Federal

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL CAPITAL FEDERAL	Balcarce 610 4º
UDAI BARRACAS	Av. Regimiento de Patricios 939
UDAI CENTRO	Av. Córdoba 1118
UDAI FLORES	Av. Eva Perón 3799
UDAI FLORESTA	Av. Seguroia 1129/33
UDAI LINIERS	Av. Gral. Paz 10658
UDAI MONSERRAT	México 270
UDAI PACIFICO	Av. Santa Fe 5140
UDAI PLAZA DE MAYO	Paseo Colón 239 PB
UDAI SAN CRISTÓBAL	Av. Jujuy 966
UDAI VILLA LUGANO	Sayos 5654
UDAI VILLA URQUIZA	Av. Álvarez Thomas 2356

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Jefatura Regional Conurbano I

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL CONURBANO I	Yapeyú 2045 - San Martín
UDAI CAMPANA	Mitre 1265
UDAI ESCOBAR	Rivadavia 320
UDAI HURLINGHAM	AV. Pedro Díaz 1281 / 1285
UDAI ITUZAINGO	Zufriategui 758
UDAI JOSE C. PAZ	Pte. Perón 5098
UDAI LUJAN	Mariano Moreno 872
UDAI MALVINAS ARGENTINAS	Seguí 1702 esq. Luis Vernet Grand Bourg
UDAI MERLO	Sarandí 670
UDAI MORENO	Boulevard Alcorta 2438
UDAI MORÓN	Crisólogo Larralde 514
UDAI MUNRO	Gerbasio Méndez 3175
UDAI PILAR	Belgrano 538 (e/ H. Yrigoyen y Pedro Lagrave)
UDAI SAN FERNANDO	Simón de Iriondo 1310
UDAI SAN ISIDRO	Av. Centenario 811
UDAI SAN MARTIN	Calle 77 N° 2048
UDAI SAN MIGUEL	Sarmiento 1957
UDAI TIGRE	Hipólito Yrigoyen 576 - El Talar - Gral Pacheco

52

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
UDAI TRES DE FEBRERO	Juan Bautista Alberdi 4839 Caseros
UDAI TRUJUI	Bernardo Caveri 1415
OFICINA GRAL RODRIGUEZ	Intendente Manny 845
OFICINA MARCOS PAZ	Rivadavia 1853

Jefatura Regional Conurbano II

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL CONURBANO II	Calle 45 N° 671 e/8 y 9 La Plata
UDAI AVELLANEDA	French 58
UDAI BERAZATEGUI	Calle 15 N° 4691 e/ 146 y 147 (Lisandro de La Torre)
UDAI BERISSO	Montevideo 110 (Polo Tecnológico)
UDAI CAÑUELAS	Del Carmen 690
UDAI ENSENADA	La Merced 183
UDAI EZEIZA	Conquista del Desierto 380
UDAI FLORENCIO VARELA	Alberdi 2927 (ex 465 e/Aristóbulo del Valle y San Juan)
UDAI LA PLATA	Calle 9 N° 1279 e/58 y 59
UDAI LA PLATA II	Plaza Paso N° 170/175
UDAI LAFERRERE	Hilario Ascasubi 6091
UDAI LANÚS	H. Yrigoyen 5060



Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
UDAI LOMAS DE ZAMORA	Alte. Brown 3317 Temperley
UDAI LONGCHAMPS	Carlos Diehl 1765 Almte. Brown
UDAI MONTE GRANDE	Máximo Paz 11
UDAI QUILMES	H. Yrigoyen 420
UDAI SAN FRANCISCO SOLANO	Calle 897 N° 4117 (esquina 841) Quilmes
UDAI SAN JUSTO	Arturo Illia 2456
UDAI SAN VICENTE	Presidente Perón 4964 1° Piso
UDAI TURDERA	H. Yrigoyen 11585 Turdera
OFICINA GONZALEZ CATAN	Av. Juan Manuel de Rosas 17798 Ruta Provincial N° 3 KM 33 La Matanza
OFICINA MAGDALENA	Goenaga 990
OFICINA RAMOS MEJÍA	Av. Rivadavia 13518, Esq. Brown
OFICINA VERÓNICA	Calle 30 e/ 31 y 4ta, La Plata
OFICINA VICENTE CASARES	Av. Vicente Casares Ctro. Cívico
OFICINA VIRREY DEL PINO	J. M. de Rosas N° 20538 Ruta 3,
OFICINA AUH TRISTÁN SUAREZ	Farina 188

Jefatura Regional Bonaerense I

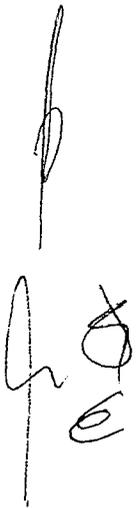
DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL BONAERENSE I	Gral. Pinto 558, Tandil

654

604

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
UDAI 9 DE JULIO	Av. Vedia 774
UDAI AYACUCHO	Güemes 664
UDAI AZUL	Av. Pte. Perón 425,
UDAI BENITO JUAREZ	Santana Zabalza 93 o 97
UDAI BOLIVAR	Av. Almirante Brown N° 225 LN° 2
UDAI CHASCOMUS	Belgrano N° 115,
UDAI DOLORES	25 de Mayo 347 e/ Mitre y Pellegrini
UDAI GENERAL MADARIAGA	Martínez Guerrero 1850
UDAI NAVARRO	Calle 26 esq. 7
UDAI OLAVARRIA	Vicente López 2825 / 31
UDAI PEHUAJO	Landa y Av. Labarden
UDAI PINAMAR	Jason y Valle Fértil
UDAI SALADILLO	Sarmiento 3047
UDAI SANTA TERESITA	Calle 32 N° 365 Entre 3 y 4
UDAI TANDIL	Chacabuco 507
UDAI VILLA GESELL	Avenida 3 N° 875 / 79
OFICINA CASTELLI	Rivadavia 45
OFICINA GRAL LA MADRID	San Martín 666
OFICINA CARLOS CASARES	Av. 9 de Julio 150 Esq. Av. Maya
OFICINA COLONIA VELA	Mitre 547 Tandil
OFICINA CORONEL BRANDSEN	Las Heras 858
OFICINA GRAL ALVEAR	Sarmiento Esquina Perón



55

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
OFICINA GRAL BELGRANO	Av. San Martín 541
OFICINA GRAL GUIDO	Irigoyen N° 273
OFICINA GRAL LAVALLE	Mitre 900
OFICINA LAPRIDA	Av. Pedro Pereyra y Mitre (Centro Cívico)
OFICINA LAS FLORES	Av. San Martín 614
OFICINA LEZAMA	San Martín 57
OFICINA LOBOS	AMEGHINO 459
OFICINA MAIPÚ	Lavalle 1069
OFICINA CORONEL VIDAL	Gral. Paz 534 Mar. Chiquita
OFICINA MAR DE AJO	Jorge Newbery 1487
OFICINA MONTE	Rojas 800
OFICINA PILA	Calle 23 N° 9 Entre 2 y 4
OFICINA RANCHOS	Dr. Hernández Castro 2813
OFICINA SANTA CLARA DEL MAR	Selva Negra y Santa Mónica
OFICINA TAPALQUÉ	25 de Mayo 590
OFICINA TORDILLO	Juan Manuel de Rosas 137 (Edificio Intendencia)

Handwritten marks and signatures on the left side of the page.



Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Jefatura Regional Bonaerense II

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL BONAERENSE II	Av. Independencia N° 3151 Mar del Plata
UDAI BAHÍA BLANCA	Brown 180
UDAI BAHÍA BLANCA II	Avda Colon 279
UDAI BALCARCE	Calle 16 N° 693 esquina 17
UDAI CORONEL DORREGO	España 701 (e H. Yrigoyen)
UDAI CORONEL PRINGLES	Belgrano N° 604
UDAI CORONEL SUÁREZ	Rivas 236
UDAI MAR DEL PLATA	Av. P. Luro 3861
UDAI MAR DEL PLATA SUR	Av. Independencia 3151
UDAI MAR DEL PLATA PUERTO	Rondeau y Ayolas
UDAI NECOCHEA	Calle 59 N° 2940
UDAI PUNTA ALTA	Roca 526
UDAI TRES ARROYOS	Moreno 443
OFICINA DARREGUERIRA	25 de Mayo 58
OFICINA CARHUE	Rivadavia 1187
OFICINA CARMEN DE PATAGONES	Rivadavia 658
OFICINA CASBAS	Caride 58
OFICINA DAIREAUX	Pellegrini 530
OFICINA GRAL DANIEL CERRI	Gutiérrez 379
OFICINA INGENIERO WHITE	Belgrano 3741
OFICINA LOBERÍA	Aristóbulo del Valle 272



Con cada argentino, siempre.

"2011 – Año del Trabajo Decente, la Salud y Seguridad de los Trabajadores"

601

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
OFICINA MIRAMAR	Calle 17 E/ 32 y 34
OFICINA MONTE HERMOSO	Bahía Blanca N° 354
OFICINA PIGUE	España 270
OFICINA SAN CAYETANO	25 de Mayo 237
OFICINA TORNQUIST	9 de Julio 598, esquina Mitre

Jefatura Regional Bonaerense III

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL BONAERENSE III	Av. Soarez 102 Chivilcoy
UDAI BARADERO	Anchorena 1433
UDAI CHACABUCO	Olavarría 310
UDAI CHIVILCOY	Bolívar 79
UDAI GENERAL VILLEGAS	Alberti 455
UDAI JUNIN	Winter 84
UDAI LINCOLN	Alvear N° 179
UDAI MERCEDES	Calle 26 y 21
UDAI PERGAMINO	San Nicolás 623
UDAI RAMALLO	AV. San Martín N° 1368
UDAI SAN NICOLÁS	Nación 649 Esquina Soler
UDAI SAN PEDRO	25 de Mayo y Balcarce

Handwritten signature and initials

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
 LILIANA OLIVA
 AREA PROTOCOLIZACION



Con cada argentino, siempre.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
UDAI TRENQUE LAUQUEN	Santa María de Oro 367
UDAI ZÁRATE	Av. Independencia 641
OFICINA AMEGHINO	Calle 5 y 26
OFICINA SAN ANDRÉS DE GILES	San Martín 1001
OFICINA ALBERTI	Uriburu 85
OFICINA AMÉRICA	Sarmiento 359.PB Rivadavia (funciona en el Centro Cívico)
OFICINA ARRECIFES	España 811, esq. Saavedra
OFICINA ASCENSION	Libertad 12 Munic
OFICINA BRAGADO	Rivadavia N° 1976
OFICINA CAPITÁN SARMIENTO	San Martín 137
OFICINA CARLOS TEJEDOR	Rivadavia 426
OFICINA CARMEN DE ARECO	M. Moreno 541
OFICINA COLÓN	Calle 21 N° 624 y Severo Roda
OFICINA EXALTACIÓN DE LA CRUZ	Bartolomé Mitre 351
OFICINA GRAL PINTO	Alsina 464
OFICINA HENDERSON	25 de Mayo y Sargento Cabral
OFICINA LA EMILIA	Dr. Alberto Gonzalez S/N esq. Heráclito Ferreyra
OFICINA ROJAS	Eva Perón 518
OFICINA SALTO	Av. Mitre y Castelli
OFICINA SAN ANTONIO DE ARECO	Av. Mitre 390 Salto

Handwritten marks and signatures on the left side of the page.

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

LILIANA OLIVA
AREA PROTOCOLIZACION

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Jefatura Regional Centro

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES	
JEFATURA REGIONAL CENTRO	Rivadavia N°6 1°	Córdoba
UDAI ALTA GRACIA	Pte. Perón 1997	
UDAI BELL VILLE	Tucumán 290	
UDAI CORDOBA	Rivadavia N° 6 / 8 / 10 PB	
UDAI CORDOBA II	Avellaneda 490	
UDAI COSQUIN	San Luis 649	
UDAI CRUZ DEL EJE	San Martín 15	
UDAI JESUS MARIA	Paseo Del Huerto 191	
UDAI LABOULAYE	Av. Independencia 678	
UDAI RIO CUARTO	Sarmiento y Vélez Sarsfield	
UDAI RIO TERCERO	Vélez Sarsfield 36	
UDAI SAN FRANCISCO	Gerónimo L. de Cabrera 1250	
UDAI VILLA CARLOS PAZ	9 de Julio N° 555	
UDAI VILLA DOLORES	San Martín 262	
UDAI VILLA MARIA	Av. Mitre 30	
ULADE CORDOBA	Av. Chacabuco 187 7°	
OFICINA CENTRO AMERICA	Av. Juan B. Justo 4242	Córdoba
OFICINA DEAN FUNES	Rivadavia 123	

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES	
OFINCO HUINCA RENANCÓ	Suipacha 462	Córdoba
OFICINA SAN AGUSTIN	San Martín Esq. A. Zabatini	
OFICINA VILLA EL LIBERTADOR	Av. Fuerzas Armadas esq.	

Jefatura Regional Cuyo

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES	
JEFATURA REGIONAL CUYO	San Lorenzo 16	
UDAI GODOY CRUZ	San Martín Sur 23	
UDAI LAS HERAS	Rivadavia 687	
UDAI MENDOZA	Eusebio Blanco 450	
UDAI RAWSON	República del Líbano 557	
UDAI SAN JUAN	Tucumán 18 Norte	
UDAI SAN LUIS	Colón 1101	
UDAI SAN MARTIN	Bailen N° 42	
UDAI SAN RAFAEL	Avda. Mitre 406 y Emilio Civit	
UDAI VALLE DE UCO	San Martín 1074 e/ Rivadavia y Moreno Tunuyán	
UDAI VILLA MERCEDES	España 72	
OFICINA CALINGASTA	Pres. Roca s/n e/ Av. San Martín y Cordillera Andina	

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
OFICINA GRAL.ALVEAR	Pierola 629
OFICINA JACHAL	Florida 699
OFICINA MAIPÚ	España 71
OFICINA MALARGUE	Saturnino Torres 225
OFICINA RIVADAVIA	Estrada 725 (y Puerto Argentino)
OFICINA VILLA DE MERLO	El Tigre y Poeta Agüero
OFICINA AUH SAN JUAN	Mitre 58 oeste

Jefatura Regional Litoral

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL LITORAL	San Martín 2533 Santa Fe
UDAI CAÑADA DE GÓMEZ	Moreno 148 PB
UDAI CONCEPCION DEL URUGUAY	España 51
UDAI CONCORDIA	Hipólito Irigoyen 487
UDAI GUALEGUAY	Belgrano 150
UDAI GUALEGUAYCHU	San Martín 1024
UDAI PARANA	España 319
UDAI RAFAELA	Lehmann 470

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
UDAI RECONQUISTA	Habegger 754
UDAI ROSARIO	Rioja 1120
UDAI ROSARIO NORTE	Av. Alberdi 651 Bis
UDAI ROSARIO OESTE	Avda. Provincias Unidas 571
UDAI RUFINO	España 455
UDAI SAN JORGE	Av. Alberdi 1155
UDAI SANTA FE	San Martín 2533
UDAI VENADO TUERTO	25 de Mayo 1088
UDAI VILLA CONSTITUCION	Hipólito Yrigoyen 217
OFICINA CASILDA	H. Yrigoyen 2115
OFICINA CERES	Av. Vicente Casares 98
OFICINA CHAJARI	Sarmiento 2876
OFICINA ESPERANZA	Rivadavia 2499 Santa Fe
OFICINA GÁLVEZ	Lis. de La Torre 234
OFICINA SAN JUSTO	Batalla de Tucumán 2485
OFICINA TOSTADO	Balcarce 1132
OFICINA VERA	25 de Mayo 1728
OFICINA VICTORIA	Congreso 351
OFICINA VILLA GOBERNADOR GÁLVEZ	San Martín 2373

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
OFICINA VILLAGUAY	Tucumán 250

Jefatura Regional Norte

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL NORTE	Córdoba 498 esq. 25 de Mayo S. Miguel de Tucumán
UDAI CONCEPCION	24 de Septiembre 1308 esq Pte. Julio A. Roca
UDAI JUJUY	Independencia 291
UDAI METAN	General Güemes (E) 202
UDAI ORAN	C. Pellegrini 135
UDAI SALTA	B. Mitre 355
UDAI TUCUMAN	Córdoba 498 esq 25 de Mayo
UDAI YERBA BUENA	Av. Aconquija 670
OFICINA ABRA PAMPA	Gdor. Tello s/n esq. J.D. Perón
OFICINA CACHI	Av. Gral Martín de Güemes entre Ruiz de los Llanos y B.Zorrilla
OFICINA CAFAYATE	Ntra Sra. Del Rosario N° 9
OFICINA DEL CARRIL	Gral. Güemes 960
OFICINA HUMAHUACA	Buenos Aires 630 PB
OFICINA J. V. GONZALEZ	H. Yrigoyen 442



Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
OFICINA LA QUIACA	Rivadavia s/n (Edificio Municipal)
OFICINA LIBERTADOR GRAL. SAN MARTÍN	Independencia 272
OFICINA MONTEERRICO	Av. 9 de Julio esq 23 de Agosto
OFICINA ROSARIO DE LA FRONTERA	Gral. Guemes 274
OFICINA SAN PEDRO DE JUJUY	Gob. Tello esq. Rogelio Leach
OFICINA TARTAGAL	Belgrano esq. Alberdi
ULADE SALTA	Av. Belgrano 1461
OFICINA R° DE LERMA	Bernarde de Yrigoyen 114
OFICINA GRAL GÜEMES	Alberdi 58
OFICINA MONTERO	San Martín 446 – 1º Piso
OFICINA LULES	Alte. Brown 106

Jefatura Regional Noreste

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL NORESTE	Catamarca 134 Resistencia
UDAI CORRIENTES	Av. 3 de Abril 624
UDAI CURUZU CUATIA	Berón de Astrada 961
UDAI ELDORADO	La Colina 1567
UDAI FORMOSA	Av. 9 de Julio 196



ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

LILIANA OLIVA
AREA PROTOCOLIZACION

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
UDAI GOYA	Jose E. Gómez 698
UDAI MONTE CASEROS	Colon 1640
UDAI OBERA	9 de Julio 850
UDAI POSADAS	3 de Febrero 1940
UDAI RESISTENCIA	Pueyrredón 95
UDAI ROQUE SAENZ PEÑA	9 de Julio 342
UDAI VILLA ANGELA	Mitre 264
OFICINA IGUAZU	Misiones 249
OFICINA B. DE IRIGOYEN	Avda. Libertador s/n
OFICINA CHARATA	Moreno 474
OFICINA CLORINDA	Jose Fernandez Cancio 1913
OFICINA GDOR. VIRASORO	Mocito Acuña 62
OFICINA LAS BREÑAS	General Jones
OFICINA LAS LOMITAS	San Martin y Matienzo
OFICINA ITUZAINGÓ	3 de abril 1571
OFICINA SANTO TOME	H. Yrigoyen 777

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Jefatura Regional Noroeste

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL NOROESTE	Esquiú N° 879 Catamarca
UDAI AÑATUYA	Chacabuco 256
UDAI CATAMARCA	San Martín N° 201 Esq. Ayacucho
UDAI CHILECITO	25 de Mayo 230
UDAI FRIAS	Rivadavia N° 444
UDAI LA RIOJA	Pelagio B. Luna 545
UDAI SANTIAGO DEL ESTERO	25 de Mayo N° 28
OFICINA QUIMILI	Rivadavia 57
OFICINA AIMOGASTA	Calle 9 de julio, esquina San Martín
OFICINA BELEN	Gral. Paz 160
OFICINA CHAMICAL	Logville, esquina Castro Barros
OFICINA LA BANDA	República Del Líbano 285
OFICINA MONTE QUEMADO	Cabildo N° 148 e/ San Martín y M. Moreno.
OFICINA OJO DE AGUA	J. D. Peron y Dr. Jose Gorostiaga Edif. Ex-Terminal de Omnibus
OFICINA RIO HONDO	25 de Mayo y Laprida,
OFICINA SANTA MARIA	Sarmiento N° 135

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Jefatura Regional Sur 1

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL SUR 1	Córdoba 65 2°
UDAI CIPOLETTI	3 de Octubre 10 esq. Menguelle
UDAI GENERAL PICO	Calle 2 N° 826
UDAI GENERAL ROCA	La Pampa 1444
UDAI NEUQUEN	Córdoba 65 -.PB.
UDAI SAN CARLOS DE BARILOCHE	O' Connor 467
UDAI SANTA ROSA	Sarmiento 318
UDAI VIEDMA	Alvaro Barros 475
UDAI ZAPALA	Luis Monti 10 esq. Av.Trannack
UDAI CHOELE CHOEL	Avellaneda 360
UDAI VILLA REGINA	Av. Cipolletti 317
OFICINA CÚTRAL CO	Av. Del Trabajo 964
OFICINA CHOS MALAL	Lavalle 120
OFICINA EL BOLSON	Perito Moreno 3087
OFICINA ING. LUIGGI	Tucumán 260 La Pampa
OFICINA INTENDENTE ALVEAR	Av. San Martín y 25 de Mayo La Pampa
OFICINA RINCÓN DE LOS SAUCES	Yrigoyen 161
OFICINA RIO COLORADO	Rivadavia 151

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
OFICINA SAN MARTIN DE LOS ANDES	Rudecindo Roca 869
OFICINA SAN ANTONIO OESTE	San Martin 642
OFICINA SIERRA GRANDE	Bahía Blanca 396.

Jefatura Regional Sur 2

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
JEFATURA REGIONAL SUR 2	Cmte Luis Piedrabuena N° 368 Río Gallegos - Santa Cruz
UDAI CALETA OLIVIA	Av San Martin y Av. Deocarets Edificio SUPE
UDAI COMODORO RIVADAVIA	San Martin 1543
UDAI ESQUEL	9 De Julio 740
UDAI PUERTO MADRYN	Hipólito Yrigoyen N° 567
UDAI RÍO GALLEGOS	25 de Mayo N° 83
UDAI RIO GRANDE	Espora 503
UDAI TRELEW	Pellegrini 461
UDAI USHUAIA	Juan Manuel de Rosas 126
OFICINA EI CALAFATE	Los Gauchos N° 1042
OFICINA LAS HERAS	San Martin 412
OFICINA LOS ANTIGUOS	Av. 11 De Julio s/n

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DEPENDENCIAS	DIRECCIONES
OFICINA PICO TRUNCADO	Velez Sarfield Esq. Alem
OFICINA PUERTO DESEADO	Estrada 1515
OFICINA RAWSON	Mitre 791
OFICINA SAN JULIÁN	San Martín N° 433
OFICINA RÍO TURBIO	Av. de Los Mineros 631.
OFICINA TREVELIN	Fontana 170
OFICINA PUERTO SANTA CRUZ	Tucumán 561 Centro Cívico

Handwritten marks and signatures on the left side of the page.



16. Glosario

ANSES:	Administración Nacional de la Seguridad Social
ADP:	Base administrador de personas
ANME:	Sistema de Consulta de Expedientes
CARSS:	Comisión Administrativa de Revisión de la Seguridad Social
CCC:	Carta Compromiso con el Ciudadano
CODEM:	Comprobante de Empadronamiento al Padrón Nacional de Servicios de Salud
CUIL:	Clave Única de Identificación Laboral
FGS:	Fondo de Garantía de Sustentabilidad del Sistema Integrado Previsional Argentino
ISO:	Organización Internacional de Estándares de Calidad
LMN:	Sistema Liquidador Mensual de Novedades
PAD:	Punto de Atención Descentralizado
PIP:	Punto de Información Previsional
PNC:	Pensiones No Contributivas
REPA:	Sistema de Repago de Haberes Previsionales
SIPA:	Sistema Integrado Previsional Argentino
SIDU J:	Sistema Integral de UDAI Judicial
SITACI:	Sistema Integrado de Transferencia, Almacenamiento y Control de Información
SUSS:	Sistema Único de la Seguridad Social
SUAF:	Sistema Único de Asignaciones Familiares